



北京九鼎国联认证有限公司

Beijing Jiuding Automotive Supplier certification Co., Ltd.

## 2019 年度社会责任报告

2020年3月

## 目 录

1. 公司概况	2.3 相关方
1.1 公司简介	2.4 公正性管理
1.2 发展历程	
1.3 组织架构	3. 社会责任实践绩效
1.4 认证资质	3.1 促进行业发展
1.5 认证客户	3.2 合作共赢
1.6 人力资源	3.3 关注顾客
	3.4 员工权益与发展
2. 社会责任管理	
2.1 公司社会责任战略	4 展望
2.2 社会责任的管理	

## 前言（报告说明）

### ✦ 报告真实性承诺：

本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### ✦ 报告编制依据：

本报告根据国家认证认可监督管理委员会“国认可（2012）52号文《认证机构履行社会责任指导意见》”及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，同时结合中心的实际与特点编制。

### ✦ 报告发布周期：

本报告为北京九鼎国联认证有限公司第七次发布的年度社会责任报告。

### ✦ 报告覆盖时间：

2019年1月1日至2019年12月31日，需要时引用以前年度数据进行比对。

### ✦ 报告范围内容：

本报告本着客观、规范、诚信、透明的原则，以2019年度为主要报告期限，披露公司全面履行安全、经济、和社会责任方面的业绩表现。为使读者更加了解本公司履行社会责任的实践。

✦ 报告数据：

全部信息数据来自于公司正式文件和统计报告。

✦ 报告称谓说明：

本报告已经公司审议批准。为便于表述和阅读，根据行文具体情况，在本报告中：

“九鼎” “公司” “CASC” 和 “本机构” 表示为本公司；

“IATF” 表示为国际汽车工作组；

“CNAS” 或 “认可委” 表示为中国合格评定中心

✦ 报告获取：

如果您想进一步了解公司履行社会责任的理念与实践，或对本报告的内容有所疑问，请致电或致函本公司，联系方式如下：

北京九鼎国联认证有限公司

北京市朝阳区朝外大街甲10号中认大厦1802室

电话：（86）10-65994619

公司网址： <http://www.casc-cert.com/>

电子邮箱： [casc@casc-cert.com](mailto:casc@casc-cert.com)

## 1. 公司概况

### 1.1 公司简介

北京九鼎国联认证有限公司（China Jiuding Automotive Supplier Certification Co, Ltd.，缩写为 CASC）是经中华人民共和国国家认证认可监督管理委员会批准，在中国大陆地区依法工商登记的有限责任公司。

CASC 由中汽研华诚认证有限公司（CATARC）、中国质量认证中心（CQC）（由北京中认环宇技术有限公司代为出资）、广州赛宝认证中心服务有限公司（CEPREI）、中联认证（北京）有限公司（CUC）四大权威认证机构联合组建，通过整合汽车主机厂及其供应链的认证审核资源，CASC 拥有一批来自国内外汽车生产制造企业及科研院所，具备丰富汽车行业研发、生产制造及质量管理经验的 IATF16949、VDA6.1 和 ISO9000 高级审核员，在已获得 CNAS 认可的 14 大类认证业务范围内，可为申请认证的组织，特别是汽车生产制造，汽车产品供应链企业提供高效、优质和增值的认证和培训服务。

