

中诺认证有限公司

2019 年度社会责任报告

2020 年 3 月
河南·郑州



目 录

前 言.....	2
总经理致辞.....	3
一、公司概况.....	4
（一）公司简介.....	4
（二）组织机构及认证业务状况	4
（三）认证业务范围及证书数量.....	5
（四）公司财务状况.....	5
二、社会责任管理体系和制度的建立情况	6
（一）建立健全各项制度.....	7
（二）利益相关方识别和参与.....	7
三、社会责任履行与评价.....	8
1.遵纪守法.....	8
2. 规范运作.....	8
3.持续监督管理.....	9
4.提升服务创新发展.....	10
5.环保责任.....	11
四、结束语	11



前 言

《2019 年度社会责任报告》是中诺认证有限公司自 2018 年 3 月 22 日公司成立至 2019 年 12 月 31 日,中诺认证有限公司认证业务开展过程中履行社会责任的情况。本着真实、客观的原则,阐述了公司的社会责任理念、管理和具体实践,是公司认真遵守行业道德、承担社会责任的行为总结。

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的要求,结合公司的实际情况编制。

本报告为年度报告,包含了 2018 年 12 月 31 日至 2019 年 12 月 31 日期间公司的运营状况和责任绩效。

本报告引用的财务数据与年报保持一致,如有差异,以年度工作报告为准。报告内容不存在任何虚假记载,本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

本报告以印刷版和电子版两种形式发布,两种报告内容一致。欲查阅纸质版内容请联系公司综合部,电子版查阅请登录公司网站(www.znc-china.com)查询。



总经理致辞：

2019 年是中诺认证有限公司的认证元年，也是公司萌芽奋发的一年，同时更是认证认可事业深化改革的一年，公司同认证认可事业同步发展，不断改革创新，为推动认证认可事业发展尽我们微薄之力。公司自创建起，在国家认证认可监督管理委员会领导下，按国家认证认可通行准则建立了完善、高效的内部运作机制。“自我提升、服务社会” 是公司始终如一的宗旨。“顾客至上；诚实、守信、公正” 是公司永恒不变的经营理念。

公司自成立以来，切实履行社会责任，把发展经济和履行社会责任有机统一起来。致力于提供优质服务的同时，实现员工与公司共成长，以人为本，使员工个人价值和企业的价值得到有机统一；强化科学管理，注重保护环境，实现环境、社会的可持续发展；作为服务行业，不忘以造福社会回馈社会为己任。

新的一年公司将继续为客户提供高效优质服务，为社会的发展做出贡献，积极履行企业社会责任，努力成为企业社会责任的表率。

联系方式：

地址：郑州高新技术产业开发区西三环路 289 号国家大学科技园 6 号楼 M 座。

电话：0371-67120973

传真：0371-67120973



一、公司概况

(一) 公司简介

中诺认证有限公司，英文名称：Zhongnuo Certification Co., Ltd.（简称：中诺认证或 ZNC）。中诺认证是经郑州市市场监督管理局高新技术产业开发区分局注册，具有独立法人资格的第三方认证机构，2018 年 12 月 27 日并经国家认证认可监督管理委员会批准（机构批准号：CNCA-R-2018-474），批准授权从事管理体系认证业务，含质量管理体系（ISO9001）、环境管理体系（ISO14001）以及职业健康安全管理体系（OHSAS45001）、医疗器械质量管理体系等管理体系认证业务。

公司配备的资源适宜，有独立办公地点。公司聘用的审核员具有丰富的审核经验，专业范围广，能够充分满足公司现有认证业务范围涉及的专业审核要求。公司各个岗位的工作人员与审核员均具有与所承担的工作相适应的必要的知识与技能、以及相应的管理知识和能力，能够保证公司各项工作的顺利进行。公司所有的工作围绕服务社会的目标进行，严格执行程序规定并严格监控。公司始终坚持公正、独立、诚信、权威、专业的核心价值观和服务宗旨，严格遵守国家有关法律法规，以严谨的作风。高质量的工作和热情的服务，赢得广大顾客的满意和信赖。

我们秉承公正、科学、诚实、守信的原则，为各类型组织提供认证、培训和增值服务。始终坚持建立健全第三方体系认证及相关培训业务的完整的产业链，力争在国内乃至国际上成为本行业可信赖的、具有牵引作用、具有市场影响力的组织。并以此为基础为我们的相关方创造最大的价值。

