



## 2019 年度社会责任报告

江苏微标标准认证有限公司（简称 MSC）成立于 2015 年 5 月，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法人资格的公正、权威的第三方认证机构（机构批准号：CNCA-R-2016-248），专业从事管理体系认证和服务认证。目前，MSC 获得的认证资质有：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、风险管理体系认证、道路交通安全管理体系认证、大型活动可持续性管理体系认证、企业质量信用评价指标认证、测量管理体系认证、合规管理体系认证、供应链安全管理体系认证、企业信用评价指标认证、社会责任认证、业务连续性管理体系认证、反贿赂管理体系认证、企业诚信管理体系认证、资产管理体系认证、中国共产党基层组织质量管理体系认证；服务认证，包括：无形资产和土地、批发业和零售业服务、住宿服务、食品和饮料服务、运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）、教育服务认证、卫生保健和社会福利、污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务；以及产品认证，包括：家具，其他未分类产品。MSC 秉持“客观、公正、科学、诚信”的质量方针，以合作开放的胸怀，整合各类技术资源，构筑认证服务平台，为各类组织提供专业化的认证服务，传递信任，服务发展。我们认为，认证机构作为向社会提供证实的第三方组织，其性质就决定了我们在认证活动中，必须客观、公正、诚信、恪守职业道德。我们深切的认识到，MSC 发出认证证书，就是对顾客、社会和最终消费者的一种承诺，一种社会责任的担当。



MSC 作为苏州地区首家本土化、综合性的认证机构，将结合苏州经济的特点，专注打造专业、创新、有效的认证服务，不断开拓新的认证业务领域。立志成为苏州乃至江苏地区最具影响力的、综合性的本土化认证机构，以引领苏州地区认证服务行业的发展。

2019 年，MSC 在社会责任方面做了以下工作：

#### 一. 对员工的责任

MSC 尊重员工，立志为员工提供健康、安全、舒适的工作环境建立一系列招聘、薪酬、培训、升迁相关的人力资源管理制度，提倡人的发展，为员工提供长久的职业发展规划；提倡以合理化意见等多种形式鼓励员工参与公司管理。在 2019 年 3 月公司给全体办公室人员安排了免费健康体检，针对全体审核人员，公司额外购买了人身意外保险，将关爱员工的生活及身心健康落到实处，充分体现公司的人文关怀。公司内部组织实施了多次培训，提高营销人员业务水平以及相关认证行业知识水平。同时，利用业余时间，公司组织了《一阶段审核要点》《审核计划》《质量管理体系专业条款的审核》《认证范围的确定》等多场次审核专业培训，提高了专、兼职审核人员的业务能力。

#### 二. 对获证组织的责任

从前期业务人员认证服务的介绍，到项目管理员的沟通，到后期审核员到企业现场的认证活动，本着“客观、公正、科学、诚信”的信念，“客户至上”的服务理念，通过公司网站公示 MSC 工作动态、各类证书的有效、暂停、撤销等信息；宣传普及管理体系认证、企业



管理、第三方认证相关知识，也提供了企业与认证公司交流协作的良好平台。MSC 根据工作计划在 2019 年度针对中小企业现状组织了两批次内审员培训，提升了中小企业对标准体系的理解，并针对企业在经营过程中相关体系运营问题进行解答。

### 三. 对环境的责任

在公司内部，提倡节能环保绿色办公、绿色出行，并针对行业特点案卷打纸张用量较大，公司逐步实施无纸化办公，首先减少不必要的纸质文件，以电子文件替代，计划 2020 年以软件和电子案卷替代原先纸质案卷，全面实现审核文档无纸化。在对外企业交流方面，通过各类体系审核，让企业充分理解环境保护相关法规要求，通过环境管理体系认证，与企业相关部门沟通环境管理体系运行所需相关知识、资源、实施措施等具体活动，把环境保护的具体措施切实深入到企业的业务过程中。

### 四. 对上级监管部门的责任

MSC 按 CNAS 相关规定和上级监管要求遵循认证流程严格按公司业务流程，进行预评审、合同评审、选派合适审核组、文件评审、现场审核、案卷提交、不符合项整改、案卷评定、认证决定发证。根据国家市场监管总局认证函【2019】113 号《关于对矿山、危险化学品、烟花爆竹等生产经营单位相关发证情况进行摸底调查的函》，MSC 对从事矿山、危险化学品、烟花爆竹生产经营单位并获得管理体系认证证书的企业进行摸底调查。同时 MSC 接到省市场监管局发文苏市监认证【2019】184 号《全省化工企业质量体系认证专项治理工作》通知，



要求对化工企业进行重点自查抽查。MSC 接到监管部门通知后，通知企业自查，并按监管要求提前沟通监审，并及时上报自查和审核结果。

## 五. 疫情期间职责和担当

在本次新冠肺炎疫情期间，MSC 积极响应根据苏州市和高新区有关加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通告及创业园要求，延迟开工。同时，响应市场监管总局办公厅发布关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知（市监认证〔2020〕9 号）主动和获证企业沟通延迟监审等事项。MSC 编制《关于“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情期间保证认证有效性方案 0128》，《关于疫情期间实施现场审核工作的注意事项》，并依据方案实施错峰上班，定期办公室消杀，每日两次体温检测，为员工发放免费口罩等。

## 六. 对其他相关方的责任

MSC 本着客观、公正、科学、诚信理念，公开、平等、公正地开展各项认证业务，遵守认证行业规则，与业界同行公平竞争、共同进步；立足苏州本土，不断开拓市场，立志成为有担当有影响力的第三方认证机构。

江苏微标标准认证有限公司

二零二零年三月二十四日