



2019 年度履行社会责任报告

耐萨瓦认证（上海）有限公司

2020 年 1 月

一、 前言

1、本报告时间范围： 本报告为耐萨瓦认证（上海）有限公司第一份社会责任报告，报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

2、报告内容覆盖范围：

耐萨瓦认证（上海）有限公司各项工作开展情况。 在报告的表述中分别使用“耐萨瓦认证（上海）有限公司”、“NSW”。

3、报告发布周期： 耐萨瓦认证（上海）有限公司社会责任报告为年度报告。

4、报告数据说明：

本报告所引用的数据为 2019 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

5、报告参考标准：

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及《社会责任指南、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》。《认证机构履行社会责任指导建议》的基本编制依据要求，参照《认证机构社会责任报告编写指南》。

6、报告可靠性保证：

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

7、耐萨瓦认证（上海）有限公司自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展。

本报告按 CNCA 要求结合耐萨瓦认证（上海）有限公司自身实践发布，欲获取电子版，请登录 NSW 网站：www.nswrz.com

地址：上海市金山区枫泾镇泾商路 99 弄 2021 号 1 层

邮政编码：201501

电话：021-31767260

传真：021-31767260

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、机构概况

1、公司介绍

耐萨瓦认证（上海）有限公司，英文名称：NYSAWA CERTIFICATION (SHANGHAI) CO.,LTD.（简称“耐萨瓦认证”，英文缩写 NSW），是经中国国家认证认可监督管理委员会批准（认证机构批准号：CNCA-R-2019-553），从事中国认监委批准范围内各类认证的第三方认证机构。

公司主要从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证服务。项目从申请受理、合同评审、审核调度安排、现场审核跟踪、审核档案上传、资料技术审定、认证证书制作等运行过程合规。

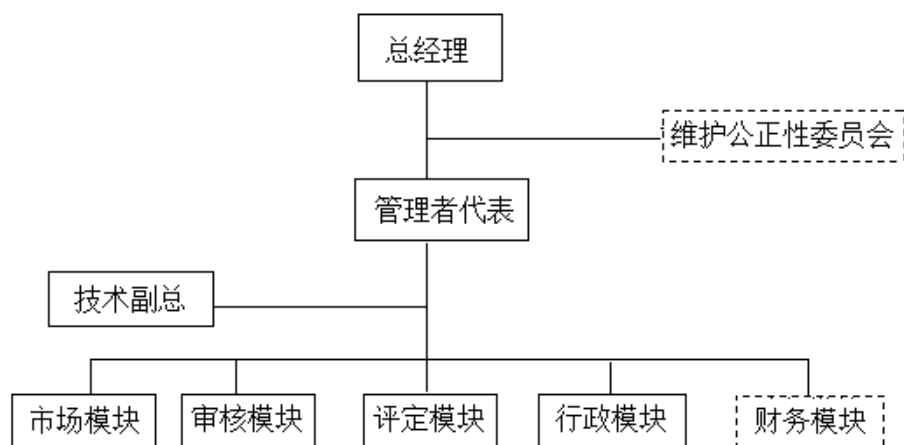
公司在人员、技术、工作经费和物质方面配备齐全。主要岗位安排了认证工作经验丰富的专业人才和技术人员，确保所有认证人员胜任本职工作。

公司初步运行，暂在江浙沪范围内设立了认证服务网络。

公司全体员工秉承“评价客观，运作公正，管理科学，规范服务”的质量方针，竭力为广大企业提供权威和优质的认证审核与增值服务，帮助客户不断提升服务水平和绩效。

组织机构

耐萨瓦认证（上海）有限公司由以下几个部门组成。



质量方针：“评价客观，运作公正，管理科学，规范服务”，其内涵是：

评价客观：依据 CNAS-CC01：2011（管理体系认证机构要求）建立、实施、保持和持续改进中心的质量管理体系；以 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T28001-2011 为审核准则，按 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T28001-2011 要求实施管理体系认证审核。运作公正：公布审核过程、认证过程的信息，有足够的相关知识、经验、能力的审核员/技术专家队伍，提高认证活动的公信力。管理科学：向所有申请方提供热情、满意和增值的服务，以高质量的认证工作促进客户质量、环境和职业健康安全管理体系，以及服务水平的不断提高。规范服务：坚持“诚信、正直、严谨、保守秘密”和“公正表达”的职业道德，以敬业、勤奋的作风确保认证工作赢得社会 and 客户的满意。

2、业务范围及发证情况

（1）业务范围

耐萨瓦认证（上海）有限公司目前获认监委批准业务范围：质量管理体系（含建工体系）、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

