



2019 年度社会责任报告

编制人：牟洋

审核人：杨英姿

批准人：于泳

辽宁通正检测有限公司·认证中心

2019 年度社会责任报告

一、前言

1. 报告内容真实性承诺

辽宁通正检测有限公司（LIAONING GENERAL FAIR TESTING CO., LTD, 简称“GFT”）认证中心是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准和沈阳市工商行政管理局注册的，具有第三方公正地位的认证机构。为贯彻国家主管部门和认可机构的有关要求，确保GFT认证中心质量方针和质量目标的有效落实，独立、客观、公正、高效地为顾客提供满意的认证服务，我公司依据《认证机构管理办法》及相关认证认可法律法规和GB/T 27021《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》、GB/T 27065《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》及其他认可规范的最新要求，基于内外部环境变化及风险控制等要求建立质量体系并开展相关工作。

本报告是GFT认证中心发布的第三份单独的社会责任报告，涵盖了GFT认证中心积极履行诚信责任、经济与服务责任、社会责任和环保责任的工作情况。

公司本着“公正客观、科学规范、诚信保密、优质共赢”的质量方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，贯彻落实国家质检总局“传递信任、服务发展”的认证认可工作方针，致力于“努力成为全球认证领域知名品牌之一，持续为客户提供满意增值的认证服务”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任、提高品牌公信力。

GFT认证中心诚恳接受社会各界的监督，认真对待和处理社会各界的监督信息。

总经理：张进

2. 报告的时间和范围界定

时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日期间GFT认证中心履行社会责任工作的情况报告。

报告周期：本报告为年度报告，每年年初发布。

报告范围：本报告仅涵盖GFT与认证有关的活动。

3. 报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了ISO 26000:2010《社会责任指南》的相关内容进行编写。

