

西安中诚恒信认证有限公司

2019 年度社会责任报告



编制：冯 筱

审核：马丽娅

批准：李 英

2020 年 01 月 15 日

西安中诚恒信认证有限公司



目 录

第一章报告说明..... 2

第二章公司概况..... 3

第三章业务开展责任管理..... 4

 一、业务发展情况..... 4

 二、责任管理现状..... 4

 三、传递诚信..... 4

 四、严格自律..... 5

 五、持续稳定服务..... 5

 六、加强约束防范风险..... 5

 七、员工权益及社会公益..... 5

 八、服务社会..... 5

第四章社会责任展望..... 7



第一章 报告说明

本报告由西安中诚恒信认证有限公司（下称“中诚恒信”英文缩写 ZCHX）公开发布的社会责任报告，报告主要就中诚恒信 2019 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

一、报告时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

二、报告涉及范围：本报告为西安中诚恒信有限公司，包括分公司从事认证活动以来社会责任的状况。

三、报告发布周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

四、报告数据说明：本报告引用的数据、资料均来自于公司及分公司相关统计信息、真实有效。

五、报告编写与原则：真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

六、报告编制依据：本报告按照国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写指南（试行）》编制。



第二章公司概况

西安中诚恒信认证有限公司（简称中诚恒信 ZCHX）是在响应国家西部大开发及认监委支持西部企业认证的背景下，于 2017 年 5 月在西安注册成立，公司是具有独立法人资格的第三方认证机构（批准号 CNCA-R-2019-487）。公司已于 2019 年 01 月 14 日获得国家认证认可监督管理委员会的批准（批准号 CNCA-R-2019-487），经增项及备案后，其批准的业务范围包括管理体系认证和服务认证，具体管理体系认证包括：GB/T19001/ISO9001 质量管理体系认证（含 GB/T50430 建筑施工企业质量管理体系认证）、GB/T24001/ISO14001 环境管理体系认证、GB/T45001/ISO45001 职业健康安全管理体系认证，服务认证包括：批发、零售服务认证；备案业务范围包括：HSE 管理体系认证、企业诚信管理体系认证及企业信用等级评价。

公司的各岗位管理人员均从事认证行业管理工作多年，有丰富的认证管理理论知识及管理能力。公司拥有来自各行业具有专业技术知识、管理理论及现场审核经验的国家注册审核员及技术专家队伍，具备对各类申请认证的客户进行认证审核的能力及经验。工作敬业，作风严谨，能有效确保中诚恒信认证工作的公正性和权威性。

中诚恒信秉承“客户满意、传递信任、服务大众、提升信誉”的理念，为国家西部崛起提供客观、公正、权威、高效的第三方认证服务。

第三章业务开展责任管理

一、业务发展情况

中诚恒信自成立以来，开展了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、建筑施工企业质量管理体系认证（简称“50430 建工”、HSE 管理体系认证、企业诚信管理体系及企业信用等级评价。一年来公司业务主要以西安、河北、山西为核心，并辐射到新疆、甘肃、宁夏、青海及内蒙古等西部地区，至 2019 年底，中诚恒信有效的证书、新增证书、监督次数、暂停/撤销份数的数据按体系分布如下：

认证项目		有效证书 总份数	新颁发证 书份数	监督审核 次数	暂停证书 份数	撤销证书 份数
项目代码	项目名称					
A0101	质量管理体系认证	113	113	0	0	0
A0102	建筑施工行业质量管理体系认证	2	2	0	0	0
A0201	环境管理体系认证	48	48	0	0	0
A0301	中国职业健康安全管理体系认证	45	45	0	0	0
A999	HSE 管理体系认证	2	2	0	0	0
A999	企业诚信管理体系认证	2	2	0	0	0
A999	企业信用等级评价	1	1	0	0	0