（2）发证情况

截止 2019 年 12 月 31 日 NSW 未有管理体系认证项目实施完成，故也未
有证书的发放。

3、人员情况

NSW 目前共有坐班人员 10 人，注册审核员共 7 人，其中：三体系审核员
3 人、两体系体系审核员 1 人，单体系审核员 3 人。

4、财务情况

2018 年 11 月 19 日，公司成立以来，NSW 严格遵照认监委、认可委、协会
规定进行认证活动，健全了财务制度体系，规避财务风险，制订了《公司财务
管理制度》（暂行）。2019 年 NSW 认证营业收入 0 万元，纳税总额 0 万元。公
司第一年无盈利，处于初期发展阶段。

三、社会责任管理体系和制度的建立

1、企业社会责任的内涵

企业社会责任是指企业在其商业运作里对其利害关系人应负的责任。企业社会责任的概念是基于商业运作必须符合可持续发展的想法，企业除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量。

2、企业建立社会责任制度的现实意义

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望与要求。在现代市场经济条件下，企业对社会生活的影响日益深入，在经济社会发展中发挥着越来越重要的作用。我们看到，有的企业因为未履行其社会责任而走向破产，也有的企业，因为出色履行社会责任而获得市场的肯定，得到消费者的青睐。而对于社会而言，企业的社会责任在其中承担了极为重要的意义。

简单地说，企业承担社会责任，对于和谐社会建设、企业的发展壮大都具有重要的意义。随着社会的发展，企业责任将被越来越多的人认识，企业社会责任将进入更多中国普通百姓的视野，这无疑对企业的监督、和谐社会的构建都有积极的促进作用。因此，提高企业的社会责任感有着重要的现实意义。

3、耐萨瓦认证（上海）有限公司社会责任制度的建立

耐萨瓦认证（上海）有限公司依据认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，深入的贯彻落实科学发展观，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构社会责任管理体系，有效践行社会责任，建立健全了履行社会责任的内部管理制度。

为了进一步提高耐萨瓦认证（上海）有限公司的管理水平和服务能力，树立良好的公司形象，不断通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，耐萨瓦认证（上海）有限公司从树立责任意识做起，通过完善企业民主管理制度，消除就业歧视，加强企业诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，创建企业可持续发展战略，促进了社会责任体系的建设，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度。

“质量”与“诚信”是NSW人一直坚守和秉承的经营理念与核心价值观，我们不仅把严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税、为客户提供优质的认证评价与合格评定服务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

为了使NSW认证的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，我们对认证机构履行社会责任的要求进行了全员培训。

我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多

方面还需要不断改进。我们将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

耐萨瓦认证（上海）有限公司组织员工认真学习 GB/T19000《质量管理体系基础和术语》、GB/T 27028《合格评定第三方产品认证制度应用指南》、GB/T27065《合格评定产品、过程和管理体系认证机构要求》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国合同法》等相关的法律法规和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则等信息。及时做出认证结论，经认证人员签字后，由负责人签署，并保证认证结论的客观性、真实性。

2、规范运作

耐萨瓦认证（上海）有限公司通过建章立制，持续提升整体实力，有效保证了公司资产的保值与增值，并通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险，从根本上保障了股东利益。

耐萨瓦认证（上海）有限公司项目受理遵循 NSW《申请受理及审核实施管理程序》，确保过程规范和客观；认证监控过程遵循《认证过程监控及纠正预防措施实施管理程序》，确保审核过程客观、公正；认证决定过程遵循《认证决定管理程序》，确保认证决定人员专业能力与评定过程规范、公正。

做好合同评审的把控工作，要求合同评审人员认真对照认证认可要求及本公司的程序文件要求，严把入口关，资料不齐全或对客户提供信息有异议

时不予受理申请；加强审核前的策划工作，要求审核组做好审核前的策划，并由技术委员会组织对策划结果进行审核。提升现有审核员能力，合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。

耐萨瓦认证（上海）有限公司自 2018 年 11 月 19 日成立以来，出台了多项管理规定，扎扎实实做好管理改进工作，为有效规避认证活动的风险，未设立分支机构，以确保管理体系认证的认证审核工作规范、持续发展，确保年度任务的完成。

3、诚实守信

耐萨瓦认证（上海）有限公司组建技术团队，提高风险识别能力。为适应行业变化，必须提高风险识别能力，为此 NSW 组建了技术团队，形成了以市场部合同评审人员为主，认证评定人员为辅的多层次合同评审团队；初审认证活动以市场部为起点，审核部调度和方案审定为实施主体，技术委员会协助的审核策划团队；以技术委员会案卷评定为实施主体，审核部协助的案卷评定团队。

