



认证机构社会责任报告

(2019 年度)

四川九标认证有限公司

2020 年 3 月

目 录

一、	前言.....	3
二、	公司总经理致辞.....	4
三、	认证机构基本情况.....	4
四、	社会责任管理体系和制度的建立情况.....	7
五、	履行社会责任情况及绩效评价.....	9
六、	结束语.....	9

一、 前言

1.1 报告目的

本报告是四川九标认证有限公司（下文中公司为主语是四川九标认证有限公司简称）第一次公开发布的社会责任报告，旨在就四川九标认证有限公司在社会责任方面的理念、实践、绩效和展望与利益相关方进行坦诚沟通。

1.2 报告周期

本报告为年度报告，报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，考虑到披露事项的连续性和可比性，部分内容和数据，追溯以往年份，兼顾公司近一年的履责信息。

1.3 编制依据

参照国家 2015 年 6 月发布的《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）和《社会责任绩效分类指引》（GB/T 36002-2015）等标准编写。

1.4 报告承诺

本报告由四川九标认证有限公司组织编制，副总经理审核，并经总经理批准。报告内容不存在任何虚假和误导性陈述。

二、 公司总经理致辞

本公司愿意肩负社会责任，贯彻始终，若对社会责任有不适宜的地方，不断改善，并透过适当的渠道，对公众公开。

总经理：杨志军

三、 认证机构基本情况

3.1 公司的基本信息

四川九标认证有限公司 (SichuanJiuBiaoCertificationCo., Ltd 英文缩写: JB)，位于中国(四川)自由贸易试验区成都市高新区剑南大道中段 1098 号 1 栋 7 楼 702 号。

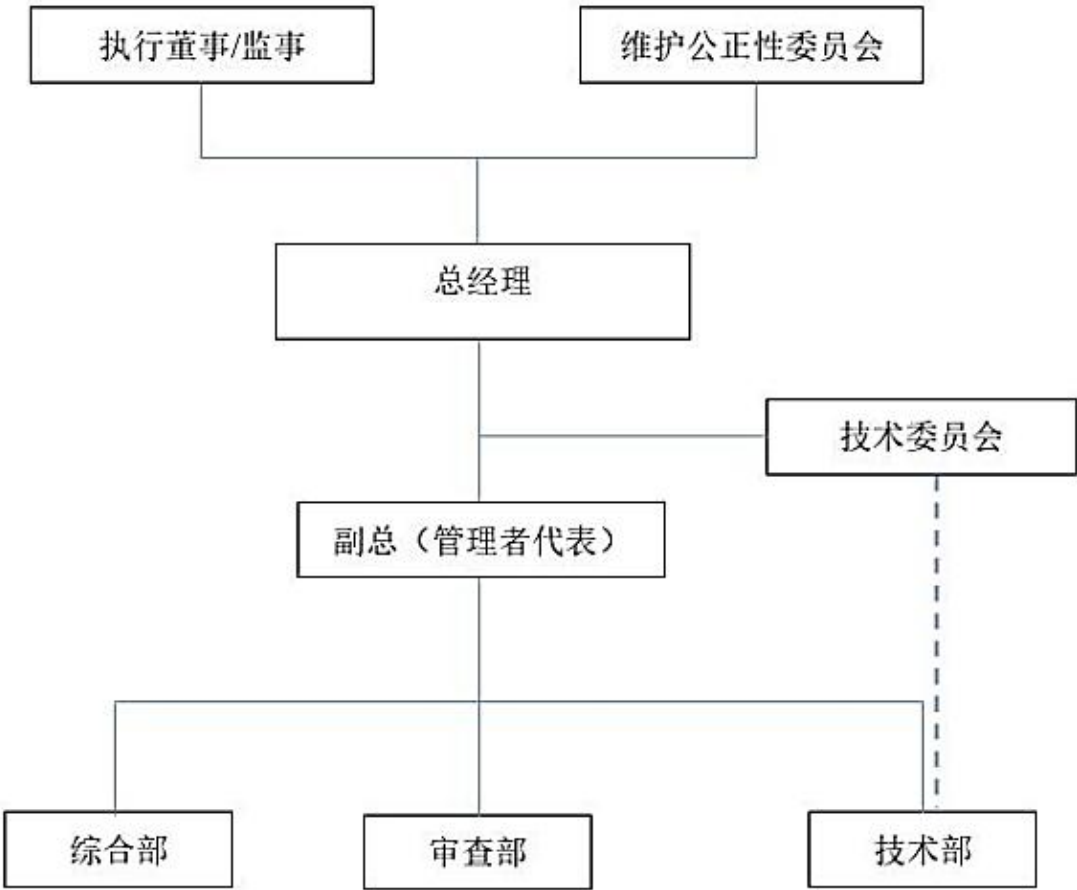
四川九标认证有限公司，是具有独立法人资格，独立核算，不接受任何形式的经济赞助和资助的公正的国家认监委批准的认证机构，批准号 CNCA-R-2019-569。本公司严格遵守国家有关认证的法律、法规、条例和规定，坚持“服务客户、传递信任、合规守法、持续改进”的社会责任方针，维护认证机构的独立性、权威性、有效性和公正性。

