

社会责任报告

(2019 年度)

北京赛迪认证中心有限公司
2020 年 3 月

本机构不但致力于为集团创造价值，也关注客户、员工和社会各界相关人士的利益，我们以履行企业社会责任为荣，本报告系统反映和披露本机构 2019 年度对在落实科学发展观，构建和谐社会，对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，对集团、职工、客户以及社区等利益相关者积极承担相应社会责任的总体表现。

本报告主要集中总结和检视构 2019 年度在从事经营管理活动中，对集团、职工、客户以及社区等方面所做的工作、存在的差距及拟采取的改进措施和时间安排，本报告亦勾勒了机构未来在上述方面的计划，以及机构认为关乎这个重要课题的新目标、新措施及其他行动。

一、机构负责人致辞

认证机构担负着“传递信任、服务发展”的使命。赛迪认证积极响应国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，发布 2019 年度社会责任报告，我们愿意通过透明和合乎道德的行为，为我们的决策以及活动对社会和环境的影响承担责任，我们愿意让所有关心和关注我们的社会各界能在公开透明的环境下，准确的了解赛迪认证对所承担的社会责任的管理、承诺、实践和绩效，以及未来的规划，增进社会及利益相关方对赛迪认证以及认证结果的理解、信任和监督。以责任赢信任，为了让我国的认证工作为社会创造更多价值，赛迪认证将继续不断强化“责任认证、诚信认证”的社会责任意识，一如既往的为客户提供优质、诚信服务，为实现全面建成小康社会贡献一份力量。

二、机构简介

北京赛迪认证中心有限公司由中国国家认证认可监督管理委员会批准成立，主要从事软件过程及能力成熟度、电子招投标系统、智能终端软件、机器人产品等的评估认证服务。公司于 2001 年 3 月 27 日在北京市注册成立，注册资金为 300 万人民币。依托中国软件评测中心的雄厚技术资源和市场资源，公司建立了严格的评估认证人员考核和管理制度，公司评估认证人员具有丰富的软件工程、软件开发，及计算机信息系统等领域的行业经验，善于将国际知名企业的先进管理模式灵活运用到国内企业之中，使其能真正与国际品质接轨，提升竞争力。

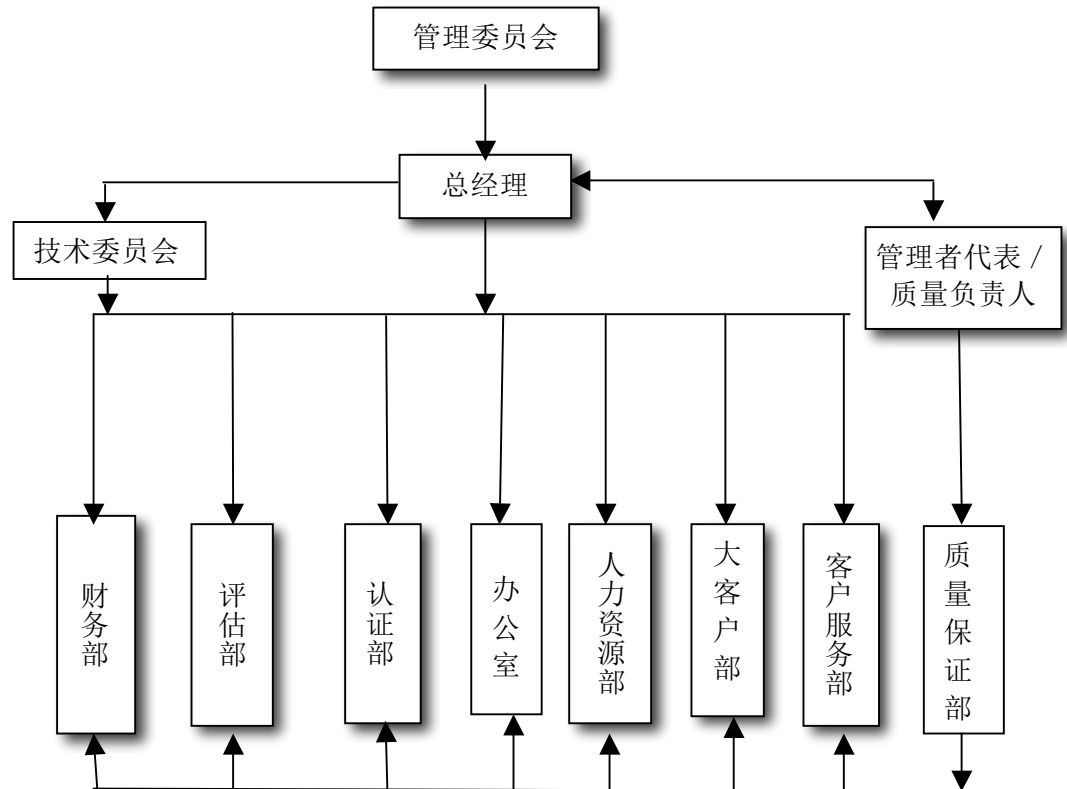
北京赛迪认证中心有限公司的评估认证服务秉承独立、诚实、公正、保密的原则，严格遵守国家对相关评估认证服务要求的有关法律和法规，并遵循国际准则，开展各项评估认证服务。帮助中国企业提高在国际市场上的竞争能力。