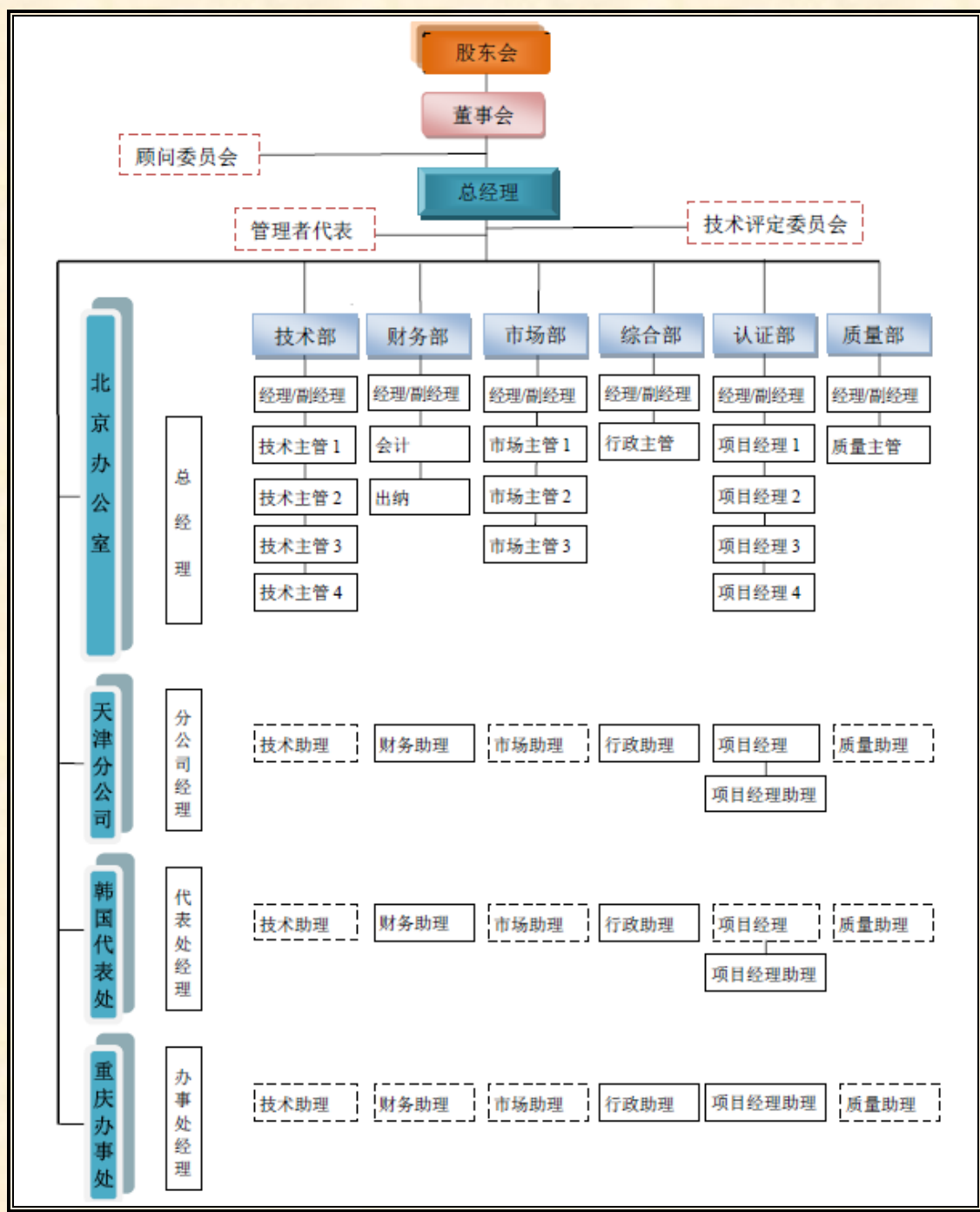
CASC 的 ISO9001:2015 质量管理体系认证服务获得了 CNAS 的认可，并且是中国唯一一家获得国际汽车特别工作组（IATF/IAOB）授权可以开展 IATF16949 认证业务的中国认证机构。CASC 不仅提供 ISO9001、IATF16949 第三方认证服务，同时还提供质量管理体系知识及提升培训、内审员培训，质量管理五大核心工具能力培训等，旨在帮助客户提高质量管理绩效，助力企业提升，实现发展目标。



## 1.2 发展历程

- 2002 年 CASC 正式成立,
- 2003 年获得 CNAS 的 ISO 质量管理体系的认证认可
- 2005 年与 IA0B 签约开始 ISO/TS16949 认证业务
- 2011 年 CASC 改制成为 5 家股东
- 2012 年 CASC 韩国代表处正式成立
- 2013 年 CASC 重庆办事处正式设立
- 2014 年公司更名
- 2016 年获得北京市高新技术企业认定
- 2016 年 CASC 天津分公司正式成立
- 2016 年股东新时代认证中心退出
- 2017 年 CASC 广州办事处开始筹备
- 2017 年 CASC 与俄罗斯伏尔加区域质量中心签订 IATF16949 在俄推广战略合作协议
- 2017 年 CASC 九鼎认证成立 15 周年汇报会在京举行
- 2018 年由 CASC 联合北京国金衡信认证编著的《钢铁企业 IATF16949 质量管理体系应用指南》一书正式出版
- 2018 年 CASC 出席俄罗斯卡玛兹集团国际质量会议
- 2019 年 CASC 作为中国唯一一家与 IATF 签约的自主品牌认证机构, 出席在巴黎举行的 IATF 全球相关方会议
- 2019 年 CASC 管理团队来到股东机构, 开启股东交流系列活动

