

# 2019 年度社会责任报告

北京和碳环境技术有限公司

Beijing Peace Carbon Environmental Technology Ltd

2020 年 3 月 22 日

# 目 录

前 言.....	3
第一章 机构基本情况.....	4
一、机构基本信息.....	4
二、人力资源配置.....	6
三、发证情况 .....	6
四、财务状况 .....	6
第二章社会责任管理情况 .....	7
一、 社会责任制度建设 .....	7
二、利益相关方的识别与参与 .....	8
第三章 社会责任履行情况.....	9
一、遵守法律 .....	9
二、规范运作 .....	9
三、诚实守信 .....	10
四、提升服务水平.....	10
五、创新发展 .....	11
六、环保节能减排.....	12
七、员工权益 .....	12
八、服务社会 .....	13
第四章 结语.....	14

# 前 言

## 一、报告说明

《2019 年度社会责任报告》是北京和碳环境技术有限公司发布的第二份社会责任报告。

## 二、时间范围

北京和碳环境技术有限公司于 2018 年 8 月 28 日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书。本报告作为 2019 年年度报告，时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

## 三、组织范围

北京和碳环境技术有限公司及安徽子公司

## 四、编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的要求进行编写。

北京和碳环境技术有限公司承诺本报告披露的内容均真实有效。

# 第一章 机构基本情况

## 一、机构基本信息

北京和碳环境技术有限公司（以下简称“和碳公司”）2010 年注册于北京，注册资本 3000 万元，是国家认监委正式批准的认证机构，是工信部正式遴选的节能诊断服务机构。公司主营业务包括：

- 1) 碳核查、温室气体清单编制、碳排放峰值预测、区域低碳发展规划编制等低碳咨询服务业务；
- 2) 节能诊断、能源审计、节能规划、节能量、能源消费量审核等节能服务业务；
- 3) 工业固废资源综合利用评价业务；
- 4) 低碳产品认证、绿色产品认证等认证服务业务；
- 5) 绿色工厂、绿色设计产品、绿色园区、绿色供应链申报服务，绿色发展规划编制等绿色发展业务；
- 6) 低碳、节能、绿色发展、生态文明等领域研究课题；
- 7) 环保管家服务。

和碳公司核心成员均为公司合伙人，来自国际知名碳基金、国际、国内知名认证机构，共事多年。和碳公司是国家相关部委援外培训合作单位，为来自 130 多个国家的 1000 多名政府官员提供过碳交易培训。和碳公司是北京环境交易所、上海环境能源交易所等机构的战略合作单位，同时也是中国企业碳披露项目的支持方。目前，和碳公司成为广东、福建、江西、湖南、内蒙古、安徽、山西、四川、广西、贵州、吉林等省级主管部门和苏州市、南京市、无锡市主管部门授权的第三方碳核查机构，在相关省市主管部门领导下开展重点企业温室气体排放报告核查工作。和碳公司也承担过多个省、市级碳市场和低碳课题研究工作。

借助与相关省市节能环保低碳主管部门、大型企业、金融机构，以及交易平台的深入合作，和碳公司将秉承集团化运营、专业细分服务的核心理念，努力打造成国内顶尖的可持续发展服务商，为政府主

管部门提供第三方服务和智库服务，为企业提供资金、技术、行业资源在内的全方位支撑！

## 二、人力资源配置

截至 2019 年 12 月 31 日，和碳公司共有员工 30 人，其中高级管理人员 4 名，注册认证人员 11 人，注册认证人员均为 CCAA 备案的温室气体核查员，其中硕士 7 名，学士 4 名。和碳公司用于评价活动的内部评价人员均是经过严格的能力评价程序和流程筛选出来的，这些评价人员均遵守认证公正性的有关规定，保持独立性，与受评价产品的所有者无利益关系，免受各种压力和干扰。