4. 本机构2019年度社会责任战略、方针、目标

我们的价值观：诚信、公正、热情、担当

我们的使命：确保每一个家庭都能享受安全健康生活；为有理想的企业走向世界保驾护航。

质量方针：公正客观 科学规范 诚信保密 优质共赢

公司长期目标：努力成为全球认证领域知名品牌之一，持续为客户提供满意增值的认证服务。

二、 认证机构基本情况

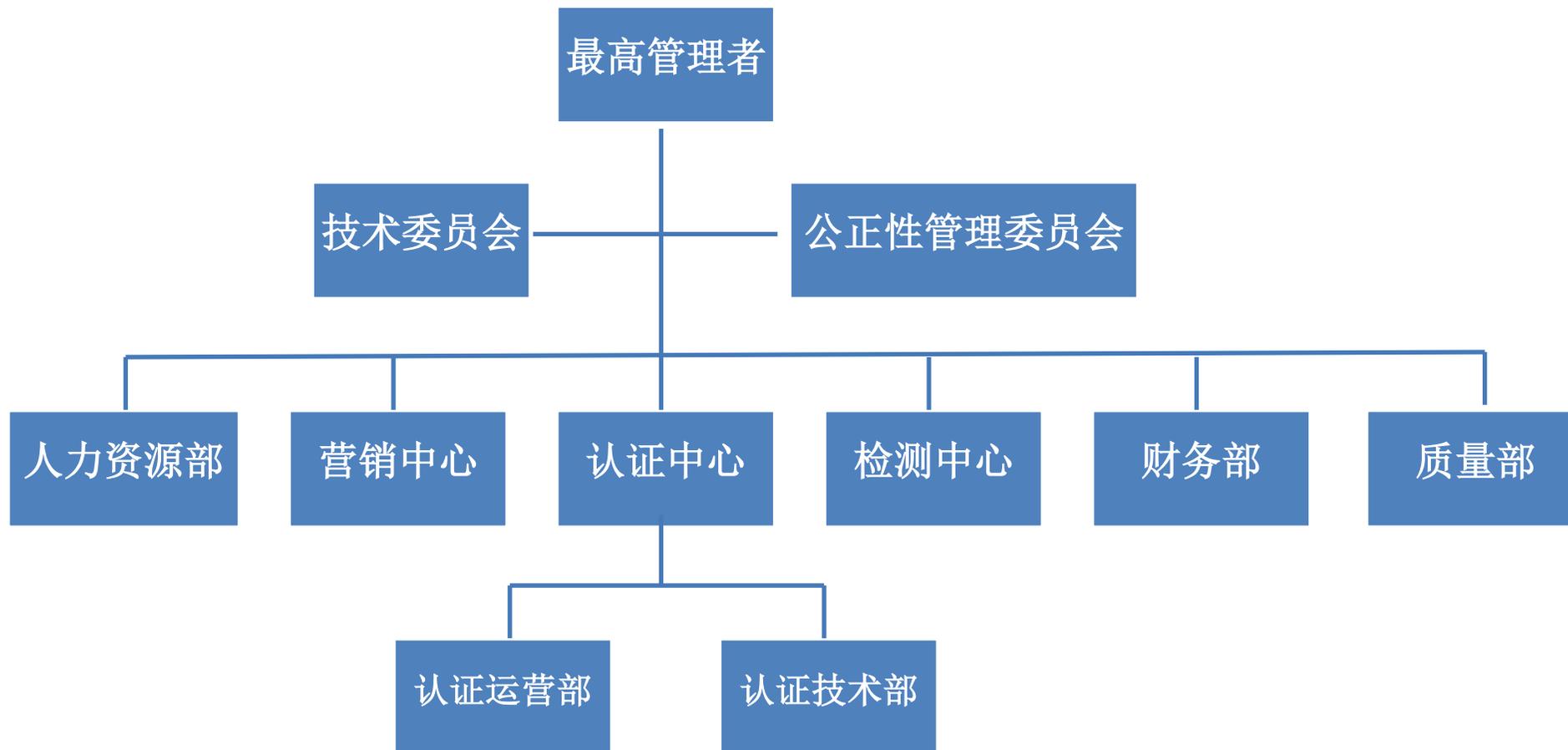
1. 本机构的基本信息

辽宁通正检测有限公司是东北地区具有综合实力的独立第三方认证机构，专注于各行业体系、产品认证。公司成立于2015年5月

13 日，一期投入资金 4200 万元人民币，二期投入资金 5000 万元人民币，总占地面积 6600 平方米，坐落于国家级服务业聚集区—沈阳金谷科技园内，服务于种养殖基地、生产加工、物流配送、流通领域、终端销售等环节。GFT 以诚信、公正、热情、担当为导向，为国内外客户提供高公信力的认证服务。

GFT 认证中心是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构（批准号为：CNCA-R-2017-336），可为组织提供质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证以及有机产品认证（OP）、良好农业规范认证（GAP）、加工食品及饮料产品自愿性产品认证等三大产品认证。

GFT 以为有理想的企业走向世界保驾护航为使命，使企业适应科学发展和组织生产的需要，全面实现标准化，用标准化引领质量提升。



2. 开展的各项业务及发证数量等

2019 年度，公司开展了多领域、多行业的企业认证活动，覆盖了质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点、有机产品认证、良好农业规范认证七个认证领域，覆盖的行业、产品及服务包括农产品、食品、餐饮、制造业、销售、物业等。

2019 年度发证数量：质量管理体系 35 张，环境管理体系 15 张，职业健康安全管理体系 14 张，食品安全管理体系 15 张，危害分析与关键控制点认证 9 张，有机产品认证 54 张。2019 年度，认证中心业务量稳步提升，发证总量 142 张，较 2018 年度发证量同比增长 26.8%。

3. 人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构主要管理人员包括质量、认证技术、认证运营、人力资源、财务、营销等相关岗位人员，共计 46 人。审核员/检查员、技术专家情况如下：

