

# 应急管理部消防产品合格评定中心

---

## 2019 年应急管理部消防产品合格评定

### 中心社会责任报告

2019 年度，应急管理部消防产品合格评定中心（下称：中心）继续落实国家认监委关于认证机构履行社会责任的指导意见，全体党员干部职工高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，牢记习近平总书记授旗训词及重要讲话精神，认真学习党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，着力落实党风廉政建设责任制，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，持续深化“放管服”措施，科学规范、积极进取，较好的完成了年度工作任务，取得了良好的成效。

#### 一、机构概况

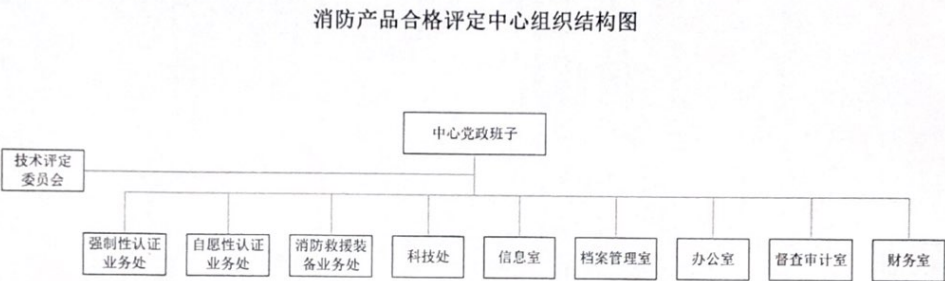
##### （一）中心介绍

应急管理部消防产品合格评定中心（下称中心）系经中央编办批复成立。中心的主要业务范围是：经国家认证认可监督管理委员会授权与核准，依法开展消防产品强制性认证、消防产品自愿性认证、消防产品技术鉴定等第三方合格评定工作；制订并实施消防产品合格评定标准、实施规则、实施细则等；依法开展消防产品合格评定国际互认工作，承担中国强制性产品认证消防专

---

业专家组管理工作，参与全国消防标准化技术委员会各分技术委员会的相关工作；为各级消防部门、各级产品质量监督检验检疫部门以及社会各界提供消防产品认证、技术鉴定等质量信息。负责政府网站“中国消防产品信息网”维护运营工作。

(二) 中心组织结构



(三) 中心外包检验中心

中心将消防产品检验工作外包给已获中国合格评定国家认可委（CNAS）认可的国家消防电子产品质量监督检验中心、国家固定灭火系统和耐火构件质量监督检验中心、国家消防装备质量监督检验中心和国家防火建筑材料质量监督检验中心、国家消防及阻燃产品质量监督检验中心（山东）、国家消防产品质量监督检验中心（广东）和国家消防产品质量监督检验中心（江苏）并按有关规定对其承担的消防产品认证检验工作实施监督。

(四) 中心检查员队伍



序号	资质级别	检查员	高级检查员	总数
	资质类别			
1	强制性产品认证检查员	322 人	35 人	357 人
2	自愿性产品认证检查员	288 人	34 人	322 人

## 二、履行社会责任情况

### （一）遵守法律

中心多年来一直严格遵守《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《消防产品监督管理规定》、《强制性产品认证管理办法》、《认证机构管理办法》等法律规范。严格执行《国家认监委关于建立和落实强制性产品认证指定认证机构主体责任的指导意见》的有关要求并认真落实强制性产品认证指定认证机构的主体责任。中心员工始终自觉遵守法律、法规、规章的各项要求和认证机构的各项规定，认真履行法人和公民道德准则，自觉接受上级主管部门、消费者和社会监督，没有发生违法违规的现象。

### （二）规范运作

1. 中心严格实施“来访人员登记、认证受理接谈、民众满意度反馈”三项制度。有效运行“业务工作公开透明(网上阳光工程)、质量体系运行监督核查、工厂检查与检验跟踪监督、财务资产管理规范透明、岗位责任倒查”五个管理机制。始终强调“全