和碳公司实施低碳产品认证人员的数量和能力满足低碳产品认证业务开展的需要。

## 三、发证情况

和碳公司于 2018 年 8 月 28 日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书，在 2019 年 1 月 1 日到 12 月 31 日期间，新增低碳产品认证客户企业为 6 家，新颁发 6 个低碳产品认证证书。

## 四、财务状况

和碳公司财务状况稳定，由北京中会仁会计师事务所有限责任公司 2020 年 3 月 15 日出具的北京和碳环境技术有限公司 2019 年度财务审计报告（报告编号：京中会审字[2020]第 20A05982 号）可以看出，和碳公司财务状况稳定，具有独立生存的能力，具有按照合同责任持续提供认证服务的能力。

## 第二章社会责任管理情况

作为“传递信任，服务发展”的认证机构，和碳公司围绕深入贯彻落实科学发展观，切实履行《质量发展纲要（2011-2020 年）》提出的“参照国际通行规则，建立健全法律规范、行政监管、认可约束、行业自律、社会监督相结合的认证认可管理模式，完善认证认可体系，提升认证认可服务能力”要求，积极承诺并披露社会责任实践。

### 一、社会责任制度建设

社会责任报告是和碳公司非财务信息披露的重要载体，是和碳公司与利益相关方沟通的重要桥梁。通过学习贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，和碳公司深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重要意义，制定了社会责任战略、方针和相关管理制度。

和碳公司的社会责任战略：

将履行社会责任融入到公司战略制定和日常经营中，尽量满足社会期望和利益相关方的诉求，实现公司可持续发展。

和碳公司的社会责任方针：

遵守法律法规	诚实公正守信
保障员工权益	履行社会责任
坚持优质服务	争创行业一流

和碳公司于 2018 年成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，以推动公司社会责任工作，实现社会责任战略方针。社会责任领导小组成员包括总经理、副总经理以及各部门负责人。该小组主要负责确定公司社会责任战略和年度社会责任实践重点，负责审核年度社会责任报告，负责指导公司全系统社会责任体系的建立，对社会责任体系的运行进行监督。社会责任领导小组的成立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

和碳公司通过建立健全相关机制和管理制度，把履行社会责任纳入机构内部管理体系的各个层面，保障社会责任在机构管理的各个层面得到有效实施。

## 二、利益相关方的识别与参与

利益相关方在和碳公司的社会责任实践中占有极为重要的地位和作用。为此，识别利益相关方，促进利益相关方积极参与与和碳公司之间的对话，保持与利益相关方之间良好的沟通，成为和碳公司最基本的社会责任实践内容，对和碳公司社会责任活动至关重要。

和碳公司主要利益相关方的期望、诉求和利益如下：

序号	利益相关方	期望、诉求与利益
1	政府监管机构和其他政府部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵纪守法</li> <li>• 规范运作</li> <li>• 诚实守信</li> <li>• 履行社会责任</li> </ul>
2	投资方	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 执行战略发展方向</li> <li>• 资产保值增值</li> <li>• 规范经营</li> <li>• 防范经营风险</li> </ul>
3	客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供公平、公正、公开的认证服务</li> <li>• 获得持续改进的机会</li> </ul>
4	员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保障员工权益</li> <li>• 能力培训和职业发展</li> <li>• 企业文化</li> <li>• 具有荣誉感</li> </ul>
5	公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 获得对称的信息</li> <li>• 认证的公信力</li> <li>• 服务社会、和谐发展</li> </ul>
6	合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作共赢</li> <li>• 共同发展</li> </ul>

通过拜访、会议、研讨会、定期信息通报等方式，和碳公司与利益相关方保持着互动式的双向交流。利益相关方的参与，可以使和碳公司充分了解战略决策和活动对特定利益相关方可能造成的后果，确定如何采取措施更有效地增加其积极影响和减少消极影响，协调与利益相关方及利益相关方之间的利益冲突。和碳公司能够充分尊重和维护利益相关者的合法权益，实现各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。



