



中环认证
ZHONGHUAN CERTIFICATION

社会责任报告

中环认证有限公司

2019 年

报告说明

可靠性保证：不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

报告发布：中环认证有限公司每年发布一次社会责任报告，本报告第一次发布。

报告时间：2019 年 01 月 01 日-2019 年 12 月 31 日，部分内容向前适度延伸。

报告范围：公司涉及的所有业务及其覆盖区域。

数据来源：使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

称谓说明：为便于表述，本报告中“中环”、“ZHC”、“我公司”、“我们”、“公司”均指中环认证有限公司。

编写依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等。

报告获取方式和延伸阅读：本报告以电子版方式提供，本报告可在中环官方网站（www.zhciso.com）下载。

地址：四川省德阳市华山北路 33 号熙城 1 栋 1-27-15 号

电话：0838-2580998

总经理致辞

值此之际，中环认证有限公司（以下简称：中环）向社会公开发布《2019 年度社会责任报告》，通过本报告将中环 2019 年度在社会责任方面的绩效，向公众进行总结和汇报。

2019 年度是认证机构业务快速增长的一年，国家明确提出建设质量强国的发展战略，为认证服务行业指明了方向，为公司的发展带来了机遇和挑战，同时也为公司的业务开展、肩负的社会责任提出了更高要求。

中环成立两年来，作为认证行业中的新机构，根据国家相关要求，结合认证行业的特点，中环不断加强自身建设和创新活动，为机构的发展积累了宝贵的经验。

中环深入了解利益相关方的需求，将“社会责任和可持续发展”视为中环企业文化的重要组成部分，并将社会责任融入公司战略，持续提升公司的社会责任绩效。

展望未来，我们将充分发挥第三方认证机构的公正优势，利用创新服务和解决方案，为认证需求客户提供信心和信任，积极履行社会责任，回报和服务我们的国家和社会。

总经理：



目 录

第一章 公司概况	5
1.1 公司简介	5
1.2 发展历程	5
1.3 战略治理	6
1.4 组织形式	6
1.5 开展业务	7
第二章 社会责任管理	9
2.1 责任理念	9
2.2 中环社会责任体系建设成果	9
2.3 战略与责任管理	11
2.4 可持续发展与社会责任的关系	12
第三章 稳健经营	13
3.1 业务成果	13
3.2 信息沟通	13
3.3 利益相关方沟通	14
3.4 人员管理	14
3.5 守法依规	15

3.6	质量管控	16
第四章	社会责任实践	17
4.1	实践核心	17
4.2	持续发展	17
4.3	夯实基石	18
4.4	完善服务模式	18
4.5	积极倡导全员绿色办公	19
第五章	员工成长	21
5.1	保障员工权益	21
5.2	构建和谐劳动关系	22
5.3	心系员工、关爱社会	23
第六章	2020 年展望	24
附件：	意见反馈表	尾页

第一章 公司概况

1.1 公司简介

中环认证有限公司（简称中环）是经市场监督管理局注册，具有独立的法人资格；是按照《中华人民共和国认证认可条例》要求，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）以及 ISO/IEC 相关导则的规定，中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构。

中环拥有一支年富力强的认证人员队伍，具有一批富有认证经验的专家和国家注册审核人员，平均年龄在 42 岁，认证人员素质完全能够满足公司持续发展的认证工作需要。

中环在认证领域，始终着眼于客户和社会的需求和期望，契合当今市场和客户日益增长的全球性和整合性服务的需求，以客户为中心，与客户共同成长。

1.2 发展历程

2017 年 12 月 14 日，中环认证有限公司正式成立；

2018 年 9 月 4 日正式经国家认证认可监督管理委员会正式批准，批准号：CNCA-R-2018-447。成功批准，标志着中环正式进入认证业务市场，开展质量管理体系（QMS）、环境

管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）的认证，翻开了企业发展的新篇章，经过一年多的发展，中环在 2019 年取得了些许的成绩。