领域	QMS	EMS	OHSMS	FSMS	HACCP	OP	GAP	PV03
审核员	10	3	4	5	3	13	2	2
实习	9	2	6	11	12	10	3	0
技术专家	20	18	18	1	1	0	0	0
合计	39	23	28	17	16	23	5	2

4. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入

来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，2019年度认证中心收入1,107,623.39元，利润61,386.53元。不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1. 建立的履行社会责任的措施及制度规定

GFT 认证中心一直以来注重履行社会责任，建立年度报告制度，定期向相关主管部门报送上年度工作总结，包含履行社会责任工作的情况。同时，在国家认监委等主管部门组织的各类专项监督检查中，承诺如实汇报对履行社会责任的情况。2019年配合认证监管部门进行了认证项目自查和人员自查，如实按期汇报了本机构的自查情况。积极参与了认监委认可委组织的有机产品认证制度修订和认证认可条例修订调研会，参加了辽宁省和沈阳市组织的加强认证监管、认证机构座谈等会议，了解认证认可的监管要求，确保机构运作合规、守法。

2. 相关体系运行和自我改进情况

GFT 认证中心遵守相关法律法规及上级主管部门的各项规定，不断完善管理体系文件，因适应市场发展、组织机构调整、引用和支持性文件变化及认证认可相关文件的要求、标准换版等变化情况，对本

机构的管理手册、程序文件和作业指导书进行了全面修订工作，并组织对相关人员进行培训。

本公司的认证各类知识培训业务在内部已经开展多次，包括了人员管理要求、审核组长培训、审核记录编制、审核问题及解决方案、监管要求学习、认证人员行为规范、职业健康安全换版培训、有机换版审核员培训、认证业务高效沟通及新标准解读等，本机构营销中心、检测部分人员、全体专兼职审核员/检查员、认证中心全体人员等均参加了学习；

本机构同时积极参加了国家市场监督管理总局组织的认可规范要求培训、食品农产品认证机构能力提升研修和新版有机产品认证制度宣贯等培训，持续了解专业领域的变化要求，及时对现有体系文件换版的编制和修订、审批等工作，并组织了审核员对新标准的学习、考试和换版等工作。

同时，机构一直在进行内部监督，不断寻求改进的机会，及时发现潜在或存在的问题，采取必要的纠正和纠正措施。2020 年将通过对新版文件和记录的运行中发现的问题做进一步评审和完善，同时及时跟进认监委、认可委的最新要求，确保体系持续有效的运行。

3. 利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府和相关部门	<ul style="list-style-type: none">● 遵守法律法规与要求● 规范经营● 增强公信力	<ul style="list-style-type: none">● 学习相关政策、法律法规● 参加相关会议● 及时提交报告
获证组织	<ul style="list-style-type: none">● 提供客观、公正服务	<ul style="list-style-type: none">● 充分了解客户需求

	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供优质、增值服务 ● 向社会传递信任 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期进行客户满意度调查 ● 服务承诺、保密承诺
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平竞争、合作共赢 ● 拓展合作领域 	<ul style="list-style-type: none"> ● 严格履行合同义务 ● 接受合作伙伴监督
竞争对手	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平竞争、共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 反商业贿赂、不正当竞争 ● 严格执行行业协会价格政策
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 保障员工权益 ● 提供发展平台 ● 良好工作环境与氛围 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供培训机会 ● 科学的绩效考核 ● 开展丰富多彩团队活动
公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> ● 认证的公信力 ● 服务社会、和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司网站公开信息 ● 接受社会监督 ● 积极参加公益活动

