

北京中兴华程 认证有限公司



社会责任报告

（2019 年度）

目 录

Contents

I 报告前言	3
董事长致辞	4
II 机构概况	5
III 责任管理	9
公司社会责任管理现状	9
遵守法律——严格遵守各项法律法规及行业自律规范	9
规范运作——提高认证技术水平，建立风险控制机制	10
诚信经营——严格行业自律，维护有序竞争	11
员工权益——尊重员工、平等雇佣、按劳取酬	11
创新发展——开拓创新，发展认证事业	12
服务社区及社会——积极参加社区建设和社会公益活动	12
环境保护——支持环境保护，促进节能减排	12
安全责任——健全安全制度，消除安全隐患	13
IV 报告后记	15

I 报告前言

- 1、 本报告时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。
- 2、 报告的组织范围：北京中兴华程认证有限公司。
- 3、 报告数据说明：本报告所引用的数据为 2019 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。
- 4、 编制依据：本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》。
- 5、 报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。
- 6、 解答报告内容方面问题的联络方式。

地 址：北京市朝阳区酒仙桥星城国际大厦 c 座 1705

电 话：010-53232155

传 真：010-53232155

电子邮箱：bjzxhcrz@163.com

董事长致辞

北京中兴华程认证有限公司始终秉承“公信诚信，持续稳定”的宗旨，深入贯彻持续发展的战略主导思想，为提高认证质量、市场价值、公信力做出努力，促进组织管理水平的提高，为社会、经济、贸易发展等方面发挥着作用。

诚信经营是一个公司的基本价值观，公司通过公开文件的标准收费、监审/再认证通知书上的具体收费，公开与客户密切相关的价格，以各种途径公开与客户密切相关的权益，有效防止了客户受到商业欺诈行为的侵害。

企业要实现可持续发展，就必须自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

责任管理是企业履行社会责任的基础，是社会责任的重要内容。我们在提供认证服务的同时，不应该忘记自己所应该承担的社会责任。企业成功与社会健康发展密不可分，认证机构除了做好经营，更要将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。认证机构来自于社会，也必将回馈于社会，这是一种新形势下的社企关系。认证机构不应只为自己，也应为社会追求利润，担起一份责任。社会责任报告是认证机构“内质外形”的工具，既是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构提升自身管理水平的工具。

我司在经营管理过程中，严格遵守国家的法律法规，包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等涉及公司经营管

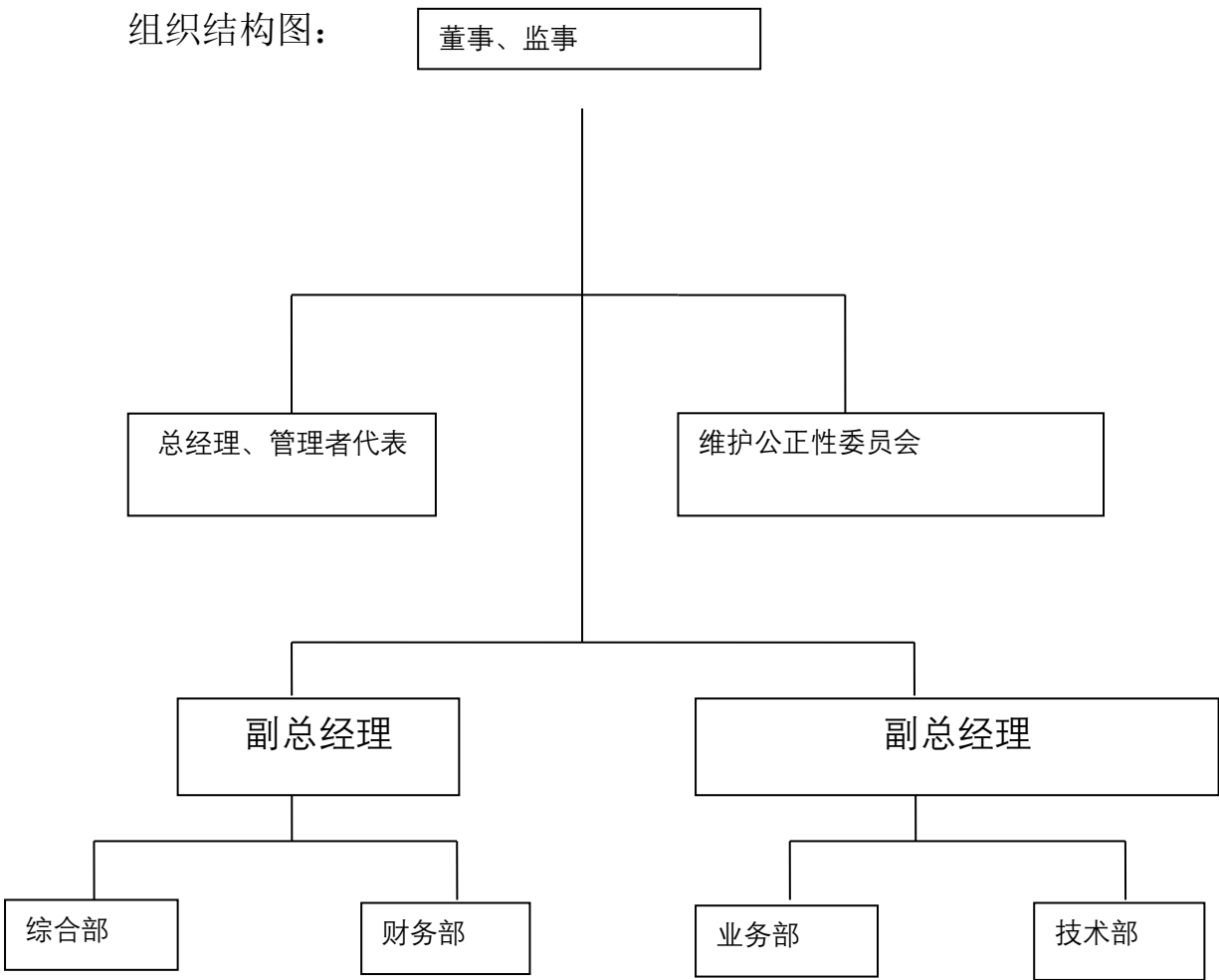
理、认证活动的国家法律及行业法规，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序；在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，依法、按时办理工商年检及变更；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系