## 第三章 社会责任履行情况

和碳公司 始终把履行社会责任的重点放在尽职尽责地做好认证及相关服务工作上，贯穿其中的主线是确保认证工作质量。和碳公司 2019 年履行社会责任情况主要体现在以下几个方面：

### 一、遵守法律

和碳公司始终自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，关注各类法律法规政策要求的变化，并及时将最新要求在全公司内部进行及时的传达和宣贯，确保这些要求得到贯彻落实。

和碳公司认真履行法人和公民道德准则，严格要求员工遵守职业道德行为规范，严格禁止不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

2019 年，公司未有违反法律法规或收到行政处罚的情况发生。

### 二、规范运作

和碳公司建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

和碳公司建立、运行和保持《认证风险管理程序》，对认证过程中可能产生的风险进行管理，保证认证项目的合规性、审核的有效性，提高认证结果的可信性。通过建立风险防范机制，识别了在合同评审、审核专业判定、审核组能力、认证决定过程等环节可能产生的认证风险，并分别制定了防范措施。2019 年公司购买了认证责任险，进一步防范低碳产品认证活动可能引发的风险。

### 三、诚实守信

和碳公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

诚信是认证的基础，公司制定了“公平公正、诚信可靠、优质高效、争创一流”的质量方针和诚实守信的规章制度，确保独立、公正、客观地开展认证活动、避免公司涉及任何可能降低公司在认证能力、公正性、判断力或工作诚实性方面的可信度的活动，防止发生由于商业、财务或其他压力而导致的损害公正性的行为，保证认证结果的公正、准确、有效，增强客户对公司的信任度，维护公司的良好声誉。

### 四、提升服务水平

和碳公司积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与管理过程有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

能力是提升服务水平的基础。和碳公司充分认识到人员能力对提供认证价值的重要性：公司各类人员的能力是提供有价值的认证服务的基础，有能力才能提供信任，它是客户建立对获证产品符合规定要求的信息的必要条件。因此公司高度重视人员的业务能力培养，为员工提供充分的内外部培训机会和相关行业会议交流机会。在客户服务方面，和碳公司自 2013 年 7 月 18 日创办《和碳视角》电子月刊，截止 2019 年 12 月 31 日，累计发行 78 期，每期电子发行 1 万份，2014 年创办和碳视角微信公众号“peacecarbon”，为客户提供国内外节能、环保、低碳信息资讯，使客户可以在第一时间了解最新的政策法规和市场行业动态。同时关注客户心声，积极走访重点客户，做好客户服务工作。



## 五、创新发展

和碳公司始终坚持“创新推动发展”的理念，积极围绕产业政策和市场需求变化进行业务创新。2019 年，和碳公司在创新发展方面的主要业绩如下：

- 和碳公司获得工信部 2019 年度工业节能诊断专业服务机构资质，完成了广东、湖南、福建、山西、内蒙、宁夏、黑龙江、云南等 15 个省区共 86 家企业的节能诊断服务。

- 和碳公司积极开展低碳产品认证服务，在 2019 年为弋阳海螺水泥、玉山万年青水泥、景德镇欧神诺陶瓷、新乡平原同力水泥、安徽科蓝特铝业、宁国市金华银电机 6 家企业提供了低碳产品认证服务。

- 和碳公司在 2019 年的苏州节能咨询服务定点服务商项目中以第一名的成绩中标。截至 2019 年 12 月底，已经完成所有项目现场能源审计。该项目顺利实施，标志着和碳公司可以承接区域工业企业能源审计和公共机构能源审计项目。

- 和碳公司在 2019 年成功中标成为合肥市重点用能单位年度节能能量审核第三方定点单位。和碳公司作为第三方机构，对全市纳入交易范围的重点用能企业 2018 年节能目标完成情况进行审核、确定企业年度节能能量。该项目的完成标志着和碳在多年研究用能权交易理论研究基础上，有了实际的能源消费量核查经验，可以有效应对全国各地发改委开展的用能权交易平台设计和第三方核查。