四、履行社会责任情况

1. 社会公益

1.1 与爱之光同行的第四年—力行光明使命

2019年4月20日，辽宁通正检测有限公司一行11人参与了“爱之光”慈善晚会，这已是通正集团连续4年参与“爱之光”慈善公益活动！



每一年通正集团义务资助 10--30 名贫困病人无偿进行复明手术，

减除贫困病人的痛苦，还他们光明的世界！



2019 年通正集团在内部发动了捐款活动，大家积极响应全力支持！最终在捐款人员中抽选了数位通正家人，亲临现场感受“爱之光”的慈善魅力。



同时也感谢爱之光防盲基金会为通正集团董事长张进女士颁发了竞拍之星与人气小队长的荣誉称号，这是对通正集团在公益事业上的努力做出的巨大肯定和鼓励。

我们期望用自己微薄的力量让更多的社会力量投入到防盲治盲的公益行动中来，用爱温暖每个需要救治的心灵。



通正集团会在不断为食品与环境安全提供全方位保障的同时，继续潜心公益事业，用我们的力量点亮您前行的道路！爱在人间，你我同行！

1.2 通正集团成功承办《沈阳市餐饮服务培训会》

4月25日、26日，由沈阳市市场监督管理局主办，通正集团有限公司承办的《沈阳市餐饮服务培训会》在金谷科技园成功举办，沈阳市各区县市市场监督管理局餐饮环节监管人员、学校食堂、托幼机构食堂食品安全负责人员、中央厨房、集体用餐配送单位、重大活动保障承办单位、连锁餐饮单位（或共用品牌餐饮单位）总部、总店或首店、商业综合体美食广场开办者、学校及机关企事业单位等食堂管理公司食品安全负责人员等累计近400人参加了此次培训。



培训会上，沈阳市市场监督管理局餐饮处于长伟处长就落实餐饮企业主体责任及接下来的工作安排进行了重要讲话。



4月25日，沈阳市市场监督管理局餐饮处李武祎副处长对《餐饮服务食品安全操作规范》，学校职责、食堂管理等亮点内容进行解读。



餐饮处符天老师对《沈阳市餐饮单位食品安全信息公示及小餐饮许可发放“双规范”工作方案》进行了精彩解读。



沈阳市通正检测职业培训学校高级讲师，大连工业大学食品学院教授农绍庄教授对《学校食品安全与营养健康管理规定》、食品安全管理制度、加工制作基本要求等内容进行重点解读。



26日，沈阳市市场监督管理局餐饮处李武祎副处长对《餐饮服务食品安全操作规范》，食品安全管理制度、加工制作基本要求等内容进行重点解读。



通正集团下属的沈阳市通正检测职业培训学校高级讲师，大连工业大学食品学院教授农绍庄教授（兼职本机构技术专家及审核员）对中央厨房等重点单位落实食品安全主体责任管理体系：食品安全隐患，ISO22000 定义与作用等内容进行重点解读。

各位领导和老师的专业解读受到在座参会人士的一致好评，大家纷纷表示此次餐饮服务培训会受益匪浅。

在培训会结束后，进行了现场考试，将所学所得验证在试卷上。根据考试成绩，通正集团将会为各位参会人士颁发培训证书。



此次培训会的成功举办，为参会单位搭建了良好有效的沟通途径，让参会者充分了解到各项规范及规定的重要性。使餐饮环节监管执法人员增强了业务能力，了解餐饮环节相关危害分析与关键控制点，为推进市场监管总局食品检查队伍专业化职业化建设工作打下基础；同时进一步加强了全市学校食堂、中央厨房等餐饮环节重点单位食品安全管理水平，明确了食品安全主体责任。

1.3 原环保部党组成员胡保林，阿拉善环境产业联合会会员企业家莅临通正集团参观

2019年8月23日下午，原国务院三峡办公室副主任、原环保部党组成员胡保林、原环保部环评司司级巡视员、中国环境保护产业协会副会长牟广丰、阿拉善环境产业联合会王利民秘书长、黑龙江省环境保护协会王俊迪、原黑龙江省环境监察局杨明荣局长及来自全国各地环保企业家们莅临通正集团进行参观。