三、组织机构

1、 组织构成

为保证机构的公正性、客观性和可信性，确保机构质量管理体系的运行，机构实行在机构管理委员会指导下，总经理负责制。机构设有评估部、认证部、财务部、办公室、人力资源部、大客户部、客户服务部、质量保证部。

2、 组织结构图



四、质量体系

1、 质量方针、目标以及承诺

赛迪认证中心有限公司以“全员工参与、全过程控制、为企业增值、为用户把关”的质量方针作为公司的经营理念，以“优质高效、事故为○”作为质量目标并严守“依法贯标、信守合同、严格保密、廉洁公正”的质量承诺，公司通过文件宣传和培训，要求公司全体员工均应理解、实施和保持本质量方针。

2、 质量管理文件体系

a) 质量手册

质量手册规定了公司的质量管理体系。

b) 程序文件

程序文件规定了公司从事各评估认证活动的具体运作方法、程序及对评估人员的管理。

c) 规范及有关记录表格

操作规范是指导评估人员及相关人员具体实施评估活动；有关表格及记录是与质量管理体系运行及评估人员有关的记录表格。

五、认证工作概况

1、机构人员情况

2019 年公司按照质量管理体系严格管理机构专职的评估人员，2019 年度公司现有专职评估人员 22 名。

2019 年度公司根据体系人员的知识能力情况，共组织了 32 次培训，培训内容覆盖：SJ/T11234 和 SJ/T11235 模型、SPCA 评估要求、敏捷开发方法、软件度量、赛迪认证质量体系、高成熟度过程实施、与认证业务相关法律法规、标准、产品认证监督相关要求、认证基本理论与主要术语、GB 4943.1 相关设备培训、协作力设备使用培训、功能安全培训、多个机器人相关标准培训、EBS 检测认证技术规范、EBS 检测认证实施规则、EBS 现场评审流程、EBS 文件审核要点、EBS 技术难点、招投标法规政策、光伏组件功率衰减率定义与计算方式、光伏组件功率衰减率影响因素、光伏组件功率衰减率认证细则、并网光伏发电系统运维指南等。通过培训，认证人员能够熟练掌握 SPCA 的认证内容、软件工程知识、以及高成熟度知识及其他认证知识等，保证认证人员有足够的开展公司相关的认证工作。

2、认证业务情况

截止 2019 年 12 月 31 日，2019 年度北京赛迪认证中心有限公司累计评估认证 55 家企业，其中，初次评估认证 34 家，复评估 2 家，监督评估认证 19 家。截止 2019 年 12 月 31 日，累计暂停证书企业 0 家，撤销证书企业 2 家。

