



# 2019

## 企业年度社会 责任报告

中政国誉认证检测股份有限公司



/持忱/明势/怀仁/共荣/

# 目录

一、 前言.....	1
二、 公司基本情况.....	2
（一） 公司简介.....	2
（二） 企业文化理念.....	3
（三） 业务开展情况.....	3
三、 履行社会责任情况及绩效评价.....	4
（一） 社会责任理念.....	4
（二） 遵守法律.....	4
（三） 规范运作.....	5
（四） 诚实守信.....	5
（五） 提升服务.....	6
（六） 环保节能.....	6
（七） 员工权益.....	6
四、 结束语.....	7

## 一、前言

中政国誉认证检测股份有限公司于 2018 年 11 月 15 日通过 CNCA 认证许可，批准号：CNCA-R-2018-467。我和我的团队同仁根据自身的社会责任战略目标，评估了 2019 年在实现这些目标方面的绩效和进展。我们欣慰地看到，公司团队的壮大、全体员工凝心聚力谋发展、团结一致、全力冲刺走向未来，在各相关利益方的支持下，2019 年中政国誉在履行社会责任各方面工作取得长足进步。

我们始终秉持一种信念：一个认证机构必须造福社会才有在一个健康向上的社会形态中生存发展的可能。一个企业要高瞻远瞩，那么企业的战略发展规划、方针、品牌建设等方面都需要围绕社会责任来做，把社会责任作为一个最基本的要素来考虑，渗透到我们日常经营活动的方方面面中去，这样才能取得很好的经济效益和社会效果。

中政国誉成立时间虽然不长，但成立以来，经过我们不断地努力与探索，预测到认证行业经营环境格局可能发生实质性结构性变化都在逐渐显现或成形，根据实际观察及预测的各相关方需求变更，在中政国誉经营活动中作了必要的调整和应付，特别是业务机制及审核员专业能力建设方面健壮性明显提升，使我们与各利益相关方更能从容的面对变化与共同成长。

本报告以国家认证认可监督管理委员会（CNCA）《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构管理办法》（原质检总局令第 193 号）规定，以及中政国誉的利益相关方的关注点为编制依据，具体阐述了中政国誉的社会责任报告相关情况。希望中政国誉各利益相关方人士通过这些信息，更加了解我们企业，与我们共同发展、进步。

## 二、公司基本情况

### （一）公司简介

中政国誉认证检测股份有限公司成立于 2017 年 7 月 13 日，是一个具有独立法人资格的有限公司实体。2018 年 11 月 15 日，公司通过 CNCA 认证许可，批准号：CNCA-R-2018-467。公司原名中政国誉认证（广州）有限公司，因业务发展的需要，于 2019 年 11 月更名为中政国誉认证检测股份有限公司。公司依据《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规及认可准则、认证标准与规范等要求从事第三方认证。

中政国誉拥有一支来自各行各业、具有扎实的专业技术知识，丰富的管理理论和实践经验，熟悉掌握认证标准及审核技能，并获得国家注册审核员资格和技术专家，从而保障本机构有充足的资源实施各项认证审核活动。

中政国誉以“推进质量、提升服务”为己任，以服务认证业务为主线，着力于促进国际贸易，助力组织质量结构调整，提高服务水平，建设诚信体系，构建和谐社会等工作，为顾客提供增值服务。通过努力，中政国誉将努力成为专业类别齐全、技术力量强大、客户资源丰富、具有高技术服务能力的认证机构。

中政国誉秉承“诚实、守信、公正、科学、创新、责任”的管理理念，开拓进取、创新发展，努力打造成具有不断创新精神、具有坚实的技术支撑，具有可持续发展后劲，具有影响力、公信力的认证机构。

中政国誉将携手一流的、具有高速增量能力的合作伙伴，打造良好的认证服务平台。通过认证，提供管理，携手并进，共同发展。同时，为客户提

供服务认证的管理方法，助力企业管理升级。

## （二）企业文化理念

① 宗旨：科学、公正、服务、价值

② 精神：同心、求实、进取、奉献

③ 文化情结：星星之火，可以燎原

④ 核心价值观：持忧、明势、怀仁、共荣

⑤ 社会价值观：今天的发展为明天负责，企业的发展为社会负责

⑥ 中政国誉质量目标：以客观规范，优质高效、诚信负责、严谨科学的工作态度，为顾客提供良好的认证服务；获得顾客信任，努力成为业内最受尊重和信任的认证机构

## （三）业务开展情况

公司自 2018 年 11 月 15 日获批，认证业务范围包括：

服务认证：

➤ 01无形资产和土地

➤ 03批发业和零售业服务

➤ 04住宿服务；食品和饮料服务

➤ 14 在收费或合同基础上的生产服务

2019 年，是中政国誉高速发展的一年，不断开发新产品，陆陆续续开发商品售后服务评价体系认证、商业信誉评价体系认证、企业信用评价体系认证、服务质量评价体系认证、履约能力评价体系认证、企业品牌影响力综合体系认证、企业诚信管理体系认证、信息技术服务认证等多项服务体系认证产品。

相比其他认证机构的认证数量相对少，但与去年相比，所颁发证书的企业分布各个行业。在此期间公司主要是内部建设，实现了认证流程信息化，对认证相关人员进行了培训，强化了认证人员的业务水平，打造属于自己认证品牌，为社会服务水平提升，保护消费者权益不断努力。