首先，各界领导及企业家们在通正集团董事长张进和总经理汤宏

厚的带领下到集团实验室进行参观，实验室负责人也针对检测设备进行了重点讲解。



接下来由培训学校金鑫为各界领导及企业家们详细地介绍了通正集团食品安全产业链质量控制的整体规划，以及目前在食品安全领域所做的工作和取得的一些成绩。



参观考察后，大家齐聚通正集团二楼会议室座谈，通正集团董事长张进主持了会议，阿拉善环境产业联合会秘书长王利民介绍了参加考察的领导及来自全国各地的企业家们，并简单介绍了各企业目前所涉及的环保领域相关工作。



会上，原国务院三峡办公室副主任、原环保部党组成员胡保林、原环保部环评司司级巡视员、中国环境保护产业协会副会长牟广丰分别谈到了目前环保行业的发展及未来的发展方向，同时也希望给予民营环保企业大力支持。



来自全国各地的企业家们也针对目前各自企业所做的环保方面的工作简单的做了交流。



与会人员通正集团正厅合影留念



1.4 通正检测应邀出席“金融助振兴—辽宁行动”系列会议

10月15日，“金融助振兴—辽宁行动”主旨会议在沈阳召开。省委书记、省人大常委会主任陈求发致辞，省委副书记、省长唐一军作主旨发言。国家发展改革委副主任罗文致辞，天风证券董事长余磊等做了主旨发言。发改委、人民银行等国家部委领导、重点金融机构负责人、重点企业负责人等700余位嘉宾出席。通正检测作为辽宁省上市重点扶植企业，应邀参与本次会议。董事长，副总经理，董秘列席会议，并于现场与银行，券商，股权基金等金融机构进行了深入交流，对企业发展与企业融资合作进行探讨，并达成合作意向。



陈求发指出，辽宁将在新一轮振兴发展中充分依靠、发展实体经济，希望更多金融资源尤其是普惠性金融产品向辽宁实体经济集聚。

唐一军表示，辽宁振兴发展的宏伟事业离不开金融强有力的支撑，辽宁振兴发展急需金融血液的滋养。

罗文强调，金融依然是东北振兴的突出短板，金融合作机制和金融机构要主动作为，发挥桥梁纽带作用推进高质量发展。

余磊在发言中说，振兴东北是我国的重大战略性工作，需要金融机构展现责任和担当意识，凝聚力量，重塑信心。



通正检测作为国内极具综合实力独立第三方检测认证机构，集食品领域：检测、认证技术、溯源平台大数据、培训，环境领域：环境治理、VOCs 走航，实验室领域：实验室一体化、PE 耗材销售等为一体综合性服务机构，无论在企业自身发展，还是践行东北振兴大战略上，一直保持与金融机构的紧密合作，发挥金融助推作用，完善工作组织体系，强化财税金融支持，为企业走出去提供保障。

通正检测积极响应中央号召，已于 2019 年初加大招揽力度，面向全国积极引入资本，优秀的企业文化及独特的核心竞争力吸引了一批北上广深的金融人才，为通正的金融规划“走出去”积极布局。同时不断加强自身发展，规范信用资质，现已经与外部多家金融机构建立了常规性联系，为未来借助金融力量做大做强打好坚实基础。