1.3 战略治理

我们的愿景：

中环为客户组织创造更大的价值，合作共赢携手共进，为客户组织提供优质高效的认证服务。

我们的使命：

公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越

我们的承诺：

努力学习、实施相关法律、法规和标准的规定和全面了解顾客的需求和期望；保证认证质量，促进企业改善管理，提高企业经济效益与社会效益，是机构同仁们的服务宗旨。

1.4 组织形式

中环认证有限公司是由王程、苟知良 2 位自然人出资成立的有限责任公司，中环的股东、总经理等按照规定履行各自职责。

中环实行“管理委员会”监督下的总经理负责制。

“管理委员会”的组成符合相关规定，并确保认证的公正

性和权威性。

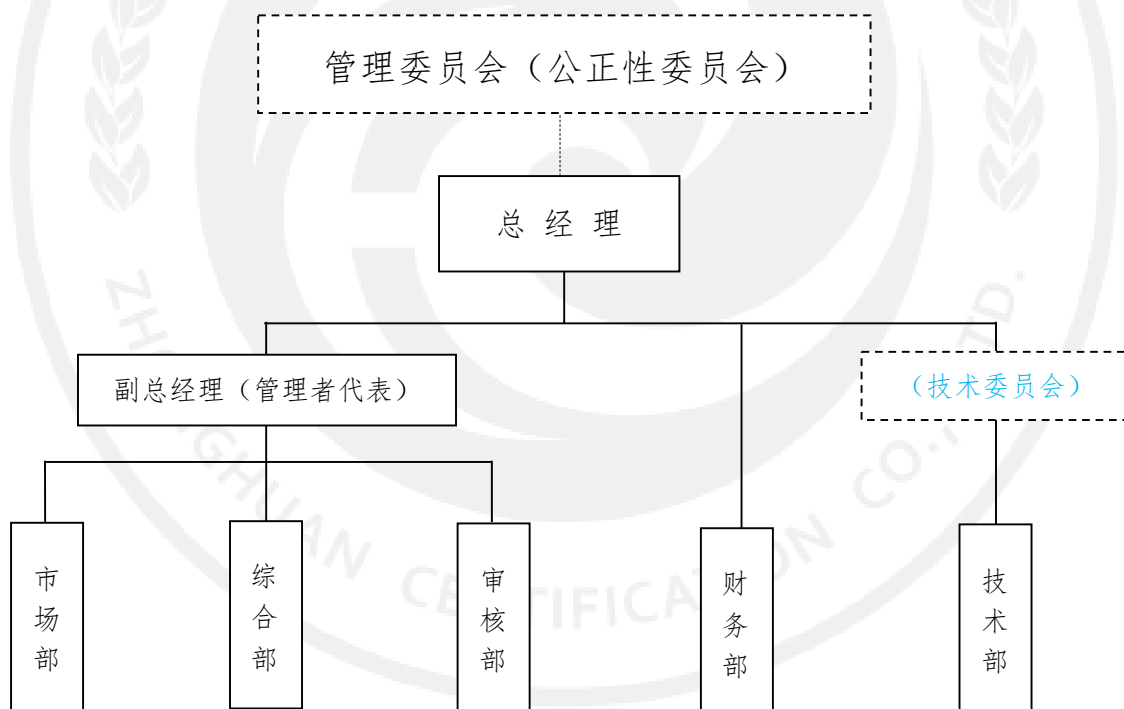
总理由董事会聘任，全面负责公司的运营管理工作。

总经理下设副总经理（管理者代表），协助总经理处理日常工作。

目前设有市场部、审核部、综合部、技术部和财务部，各部门分别按照相应的文件履行其各自的职责并向总经理负责。

管理者代表负责公司管理体系运行工作。

图一：公司组织机构设置图



1.5 开展业务

ZHC 已开展认证业务：

质量管理体系（QMS）；

环境管理体系（EMS）；

中国职业健康安全管理体系（OHSMS）

以上三项管理体系进行认证业务。

认证工作面向所有申请组织开放，不附加不正当的财务或其他条件，不以组织的规模或是否是某一协会或社团的成员以及已认证组织的数量作为提供服务的条件。

为保证公司质量、环境、职业健康安全管理体系认证工作的独立性和公正性，公司：

不从事认证方面的咨询服务；

不提供可能影响认证结论的保密性、客观性和公正性的设计、实施或保持管理体系的服务；

严格遵守国家有关法律、法规，以“公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越”的质量方针为指导，开展认证工作。

第二章 社会责任管理

2.1 责任理念

中环作为负责任的认证机构，其宗旨和使命就是“公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越”，通过我们的认证审核和认证证书来解决社会公众与企业之间的信息不对称，通过认证证书等形式向社会公众传递企业信息。同时在企业认证审核过程中，中环通过不断跟踪和了解企业和社会的需求，积极研发创新认证模式，以满足政府、社会、公众和消费者等各利益团体对获证企业的知情权，在获证企业和社会公众之间架起了信任传递的桥梁。为客户创造价值，为社会带来安全和信赖。