### 1.3 组织架构



## 1.4 认证资质





## 1.5 认证客户

认证领域	认证标准	客户数
汽车行业质量管理体系认证	IATF16949	1474
质量管理体系认证	ISO9001	54

客户包括国内大部分主机厂和诸多著名零部件供应商：



## 1.6 人力资源

公司注重审核人员的培养发展，根据实际人均审核工作天数需求，人员资质与审核业务相匹配，完全满足目前认证业务的实际要求和发展需要。

2019 年认证领域	审核员人数	总人天数	人均天数
专兼职 IATF 审核员	92	5583.14	60.69
单独 ISO 审核员	16	188.50	11.78

## 2. 社会责任管理

### 2.1 公司社会责任战略

本公司将社会责任理念融入发展战略，作为中国唯一一家获得IATF 认可的从事汽车行业的专业认证机构，公司总体将发展民族汽车业，打造民族品牌形成了自身发展的战略方针。

#### CASC 使命

推动中国汽车质量与汽车质量与全球同步

#### CASC 质量方针

为汽车供应链提供公正、科学、独立、有效的认证服务。

#### CASC 质量目标：

持续满足国家认可规范及相关国际文件的要求，竭诚为顾客提供高效、优质、增值的认证服务，实现顾客零投诉，力争实现顾客及相关方满意。

### 2.2 社会责任的管理

公司按照《中华人民共和国公司法》和有关监管规定，遵循透明、问责、维护全体股东权益的原则，建立了规范、稳健的公司治理机制，由股东大会、董事会、顾问委员会组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经理层之间权责分明、运作规范的相互协调和相互制衡的机制。公司参照国际惯例，较早建立了独立董事制

度，设置了董事会专门委员会。以公开、公平、公正为原则，建立了有关“三会”运作、独立董事、信息披露、投资者保护、内部控制等方面的内部制度，以确保公司治理水平不断提高。

公司密切关注认证市场规范化、法治化进程，根据自身情况主动完善法人治理结构，确保运行符合新的法律法规规定，在《章程》和内部管理制度中严格按照监管规定设置条款，确保管理过程符合境内外监管要求。

股东大会、董事会、监事会和经理层均依据各自的法定权限和议事规则行使职权。2019 年公司累计组织召开 2 次董事会会议，所有会议召开程序、表决程序均符合法律法规的相关规定，所有表决结果均合法有效。公司积极推进管理层培训工作，增强公司董事、监事及高级管理人员的法律意识、责任意识和自律意识。公司组织董事、监事参加监管机构举办的相关持续性培训，及时组织学习新颁布的法规规章，增强了公司管理层规范运作的意识，促进了董事会科学决策和公司管理水平的提升。

## 2.3 相关方

相关方	期望	沟通及回应
政府及监管部门	诚信经营，遵纪守法，依法纳税，支持并推进当地经济建设。	适时收集行业法律法规，定期进行内部审核，规范经营运作，对风险进行管控，满足监管要求。
股东	实现股东合理的收益，不断提高公司盈利能力和核心竞争力，保持稳定健康成长。	定期召开股东大会，保持与股东的密切沟通和交流，积极完成预定的经营管理目标指标。
获证组织	提供优质、稳定、可靠的认证服务，实现增值，提升能力。	配备专业高效的审核团队，进行顾客满意度调查，及时解决客户反馈的问题，通过官网、微信平台及时沟通。
合作伙伴	真诚合作，拓展合作领域，实现共赢。	严格履行合同义务，加强与合作方交流。
员工	合理的薪酬福利，实现个人发展和价值提升。	已建立完善的薪酬福利制度，了解员工发展意愿，提供各类培训机会，关注员工健康，定期体检。
竞争对手	公平竞争，共同发展。	严格执行行业协会相关政策，杜绝不正当竞争。



## 2.4 公正性管理

为确保公司的相关活动符合 CNCA、CNAS、CCAA、IATF 等国内外监管部门要求，公司制定 CASC-WI25-02（CASC 认证公正性管理），相关引用文件如下：

1. 《中华人民共和国认证认可条例》
2. CNAS-CC01 管理体系认证机构要求（等同 ISO/IEC 17021: 2015《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》）
3. IATF16949 IATF 认可规则第五版

