



华鉴国际认证有限公司



华鉴国际认证有限公司

2019 年度

社会责任报告

中国·成都高新区天府大道南段 1399 号 3 栋 5、6 楼

www.isoscc.com

发布日期：2020 年 3 月 23 日



目 录

一、报告说明.....	3
1、报告的时间.....	3
2、报告的发布周期.....	3
3、报告编制的依据.....	3
4、本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺.....	3
二、公司基本情况.....	3
1、公司简介.....	3
2、公司组织结构.....	4
3、公司文化.....	5
4、业务范围及运行情况.....	5
5、资源配置.....	5
6、财务状态.....	6
三、利益相关方.....	6
四、社会责任实践及绩效.....	7
1、遵纪守法.....	7
2、规范运营.....	8
3、诚实守信.....	8
4、社会服务.....	8
5、员工权益.....	11
6、节能环保.....	15
7、创新发展.....	16
五、结束语.....	17
六、信息反馈.....	17
1、信息反馈.....	17
2、反馈信息联系方式.....	17



一、报告说明

1、报告的时间

本报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

2、报告的发布周期

本报告为年度报告，是华鉴国际认证有限公司自成立以来的第四份社会责任报告。

3、报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考《认证机构管理办法》，结合华鉴国际认证有限公司的实际情况进行编写。

4、本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人魏驿俨对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

二、公司基本情况

1、公司简介

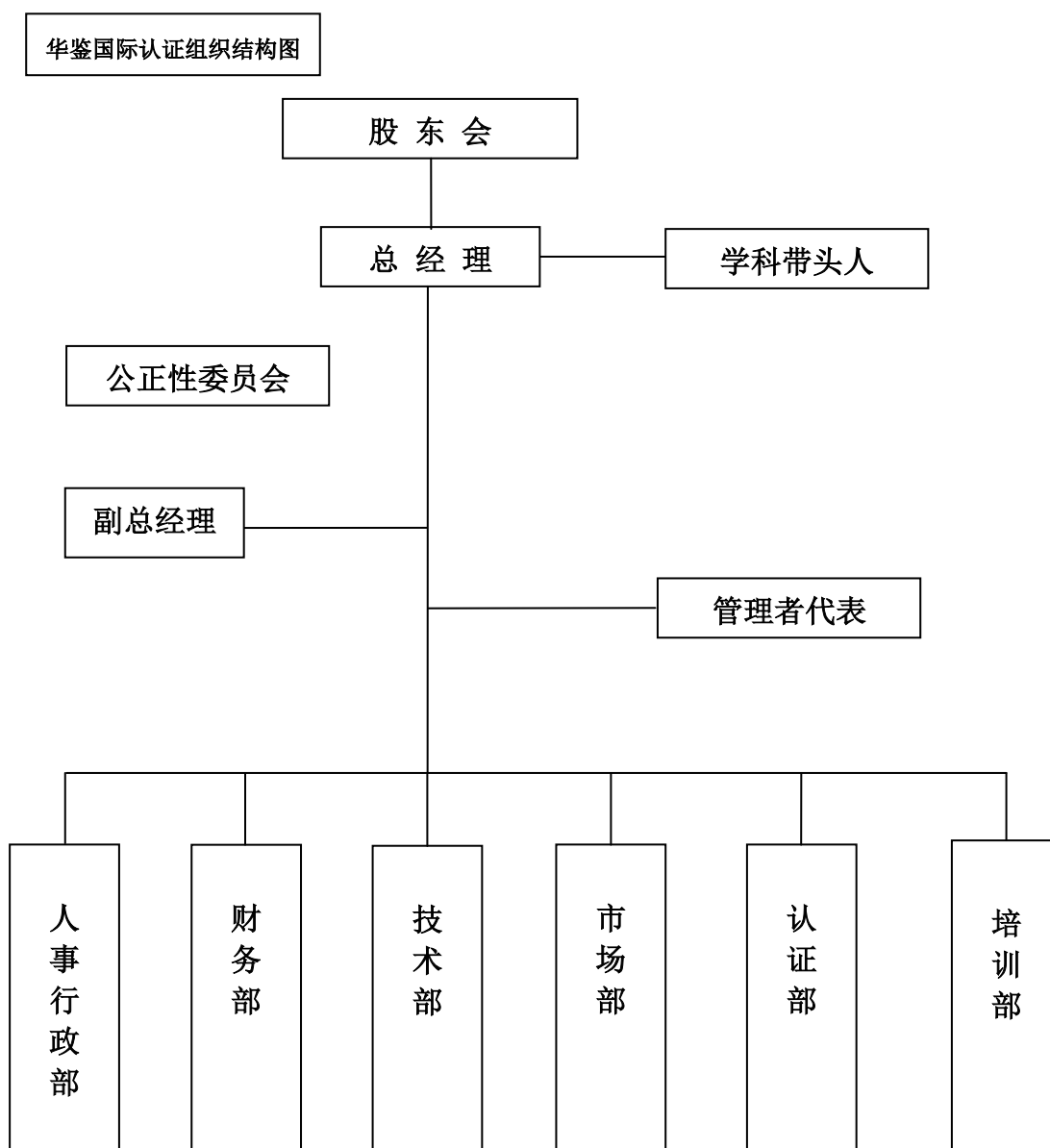
华鉴国际认证有限公司（中文简称：华鉴国际认证，英文简称：CICC），经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准认证资质，并获中国合格评定国家认可委员会（CNAS）质量、环境、职业健康安全管理体系认可、OP 有机产品认可，是中国认证认可协会（CCAA）会员单位。公司秉承历史积淀（前身为成立于二〇〇三年的中鉴认证成都分部）和资源优势，致力于创建国内有影响、一流的第三方国际