公司拥有一批具有服务认证知识和实践经验的国家注册专、兼职评价人员和技术专家。建立了健全的认证人员管理制度，定期对认证人员进行培训，保证其能力持续符合国家关于认证人员职业资格的相关要求。本公司配备了能满足认证过程所需的人力和物资资源。

公司严格遵守“不以营利为目的的有偿服务，自负盈亏独立核算，服务社会的原则”。遵循国际惯例，不接受任何资助，不直接或间接提供有损公正性的商业和为获得或保持认证所进行的咨询活动，不明示或暗示如果经过了某个机构的咨询或培训，认证就会更容易、简单或费用

更低，并使所有内部和外部人员都意识到公正性的必要性。公司严格执行国家和有关部门的认证收费规定，收取受评价方交纳的认证费用，用于的基本运作。

3.1.1 公司组织架构



名 称：四川九标认证有限公司

地 址：成都市高新区剑南大道中段 1098 号 1 栋 7 楼 702 号。

邮 编：610094

公司审查部电话：028-6805 8896

公司综合部电话：028-6805 8898

传 真： 028-6805 8897

3.2 社会责任战略及发展目标

公司的社会责任战略及发展目标以“传递信任，服务发展，遵守法规，质量至上”为己任，建立健全机构的社会责任管理体系，有效践行社会责任。正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的认可市场环境作出努力。把传递信息，服务发展的思想贯穿于认证活动的全过程，竭诚为社会各界提供优质的认证服务。

公司的社会责任方针为：

传递信任，服务发展，遵守法规，质量至上

传递信任：凡向社会、向企业、向用户作出的承诺都应竭尽全力做到、做好，不失信，不违约。认真履行社会责任。做到科学、客观、公正、诚信。

服务发展：树立顾客至上、以顾客为关注的焦点。一切为了用户，是公司工作的宗旨。做到急为顾客之所急，想为顾客之所想，全心全意为顾客服务，让顾客满意。同时努力提高公司专、兼职人员及技术专家的业务技术素质，依靠人、尊重人、以人为本，树立把认证当事业做的思想，完成公司各项任务，做一名合格称职的评价人员和工作人员，为认证事业作出贡献。

遵守法规：严格遵守国家认证认可条例，认证机构管理办法等法规和CNCA、CNAS、CCAA及公司所制订的一切规章，视为认证工作的法律法规，必须坚决遵守，认真执行。

质量至上：坚持“质量第一”、“质量是认证工作的生命”的方针，

确保评价质量、工作质量和服务质量，全力提高认证工作的有效性。

3.4 开展的各项业务及发证数量

公司认证业务范围：服务认证。2019年9月23日首次获批认证机构，全年均在积极为开展认证业务做准备。2019年共发出服务认证证书0张。

3.5 人力资源和与认证业务的匹配情况

公司招聘了符合认证机构要求的专职认证人员和技术专家，设置了综合部、技术部、审查部三个职能部门，配备了确保认证机构有效运作的机构管理人员，截至目前公司员工12人，依法缴纳社保12人，在职员工12人。公司的人力资源完全满足认证业务的需求：根据审核认证范围的需要我公司共有服务认证审查员9名，其中8名专职审查员、1名兼职审查员。经国家主管部门以及公司的多方面评审认定：公司现有人力资源满足《认证机构管理办法》的相关规定要求。为更好促进公司发展，满足认证需求，公司计划2020年引进储备专兼职审查员10-20名。