### 三、履行社会责任情况及绩效评价

#### （一）社会责任理念

公司始终牢记“诚实守信、服务社会”，自觉落实认证机构的主体责任，履行“诚信、科学、公正、高效”的认证企业社会责任。

#### （二）遵守法律

依法治国是中国社会的新常态，依法治企是企业生存和发展的必然方向，是市场的客观要求，是现代企业的新常态。中政国誉作为独立的第三方服务认证机构，经营活动涉及的法律法规不仅涉及到适用于公司本身和员工个人法律法规，还涉及到公司客户即审核方三方面的法律法规。公司持续遵守法律法规以及认证认可的规范性文件，恪守商业道德，不断完善公司治理结构，建立健全内部制度体系，对管理层、员工贯彻执行法律、法规，履行诚信、

道德责任和勤勉的义务，坚持合法经营、依法纳税等方面做了明确的规定，形成了遵纪守法的良好风气。公司自觉接受行业主管机关和社会的监督，积极维护认证行业的公平、公正的市场秩序。

### （三）规范运作

认证机构要“传递信任、服务发展”，就应确保认证结果的公信力，而“规范运作”是保障认证活动客观性、公正性、规范性和认证结果公信力的必备条件。公司每年这怎对经营环境及业务活动变化，对影响公司认证性和客观性的风险因素，从组织、人员、技术、财务等各方面分析。

严格落实推进《服务认证规则》的各项细则，严格按照认监委的要求开展审核活动。为保证认证活动公正、科学和规范的运行，规范认证流程，我们逐步完善了内部管理程序和人员管理制度，建立了《审核方案管理程序》、《合同评审程序》、《管理评审程序》、《风险评价及风险控制管理程序》、《认证证书及认证标志管理程序》、《人员能力管理程序》、《公正性管理程序》等程序文件进行全方位的控制，并邀请了认证领域的相关专家为公司员工进行业务培训，增强了公司人员的工作能力和业务水平，为更好地完成质量管理体系服务提供人力资源保障。

### （四）诚实守信

公司编制了详细的《认证过程监控及纠正管理程序》，对审核工作中的各项细节作出了明确严格的规定，由审核员认证贯彻执行，并安排相应的监督流程，以严格控制审核质量，实现了最基本的社会责任，审核活动中认真贯彻《认证认可行业自律公约》等行业自律规范，维护认证市场秩序。

## （五）提升服务

“让我们的客户成为最优秀的企业，让最优秀的企业成为我们的客户”。为满足客户的不同需求，我们不断拓展认证业务范围，开发新产品，提升企业知名度。对管理、审核和市场人员进行了多次培训，保障了服务水平。对客户关系管理高度重视，坚持以客户为中心，从客户要求出发，制定了对客户进行定期回访，了解客户需求，听取客户意见的制度。审核部对优质服务的审核员积极表彰，对服务质量需改进的行为提出服务质量纠正、改进措施，并积极纠正，为客户提供优质、高效、规范的服务。

## （六）环保节能

公司秉承绿色办公的科学发展观。办公室人员离开随即关灯，使用的电脑、打印机等电器及时切断电源。非正式文件双面打印，多电子文档传递文件信息，减少办公纸张的使用；采购灯具、电器等用品时选择低耗节能产品减少对能源的消耗；墨盒硒鼓、玻璃、金属等可循环回收，减少废弃物；提倡步行、骑车、坐公交、乘地铁等绿色出行，减少碳排放量。

## （七）员工权益

中政国誉在员工招聘、劳保政策、职业发展与升迁等方面坚持公平对待，避免差别待遇，也不在任何性别、年龄、宗教、编制等因素造成不平等待遇。遵循《中华人民共和国劳动合同法》、《广州市劳动用工备案和就业失业登记管理办法》、《广东省职工生育保险规定》、医疗保险、工伤、基本养老保险、生育保险等全部法律，并制定相关制度予以实施。近年来公司员工入职率一直稳步上升、且离职率保持较低水平。人才流失是企业的损失，尤其核心员



工的离职，所以本机构非常重视离职员工的原因，采取措施，尽力解决协助员工解决困难，重视人才和培养人才，鼓励员工个人业务能力和知识水平的提升，执行相关激励政策，充分调动广大员工的工作积极性，留住人才，提高员工的忠诚度。

## 四、结束语

在以习近平为核心的党中央领导下，我国的认证行业已成为我国发展“新常态”下推动经济转型升级，提升国际竞争力的国家质量基础的组成部分。鉴此，中政国誉坚持履行社会责任、依法规范经营、诚实守信是我们应尽的职责和义务，也是公司自身发展壮大、可持续发展的核心基础。自觉维护认证行业的公正、诚信，履行社会责任，全面落实认证机构在认证活动中的主体责任，为社会经济发展和认证事业做出自己应有的贡献，也为我国认证事业的健康、有序发展贡献自己的一份力量。

本报告是中政国誉对自己作为一个认证机构应履行社会责任的初步认识和总结。希望我们的员工和相关方，社会各界能通过此报告了解我们的努力和愿望。

---

报告编制：王丽花

报告审核：吴旺水

报告机构：中政国誉认证检测股份有限公司

报告时间：二〇二〇年三月



中政国咨



联系方式：



020-87001480



zhongzhengguoyu@163.com



广州市白云区同和斯文井别墅区 35 号之一



www.cpgov.com.cn