3、机构财务状况

截止 2019 年 12 月 31 日，2019 年度北京赛迪认证中心有限公司共实现营业收入 1482.82 万元整。

4、业务质量分析

通过评估认证服务，对企业改进工作效率，尤其是改进研发管理的工作绩效，提升开发项目的成功率、降低成本、提高产品质量，提升企业的

竞争能力方面都有明显的作用。

按照目前机构认证人员配备以及人员能力情况，能够满足目前市场的认证需求。

公司设有专项风险管理资金（在公司账户上常年保留），在风险发生时，可以随时启用该项资金。

六、环境保护与安全生产

公司通过成立安全机构，建立、健全劳动安全卫生制度，签订安全责任书，实行月检查、季评议和年度考评制度，奖罚分明，狠抓苗头和隐患，实现了消防、治安、交通、生产、稳定工作五项零指标无重大事故。

七、关心员工、培养员工、建立员工成长成才的通道

公司遵守《劳动法》，依法保护职工的合法权益，建立和完善包括薪酬体系、激励机制、社保、医保等在内的薪酬与福利制度，确保全员皆参保，尊重职工人格和保障职工合法权益，关爱职工，做到全员皆参保，促进劳资关系的和谐稳定。

丰富多彩的活动是公司建设奋发向上的文化氛围、凝聚人心的重要载体。公司 2019 年开展了文体、每月员工生日会等丰富多彩的活动。

公司提出要建立企业和员工共同成长的文化，树立“满意的顾客，成功的企业、快乐的员工”的价值观，确立了人力资源是第一资源的理念，是公司落实科学发展观以人为本要求的重要举措。

公司帮助员工进行职业生涯设计，一方面通过培训和评聘建立技术通道，另一方面通过公开竞聘等制度建立管理通道，做到“能岗匹配”，为员工提供发展的平台和空间。

八、充分发挥职代会的作用，努力营造民主参与、民主管理的氛围

公司依据《公司法》、公司章程的规定，建立起职工监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利。公司建立有二级工会组织，公司正式职工基本都加入了工会组织。公司支持工会依法开展工作，维护职工的各项权利，通过职工代表大会、工会会议等形式听取职工意见，关心和重视职工的合理需求。

九、鼓励员工积极主动回馈社会

公司组织员工参与各种形式的捐款、筹资活动，回馈社会。

十、扎实开展党风廉政建设，将“节约”二字落到实处

根据中央纪委及驻部纪检组监察局“关于做好 2019 年元旦、春节期间加强廉洁自律和厉行节约等工作的通知”精神，公司要求党员干部特别是领导干部，在此期间要自觉遵守党的政治纪律，自觉加强廉洁自律工作。

两节期间，公司各级领导干部认真落实各项规定，廉洁自律厉行节约意识普遍得到增强，保证了“通知”精神在公司的贯彻落实。

公司上下自觉遵守相关规定，没有出现用公款搞互相走访、送礼、宴请等活动，没有出现以各种名义突击花钱和滥发津贴、补贴的行为，没有出现“通知”中明令禁止的行为，较好的落实了文件的要求，集中体现了党员干部的良好形象，公司上下过了一个廉洁自律勤俭节约的“两节”。

十一、社会责任履行状况仍然存在差距及改进

2019 年尽管公司在安全生产、公益事业、职工保护、治理商业贿赂保护等诸多承担社会责任方面做了一些工作，取得一定成绩，但社会责任履行状况与集团的相关规定仍存在差距，主要表现在社会公益事业方面提供的人力、物力和财力支持等方面仍有改进的空间。为此，公司将在今后的经营管理中，遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，在接受政府和社会公众的监督的同时，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，加强对员工社会责任的培训教育，从而促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。

北京赛迪认证中心有限公司

二〇二〇年三月