面推动党风廉政建设责任制”，是中心实行多年、行之有效的廉洁执业制度。

2. 中心不断加大“机器管人”工作力度，以“阳光工程”促进廉洁执业制度有效实施。2019 年，中心通过自主研发的“消防产品跟踪管理云平台系统”已开展企业的监督工作及扩大范围工厂检查工作。此项工作大大减轻企业的经济负担，有效提升检查工作的时限性及有效性，从根本上规避了不廉洁行为的发生，受到了参与企业的好评。

### （三）诚实守信

中心始终将自觉遵守社会公德、职业道德和行业美德作为履行社会责任、服务企业必须遵循的原则和承诺。

1. 积极开展“认证工作回访制”活动。本年度，为了更好地为企业服务，我中心委托第三方机构组建了“综合客户服务中心”，面向全社会，通过电话沟通、网上寻访等多种方式，督促有关职能部门和工作人员解决现实诉求，本年度客服中心共接听电话近万次，以热情细致的服务态度处理各类问题，本项工作得到了认证企业的一致好评。

2. 强化对各项认证工作的全面跟踪和监督。中心督查室继续对中心各业务工作履行职责情况、符合时限要求情况、业务部门来人来访的接待情况进行跟踪监督。同时，主动收集企业对中心



业务工作、外包方的意见。通过日常工作的监督，极大地提高了中心业务工作的效率。

#### （四）提升服务水平

1. 坚决贯彻落实《关于深化消防执法改革的意见》精神。在《关于取消部分消防产品强制性认证的公告》发布的次日，中心即完成了退出强制性产品认证目录产品的 CCC 证书（涉及 7047 家企业的 82647 张证书）注销工作。同时，中心立即启动自愿性认证工作，免费为主动提出开展自愿性认证的相关企业颁发了认证证书，为企业减负近 200 万元。

2. 有效落实粗化认证单元、“先证后查”以及采信企业自我声明、自我验证的减负措施，从源头上有效减轻企业负担。

3. 2019 年度，中心再次降低工厂检查收费标准，免收证书延续申请费，压缩监督检查人日数，全年共减少企业认证费用支出达 1500 万元。简化了产品设计变更确认程序，再次优化了网上认证业务系统，工作流程已精简至 10 个，提高工作效率达 30% 以上。对于 2019 年 9 月 24 日至 2020 年 2 月 29 日完成认证流程并获得认证证书的企业，中心全面缓收认证费用，预计超过 1500 万元。

#### （五）环保节能减排

1. 我中心多年来坚持使用网上认证业务系统,企业从申请到发证全过程均在网上办理,减少了大量纸质资料的使用及企业往返中心的次数。

2. 中国作为《蒙特利尔议定书》缔约国,为了履行淘汰消耗臭氧层物质(ODS),在多边基金的支持下自1998年开始实施“中国消防行业哈龙整体淘汰计划”。为了进一步推动和加强哈龙回收工作,逐步建立和完善哈龙回收体系,国家成立“哈龙回收管理中心”,中心具体承担哈龙回收体系的建设、运行、管理和组织协调等日常工作。

#### (六) 员工权益

1. 积极培养人才。鼓励青年专业技术人员继续深造,对读研、接受继续再教育的给予经费支持并保留专业技术岗位;对学习成绩优异或取得重大技术成果的,给予适当奖励。

2. 关心关爱职工生活。对患病或生活困难的职工始终予以组织关怀与帮助,慰问走访患病干部职工、困难职工家庭,主动为失业职工家属解决就业问题。

#### (七) 服务社会

多年来,中心一直坚持为社会提供优质服务,主动开展热心扶助活动。2017年、2018年两个年度,均主动向中国公安民警英烈基金会捐款达贰佰万元,收到各方好评。2019年度向幸福



工程救助母亲行动进行了捐款、积极参与了恒爱行动—百万家庭亲情一线牵等公益活动。

新的一年里，我们将认真贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，忠实践行领袖授旗训词精神，继续落实“放管服”措施，不断提高为人民服务的水平和能力。