认证机构。

华鉴国际认证/CICC 成立以来，依靠专业敬业、高素质的认证团队，规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，长期致力于帮助客户应对质量、环境、健康、安全、资源、能源、绿色、社会责任及可持续发展等方面不断增加的挑战，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。

2、公司组织结构





3、公司文化

公司愿景：鉴证卓越 铸就辉煌

公司宗旨：客观 公正 创新 提质

质量方针：提供优质认证服务 创建一流认证机构

服务承诺：诚信 规范 务实 高效 为客户创造价值

服务特色：专业敬业 作风严谨 管理科学 廉洁自律

4、业务范围及运行情况

华鉴国际认证/CICC 主要从事：ISO9001 质量管理体系（含 GB/T50430 建工企业质量管理规范）、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001/ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO22000 食品安全管理体系、HACCP 危害分析与关键控制点、OP 有机产品、GAP 良好农业规范、有机投入品评估、服务认证、HSE 健康安全和环境管理体系等认证服务。

截止 2019 年 12 月 31 日，有效证书：质量管理体系（含工程建设施工企业质量管理体系）认证 1312 份，环境管理体系认证 720 份，职业健康安全管理体系认证 662 份，食品安全管理体系认证 120 份，危害分析与关键控制点认证 87 份，其他管理体系认证 91 份，有机产品认证 74 份，良好农业规范 4 份，商品售后服务评价认证 55 份，其他服务认证 18 份，共计 3143 份。

5、资源配置

公司现有工作人员 168 名，注册认证人员 157 名，基本满足认证业务的需求。重视人才、以人为本是公司发展的关键，公司拥有高素质的人才资源，才能保障基础运作和长足发展。华鉴会继续加倍重视对人才的储备和管理，不断改善人才储备和管理体制，以在认证行业



竞争中获取更多高素质的后备力量，在未来发展的道路上运筹帷幄，走得更远、发展更快。

6、财务状态

根据公司 2019 年完成的财务统计结果表明，公司目前收入来源稳定，财务状况良好，能够满足日常认证业务经营运作的需要，所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。公司对财务工作高度重视，制订了公司财务管理办法，完善了公司内部财务会计监管制度，防范风险，提高财务会计信息质量，并依法对财务会计报告实施审计。

三、利益相关方

公司重视利益相关方的互利、双赢，识别了相关方为：政府、客户、员工、合作伙伴、公众和社会等。我们严格遵守国家的法律法规，恪守诚信经营、公平竞争的商业道德，我们同各利益相关者积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，推动实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府监管部门 (CNCA、CNAS、 CCAA、地方监管 部门等)	遵守认证认可法律法 规，规范运作，防范风 险，维护公平市场环 境，诚信经营，提高认 证的社会效益和公信 力	1、积极参与监管部门各种 会议和课题研究 2、认证规则按规定上报 3、认证审核计划及证书信 息按时、按量上报 4、定期上报认证月报、年 报等报告 5、参加相关会议 6、接受监督检查和调研
获证组织	提供客观公正的评定， 提供专业公正客观的 认证服务，提供优质增 值服务	1、公司网站展示证书查询 2、电话热线服务，咨询、 回访 3、技术培训和交流



		4、签署保密承诺 5、满意度调查
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境与氛围，健康的身体	1、按时发放工资、缴纳社会保险 2、组织员工参加各类培训学习 3、定期进行健康检查 4、建立激励机制 5、建立职业发展通道 6、节能、绿色出行
合作伙伴	公平竞争，合作共赢，积极拓展合作领域	1、坚持诚信平等协商原则 2、签订战略合作协议，建立互惠的合作关系 3、互相学习
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动，向社会传递信任	1、公开透明的信息交流 2、公司网站发布社会责任报告 3、提倡节约能源，办公节能，低碳出行 4、接受社会各界监督，并实时披露相应信息