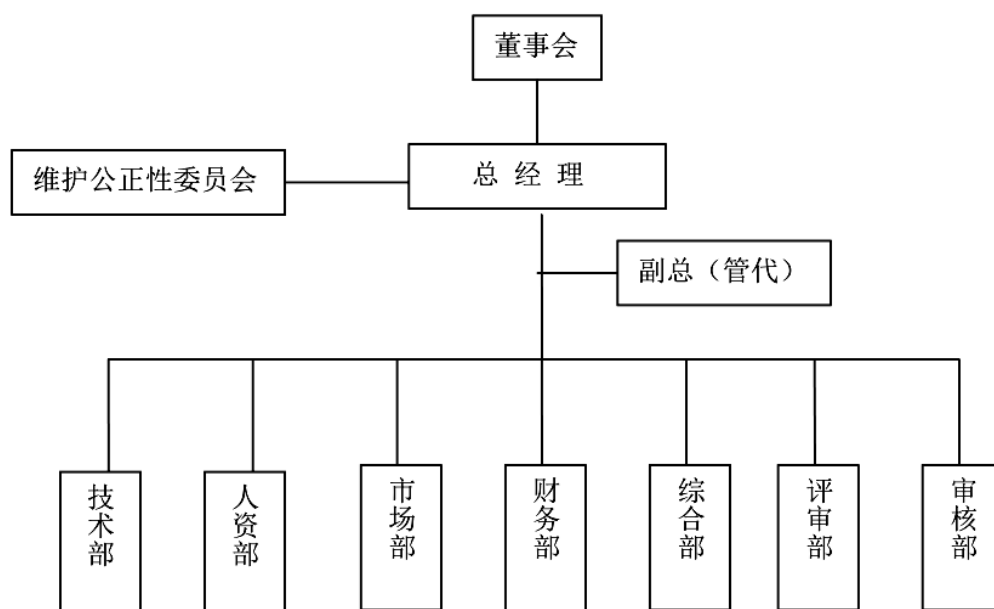
(二) 组织机构及认证业务匹配状况：

我公司是 2018 年新成立的认证机构，在公司成立之初，配置了合理数量的专职审核员、兼职审核员、技术人员以及管理人员等。随着机构业务的



开展及业务量的增长，公司会有序增加相应的认证人员，以保持人力资源与认证业务相匹配。

ZNC 的组织结构如下图所示：



（三）认证业务范围及证书数量

中诺认证有限公司是经 CNCA 批准授权（批准证书号：C N C A - R - 2018 - 474），批准时间：2018 年 12 月 27 日。

认证业务范围：ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系、医疗器械管理体系认证等。截止 2019 年 12 月 31 日，未颁发管理体系认证证书。

（四）公司财务状况

中诺认证有限公司是具有法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证费，不接受任何形式的经济赞助和资助。认证工作无任何行政干预和来自商业、财政等方面的影响。我公司是 2018 年 12 月批准的认证机构，截止到 2019 年 12 月 31 日未开展认证业务，未颁发认证证书。



二、社会责任管理体系和制度的建立情况

社会责任是一个企业在其商业运作过程中，对其利害关系人应负的责任。企业除考虑自身的财政和经营状况外，还要考虑对社会和自然环境所造成的影响。对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品、服务或管理体系符合相关标准、技术规范或其强制性要求的合格评定活动，其核心是传递信任、服务发展。坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。公司自成立之初就深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重要意义。

（一）建立健全各项制度

公司自成立之初就深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重要意义。公司在实行社会责任体系的同时，还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度，如保密性和公正性管理制度、员工薪酬福利制度、财务管理制度、劳动管理制度等，积极履行相关的法律法规要求，秉承客观独立、公平公正的理念；恪守诚实守信、信誉至上的原则；坚持科学严谨，实事求是的态度，以公证、诚信认证为己任，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

（二）利益相关方的识别与参与

中诺(ZNC)努力完善与各利益相关方的沟通方式，建设沟通平台，了解和回应利益相关方期望和要求，与利益相关方共同发展。2019年，我们围绕利益相关方对社会责任议题的关注方向，通过多种沟通形式进行了有效沟



通，我们的主要利益相关方，包括政府监管部门、投资方、获证组织、员工等。

公司认为主要利益相关方及其期望、沟通形式见下表：

利益相关方	要求与期望	沟通形式
政府相关部门（CNCA、CCAA、质监局、商检局等）	✧遵守法律法规及相关要求 ✧规范经营和运作 ✧增强认证公信力依法纳税，稳健发展 ✧合格的认证实施能力和人员能力	✧认证信息传递 ✧参加相关会议 ✧学习相关政策、法律、法规文件
投资（合作方）	✧战略发展方向一致 ✧规范经营 ✧资产的保值、增值 ✧权益保护	✧定期汇报经营情况 ✧召开董事会 ✧相关报告
获证组织（客户）	✧提供客观、公正、诚信的 ✧认证服务 ✧提供优质的增值服务 ✧获得持续改进机会	✧客户满意度调查✧电话、邮件、 上门拜访等 ✧公司网站
员工（含兼职审核员）	✧合理的薪酬和福利 ✧保障员工权益 ✧提供良好的职业发展机会、良好的工作环境和氛围	✧依法签订合同并交纳社会保险； 及时发放薪酬和福利； ✧组织员工参加各类培训学习； ✧提供职业发展渠道； ✧定期进行健康检查； ✧认真聆听员工的意见； ✧关心关爱困难员工
公众和社会	✧认证知识的普及 ✧认证事业的推动	✧公司网站公开认证结果信息 ✧热心公益、志愿服务社会者参



