

# 2019 年度认证机构社会责任报告

## 前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。佳木斯防爆电机研究所有限公司(JExM)始终坚持“公正运作，客观评价，科学管理，规范服务”的质量方针，严格遵守国家法律法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关规定编制，主要介绍佳木斯防爆电机研究所有限公司在2019年1月1日至2019年12月31日期间在履行社会责任方面的有关情况并向社会公开。

## 1、佳木斯防爆电机研究所有限公司

### 1.1 公司简介

佳木斯防爆电机研究所有限公司（以下简称 JExM）1959 年成立。面向全国承担科研、行业归口、检测及产品开发任务。1962 年根据国家原经委、科委及技术监督局的授权，对防爆电气产品进行检验发证；开展起重冶金用电机、锥形转子电机、屏蔽电机行业技术归口及技术服务工作；对特种电机（包括起重冶金用电机、锥形转子电机、屏蔽电机及防爆电机等）进行监督检验。现阶段的 JExM，是集科研、检验、标准化、产品认证于一体的综合性科研机构。

## 1.2 公司组织结构

JExM 认证机构的最高管理者为认证机构主任，由佳木斯防爆电机研究有限责任公司总经理兼任。为了维护 JExM 认证的公正性，JExM 设立了维护公正性的认证管委会，JExM 认证机构下设综合管理部、产品认证部、质量技术部、财务室四个部门。

## 1.3 认证业务范围及发证数量

JExM 开展的认证活动类别为一般工业产品认证。涉及的认证领域包括：

国家认监委 2016 年第 24 号公告附件 1 自愿性认证领域目录中产品认证第 13、14、16、17 项所述的：13：电动机、发电机、发电成套设备和变压器；14：配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆；16：白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件；17：仪器设备；

国家认监委 2019 年第 18 号公告指定的 17 种防爆电气产品强制性产品认证；

2019 年共发放产品认证证书 50 张。

## 1.4 人力资源与认证业务的匹配情况

JExM 目前有专职认证人员 10 人，有在 CCAA 注册的产品工厂检查员 17 人，JExM 的人力资源充足，可以满足当前认证机构开展认证活动的需求。

## 1.5 财务状况及财务审计情况

JExM 保持财务状况稳定，并且具备运作所需的资源。JExM

收入来自检验和认证收费,不接受带有任何附加条件的经济支持。JExM 具备运作产品认证所需的资源。每年的管理评审中,对JExM 的财务状况进行评审,确保财务稳定并持续为认证客户提供服务。JExM 对产品认证领域的活动可能引发的责任和风险做了充分的评估和应对,设有专用账户,并保持充足的认证风险储备金,以防范认证风险的发生。JExM 财务部门负责定期评估本机构的财务状况和收入来源,所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

## **2、社会责任管理体系和制度的建立情况**

### **2.1 履行社会责任的措施及制度规定**

JExM 一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况,一直坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》的文件要求,JExM 作为认证机构将每年提供并通过JExM 的网站及认证认可业务信息统一上报平台公开发布JExM 的社会责任报告,向社会公开JExM 在社会责任方面的发展和取得的成绩。

### **2.2 体系运行和自我改进情况**

JExM 作为认证机构运行一年来,履行社会责任的相关措施得到有效实施,取得了良好的效果。JExM 将总结2019年社会责任的履行情况,进一步建立完善的措施和制度,使JExM履行社会责任的相关措施制度化、常态化,坚持改进JExM 社会责任履行的绩效。

## 2.3 利益相关方的识别和参与

JExM 的发展需要利益相关方的支持和信赖。开展与利益相关方的有效沟通，是 JExM 履行社会责任的有机组成部分。JExM 致力于与利益相关方建立和谐互信、合作共赢的局面，关注并满足政府和相关部门、股东、获证组织、员工、公众和社会等利益相关方的诉求与期望。不断增进各利益相关方对 JExM 的满意度和信赖度。

## 3、履行社会责任情况及绩效评价

### 3.1 遵守法律

JExM 严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等相关规定，开展产品认证活动。JExM 组织全体员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等相关文件，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，JExM 还积极参加国家认监委与国家认可委组织的工作会议，并参加CNCA、CNAS 及地方质监局举办的各种认证政策、技术、监管培训会，研讨会或者宣贯会。JExM 严格遵守各项法律法规和政策要求，从2019年开展认证业务以来，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

### 3.2 规范运作

JExM 成立以来，始终坚持“公正运作，客观评价，科学管理，规范服务”的质量方针，严格遵守国家法律法规和国家认证认可

监管机构的相关文件规定，积极参加CNCA、CNAS 和CCAA 主办的各类培训学习，依据GB/T27065-2015《产品、过程和服务认证机构要求》建立了较完善的管理体系，制定了质量手册、程序文件和各类指导文件，各项工作严格按照规定执行，记录完备。并按照CNCA、CNAS 和CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善认证人员管理。