四、社会责任实践及绩效

1、遵纪守法

华鉴国际认证有限公司坚持严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求》《认证机构诚信经营规范》以及国家相关法律法规、行业的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。积极参加国家市场监管总局、国家认监委、认证认可协会以及地方市场监管局组织的各项活动。公司持续关注并遵守法律法规要求，在认证业务合同评审、现场评审、合格评定、证后监督等关键环节确



保持持续满足法律法规要求，完善一系列公司规章制度以及体系文件，包括办公室日常管理办法、管理手册、程序文件、工作文件、作业指导书等。

2、规范运营

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营规范。公司制定《认证人员日常管理程序》等文件，规定公司审核员的日常管理、工作管理及审核员的监督考核。公司接受 CNCA、CNAS、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。

3、诚实守信

将诚实守信当作公司最大的社会责任。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会的充分信任。公司认证人员公正性承诺达 100%，对于获证组织信息百分之百保密。

4、社会服务

为进一步贯彻落实《国务院关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3 号），配合四川省加强质量认证体系建设促进全面质量管理活动，公司积极响应号召，努力打造专业敬业、高素质的认证团队，以规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。公司积极参与国家认监委等监管部门及行业会议，以了解行业的发展及动态，

互相学习，努力提高认证服务管理水平和抗风险能力。

2019年5月9日，四川保安协会在成都信息工程大学体育馆组织开展“迎大庆、忠职守、保平安”演练活动。华鉴认证公司应邀积极参加演练活动。来自全省保安行业10个表演方队的300余名保安员进行了精彩演练。华鉴将不忘初心、继续前进、敢于吃苦、勇于奉献，为全省经济社会发展稳定做出新的更大贡献，为新中国七十周年华诞献礼！



2019年5月14日市场监管总局下发《关于加强认证监管工作的通知》，强调各级市场监管部门应履职尽责，突出重点，不断加强认证市场监管，严厉打击认证违法行为。华鉴公司积极配合“双随机、一公开”监管，加强自身队伍建设，开展业务指导和培训，不断强化、优化和稳定认证队伍，努力打造一支作风优良、业务过硬的认证队伍。同时，按时按量按要求进行信息报送，配合上级监管部门及时了解情况。

2019年6月6日，四川省2019年“世界认可日”座谈会在成都召开，华鉴国际认证有限公司受邀参会。与会各方围绕“认证认可促进供应链提升价值”活动主题，就认证认可等问题进行了交流，关注供应链在速度、规模、深度和广度变得更加复杂的当今世界，认可发挥了怎样的作用。华鉴国际认证将积极贯彻落实党中央、国务院关于推进质量认证体系建设的决策部署，进一步发挥认证认可的作用，促进质量提升，推动经济社会高质量发展。



2019年7月24日，认证咨询行业自律座谈会在成都市芙蓉宾馆召开。会议由四川省认证认可协会主办，华鉴国际认证有限公司作为会员单位积极参与。会议结束前，华鉴国际认证有限公司代表与参会单位共同签署《认证咨询机构自律承诺书》，承诺遵守《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律法规和规定，严格履行行规、行约、自觉维护认证、咨询行业的严肃性和社会价值，为客户提供优质、专业、科学、高效的服务，共同揭露、打击行业中的不法行为，敢于承担责任，积极接受政府、媒体和群众的监督。认证认可是国际通行的规范市场和促进经济发展的主要手段，是企业和组织提高管理和服务水平，保障产品质量，提高市场竞争力的可靠方式之一。检验检测认

证产业承担着向社会传递信任的重任。华鉴国际将以此为契机，加强行业自律，提高社会公信力，继续扬帆起航。



2019年12月20日四川省保安协会召开四川省保安协会四届五次理事会，华鉴国际认证有限公司应邀参加会议。华鉴国际认证有限公司作为四川省保安协会理事单位，提供专业认证服务。



5、员工权益

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。公司贯彻“以人为本”的管理理念，坚持增强员工的“归属感”和“主人翁精神”，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围、提供舒适的工作环境和广阔的职业发展空间。

2019年华鉴国际认证继续严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益，按时足额为员工缴纳基本

养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险，确保女员工生育、哺乳期相关权益。

建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，逐步提高员工待遇。

高度重视员工的学习和技术能力的不断提升，为员工组织多期专业知识、业务能力的发展培训和教育活动。

2019年2月23-24日、2019年3月2日、2019年3月27日、2019年7月7日、2019年8月4日、2019年10月19日等时间，公司多次组织员工参加各项培训，提升员工专业技术能力，扩展业务范围。华鉴认证将继续积极发展专业敬业、高素质的认证团队，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。



