

中元国际认证（深圳）
有限公司

社会责任报告

报告年度：二零一九年度

编制时间：二零二零年三月

年度社会责任报告

一、报告说明

报告可靠性承诺：本报告是中元国际认证（深圳）有限公司依照《认证机构履行社会责任指导意见》的精神进行编写，内容不存在虚假记载和误导性陈述，我公司承诺报告内容的真实性、准确性。

本报告覆盖了中元国际认证（深圳）有限公司在国家认监委获准的全部业务范围。

本报告为年度报告，报告周期从2019年1月1日至2019年12月31日。

本报告所采用的数据为2019年度的数据，由于统计时间段的问题，可能会有出入，以上报认监委信息平台的数据为准。

对报告内容有不清楚的地方，可通过公司的联系方式得到最终解答。

本报告是中元国际认证（深圳）有限公司在坚持“以人为本、传递责任、服务社会、科学发展、积极创新”等思想原则的基础上，对履行社会责任的真实情况进行的总结分析。

地址：深圳市光明区公明街道上村社区民生大道121号602

电话：0755 - 85292950

传真：0755 - 85292579

Email: zhonyuan66@163.com

年度社会责任报告

二、公司简况

中元国际认证（深圳）有限公司（以下简称中元或ZIC）成立于2015年，现坐落在改革开放前沿阵地——深圳市光明区公明。作为一个标准化研发和管理体系认证服务的机构，中元目前已开展了对企事业组织的认证服务，目前已开展了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等认证领域的业务。已获得无形资产和土地服务；电信服务、信息检索和提供服务；在收费或合同基础上的生产服务等服务项目的认证资质，并做好了服务认证业务正式开展的准备。

中元自2016年7月已获得中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，批准编号：CNCA-R-2016-239。自获批认证资格以来，一直以合法合规为第一原则，并将其做为经营管理的红线，不越半步。公司始终坚持“公正权威、传递信任、增值服务、持续改进”的方针，严格按照《中华人民共和国认可认证条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证实施规则》以及相关的法律法规要求，遵循有关认可基本规范和认证规则，建立和有效运作认证管理体系，为广大客户提供“规范、务实、高效、经济”的增值服务。

中元一直将“稳健踏实、不断进取、争创第一”的经营理念做为企事业永续发展的宗旨。成立到现在，中元重点开展了质量管理体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证，获得了认证客户的诸多好评。中元以解决质量、环境和健康安全的互动过程中出现的问题为目的，从而研发出具有安全性且可持续性的解决方案。以便在

年度社会责任报告

激烈的市场竞争环境中，稳定占有更大份额，让越来越多的获证组织的管理体系和产品达到国际标准并为全世界认同，满足社会和顾客越来越高的期望和需求。中元作为一个独立、公正和专业的认证机构，长期致力于营造一个同时符合人类和环境需要的美好未来。

三、社会责任管理机制建设

中元国际认证（深圳）有限公司在经营管理过程中，根据法律法规的要求，并结合企业运营的特点，建立和实施了一系列的认证业务管理制度、财务制度、员工薪酬制度以及其它相关的社会责任管理制度。从而确保公司始终严格遵守法律法规和各项规章制度、依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间，为履行企业社会责任提供最基本的保障。中元公司通过系列的制度化建设和实施，确保公司在经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

中元为了更好地规范认证服务流程，为员工创建平台，为社会提供公正权威的服务认证，坚持狠抓基础建设，坚持做好“四抓”即“抓流程、抓规范、抓培训、抓考核”，以确保每个审核任务都能做到符合法律法规、符合公正性要求、符合专业能力要求。

通过抓流程，在公司内部完善认证服务流程，规避认证风险，确保认证的公正权威；通过抓规范，在公司内部完善各个领域的审核指导书和审核规范，将各认证认可法规转化为公司内部要求和规范文件，完善内部标准化建设；通过抓培训，对各新进审核员进行强化训

年度社会责任报告

练，通过走出去、请进来的方式，邀请权威的审核专家到公司内部进行培训以及外派审核员到专业培训机构进行回炉，从而切实有效地提高了审核人员的专业能力水平；通过抓考核，在内部进行模拟审核，审核案卷模拟评审等手段来进一步考核审核人员的专业技能。

中元坚持强化对员工履行社会责任意识培养，让所有员工都树立正确的社会责任感，自觉履行社会责任，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合。2019年公司通过网络培训、文件宣贯、远程视频等方式，对认证审核人员及认证管理人员进行了认证审核知识、审核技巧、公正性、保密性、认证机构履行社会责任的重要性等方面进行了大力培训和考核，从而确保了所有上岗人员都有相应的能力和责任意识。公司管理层还就认证机构履行社会责任给公司全体认证人员提出切实有效的指导意见。在公司管理层的带领下，健全了工作机制、明确了工作责任，使公司履行社会责任工作落到实处，提高了履行社会责任的有效性。

四、履行社会责任绩效

为更好地促进我国经济发展和贸易服务以及履行机构应尽的社会责任，中元重点从遵守法律法规、诚信经营、规范化运作、技术创新、员工权益保障、服务社会、保护环境、安全管理等方面着手，履行相关的社会责任，并取得相应的绩效。

1) 规范化运作

为了规范认证流程，公司将认证流程进行细化，从申请评审

年度社会责任报告

到合同评审、方案策划、认证风险评估、公正性评估、审核人天和审核计划安排、人员派遣、现场审核、案卷回卷评审、认证决定以及全过程的流转监察都进行明确规定，每个环节做到有对应的规定要求可以遵循。在实际的认证业务开展过程中，严格按照制定的流程规范，组织开展认证审核工作。