## 3. 社会责任实践绩效

### 3.1 促进行业发展

九鼎认证是从事 IATF16949 认证业务的专业认证机构，旨在帮助组织实现持续改进、缺陷预防和降低偏差，减少供应链上存在的浪费。

公司自成立以来，始终严格遵循国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、认可机构（CNAS）和授权机构（IATF/IAOB）的要求并接受监督。截至 2019 年底，CASC 有效的 IATF 认证证书达到 1559 张，在全球占比有所上升，根据有关统计，目前中国市场上行驶的每三辆汽车中就有一辆为 CASC 认证的主机厂生产。

### 3.2 合作共赢

公司响应国家一带一路政策号召，一直在扩大国际间行业机构的合作。在加强媒体宣传、开展专业研讨等方面做了大量工作，与大量潜在客户及合作伙伴建立了稳定的合作关系，为今后的可持续发展做好准备。



为了深化国际合作，CASC 出席了俄罗斯卡玛兹汽车集团组织的，以“质量是现代汽车工业竞争力的基础”为主题的国际质量会议。总经理在会上发表了以“继承中俄传统友谊，响应一带一路政策，合作共赢未来”为主题的演讲，受到了与会嘉宾的一致认可。

在当地领导的陪同下，总经理



一行卡对位于切尔内市的卡玛兹工厂、生产线及产品进行了参观，双方就各自的质量管理经验进行了深入的交流。

卡玛兹集团代表 **Сарайкин Антон Викторович** 先生对中国汽车市场的良好发展表示赞赏，并在会后进行了深入交流，深切希望能够与九鼎认证在汽车质量管理领域开展更为深入的国际间交流与合作。

2019 年，北京九鼎国联认证有限公司作为中国唯一一家与 IATF 签约的自主品牌认证机构，出席了在巴黎举行的 IATF 全球相关方会议。为激励及肯定公司开展的一系列监督管理制度，公司受到了 IAQB 执行董事 James S. Bruin 先生的表彰，并为 CASC 颁发了水晶奖杯。





### 3.3 关注顾客

客户是公司最重要的资源。公司践行“顾客利益价值最大化”的价值观，始终把公司发展与客户利益紧密联系在一起，在向客户提供满意的认证服务同时实现增值，与客户建立了长期稳定、相互信任、互惠互利的合作关系。

公司每年分上、下半年两次对顾客满意度进行调查，主要采取问卷调查方式对顾客满意度进行调查分析，及时关注顾客消费心理、掌握顾客的现实和潜在需求，努力提高顾客满意度。

### 3.4 员工权益与发展

公司的基本工资制度为岗位绩效工资制，分为岗位工资、绩效工资、各项津补贴及辅助工资四个单元。公司员工依法享有各种法定的带薪假期，包括法定节假日、年休假、婚假、探亲假、丧假、产假、病假、工伤假等。同时，按国家要求 100% 为职工缴纳社会保险，包括基本养老保险、基本医疗保险、补充医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险和住房公积金等，解除了员工的后顾之忧。为了提高员工的生活质量与生活幸福感，共同促进和分享企业发展成果，公司为员工提供了良好的薪资福利待遇，如：住房公积金、在职员工继续教育培训费用报销等。

公司依法保障职工的劳动合法权益，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法用工，严格保护劳动者的劳动权利，向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件。遵循平等自愿、协商一致的原则。



#### 4. 展望

硕果累累的 2019 年已经过去，充满希望的 2020 年已经开始。整个汽车行业的发展处于剧变期，在国家全面深化改革的总体目标下，部署的八大改革着力点，其一就是“建设现代化经济体系，必须把提高供给体系质量作为主攻方向，显著增强我国经济质量优势。”

北京九鼎国联认证有限公司作为中国唯一一家被国际汽车工作小组 IATF 授权的汽车行业质量管理体系认证机构，公司所提供的汽车相关认证服务本身就是为汽车行业健康发展保驾护航的一种手段，承担着振兴民族认证品牌、为蓬勃发展的中国汽车行业添砖加瓦、锦上添花的重任。

回顾过去，展望未来，公司将在顾问委员会的监督和支持下，寻求更大的发展机会，真正实现“推动中国汽车质量与全球同步”的使命。

北京九鼎国联认证有限公司

2019年3月18日