2019年8月27日和2019年9月18日，公司组织员工在6楼会议室参加消防安全知识讲座，教官细心讲解了消防安全工作的重要性，火灾隐患的识别，消防法，四个能力建设，如何扑灭初期火灾，如何逃生自救，出行安全，消防器材的正确使用方法等消防安全知识，并播放了消防案例视频。通过培训，牢固提升全体员工的安全责任和消防意识，进一步加强了全体参训人员的应急处置能力、火灾预防与火场逃生能力。



2019年11月19日至20日，华鉴国际认证有限公司安排胡建英参加国认中心组织在西安市开展关键岗位认证人员研修班，在研究学习过程中，我司人员学习认真、积极做好笔记，深入了解掌握认证机构管理要点和认证风险管理等相关内容，夯实基础。相信通过本次的学习，我司会在今后的认证管理过程中更加专业规范，督促认证人员提升水平，不断鉴证卓越，铸就辉煌。



2019年12月23日-24日，我司胡建英和张朝龙参与市场监督管理总局认证监管司组织的新版有机产品认证制度宣贯活动，加强华鉴国际认证有限公司对于有机产品认证新版的贯彻学习，我司积极落实国家有机产品认证相关规定，不断提升自身，夯实基础。相信通过本次的学习，我司会在今后的认证管理过程中更加专业规范，督促认证人员提升水平。



创造愉悦的工作氛围、增进员工感情、增强团队凝聚力，公司多次组织员工文娱活动、户外旅游。

2019年3月23日至24日，华鉴认证公司组织员工九皇山景区旅游，呼吸春的气息，享受大自然的呵护。通过此次旅游活动，不仅体现了华鉴认证对员工的关怀，也增进了员工对公司的感情，让员工在繁忙的工作中放松身心，以更饱满的精神更积极的态度面对生活，

面对工作，增进公司的团队合作精神，携手共创美好明天。



2019年11月16日至17日，华鉴国际认证有限公司组织员工进行2019年第二次户外拓展活动，此次的目的地是磨西古镇和海螺沟景区。公司感谢大家对公司的发展所付出的不懈努力，缓解员工工作压力、加强公司团队凝聚力，丰富员工文化生活，亲近大自然！



6、节能环保

节能减排环保是国家的基本政策，华鉴积极响应国家要求，从日常管理入手。

(1) 健全数据库、推进电子化办公，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份，以充分保障数据及网络信息的安全。

(2) 办公照明采用节能灯，减少碳排放，在节假日，公司拉闸断电，以便节约电源。

(3) 加强对空调等大功率电器的能源管理，倡导少开空调，夏



季室内空调温度设置不低于 26 摄氏度，冬季室内空调温度设置不高于 20 摄氏度。

(4) 严格执行午休和下班时人走灯灭，电脑关机等措施，减少能源浪费。

(5) 推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用，统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

(6) 合理安排审核路线，统筹审核区域及审核时间，积极降低审核人员的差旅消耗。

(7) 推行绿色出行，提倡步行、乘坐公共交通工具，加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

7、创新发展

创新是一个企业的核心使命。创新包括技术创新、管理创新和制度创新。华鉴将创新当作持续发展的动力源泉，密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足政府、行业和企业对认证的需求。

2019 年顺利获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）有机产品初次认可，同时通过质量、环境、职业健康安全管理体系监督认可。

2019 年，大型活动可持续性管理体系认证规则、商业企业品牌评价认证规则、企业质量信用等级评价认证规则、企业社会责任评价规则、城市配送服务认证规则、生猪屠宰服务评价体系认证规则等在中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）备案成功。

2019 年，公司申报道路交通安全管理体系、资产管理体系、大型活动可持续管理体系人员确认，备案企业诚信管理体系、企业社会责任管理体系、合规管理体系等体系人员，扩展人员资质，扩大认证



人员人才培养及储备，顺应市场需求。

五、结束语

在过去的一年里，公司在履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了较好的成绩。2020 年公司将从战略发展的高度，把履行社会责任与公司的企业文化建设有机结合起来，不断创新管理理念，提高公司履行社会责任的意识和主动性。实践表明，认证认可的本质是传递信任、服务发展，是社会公认的市场经济“信用证”。在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，本着求真务实、精益求精的精神不断提高公司内部全员的社会责任意识和管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，为客户提供更加优质高效的认证服务。为推进我国认证认可事业的健康、有序发展，为促进我国“质量强国”建设做出积极贡献。

六、信息反馈

1、信息反馈

《华鉴国际认证有限公司 2019 年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议。

您对报告的评价；

您对本公司的建议和意见。

2、反馈信息联系方式

联系人：何欢

联系地址：四川省成都市高新区天府大道南段 1399 号 3 栋 5 楼

联系电话：028-85938822

邮箱：3003915749@qq.com