- 和碳公司助力福建信华食品、吉林一汽富维汽车零部件股份公司、史丹利化肥扶余有限公司、长春希达电子等企业获评工业信息化主管部门认定绿色工厂项目，与广西钦州中马产业园签署绿色园区评价协议。和碳公司可以在绿色制造领域提供相关第三方评价服务。

- 和碳研究院成立，研究院在中国国家标准化委员会建立的企业标准公共服务平台备案发布了两个企业标准——《全面节能诊断技术规范》(HTB001-2019)、《大型活动碳中和评价技术规范》(HTB002-2019)。

## 六、环保节能减排

和碳公司积极开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放，采取多项节能环保措施，具体包括：

### 1、绿色办公

公司要求各办公室节约用电，白天尽量采用自然光，尽可能少开灯，或不开灯，室内亮度足够时不再开灯，同时减少不必要的办公电器和非办公用电，办公设备不使用时及时关机，下班前切断电源开关，做到人走灯灭。

公司积极推行无纸化办公，尽量减少纸质文件的印发，并充分利用网络办公，尽量在电子媒介上修改文稿，需要打印时提倡双面用纸。在纸张的使用上，尽量使用专业速印纸和再生纸，并设立纸张回收箱。

公司每周工作例会采用钉钉办公软件系统，同时利用钉钉软件系统为各地的员工进行远程培训，减少了资源和能源的消耗，减少了员工差旅过程产生的碳排放。

### 2、绿色出行

公司积极倡导员工采用绿色出行方式，即采用节约能源、提高能效、减少污染、有益于健康、兼顾效率的出行方式，坚持每周少开一天车，多步行，多骑自行车，多乘公交车。根据需求选择最佳出行路线，提高办事效率，争取一次出门、全程办完。公司积极优化项目的实施活动，尽量科学安排核查员的国内差旅行程，减少由此产生的大气污染和温室气体排放。

## 七、员工权益

和碳公司视员工为公司重要的资源和宝贵的财富，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等国家人力资源和社会保障方面的法律法规，公司与所有员工签署有劳动合同，与员工依法建立劳动关系，保证职工享有带薪休假、医疗保险、养老保险等合法权益和各项社会福利，为年满5年或核心骨干员工，购买补充医疗险。公司建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，引入绩效考核制度健全员工收入分配。

和碳公司为员工提供宽敞明亮的工作环境，专业的工作设备，努力为员工营造轻松愉悦的工作氛围。公司注重员工的关怀工作，关心每一位员工的身心健康，2019年组织多场公司管理层与员工的面对面沟通交流活动，倾听员工的意见和诉求，对员工提出的问题采取切实可行的解决方案，帮助解决员工工作和生活中的困难。

和碳公司高度重视人才和培养人才，为员工提供业务培训、能力提升和业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

## 八、服务社会

和碳公司积极参与地方政府在节能低碳方面的工作，助力地方政府开展能力建设培训。依托技术实力和品牌优势，和碳公司受邀为江苏、安徽、内蒙古、无锡、南京、徐州、常州等各省、地级市发改委温室气体排放报告工作能力建设培训班做了培训，先后培训了企业3000余家，编制了《24大重点行业温室气体核算指南解读》，努力推动社会、行业和企业低碳节能减排。



## 第四章 结语

展望 2020 年，和碳公司将继续积极履行社会责任，进一步建立健全各项认证制度和程序，提升和碳工作质量，促进和碳认证事业的可持续发展。和碳公司在 2019 年已经正式颁发了 6 个低碳产品认证证书，在低碳产品认证领域打开了局面，提升了综合力量，力争 2020 年在低碳产品认证工作领域取得更好的成绩。

和碳公司欢迎社会各界政府部门、机关团体、企事业单位对和碳社会责任工作提出宝贵的意见和建议。

公司联系方式：

地 址：北京市西城区阜成门外大街 1 号四川大厦东塔 16 层

邮政编码：100037

联系电话：010-64165031

网址：[www.peacecarbon.com](http://www.peacecarbon.com)