通正检测将认真落实本次会议精神与内容，紧跟中央振兴东北大方向，一步一个脚印往前走，踏踏实实干好工作，坚决脚踏实地做好

企业发展，积极引入战略投资，紧贴金融市场，把握主体方向，加快调整和改革的步伐，实现未来 IPO 上市。

2. 员工关怀

2.1 通正集团年会盛典-筑梦通正 并肩远航

“筑梦通正，并肩远航”2019 年通正集团年会历时近两个月的时间进行筹备，每位家人都希望将最好的一面展现在晚会上，这场盛典是属于通正人的节日！



从工作到舞台，我们都饱含着一份真挚的热情！不断挑战，不断超越自我！大气优美的开场舞，活泼轻快的快板，热情洋溢的爵士舞，与检测紧密相关的诗朗诵……





我们赞美通正，你是梦想的起点，我们依恋通正，共创美好的未来……通正之歌伴随着晚会落下帷幕，我们唱着通正之歌与通正集团共同谱写华美的篇章！



你为通正倾注精力与热情，通正用感恩回报你！通正集团在 2019 年会正式颁发第一份特殊贡献奖！



筑梦通正，并肩远航！通正集团愿和您携手共进再创辉煌！通正集团全体员工祝您在新的一年里工作顺利！身体健康！阖家幸福！万事如意！

2.2 三八妇女节活动

3月8日是国际劳动妇女节！现在已经被称作“女神节”了，在通正集团的员工总数中，女性撑起了半边天。为了迎合“女神节”的主题，通正集团请来了专业口红制作团队，现场教授口红的整体制作流程，让各位女神制作出只属于自己的色彩。



女神节的活动大家都心满意足的涂上新手制作的口红，活动圆满结束！通正集团全体员工也为各位女神送上祝福！愿您工作顺顺利利，生活甜甜蜜蜜，人生充满能量，永远健康美丽！



2.3 2019 年通正羽毛球联赛

6月20日晚，通正集团第二届“激情绽放，‘羽’您有约”羽毛球大赛圆满落幕，比赛中，“站五不胜队”配合默契，战术得当，最终战胜其他战队，勇摘桂冠！



活动现场，参赛选手们挥舞着球拍，尽情抖落汗水，对每一轮比赛都报以十分的热情，发挥出了自己最佳水平！



一旁加油助威的家人更是热情高涨，观众们的欢呼声也从未停止过，通正家人们加油！！



在几轮激烈的互相比较量后，站五不胜队因配合出色、实力突出，最终赢得冠军宝座，让我们通正家人一起为他们喝彩！



通过这次活动，通正家人们彼此增进了感情，实现了自我的超越和提升，增强了团队凝聚力！通正集团第二届“激情绽放，‘羽’您有约”羽毛球大赛圆满落下帷幕！

2.4 “激情燃圣诞，恒爱耀通正”圣诞节活动

每年的12月25日，称为圣诞节，在这一天人们通常用五光十色的彩灯、蜡、礼物或天使来装扮圣诞树。那么在通正，这么具有仪式感的東西又怎么能少呢！



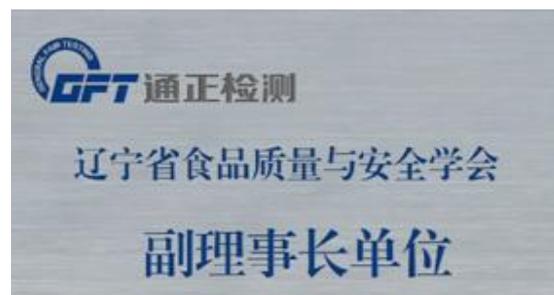
值此节日之际，肯定少不了的是通正集团的福利，通正集团不仅为通正家人悉心准备了仪式感满满的圣诞树，还有各种冷食点心、精美小礼物。



疯狂的游戏互动-燥起来

生日 PARTY-嗨起来

3 社会责任





五、 结语

1. 履行社会责任的发展计划

本机构承诺在追求经济效益、实现自我发展的同时，承担对经济、环境和社会可持续发展的责任。

《质量发展纲要（2011-2020年）》明确了认证认可行业发展方向，GFT 认证中心根据行业发展方向，制定自身的发展战略，将政府、企业和社会关注的热点作为机构发展的重点。建立健全社会责任机制，将履行社会责任融入企业的经营管理工作。寻求自主创新，充分利用自身资源，开展与高校和科研院所的战略合作，形成产学研相结合的

可持续发展模式。积极参与社会公益活动，不断回馈社会。

2. 报告反馈联系方式

机构名称：辽宁通正检测有限公司 认证中心

通讯地址：沈阳市铁西区北一西路52甲3号

认证技术部经理：杨英姿

联系电话：024-25868777 转 8202；手机：13889802899

邮政编码：110026

电子邮箱：yangyingzi@gftest.cn

网址：www.gftest.cn