中环作为认证机构，在业务开展过程中自觉遵守道德规范要求，自觉践行社会责任，保证认证业务过程公开、公正、透明，与相关管理机构建立了良好的互信关系。

2.2 中环社会责任体系建设成果

中环的社会责任包括：

承担认证机构责任；

遵守法律、法规的要求；

中环的一切行为符合社会道德要求；

尊重人权；

尊重利益相关方；

公开透明、公正运营；

关注和实践环保责任；

保护消费者权益；

积极参与社区建设；

中环社会责任管理体系

中环始终将社会责任理念融入到发展战略和内部管理中，中环将社会责任主题分配到公司各个部门并加以落实。

详见下图：

核心主题	责任内容及措施	实施部门
组织治理	建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中	技术部、市场部，综合部等
人权	尊重人权，保障员工基本权利、保护弱势群体权益	综合部、财务部、工会等
劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康、保持员工沟通渠道畅通	综合部、财务部、工会等

公平运营	以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，应对不正当竞争	技术部、综合部、市场部、财务部等
消费者 (客户)	承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境	技术部、综合部、市场部、财务部
环境	将安全和环境作为公司工作中的一部分	技术部、综合部、市场部、财务部等
社区参与和发展	支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动	各部门、工会

2.3 战略与责任管理

中环高度重视社会责任治理，将社会责任纳入公司管理，实施科学、系统、规范的社会责任管理。

中环重视社会责任研究学习工作，积极响应国家认监委号召，实践公司社会责任。中环积极参加相关社会活动，增强了对社会责任的理解和认识，提升了社会责任的理论水平和实践能力。在公司可持续发展的经营战略下，根据公司质量工作管理重点，2019 年公司的质量方针依然为：公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越。质量方针充分考虑第三方机构的宗旨和性质，体现了公司目前的综合服务能力，明确

了公司在质量方面的追求方向。

中环履行社会责任，在日常经营活动中公正、守法；机构的运营过程兼顾了经济效益和社会责任的协调发展。

2.4 可持续发展与社会责任的关系

中环从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营，在推进可持续发展过程中强调了机构与员工的共同进步发展；机构与社会环境的协调发展；机构利用资源的发展效率；机构经营活动的公正公平；从而为中环树立一个科学的可持续发展观。公司充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略，才能使经济效益和社会效益和谐统一，企业社会责任是实现中环可持续发展的重要途径；我们始终认为质量、经济效益是可持续发展的基础，而社会效益才是可持续发展的最终目的。

在 2019 年的公司运行管理过程中，确保中环经济业务的持续发展，建立人才培养机制，通过信息公开机制让社会了解机构发展情况等来促进中环的可持续发展。

第三章 稳健经营

3.1 业务成果

截止 2019 年 12 月底，经营认证业务保持良好，对现有人员实现有效利用，从获得认证许可资质到年底，累计颁发管理体系认证证书 837 张，其中：

质量管理体系 379 张（占比 45.28%）、
环境管理体系证书 234 张（占比 27.96%）、
职业健康安全管理体系 223 张（占比 26.64%），
HSE 管理体系证书 1 张（占比 0.12%）。

3.2 信息沟通

中环的相关方包括：

政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。

针对不同的相关方，中环建立了常态化沟通机制，及时了解相关方的期望、诉求并做出回应。

与包括客户在内的社会各界有效沟通，是中环增强社会责任透明度的重要方式，也是相关方获得信息的重要渠道。

3.3 利益相关方沟通

(图二):

信息沟通相关方	沟通的目的
政 府 (中 国)	遵守法律法规，通过可持续发展， 传递信任创造财富
行 业 (公司所在的认证行业)	促进行业创新发展， 提升国内认证机构在国际的地位
社 区 (中 国)	文明服务、合规服务、支持公益， 促进社区和谐稳定、繁荣
客 户 (接受公司服务的社会组织)	提供优质服务，努力创新服务， 持续创造发展机会
股 东 (投 资 者)	提高核心竞争力， 为股东提供收益回报
员 工 (多种用工形式的全体人员)	保障基本劳动权益，提供员工的发展 空间，实现个人发展和价值提升
合 作 方	严格遵守合同要求，共同发展， 实现共赢
环 境 (公司内部及可以影响的环境)	节约能源，创造美好环境

