



# 2019年度社会责任报告

北京兴国环球认证有限公司

2020年2月13日

## 目 录

### 一、报告说明

### 二、公司概况

1. 公司简介
2. 公司组织架构
3. 认证业务范围及发证数量
4. 人力资源与认证业务的匹配情况
5. 财务状况及财务审计情况

### 三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度规定
2. 社会责任体系运行和自我改进情况
3. 利益相关方的识别和参与

### 四、履行社会责任情况

1. 遵守法律
2. 规范运作
3. 诚实守信
4. 提升服务水平
5. 创新发展
6. 环保节能减排
7. 员工权益
8. 服务社会

### 五、责任展望

### 六、结束语

## **一、报告说明**

### **1.发布周期**

本报告为年度报告，是北京兴国环球认证有限公司发布的第8份社会责任报告，首份报告于2012年发布。

### **2. 时间范围**

2019年1月1日至2019年12月31日。

### **3. 报告范围**

公司总部及分公司，涉及公司所有业务及其覆盖区域。

### **4. 称谓说明**

为方便表述，对北京兴国环球认证有限公司，在报告的表述中分别使用“公司”、“我们”表示；对分公司在报告的表述中使用“分公司”表示。

### **5. 编制依据**

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

### **6. 报告数据说明**

本报告所引用的数据为2019年度的统计数据，由于统计区间问题，表达的数值可能会有出入，以上报国家认监委数据系统的数据为准。

### **7. 报告可靠性保证**

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本公司对其内

容的真实性、准确性和完整性承担责任。

## **二、公司概况**

### **1. 公司简介**

北京兴国环球认证有限公司（XGQC）系1994年由中国兵器工业总公司全额出资创建，是首批获得国家认证认可资格的第三方认证机构，是工信部安全司备案管理的中介机构，是国防科工局批准的安全生产标准化评审机构和军工涉密业务保密备案单位，现隶属中国兵器中兵节能环保集团有限公司。2017年，公司获国家高新技术企业认定。

公司目前主营业务包括管理体系认证（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、能源管理体系）、服务认证（03批发业和零售业）、安全生产标准化评审与咨询、内审员培训等，认证业务范围覆盖30余个大类，获证企业5600余家。公司下设3个分公司，总部管理人员43人，注册审核人员222人，国军标审核员35人，涉密人员59人，安全生产标准化评审人员55人。

### **2. 公司组织架\***

公司执行董事会领导下的总经理负责制，下设公正性委员会、技术委员会。组织机构设置5个部门及3个分公司，即市场部、运营部、技术部、综合部、财审部、常州分公司、江西分公司和苏州分公司。

### **3. 认证业务范围及□ 证数量**

管理体系认证范围覆盖31个大类。截止2019年12月31日，有效证书9239张。其中，质量管理体系认证证书4672张、环境管理体系认证证书2378张、职业健康安全管理体系认证证书2084张。

### **4. 人力资源与认证业务的匹配情况**

公司现有管理人员43人，注册审核人员222人（其中专职人员97人），人力资源基本能够满足认证活动的需求。

### **5. 财务状况及财务审计情况**

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是管理体系认证、安全生产标准化评审、培训及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的年度审计。

## **三、社会责任管理体系和制度建立情况**

### **1. 履行社会责任的措施及制度**

公司始终关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，公司自2012年起连续8年编制社会责任报告，并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在履行责任方面的发展和绩效。

### **2. 社会责任体系运行和自我改进情况**

一年来，公司积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好，取得一定效果。在总结以往履责情况的基础上，公司进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

### **3 . 利益相关方的识别和参与**

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、投资方、获证组织、员工、公众和社会、合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

## **四、履行社会责任情况**

### **1 . 遵守法律**

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等，合规开展认证活动；积极参加行业组织的各项工作会议，配合地方市场监督管理部门开展工作；加强对员工的培训，提高遵纪守法意识。

公司严格遵守国家及行业法律法规要求，坚持依法治企，强化合规经营，未发生违反法律法规或受到行政处罚的情况。

### **2 . 规范运作**

公司坚持“诚实守信、服务至上”的理念，在集团公司法律风险管理框架下，建立了公司法律风险管理体系，推动依法治企融入经营发展；按照行业主管部门的要求，开展覆盖全流程及环境、安全专业自查，及时上报检查结果。

2019年，公司顺利通过CNAS年度监督及OHSMS、EC9000领域认可转换评审。全年在行业主管部门及地方局的各项检查中，未发现严重不符合及红、黄线问题，无申投诉。

### **3 . 诚实守信**

公司秉持“诚信认证、责任认证”理念，按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序；以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方；制定规范程序，提升专业能力，通过提供优质服务，取得客户的信任。

2019年，面对严峻的发展形势以及经济下行压力，公司体系认证项目保持稳定，分公司市场开发势头良好，认证业务稳步发展；严格执行行业自律公约，在所开展的认证业务中，无任何违反行业自律公约的情况。

### **4 . 提升服务**

认证服务属高技术服务业，其核心服务能力来自于从业人员。公司持续开展人员教育培训，通过对法律法规、标准及审核一致性要求等的定期宣贯讲解，更新人员知识储备，提高专业水平；加强人员考核评价，对专业能力实施动态管理，确保持续满足要求，达到客户预期；坚持客户至上，全心全意为客户服务，通过日常电话回访、填写信息反馈单等方式，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题或合理诉求，客户满意度逐年提升，行业地位稳固提升。