三、社会责任履行与评价

1. 遵纪守法

本机构自成立伊始，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《质量管理体系认证规则》的规定，开展管理体系认证活动接受客户监督，改进工作作风，拓宽监督渠道。对于违反国家法律、行业准则、组织纪律的人员，坚决采取纠正措施，对相应员工进行严肃处理，严守纪律红线，维护市场秩序和机构形象。

人事方面 ZNC 尊重员工人格，公平对待员工，杜绝各种歧视。依照劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订或续订劳动合同并购买社会保险。各部门做好《劳动合同法》的宣传普及工作，通过各种有效宣传方式使职工知法、懂法、守法。

2. 规范运作

中诺认证有限公司自成立以来，坚持规范运作，稳步发展的理念，奉行公正、独立、诚信、权威、专业的核心价值观和服务宗旨，根据《认证机构管理办法》的要求，建立了完善的管理制度，编制了质量手册、程序文件文件以及管理文件，各项工作严格按照规定执行。

3. 持续监督管理

公司业务需求使用的 ERP 统, 贯穿整个认证流程的 ERP 系统可对认证过程进行动态监控，此系统覆盖了基本组织信息登记、合同登记、合同评审、审核安排、认证决定、证书注册、人员管理、文件管理等过程。中诺认证每年按照年度见证计划，对审核员进行内部见证，并将见证结果作为人员培训



和人员能力提升的输入。每年开展一次覆盖全公司业务的内部审核，以及不定期的开展内部审核，以确保公司的管理体系持续有效的运行以及认证活动的规范运作。

4、提升服务创新发展

中诺认证积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多元化的服务活动，使组织建立的管理体系与管理过程有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

创新能力，是衡量一个认证机构的行业地位、技术实力、品牌价值的重要因素。在新品研发方面，公司由于成立时间较短，拟立足于现有的三体系认证，在打牢基础的同时着手研究拓展其他体系认证。

5、环保责任

中诺认证积极开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

具体措施有：

1) 节约用电

办公室白天光照充足的情况下尽可能利用自然光，不开或少开照明灯，杜绝“长明灯”。办公室内的电脑、复印机、打印机等办公设备要设置为不使用时自动进入低能耗休眠状态，长时间不使用时及时关闭，以减少待机消耗。将电脑显示器亮度调整到一个合适的值。为电脑设置合理的“电源使用方案”，短暂休息期间，可使电脑自动关闭显示器，尽量启用电脑的“休眠”模式。下班前要关闭办公电脑、饮水机和照明灯等室内所有用电设施的电源开关。



2) 绿色办公

充分利用网上办公系统，在网络正常的情况下，一般通知、资料传送等都要通过网络系统进行，减少纸质资料印发（复印）和使用传真的频率。严格控制文本文件的发放范围，充分利用网络平台，减少和准确核定印发份数，实行双面印刷。根据不同需要，所有文件尽量使用小字号字体，可省纸省电；上级来文能在网上流转的尽量不复印，能单份传阅的尽量不复印，减少清印的次数。加强办公经费和办公用品的使用管理，规范办公用品的配备、采购和领用，严格配备标准，尽量选择环保、质优、价廉、能耗小的办公设备。

3) 绿色出行

提倡上下班骑自行车或步行，集体公务活动安排合乘汽车，减少空气污染。

4) 保障劳动者权益责任

从创建至今，中诺以优化人员结构、提高人员素质、革新用人机制，逐步锻造出一支朝气蓬勃、锐意进取、年富力强、勇于创新的技术服务团队。中诺严格遵守国家劳动法、劳动合同法及相关法律法规，以努力保障员工的合法权益为前提，制定了《人力资源管理制度》及其相关文件。对符合劳动法要求的员工，单位一律与其签订并履行劳动合同，按时发放工资，并根据政府要求及时足额缴纳“五险”等各项保险。

四、结束语

展望 2020 年将是公司稳健发展、建设成为专业型品牌认证机构的重要之年。公司将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，服务行业生态文明，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、负责任、传递正能量、创和谐的



美好公司形象。

公司将在今后的时间里，不断吸纳认证行业的精英们一同前进，大量引进行业专家、国家注册审核员为主体，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术支撑系统，发展成为不仅具有多体系的认证能力，并擅长多元化、多种专业、多种规模的认证业务，以获得国家主管部门和社会各界的肯定。公司以及每一名员工愿意并承诺持续不断地为我们的顾客提供他们的需求并得到其满意的服务，使公司成为更加专业、更加自信、更加优质的行业领先者。

如需反馈意见，请及时和我公司联系。

联系方式：

地址：郑州高新技术产业开发区西三环路 289 号国家大学科技园 6 号楼 M 座。

电话：0371-67120973

传真：0371-67120973

邮箱：znc-china.com