中元一真认证执行独立的公正性委员会制度，建立了公正性委员且，选聘符合条件要求的人员任职公正性委员，对认证的公正性和权威性保驾护航，来避免因审核人员与企业的关系而产生影响公正性的风险。

公司积极向认证行业的专家人员学习，听取专家门关于规范化运作的建议，积极完善并履行相应的认证管理流程制度。

同时公司通过ERP 的充会运用，使认证流程固化、标准化、规范化，避免人为地跳过程序，影响认证的有效性。

2) 遵守法律法规

中元始终坚持严守法律法规和行业自律。为了进一步学习本行业涉及的法律法规及相关规范要求。公司通过在线查询、网络交流、文件学习、参加会议、微信交流、QQ 群交流等方式，了解最新的认证认可法律法规要求，了解了最新的认证信息。公司还选派骨干人员参与专项讲座，邀请专业人士到公司进行专业培训交流，积极应对双随机检查等多方式，多渠道来提高公司全员对认证行业相关法律法规、行业规范的认识，更好地做到知法、懂法、守法。中元根据认证认可相关的法律法规要求，完善了认证服务管理制度，并严格按照流程

年度社会责任报告

制度的要求，组织开展认证活动，确保认证业务活动的合法合规性。

3) 诚信经营

中元始坚持诚信经营，公司严格落实价格体系，不随便降价以扰乱市场，也不降价从而降低服务质量，公司承诺对转机构客户从严审核，严格遵守行业自律要求，以寻求与同行和平相处，合理竞争。在认证服务过程中，严格落实诚实守信原则，从不欺诈。在认证人员的诚信管理方面，本公司严格按照诚信执业的要求，对相关人员的诚信执业状况进行了自查自纠，积极配合认证认可协会、认监委等部门的要求，对人认证人员的诚信执业状况进行过程和结果监督。

4) 技术创新

为提高专业能力和完善专业审核标准。公司成立技术委员会，对公司专业能力模块建立长效的知识储备，包括完善能力评价准则、完善每个领域每个专业的审核要求，并形成公司的指导性文件，建立专业引导机制确保后续的每次文件审核和现场审核都能够给客户提供专业的审核意见和准确的审核判断，以提高审核的专业性，从而为企业为社会提供增值服务。

5) 服务社会、保护环境

中元在经营自身业务的同时，不忘回馈社会，热心关注并支持公益事业和积极的参加社会服务活动。坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与公益事业和积极投身于社会服务中。公司积极响应国家有关认证认可行业改革的号召，自觉践行认证行业“放、

年度社会责任报告

管、服务”的改革措施。

面对日益严峻的环境问题，低碳发展已成为全球经济趋势。作为一家认证机构，中元公司强调不仅要创造认证价值，更要重视社会价值的贡献。公司通过会议、网络宣传、系统公告、文件要求等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸的习惯。公司通过信息系统的使用、无纸化办公、打印复印集合统一管理、纸张重复利用等措施，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源使用消耗。

在日常工作中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。下班时及时关闭电脑、显示器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减少员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、地铁出行，步行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。

6) 安全管理

2019 年，中元通过安全制度的完善和实施、安全教育的宣贯和落实，杜绝了安全事故的发生。公司在安全管理制的基础设施的投入和管理进一步加强，配备了数量充足的灭火设施，并定期巡检，确保应急设备永远处于正常状态。公司对防火知识和逃生知识进行了培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识。公司积极参与了办公楼物业组织的安全应急演练，加深了员工的安全意识，提高了应急应对能力。

年度社会责任报告

2019 年，中元持续做好了在数据安全方面的管理，确保网络数据的安全性，在实施的过程中，定期对整个数据库实施一次完整的备份。与此同时，公司还强化了员工的交通安全的教育培训，尤其是审核人员外出审核时的交通安全管。

总之，公司在消防安全、人身安全、财产安全、数据安全、交通安全等方面，都没发生重大事故和一般性事故。

7) 员工权益保障

公司在用人时杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按合同和相关法律法规要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“员工活动”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

公司完善了人力资源管理制度，为每名员工提供了平等的发展空间，使员工有了努力的动力。公司通轮岗学习的方式，使员工从不同岗位学到不同的知识，加深了对认证行业的了解，提高了工作效率，同时为将来个人发展提供了更广阔的空间。公司还强化了同事间的相互尊重、相互学习、共同成长的培训和管理。从而确保人人受尊重、人人有发展、人人有机会。

五、展望未来

新的一年，新冠肺炎疫情对国家、社会 and 行业都带来相当不利的影响，但中元仍将一如继往地在国家和地方监管部门的指导下，始终坚持“以人为本、传递责任、服务社会、科学发展、积极创新”

年度社会责任报告

的社会责任管理原则，始终坚持“合法、合规、高效、增值”地开展业务，在做好疫情防控的同时，向社会提供优质、公正的认证服务。积极响应认监委、各地方政府在新冠疫情防控期间的防控和复工复产要求，确保疫情防控和复工复产两手抓，实现防疫和复工两不误的目标。继续积极贯彻认证认可行业的改革要求，发挥“向社会提供信任和保障证明，促进组织管理水平的提高”的社会责任，为促进社会、经济、贸易发展等面发挥着作用。做到认证机构来自于社会、回馈于社会，维护好新形势下的社企关系。

2020 年，中元将迎难而上，做好疫情防控及业务发展的统筹工作，持续提高认证服务的可信程度，积极参与到疫情防控中去，在疫情防控中发展，在发展中疫情防控。在力所能及的范围内增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与区域经济的和谐发展，增加对公司各利益相关方的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面，努力取得更大的成绩。为社会主义建设做出我们的贡献。

中元国际认证（深圳）有限公司

2020 年3月