在中国认证认可协会发布的《2018认证机构发展报告》中，我公司有4项指标进入机构排位前30位，具体是“客户投诉率”第17位，“抽查不合格率”第10位，“良好认证审核案例入围数”位列第28位，“专利授权数”位列第19位，这是公司加强创新管理，提升服务质量的具体体现。

## **5 . 创新发展**

创新是机构可持续发展的原动力，也是提高机构市场竞争力的关键所在。抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。公司围绕国家和行业发展趋势，实施创新驱动发展战略，积极扩展认证服务领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求。

公司紧紧围绕“履行强军首责，服务主责主业，推动高质量发展”发挥作用，被集团公司列为供方质量审核认证中心，承担检查及评审工作。2019年5月，与黑龙江政府所属产业联盟签署《战略合作框架协议》，服务地方军工，中国网及多家媒体相继进行了采访报道。

公司聚焦主责主业，主动担当作为，在创新发展上实现突破，发挥了认证评审对高质量发展和社会和谐进步的促进作用。

## **6 . 环保节能减排**

节能减排是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重大举措，是建设资源节约型、环境友好型社会的必然选择，对于调整经济结构、转变增长方式、提高人民生活质量、维护中华民族长



远利益，具有极其重要而深远的意义，也是我国对国际社会应该承担的责任。

公司积极开展环保和节能减排工作，减少管理和认证活动中的资源消耗及污染排放；开展节能降耗宣传，使全体员工树立绿色、低碳发展理念，积极倡导绿色出行；改造办公场所，更换节能照明设施，严格执行人走灯灭措施；继续推进无纸化办公，减少办公区域纸张使用；办公废弃物（如硒鼓、电脑配件等耗材），统一回收以旧换新；合理安排审核人员出行线路，降低差旅消耗。

同时，公司还通过开展能源管理体系认证，为集团内“绿色环保、节能降耗”活动提供支撑。2019年，共完成4家兵器企业的能源体系认证，促进了企业能源利用水平和效率的提高。

## **7. 员工权益**

员工是公司生存和发展的首要资源，是公司实现健康持续稳定发展的内生动力。公司维护员工的合法权益，完善人才激励机制，创造平等竞争的发展环境，努力营造良好的工作氛围，充分调动员工的积极性和创造性。

严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时交纳“五险一金”；为总部员工和专职审核员办理意外险，为在京员工和专职审核员增加补充医疗保险；关注员工身心健康，组织员工健康体检活动；完善薪酬分配制度，提高员工收入水平，增强从业人员的归属感、获得感和荣誉感。（注：2019年公司缴纳补充医疗保险费近4万元。截止到12月31日,保险公司共计赔付保险金额近3.5万

元，获赔人数29人。）

加强队伍建设，人员管理多措并举。改进绩效考核制度，完善《审核组长管理办法》、《公司教育培训管理办法》、《公司审核员分级管理制度》、《公司审核员评分管理办法》等文件；加强人员业务培训，全年举办17期培训，持续提高人员能力，规范人员行为；加快对后备人才的培养，累计培养服务认证审查员9人，信息安全管理体系审核员1人；打通人员晋升通道，完成对47名专职审核员分级评价；重视“红色基因”的传承，通过集中会议的形式宣贯习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九届四中全会精神，开展廉政教育，在全体员工中传递了积极向上的正能量。

## **8. 服务社会**

质量认证被称为质量管理的“体检证”、市场经济的“信用证”、国际贸易的“通行证”。为“传递信任，服务发展”，公司始终将服务行业企业发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业，鼓励开展认证认可自愿者活动及自愿服务，坚守社会责任，提升人员能力与履职尽责意识，把握认证有效性，保持认证公信力。

2019年，公司将履行社会责任与自身的经营实践结合起来，并融入企业文化建设中，努力推进机构品牌化建设。一年来，风险防控落实有效，基础管理逐步提高，队伍建设持续加强，行业地位稳固提升。

## **五、责任展望**

2020年是英勇奋斗、抗击疫情、共克时艰、极不平凡的一年，也是实现“十三五”规划的收官之年和科学谋划“十四五”发展的重要一年。履行社会责任是一项长期性工作，也是一项事关构建认证认可诚信体系的重要任务。实施社会责任管理是公司适应行业发展要求，是提升公司竞争力和影响能力的重要举措。我们深感形势之严峻，责任之重大，使命之光荣。

2020年，公司将继续按照行业发展要求，秉承“传递信任、服务发展”宗旨，坚定不移、贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，积极践行新发展理念，切实提高政治站位，不忘初心，牢记使命，认真履行兵器集团“强军首责、绿色环保”的服务职责，增强服务认证行业健康发展的责任感，为打造具有兵器特色的专业化品牌高技术服务机构而不懈努力。

## **六、结束语**

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的公司。

公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

**网址：**[www.xgqc.com](http://www.xgqc.com)

**电话：**+86 ( 010 ) 83530719

**传真：**+86 ( 010 ) 63580719

**邮箱：**[office@xgqc.com](mailto:office@xgqc.com)