耐萨瓦认证（上海）有限公司全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并还针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务 and 可靠的结果取得社会信任。

4、提升服务水平

为提升服务水平，2019 年耐萨瓦认证（上海）有限公司细化了岗位职责和工作标准，对审核员专业能力进行了重新梳理和评定，确保人员专业符合要求。

耐萨瓦认证（上海）有限公司积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

5、环保与节能减排

（1）加强环保宣传

为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，促进资源再生与循环经济发展，NSW 一直对员工灌输节能降耗、绿色环保宣传，树立并深化绿色、低碳发展理念；

（2）倡导绿色办公

- a. 减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；
- b. 实施办公照明的控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；
- c. 推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用；
- d. 统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

6、员工权益

员工权益就是要遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法

规，与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

(1) 维护员工的基本权益，严格执行法律法规

NSW 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，并结合公司实际，制定与其配套的公司内部规定，切实保障员工的合法权益。尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动。

(2) 保障员工休假权利

执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件。

(3) 员工福利保障

a. 公司按照国家规定为员工缴纳社会保险等五险，使员工获得必要的社会保障；

b. 公司每日定期安排员工工间操活动；

c. 组织员工参加健身活动；

d. 不定期组织不同形式的员工集体活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

(4) 培训培养工作

a. 组织进行了 GB/T19000《质量管理体系基础和术语》、GB/T 27028

《合格评定第三方产品认证制度应用指南》、GB/T27065《合格评定产品、过程和管理体系认证机构要求》、GB/T19001《质量管理体系 要求》、GB/T24001《环境管理体系 要求及使用指南》、GB/T28001《职业健康安全管理体系要求》的培训，人员能力评价、认证规则和认证方案制定、申请评审、审核方案管理岗位人员参加。

b. 组织进行了 CCAA-101-2 管理体系审核员注册准则、CNAS-CC01 管理体系认证机构要求、GB/T 27024-2014 合格评定人员认证机构通用要求的培训，人员能力评价、认证规则和认证方案制定、申请评审、审核方案管理岗位人员参加；

c. 协调 NSW 专兼职审核员参加公司章程、质量手册、内部管理程序文件；《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国合同法》、《部分商品修理更换退货责任规定》、《网络交易管理办法》、《受理消费者投诉规定》、《欺诈消费者行为处罚办法》；服务流程及管理体系认证过程各阶段的专业管理要求、管理体系认证专业能力评定要求、管理体系认证各类认证人员的能力准则、GB/T19001《质量管理体系 要求》、GB/T24001《环境管理体系 要求及使用指南》、GB/T28001《职业健康安全管理体系要求》、管理体系认证标准、审核原则、实务和技巧知识培训。

按计划组织员工进行培训，并对培训效果进行跟踪评价。不定时组织员工对行业法律法规相关标准进行学习，邀请行业专家给员工进行专业培训，提升员工专业知识和业务能力。

7、服务社会

耐萨瓦认证（上海）有限公司从能力、公正性方面保证机构和人员规范运作、诚实守信，使认证活动获得社会认可和信任。

热心社会公益活动，NSW 坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益事业，坚持将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

8、安全责任

截止目前，NSW 未发生一起办公环境和人身安全事故，为各项业务发展和社会和谐稳定提供了有力保障。

（1）加强安全管理，落实安全责任

组织与制度保障：由领导挂帅组成安全领导小组，指定专人负责安全管理，及时发现隐患或问题，采取切实可行的纠正、预防措施予以规避或补救；

（2）加强应急管理，提升应急能力

a. NSW 严格执行行业内对从业人员年龄的规定，安排经验丰富的专家从事技术支持工作。

b. 审核管理部门联络方式和应急处理责任明确，便于及时解决突发问题。审核管理部门还在特殊时期以短信的方式提醒在外审核人员注意安全。

NSW 一贯坚持非盈利的方针，将业务收入用于改善服务条件、年轻人的培养及认证技术研究中，为机构的可持续发展提供了基本的保障。

五、结束语—未来 NSW 社会责任工作的展望

本报告是我公司发布的首份社会责任报告，是基于我们粗浅的认知，在未来的发展道路上，我们将继续深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履

行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

同时，耐萨瓦认证（上海）有限公司也清楚的意识到，履行社会责任是认证机构的重要义务，2020 年，将继续加强员工关于履行社会责任方面的培训、教育，提升员工履行社会责任工作的能力和意识，使公司的管理层和每一个员工，都树立社会责任感，积极参与社会公益活动。

今后我机构将根据国家认监委的规定，每年定期上报并发布机构履行社会责任工作报告。

报告单位：耐萨瓦认证（上海）有限公司