3.4 人员管理

为更好地支撑公司业务发展，构建结构合理的认证人员团队，公司加强了对认证人员晋级注册和专业能力评定工作

力度，同时广开渠道，为公司增加认证人员。

截止 2019 年底，全公司共拥有专职认证人员 29 人，兼职认证人员 42 人，作为新公司、新机构，我们做到了稳定队伍，扩大队伍。

公司同时还加大了人才培养力度，根据组织结构调整情况重新进行培训需求调查，为中环公司储备了一批具备良好素质的青年骨干人才。

3.5 守法依规

中环严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

公司 2019 年未发生因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，中环还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。

对于获得认证证书后，不能持续地保持管理体系有效运行的认证企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。

3.6 质量管控

2019 年，是国家全面加强产品质量监管，并对认证检测市场持续加大监管力度的一年，国家市场监管总局、认监委、认可委、认证认可协会对行业机构、人员展开了不间断的专项整治、专项监督专项检查。

2019 年中环采取多种举措，把控认证业务风险，取得良好成效。全年未发生因处理不当造成的资格罚事件，或机构被媒体曝光事件。

1. 加强风险管控深度。增加管理工具，实现审核组现场签到全面管控；加大内部监控力度，发现问题并及时整改完毕。实施了认证人员诚信规范自查等一系列专项自查活动，加强《风险评价及风险控制》，全面覆盖机构日常监控内容。

2. 积极配合各项外部检查。按要求配合认监委（CNCA）认证专项检查、抽查工作，配合完成各级市场监督管理机构的“双随机、一公开”认证档案抽取送档工作，均未出现严重问题，出现的一般问题均已完成整改。

3. 强化日常管控。本年度，修订了《质量手册》、《风险评价及风险控制程序》、《管理规则》、《公开文件》等相关体系文件，并深入做好体系文件日常管理、舆情监控、日常监控、质量目标管控、申/投诉处理等体系运行相关工作。

第四章 社会责任实践

4.1 实践核心

2019 年在社会责任实践方面，中环继续按照 ISO26000:2010《社会责任指南》标准以及国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

结合认证行业的特点，为了更好地履行第三方认证机构的社会责任，2019 年公司依然将“业务发展”、“客户服务”、“构建和谐劳动关系”确定为年度社会责任的主题和实践核心。

4.2 持续发展

2019 年伴随着行业监管日益严格和市场竞争的加剧，我国认证行业呈现出行业竞争充分，市场集中度相对较低的态势。全行业集中优势力量推进新型认证制度创新。面对社会形势的变革，中环充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证检测行业发展要求，在认证业务稳健发展的基础上，中环通过质量第一、持续发展、践行社会责任等方式，取得

了令人瞩目的成绩。

2019 年，中环在明确了战略定位与核心业务的同时，以公平、公开、公正、诚信、专业、高效、求精为原则，积极优化业务结构，深耕体系认证业务。自 2019 年 1 月至 2019 年 12 月，中环颁发各类有效认证证书 837 张。2019 年，是中环开展管理体系认证业务的第二年，公司仍坚持“质量第一、持续改进，以服务对象为中心”和“以顾客为关注焦点”的管理原则，积累了中环的良好口碑，提升了机构的竞争力。

4.3 夯实基石

中环为了提高认证管理效率，在现有的工作基础上优化了工作流程，增加 ERP 系统使用，使工作流程更加人性化、便利化，同时也能降低人为错误，减轻数据录入工作，提高工作效率。

在认证业务上开展深化培训，2019 年对新版职业健康安全管理体系进行培训，提升审核员的新版审核能力。

4.4 完善服务模式

中环作为认证服务的第三方机构，解决客户的需求是首要任务，面对不同的客户需求，中环在为客户完成认证服务的同时利用自身的优势与行业经验开拓提升服务领域，为客

户提供增值服务。中环通过加强与各组织合作，创新发展，为客户的质量管理提供解决方案和建议，为客户搭建解决问题的交流平台。

2019 年，中环不断完善运作模式，优化用户体验。

了解客户对中环服务的感受，提升客户满意度指标，改善服务质量，完善客户服务模式。深入了解了客户对中环的潜在需求和期望，客观了解获证组织对我公司的满意程度及现存问题，以指导我公司制定改进措施并不断提升认证服务质量，促进我公司更高效的服务和管理水平。

