

2019 年度社会责任报告

华誉（辽宁）认证有限公司

2020 年 3 月 15 日



目录

一、前言.....	1
二、认证机构基本信息.....	2
1、公司简介.....	2
2、认证资质、业务范围、发证数量及人员状况.....	2
3、组织架构.....	3
4、财务状况.....	3
三、社会责任管理体系和制度建立情况.....	4
1、履行社会责任的措施及制度规定.....	4
2、体系运行和自我改进情况.....	4
3、利益相关方的识别和参与.....	5
四、履行社会责任情况及绩效评价.....	5
1、遵守法律.....	5
2、规范运作.....	5
3、诚实守信.....	6
4、提升服务水平.....	6
5、创新发展.....	6
6、环保节能减排.....	6
7、员工权益.....	6
8、服务社会.....	6
五、结束语.....	7



一、前言

1、报告编写依据：

本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（实行）》的要求，结合本机构的实际情况编制。

2、报告时间范围：

本报告为华誉（辽宁）认证有限公司社会责任报告，报告主体所覆盖的时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日，本报告个别内容涉及公司的发展历程。

3、报告的组织范围：华誉（辽宁）认证有限公司。

4、报告的工作范围：QMS、EMS、OHSMS 管理体系认证。

5、报告数据时间范围：

报告涉及的数据的时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日。

6、核心理念

我公司致力于成为“企业高质量发展最佳合作伙伴”，为组织提供以三方体系认证、质量提升、卓越绩效、战略规划、企业文化建设、人力资源、企业信息化、项目管理等为主的增值和深化服务。此外，围绕质量提升、管理提升、技术提升等提供定制化的系统培训，帮助客户实现全面提升。

7、报告可靠性保证：

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司对其内容真实性、准确性和完整性负责。

8、联系方式

地址：辽宁省沈阳市和平区三好街同方广场 A 座 4513 室

电话：024-31327982

网址：<http://www.huayuc.com.cn>

企业邮箱：Huayurenzheng@163.com

二、认证机构基本信息

1、公司简介

华誉（辽宁）认证有限公司于2018年11月注册成立，（统一社会信用代码：91210102MA0YA3TH4C），注册地址为辽宁省沈阳市和平区三好街94-1号4513，注册资金500万元，是具有独立企业法人资格的有限责任公司。

华誉（辽宁）认证有限公司于2019年4月28日获得认证认可监督管理委员会（CNCA）认证资质批准，批准号：CNCA-R-2019-522。批准的认证类别为：管理体系认证；认证领域为：质量管理体系。2019年6月13日获批认证领域为：环境管理体系、职业健康安全管理体系。

2、认证资质、业务范围、发证数量及人员状况

2.1 获得的认证资质情况

质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

2.2 业务开展情况

华誉（辽宁）认证有限公司仅在认监委批准的资质范围内开展认证服务。目前取得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的第三方认证资格。

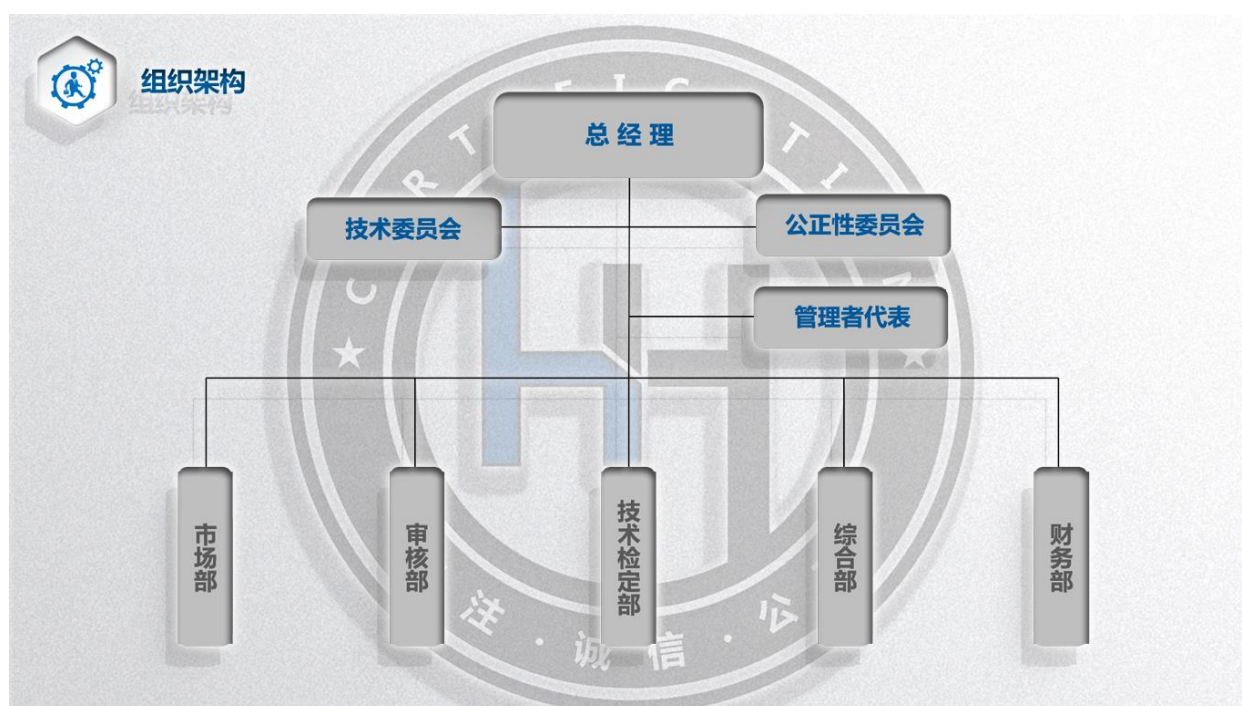
2.3 2019 年度的证书发放数量

认证项目	有效证书 总份数	新颁发证 书份数	监督审 核次数	暂停证 书份数	撤 销 证 书份数	备注
质量管理体系	24	24				
环境管理体系	12	12				
职业健康安全管理体系	12	12				