展望未来，北京中兴华程认证有限公司将持续的履行社会责任，以“传递信任，服务发展”为宗旨，持续提高认证服务的可信程度，为社会主义建设作出我们的贡献。

II 机构概况

1、北京中兴华程认证有限公司（Beijing Zhongxing Huacheng Certification Co., Ltd. 简称 ZXHC）2017 年 06 月 20 日获取工商营业执照，注册资金：300 万元，经营范围：质检技术服务；认证服务。，注册地址：北京市酒仙桥星城国际大厦 c 座 1705。2017 年底向中国国家认证认可监督管理委员会申报设立是以质量、环境、职业健康安全管理体系认证服务为主要经营范围的第三方认证机构，2018 年 3 月 31 日获得认可委的批准，认证机构批准号：CNCA-R-2018-396，有效期自 2018 年 3 月 21 日至 2024 年 3 月 21 日，公司能够对所从事的认证活动承担相应的法律责任，履行法律义务。

2、公司下设财务部、综合部、业务部、技术部四个部门。



3、业务范围

北京中兴华程认证有限公司目前获批项目主要包括：

- ◆质量管理体系认证；
- ◆环境管理体系认证；
- ◆职业健康安全管理体系认证；

本机构在 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日之间的发证数量：

质量管理体系认证：7 张

环境管理体系认证：1 张

职业健康安全管理体系认证：2 张

4、认证人员情况

公司通过《认证人员能力评价、证实和监视管理程序》对认证活动人员（合同评审人员、审核项目管理人员、审核人员、技术专家、认证决定人员、审核员能力评价人员、培训指导与管理人员等）进行专业能力评价，满足对质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证要求。

2019 年度本机构在管理体系领域的认证人员：具有管理体系注册审核员 18 人，其中专职注册审核员 2 人，兼职审核员 16 人。

本机构在 2020 年会持续加强审核员队伍的建设，以确保满足认证活动的需求。

5、财务状况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构。本机构经济收入来源主要是认证审核、培训收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估财务状况和收入来源，所有的财务帐目接受独立的会计年度审计。

6、质量方针及目标

质量方针：

客观 公正 科学 诚信

客观：遵守国家法律、法规和认证程序规则，严守国际惯例；以事实为依据，以 ISO/IEC 17021 为准绳，并满足国家有关认证的法规和相关认可机构的要求，全面保证各项认证工作的客观进行，以确保认证活动的有效性、客观性。

公正：以 ISO/IEC 17021 对于认证机构的有关规定为本，制定公司的各项方针和原则，并确保各项活动严格按照相关规定执行。建立、完善组织的各项监督机制，使其合理运行，不受任何有悖于审核准则和公正性的利益团体或机构、人员的影响以确保认证审核活动的独立和公正性。

科学：以 ISO/IEC 17021 有关规定为旨，结合公司实际，制定各项指导原则用以指导公司的各项活动，并不断满足持续改进质量管理体系的有效性的承诺。

诚信：以“顾客为关注焦点”是公司一切活动准则，而“诚以待人，信以服众”则是公司发展的关键所在。

质量目标：

为了确保公司质量方针能够有效达成，持续、有效地为社会、客户提供优质认证服务，结合中兴华程发展规划，特制定公司的质量目标，经公司总经理批准，规定如下：

建立、保持有效的管理体系，确保认证审核管理工作满足认证认可规范文件的要求，建立质量目标考核体系，定期对目标的完成情况进行考核，完善 PDCA 工作管理模式，证书正确率大于 98%；确保顾客满意率大于 90%，案卷分发及时率 $\geq 95\%$

