



2019 年度社会责任报告

重庆仕益产品质量检测有限责任公司

(CNCA-R-2017-347)

2020 年 3 月



目录

一、 前言.....	1
二、 公司简介.....	1
三、 公司 2019 年度业务开展情况.....	3
四、 履行责任情况.....	3
1. 依法合规用工.....	3
2. 关心健康安全.....	4
3. 鼓励员工发展.....	4
4. 规范认证管理，保证认证质量，维护客户利益.....	4
5. 积极开拓创新，提升认证能力.....	4
6. 热衷环境保护.....	5
7. 服务社会.....	5
五、 社会责任规划.....	5
六、 结束语.....	6



一、前言

报告编写标准：根据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》相关要求。

报告时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

报告范围：报告的信息和数据来自重庆仕益产品质量检测有限责任公司。

质量方针：公正、科学、高效地进行认证。持续、改进、规范地进行管理。热情、周到、及时地为客户服务。

公司承诺：始终确保认证公正性，保持认证程序的科学准确、简捷明晰，竭诚为广大客户开展高效、优质、满意的认证服务。

二、公司简介

重庆仕益产品质量检测有限责任公司、中国商业联合会产（商）品质量监督检测中心（重庆）、重庆市电子电器商品质量监督检验站、重庆市五金商品质量监督检验站是一套班子多块牌子的独立的第三方检测及认证机构。

仕益质检成立于 1984 年 10 月，是中国国家认证认可监督管理委员会指定的强制性认证检测机构，是重庆市质量技术监督局授权的法定质量检验机构、是重庆市司法鉴定机构、重庆市建筑工程质量检测机构，是重庆市司法鉴定机构、重庆市建筑工程质量检测机构、重庆市农产品质量安全检测机构、国家节能认证检验中心，根据各自的授

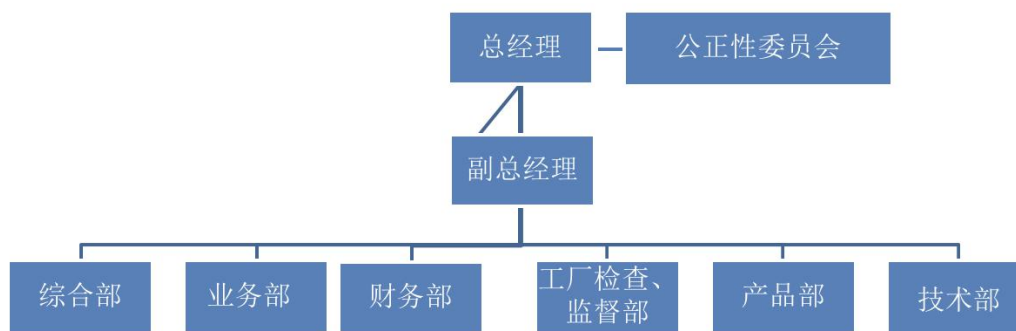


权范围承担着国家、地方产（商）质量监督抽查检验、市场委托检验工作。

2001 年 4 月，通过了中国合格评定国家认可委员会 CNAS 和国家计量认证的评审，成为国家认可实验室。2003 年 8 月成为中国质量认证中心指定产品安全认证（CCC）检测实验室。2016 年被国家认监委、第三方诚信评价机构联合授予全国“首批检验检测机构诚信建设试点单位”称号和“中国诚信建设百强企业”称号。2017 年 7 月被国家认监委正式授权为国家有机生产投入品质量监督检验中心，同年 8 月取得国家认监委颁发的认证机构批准书。

公司本着诚信创造价值的理念，秉承“建立高素质的专业认证队伍，提供独立、科学、公正、优质的服务”的管理方针，坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达成“通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

公司组织架构如下：



三、公司 2019 年度业务开展情况

截止 2019 年 12 月 31 日，本机构批准的业务范围如下：

认证业务种类	专业范围
一般工业产品认证	PV11、PV12、PV13 三个大类

截止 2019 年 12 月 31 日，本机构 2019 年的认证证书数量情况如下：

认证业务种类	有效证书数量
一般工业产品认证	11

四、履行责任情况

1. 依法合规用工

公司自成立以来，严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，制定《人员聘用管理规定》，依法与员工签署劳动合同关系，坚持根据岗位要求公平、公正用工、不因年龄、性别、婚姻状况、种族等差异



区别对待员工，并为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，保障员工各项合法权益。通过召开员工座谈会或其他形式听取员工意见，解决员工关心的问题。

2. 关心健康安全

始终把员工身心健康及职业安全放在首要位置，并通过制定安全制度、开展宣传教育、推行安全操作培训、购买安全防护设施、改善办公条件、开展健康检查等各项措施，为员工的健康安全保驾护航。

3. 鼓励员工发展

仕益历来重视员工综合能力的提高和职业发展，鼓励员工加强学习，不断超越自我和实现人生价值。仕益为员工建立了内容丰富的培训体系，并搭建了多种发展平台，鼓励员工与公司共同进步、全面发展。

4. 规范认证管理，保证认证质量，维护客户利益

诚实守信是认证事业存在和发展的基础，是认证机构的生存之本。在市场竞争中，恪守商业和职业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，确保认证的公平性和公正性，维护客户利益和认证市场秩序。

5. 积极开拓创新，提升认证能力



围绕认证认可服务社会发展的本质，仕益根据企业和行业发展的需要，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，开发认证产品，创新解决方案，提升认证质量，为客户创造价值，推动行业的健康发展和产业升级，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

6. 热衷环境保护

本机构作为节能检测认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展节能环保检测认证业务的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

在内部管理中，通过宣传教育和制度管理，强化员工环保意识，树立低碳生活理念，将环保行动体现在工作和生活的细微之处，因此坚持绿色办公室内部开展节约能源和资源消耗的最佳表现。

7. 服务社会

仕益质检利用 3.15 等活动，配合职能部门参加了多地的宣传咨询活动，为广大群众答疑解惑，仕益质检将继续当好质量“看门人”，创品质生活，谋人民福祉，回馈社会，尽社会责任。

五、社会责任规划

仕益 2019 年履行社会责任中存在的主要问题：在质量、安全、员工、客户及环境责任方面给予了足够的重视，但是在社会公众责任，



尤其是在关于支持教育、文化、卫生等公共福利事业方面的社会责任仍需要更加努力。

2019 年，仕益在履行社会责任总的战略方针指导下，围绕员工、客户、环境、社会等主要责任目标，制定具体规划，并按照责任分工，渗透到公司各个层面，融入到日常的生产经营管理工作。2019 年社会责任重点如下：

- （1）履行员工责任：加强各类培训，增加工团活动和文体活动。
- （2）履行客户责任：继续推进产品和服务创新，在为客户创造更多价值的同事，切实提升仕益认证的品牌力和影响力。
- （3）履行环境责任：继续坚持宣传环境保护和节能减排知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。
- （4）履行社会责任：组织和开展各种志愿者活动，支持教育、卫生事业，丰富社会公益活动的内容和形式。

六、结束语

我公司将继续自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，深化社会责任意识；始终确保认证公正性，保持认证程序的科学准确、简捷明晰，竭诚为广大生产企业开展高效、优质、满意的认证服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。