### 3.3 诚实守信

JExM 始终坚持诚实守信的原则，在各项认证工作中自觉遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。JExM 制定了规范的程序文件，各类人员具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，才能不断的开拓市场。JExM 作为一家具有悠久历史的防爆合格证发证单位，在防爆电气检验检测领域得到许多老客户的信任，给JExM认证业务的开展奠定了良好的基础。JExM 严格遵守认证专业领域的认可范围，合同评审严格把关，绝不超出认证范围。JExM 组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》和《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范。坚持诚实信用、公平竞争，以维护认证市场秩序。JExM 严格执行行业自律公约，从2019年开展认证业务以来，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

### 3.4 提升服务水平

认证机构是高技术认证服务行业，其核心服务能力来自于从

业人员，必须建立完善的管理体系，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。JExM 重视人员能力培养，除了积极参加国家认监委等相关管理部门组织的各类学习培训外，还制定有年度培训计划，定期组织认证人员内部培训，学习质量手册、程序文件、专业指导类文件以及有关的法律法规、技术标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题及时进行讨论、处理，帮助大家提供业务水平和质量意识，使服务质量不断提升。JExM 坚持客户就是上帝的服务理念，全心全意为客户服务，及时征询客户意见，回复客户的反馈，帮助客户解决问题，实现顾客满意。JExM利用检测机构、认证机构一体化的优势，积极提升“一站式”认证检测服务能力。JExM在客户较多的经济发达省份设立办事处，为客户提供前置化服务。2019年10月，JExM获得国家认监委防爆电气产品强制性产品认证机构的指定后在南京召开研讨会，帮助客户准确把握和理解相关法规、认证实施规则、细则的相关要求。

### 3.5 创新发展

2019 年是JExM认证机构成立的第一年，JExM深入了解认证机构的规范和要求，拓展认证业务。在以后的发展中，JExM将围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

### 3.6 环保节能减排

JExM 深入贯彻落实科学发展观，聚焦经济发展方式转变需求，积极采用新技术和新方法，积极地运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，努力减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。JExM 利用ERP网络平台，对认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。指定办公场所空调使用环境温度进行限定，针对办公照明、电脑、打印机、复印机等的使用制定了具体可操作的节能减排措施，以降低用电量；要求管理人员、工厂检查人员出行尽可能使用公共交通工具，最大限度的控制差旅费支出、人力支出和碳排放；在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，以减少审核过程中纸张消耗。2019 年，JExM 积极推行节能措施，用管理制度、提高意识和改善习惯行为等方式，切实开展节能环保活动。

### 3.7 员工权益

人力资源作为认证事业发展的根本，也是JExM 最宝贵的资源和可持续发展的关键。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动员工的积极性，使JExM 得到健康持续的发展。JExM 严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订了劳动合同，按时交纳了五险一金，对经常出差的工厂检查员，还另外购买了交通意外险，消除他们的后顾之忧。JExM 为员工提供一流的工作环境，良好的办公设施，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。JExM 注

重员工的学习培训，根据年度培训计划，定期或不定期的组织相关知识的培训，还多次委派员工参加各类外部培训学习，提升员工的素质和能力。JExM 合理安排员工的工作，员工工作量适宜，双休日、节假日、年假能得到充分保障，员工的薪酬稳步提高。2019 年度JExM 员工队伍基本稳定。为使员工有一个安全的工作环境，JExM 配备了各类安全设施，健全了各类安全管理制度，每季度进行安全检查，对安全隐患进行排查。

### **3.8 服务社会**

JExM认证机构成立一年多来，始终认真履行社会职责，支持社会公益事业，关注社会发展，在力所能及的范围内积极回报社会，同时鼓励员工积极参与各种形式的服务经济、服务社会的活动以志愿者活动，培养和建立员工勇于担当的价值观和人生观，以实际行动回报社会，积极为大学生提供社会实践机会，帮助大学生拓展社会事业，提升业务技能。为大学生接触社会。积累经验。历练人生提供良好舞台，同时通过大学生的社会实践活动，符合JExM人才理念的技术专业要求的大学生也可以加入到JExM的大家庭当中。此外，JExM 积极发展与其他机构的联系，通过多种方式的交流和沟通，拓展自身的服务范围和水平。

## **4. 结束语**

回顾过去的一年，JExM 作为新成立一年多的认证机构，在履行社会责任方面做了一些工作，也取得了一些成绩，但还有一些不足。未来，JExM 将继续研究和深入领会社会责任的内涵，



本着求实务真、精益求精的精神不断提供社会责任意识和管理绩效，为客户提供更优质高效的认证服务，坚持以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。