二、责任管理现状

中诚恒信自建立以来一直坚守“质量、诚信”为公司的秉承的经营理念，作为认证行业的年青一员，我们不仅需严格遵守法规和各项规章制度、照章为客户提供优质的认证评价服务，为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且还在确保经营和质量目标完成的同时，积极投身到力所能及的社会活动中为社会发展贡献微薄的力量。

为使中诚恒信每名员工树立社会责任意识，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果采集方及其他相关方沟通渠道等很多方面还需要不断改进，中诚恒信将在未来的道路上积极探索有效的工作方法，为自觉提升认证机构履行社会责任。

三、传递诚信

认证活动是向社会提供的诚信管理服务活动，满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，认证的本质在于“传递诚信、服务发展”。中诚恒信认证从能力、公正性等方面，确保机构和人员的规范的运作、诚实守信，从而使认证活动获得社会认可和信任。

四、严格自律

中诚恒信坚持遵纪守法，诚信经营作为宗旨，不断完善各项规章制度，不定期为机构员工组织学习及考试，2019 年组织集中学习 16 学时，并进行考试，2019 年不定期学习数次，为提高管理人员能力每周进行固定 3 小时业务知识学习，2019 年 6 月为组织外派两人学习，学时 40 学习，以确保认证活动的规范性及有效性。

五、持续稳定服务

为持续稳定的提供认证服务活动，中诚恒信现有专职管理人员 10 人（不含专职审核员），国家注册专（兼）审核员 28 人。同时，还有来自各行业的 13 名技术专家进行审核、评价方面的专业支持。

中诚恒信自成立以来将业务收入用于改善服务条件及人员能力培养，为公司可持续发展提供了基本的保障。

六、加强约束防范风险

中诚恒信为确保规范运作，建立各项管理制度“自查自纠管理制度”“现场审核抽查管理制度”“专职审核员管理制度”“管理人员制度”“员工手册”等基础保障。

网站公开诚信要求“认证机构诚信承诺书”“认证证书及标志保用规定”“认证收费规则”及各类型实施规则等。

为加强防范风险，公司识别出可能发生的由认证活动引发的利益冲突的可能性，公司全体专兼职工作人员均与公司签署了“公正性和保密性协议。”以加强风险防范和应对措施为保障，通过内部监控体系，督促认证管理人员和审核员认真履行职责，自觉接受国家、地方认证认可监管，2019 年接受地方现场监抽查数次甘肃省市场监管局一次、山西省晋城市市场监管局一次等。

七、员工权益及社会公益

中诚恒信遵守国家相关人力资源法律、法规，为员工提供全面的福利保障，为员工提供国家规定的社会福利保险，同时员工享受各类国家规定的假期。2019 年公司能按国家劳动法要求在尊重员工个人意愿平等的条件下，与所有员工均签定劳动合同，并每月按合同约定足额按时发放劳动薪酬。

八、服务社会

中诚恒信支持社会公益活动，2019 年 10 月为支持西安市消防安全公益讲座，为本层办公企业提供会议室接受公益讲座。公司鼓励员工参与社会公益活动，关心支持教育、文化、卫生等公益福利事业。

中诚恒信在自身经营活动中节能减排的同时，公司不协助获证企业向“节能型、环保型、高效型”专变，鼓励员工自身做起倡导绿色交通出行，为国家节约能源尽一份微薄力量。



第四章社会责任展望

2019 年是中诚恒信起步的一年，今年的这份社会责任报告是基于粗浅的认知基础，2020 年中诚恒信将继续深入社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

中诚恒信致力于为客户提供优质、高效、便捷的认证服务的同时，一如既往地传递诚信，不遗余力地践行社会责任，共同努力维护认证信誉、树立行业形象、提高社会对认证事业的认知、认同与信任，增进相关方对认证结果的采信

2020 年公司重点对以下两个方面进行关注：

- 1、持续完善公司各项制度，推动实施内部控制，建立健全公司安全、环境社会责任制度。
- 2、打造认证品牌服务开发，落实诚信认证服务宗旨，促进诚信社会有序发展。

对本报告有任何疑问及反馈信息，请致电：029-83271009

马丽娅