III 责任管理

中兴华程社会责任管理现状

对于认证行业来说，认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准或技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。因此坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，是认证事业存在和发展的基础，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

在经营管理过程中，我们严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

1、遵守法律——严格遵守各项法律法规及行业自律规范

公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》和《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，提高对相关法律法规、行业规范的认知度，进而做到知法、懂法、遵法。

2、规范运作——提高认证技术水平，建立风险控制机制

1)、公司成立了维护公正性委员会，该委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和机构的代表组成，履行对公司认证活动公正性的监督职责，另一方面邀请有经验的审核员，参照确认审核的方式，对认证审核的有效性进行核查。从而加强认证服务过程中“最终产品的检验”，保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。

2)、严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNCA、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3、诚信经营——严格行业自律，维护有序竞争

1)、在公司的《劳动合同》《审核员聘用合同》《技术专家聘用合同》中明确“乙方应当严格遵守国家的各项法律、法规和国家认证认可的相关规定，以及公司的各项管理

制度和有关规定”，使审核员遵纪守法与劳动合同直接挂钩，再次明确审核员的守法义务，并确保审核员的相关权利。

2)、公司所有审核员和技术专家在入职时均需要签署《公正性及保密协议》，明确保密和公正性方面的义务

3)、本机构严格遵守认证专业领域批准范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。

4)、公司以《认证证书转换备案办法（试行）》、《认证机构公平竞争规范——管理体系认证价格暂行规定》为依据，严格执行行业自律。设立专门岗位负责证书转换管理和认证价格管理，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为，反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。

4、员工权益——尊重员工、平等雇佣、按劳取酬

1)、公司贯彻“以人为本”的管理理念，在队伍建设方面遵循“相互尊重、平等互利、按劳取酬”的基本原则，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按合同和相关法律法规要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“员工生日派对”、“员工心理咨询”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

2)、公司完善了人力资源管理制度，为每名员工提供了平等的发展空间，使员工有了努力的动力，再加上不断进行的认证事业发展讲座，增强了员工对认证事业的荣誉感和责任感。

5、创新发展——开拓创新，发展认证事业

1)、我们密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，满足我国政府、行业和企业发展对认证的需求。有效发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

2)、本机构还是发展初期，在 19 年后半年度才开始颁发了本机构的证书，前期主要是组织公司各相关人员培训与学习，只有建立好稳定的基础，才能为新的认证领域和服务项目积累经验，我们争取在新的一年里积极扩展认证领域、培养更多优秀的认证人员，为公司业务的进一步提升夯实基础，我们会在不断改进自身工作的同时，也会积极探索新的认证领域及创新认证业务。

3)、结合 18 年及 19 年度公司运营中发现的问题，公司今后的时间将采取如下措施：

1、开展培训课程、组织培训交流会等多种形式的培训，进一步强化各级管理人员和审核员的培训，提升人员的意识和能力，进一步提升认证服务的价值。

2、进一步加强认证流程，有针对性的解决流程中存在或即将面临的问题进一步解决和优化认证效率低的问题，提升受审核方的满意度。

3、对 OHSMS 新标准进行策划，组织认证管理人员和审核员开展相关培训，及时告知客户转换要求。

6、安全责任——健全安全制度，消除安全隐患

安全管理工作深入贯彻落实科学发展观，以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针为指导，坚持“安全发展、系统管理、注重风险”的安全经营理念，全面开展安全生产制度、机制和体制建设。

1)、落实安全责任，完善安全管理体制

公司将落实安全责任，完善安全管理体制作为安全抓手，实施各部门领导负责制，把安全落实作为各部门各项工作的第一要务，实行层层签订《审核员行为规范》、《承诺书》，明确各部门、各下属所有人员的安全职责。

2)、加强安全监管，提升安全管理能力

公司配备数量充足的灭火设施，每个办公室的适当位置均有灭火器，并定期送到相关部门检定。公司外聘老师对防火知识和逃生知识进行 2 课时的培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识。培训后公司要求下班关闭电脑后要将电源关闭。

3)、安全事故通报制度

《职工伤亡事故管理制度》明确规定：伤亡事故的报告、统计、调查和处理工作应当按照实事求是和“四不放过（事故原因分析不清不放过、事故责任者和群众没有受到教育不放过、没有采取防止事故再次发生的预防措施不放过、事故责任者没有受到考核不放过）”的原则，及时、准确地查清事故原因，查明事故性质和责任，总结事故教训，提出整改措施，并对事故责任者提出处理意见。

4)、网络安全

为确保数据及网络信息的安全与完整，在实施服务器适时热备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整的备份；

IV 结语

本报告是我机构社会责任报告，总结公开了本机构一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。