2.4 2019 年度的审核员情况

领域名称	现有专职审核员数量	其中包括实习审核员数量	现有兼职审核员数量	其中包括兼职实习审核员数量
质量管理体系	9	2	5	3
环境管理体系	6	0	1	1
职业健康安全管理体系	5	2	2	1

3、组织架构



4、财务状况

公司在 2019 年 6 月份开展认证领域的相关业务，经过不断地拓展市场，已于年底基本实现收支平衡。



三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

对于管理体系认证机构来说，认证是向社会提供管理体系满足标准等特定要求的信用证明，其核心是传递信任。因此坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本准则，是认证事业存在和发展的基础，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。华誉（辽宁）认证有限公司将履行社会责任和编制社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并要求在内部实行质量审核和管理评审时对履行社会责任的实施情况进行检查，按照主管部门要求，每年编制机构社会责任报告。

2、体系运行和自我改进情况

2019 年，公司系统性的对认证认可有关的法律法规、标准、目录、清单进行了收集、整理和更新，不断完善内部管理要求，并就相关文件进行全员培训考核，确保有一支技术过硬的管理队伍。依据最新的认可规则以及各方反馈有效信息，修订了质量管理手册、程序文件、工作文件以及人员能力评价准则。公司组织所有人员学习认证认可及人员管理的最新文件，掌握相关要求，在体系运行中，更深层次的理解规则要求，对公司文件进行调整，确保为社会提供真实有效的认证服务，履行社会责任。



3、利益相关方的识别和参与

利益相关方	关注点及期望	沟通方式
政府监管部门	遵纪守法、合法经营、依法纳税、促进就业、健康发展	文件、电话、报告等方式。积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
股东	规范运作、稳健经营、创造价值	定期汇报经营状况，接受股东的监督。
客户	提供客观公正的评定，提供优质的服务	加强对审核员审核过程监控，组织进行管理知识学习，提供客观公正的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价并将结果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境和安全保障	严格遵守劳动法、劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行员工调查，认证听取员工意见。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及政策的要求，依照《认证认可条例》及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动，并定期组织管理层认真学习理解办法精神，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

2、规范运作

2019 年度，公司加强内部制度建设，梳理业务流程，对照认证规则、认可规则的要求完善公司的风险控制点，确保不在主观上减少、遗漏认证程序，实现最基本的“保底线”要求。公司各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按照 CNCA、CCAA 的要求，及时上报认证所需的相关信息，接受社会各界的监督。截止至目前，我机构得到了良好的社会反响与赞誉。



3、诚实守信

公司坚信：认证证书的权威性取决于认证机构的诚实守信、规范运作、人员能力。目前认证机构竞争激烈，认证机构生存和发展的首要任务就是被社会认可，做一个诚实守信的认证机构是华誉（辽宁）认证有限公司的基本理念。本公司秉承这个理念经营，在 2019 年得到了客户和社会各界的认可。

4、提升服务水平

华誉认证注重培养员工的管理技能，通过我公司专职认证人员以及审核员对各体系标准的不断学习和讨论，进一步来实现公司管理体系认证业务水平提升，努力打造共享共赢的共创平台，为更多优秀员工的发展尽到应有的社会责任。

5、创新发展

公司制订了明确的认证路线和发展方向，将结合自身的特点和审核员的能力，在通用认证业务范围的基础上拓展新的业务并强化已有业务。

6、环保节能减排

公司在日常办公更多的使用网络办公无纸化流程，减少不必要的纸张浪费，倡导节约水电、提倡绿色环保出行，加强从事管理体系认证活动相关人员的“节能减排”理念认知和相关知识培养。在管理体系认证活动中，向客户传递减少资源浪费，减少污染排放的思想，介绍环境保护的益处，并通过管理体系认证活动，提高企业的环境绩效，为社会造福。

7、员工权益

遵守国家人力资源和社会保障相关法律法规，与公司所有员工签订《劳动合同》，并依法缴纳社会保险、公积金等。公司重视专职审核员和兼职审核员的队伍建设，注重人才培养，提供审核业务发展机会，并且定期开展集中培训或网络线上培训等方式进行审核员业务知识强化的相关活动。

8、服务社会

公司提供咨询热线，利用自身的资源为热爱认证事业的企业和个人提供一个专业领域的解答平台。



五、结束语

本报告总结公开了华誉（辽宁）认证有限公司 2019 年在企业社会责任方面所做出的努力和取得的成绩。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的担当相结合，成为一个有着强烈社会责任感的年轻企业。

报告人：华誉（辽宁）认证有限公司

2020 年 03 月 15 日