4.5 积极倡导全员绿色办公

中环积极开展节能减排、绿色出行宣传，倡导员工健康出行，鼓励员工出行多使用公共交通工具；

中环极响应节能环保倡议，节水、节电、节约用纸、节能减排，争做节能环保表率：

节约每一度电、每一滴水、每一张纸；

杜绝长明灯，随手关灯，做到人走灯熄，并能充分利用自然光照明；

减少电脑、打印机、碎纸机、显示器等用电设备的待机时间，下班时关闭饮水机电源；

办公室空调温度夏季不低于 26 摄氏度，冬季不高于 20 摄氏度；

防止长流水，提倡一水多用；

在不违反保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环利用；

充分利用 Office 软件、OA 办公系统、手机 APP 等信息工具，推广网络办公，推进无纸化办公；

减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等；

提倡使用可更换笔芯的签字笔和圆珠笔等；

不乱扔废弃电池，做好办公垃圾分类存放与处理，将生态环保理念贯穿到日常工作和生活的方方面面。

第五章 员工成长

5.1 保障员工权益

中环坚持平等用工，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善薪酬管理体系，尊重和维护员工合法权益。

权益维护

公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益，实现男女平等、民族平等、同工同酬等，杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

员工构成

截止 2019 年底，中环公司拥有专职认证人员总数 29 人，兼职认证人员及技术专家 70 余人。专、兼职认证人员中，研究生学历占比 7%，本科学历人员占比 69%，专科学历人员占比 24%，专业覆盖“国民经济行业分类”大部分行业。

民主管理

中环公司坚持和完善以职工代表大会、例会、工会为基本形式的民主管理制度，要求各级分子公司切实保障员工的知情权、参与权和监督权，并通过工作例会、职工代表大会、工会、邮件、合理化建议等形式，让员工了解公司的发展、参与公司的管理、共建公司事业平台、共享公司发展成果。

薪酬福利

中环坚持以市场化为原则，构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系，实现公司业绩和员工收入的良性互动；优化薪酬结构，创新激励机制，建立薪酬沟通机制，提升分配公平性和科学性；完善绩效考核机制，提升绩效考核合理性。

5.2 构建和谐劳动关系

中环严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》《工会法》等法规法律，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工购买社会保险等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

保障职工权益

中环遵照国家和地方的法律法规要求，结合公司的工作安排，为员工提供包括婚假、产假、带薪年假等安排。中环将员工利益与企业目标和发展前途相结合，在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下，确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系。

员工的职业发展

公司为每位员工建立了不同的职业生涯发展规划，为员工开通了“双通道”的职业发展路径，譬如向管理人员、技术

人员发展；为员工提供成长机会和发展通道。通过人才培养机制，将中环各领域专家学者的知识经验，传授给年轻人才，建立起人才梯队。

2019 年公司对在职工工开展了培训工作，提升员工的工作能力和素质；鼓励并支持员工参加审核员培训及资格考试。

5.3 心系员工、关爱社会

中环作为一个民营企业，在公司设立了工会组织，始终将员工的需求，社会的责任放在首位，让每一位员工在中环都有家一般的感觉。

中环每年在节日、员工的生日等特殊的日子，送去问候及福利；对患病职工和退休职工，工会安排看望患，送上慰问品，为员工提供关怀。

中环积极履行构建和谐社会的职责，在适应企业可持续发展的情况下，按照人/岗匹配原则，让员工在工作岗位上发挥专长，这一措施同时也为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到了一份企业责任。

第六章 2020年展望

2020 年，中环将继续秉承公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越的质量方针，通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的认证领域，为客户提供满意的服务。同时通过中环不断创新发展，积极开拓其他认证领域的新业务。

2020 年，中环在满足认证认可法律法规的基础上，将进一步提升公司透明化、规范化的管理过程；打造中环在认证领域的核心竞争力。

在质量提升及风险防控方面，中环将进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，持续提升中环认证服务水平，增强客户服务满意度，最终实现社会责任的可持续发展和改进。



公正规范 诚信高效
优质科学 创新卓越

附件：意见反馈表

《中环认证有限公司 2019 年企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1、您对本报告的整体评价？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差

2、您认为本报告的信息披露质量如何？

☐ 很高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 非常低

3、您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

☐ 编制说明 ☐ 公司概况 ☐ 稳健经营
☐ 责任管理 ☐ 责任实践 ☐ 员工成长

4、您认为本报告在中环认证与利益相关方的沟通方式的作用如何？

☐ 很大 ☐ 一般 ☐ 较小

5、您对我们的建议和意见？

6、您的信息：

您的姓名：	所属行业：
单位及职务：	电子邮件：
固定电话：	移动电话：
邮政编码：	通讯地址：