3.6 财务状况

公司的基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务经营运作的需要。

四、 社会责任管理体系和制度的建立情况

4.1 履行社会责任的措施及制度规定

公司严格履行社会责任义务，明确社会责任领导机构。建立了由公司总经理对公司社会责任履行情况负责制，并建立了有关财务、人事劳动、薪酬管理、客户管理、投诉建议等制度。2019年公司在原有制度基

础上按照《认证机构履行社会责任指导意见》进一步对公司现有制度进行修改，更加贴合履行社会责任要求。

4.2 相关体系运行和自我改进情况

公司已建立《公正性管理制度》、《申诉、投诉和争议管理程序》、《认证人员管理程序》、《认证人员的培训、选择、聘用和考核管理制度》、《高级管理人员管理程序》、《高级管理人员选择、聘用、考核及责任义务管理制度》等制度为保障公司能够严格履行社会责任，并且为公司的内部管理保驾护航。2019 年公司为申请认证机构许可，组织公司技术部专家对公司已建立的制度进行改进与完善，现所有制度均已更新完毕并运行。

4.3 利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求和期望	沟通机制与形式
投 资 方	诚信守法、规范运作、提高盈利水平，实现可持续发展	股东会、定期报告
政府部门	遵守法律法规、依法纳税	政策法规与规章制度、监督检查、日常沟通
监管机构	依法合规经营，规范运作、加强风险防范、诚信经营	信息上报、年度报告
客 户	提高品质服务、满足客户需求、注重客户关怀、改进服务质量	政府行政窗口对接、统计报表、客户接待与回访、座谈会、满意度调查
员 工	合理的薪酬和福利、有效的激励政策、良好的职业发展、健全的晋升通道、职工的权益得到保障、个人价值得到实现	职工代表大会、谈话沟通机制、公司 QQ 群、微信群
合 作 方	遵守商业道德、遵守责任要求、公平招标、按时支付应付款、共同分享价值和发展成果	签订合作合同协议、招投标会议、协商洽谈、企业网站与报刊
社区和社会公众	环境保护、公益与慈善活动	履行企业责任

		共建和谐社会
--	--	--------

五、 履行社会责任情况及绩效评价

公司于 2019 年 9 月 23 日首次取得认证机构许可，经公司高层会议决定，公司 2019 年工作定位为继续为开展认证工作做准备，以保证公司员工能够充分了解认证工作需要的法律法规、专业知识、审核技能技巧。公司在 2019 年共组织各类培训共 14 次，分别为：关于公司管理手册、CNAS-GB25: 2015《服务认证机构认证业务范围及能力管理实施指南》的培训、关于公司程序文件的培训、关于 GBT 27922-2011 商品售后服务评价体系的培训、关于批发零售业服务认证实施规则的培训等。

公司始终恪守诚信守法的工作发展原则，在履行社会责任的同时努力保障员工权益。特别是 2019 年底到 2020 年初全国爆发新冠疫情期间，公司领导层考虑公司尚未开展认证业务，员工薪资压力较大，在疫情期间始终保障员工薪资照常发放的同时，积极协调购买防疫用品为公司员工提供良好的防疫保障。

六、 结束语

在未来的认证业务开展过程中，公司始终坚信“服务客户、传递信任、合规守法、持续改进”的责任方针，坚持以人为本，服务社徽的责任原则，遵纪守法，不断改进，为认证行业添砖加瓦，贡献绵薄之力。