



2019

CSCA 社会责任暨可持续发展报告

启中标至诚 行合信吾道

中标合信（北京）

认证有限公司

2020-03-27 发布

• 关于本报告

• 报告说明

本报告是中标合信（北京）认证有限公司（以下简称“中标合信”、“CSCA”或“公司”）发布的 2019 年社会责任报告，阐述了中标合信 2019 年度履行社会责任的情况，本报告所披露的信息真实、有效。

• 编制依据

本报告依据 CNCA 发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO 26000《社会责任指南》的相关内容进行编写。

• 时间范围

本报告以中标合信 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

• 发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

• 报告范围

本报告描述范围为中标合信（北京）认证有限公司。

• 数据来源

报告中的信息数据来源于中标合信发布的正式文件、统计记录、报告等。

• 编写原则

客观准确、科学规范、诚信公开。

• 语言版本

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子文稿两种形式。PDF 电子文稿可通过登录中标合信网站（www.cscac.com.cn）获取，如需纸质版本可致电索取，联系方式见后页。

• 机构基本信息

机构名称：

中标合信（北京）认证有限公司

法定代表人：李铁男

注册资本：600 万元

成立时间：2010 年

目 录

• 关于本报告.....	1
• 总经理致辞.....	1
第一部分 机构概况.....	2
1.1 机构简介.....	2
1.2 组织架构.....	3
1.3 企业文化.....	3
第二部分 社会责任履行情况.....	4
2.1 坚持以人为本，关注职工健康成长.....	4
2.2 以服务质量为核心，强化专业服务能力.....	6
2.3 重视环境改善，促进社会和谐发展.....	19
2.4 注重诚信建设，树立良好诚信形象.....	19
第三部分 社会责任体系概况.....	20
3.1 责任体系的构建.....	20
3.2 社会责任职责划分.....	20
3.3 对各利益相关方的责任和认知.....	21
第四部分 展望 2020.....	22
附：读者反馈表.....	23

• 总经理致辞

“以技术和创新引领自主认证品牌崛起，用职业和敬业为客户创造价值。”我们努力在工业、农食、能源和服务等领域为客户提供有品质、有价值的专业服务；努力与客户一起创新与可持续发展！

中标合信恪守“启中标至诚，行合信吾道”之准则，志在成为有品牌、有信誉、有社会责任担当的国际一流合格评定技术机构。



CSCA 总经理：李铁男

CSCA | 2019 年度社会责任暨可持续发展报告

第一部分 机构概况

1.1 机构简介

中标合信（北京）认证有限公司（简称“中标合信”，英文缩写“CSCA”）成立于 2010 年，是集认证、科研、标准制定、国际合作、政策研究、宣传培训于一体，为政府和企业提供标准化与合格评定服务的综合性技术机构。

中标合信聚集了中国认证、检测、标准化领域的开拓者和一批高素质的合格评定专家。凭借雄厚的认证、标准化、节能低碳和可持续发展专业背景，与相关行业组织和管理部門紧密合作，构建了国内认证、国际认证、节能低碳技术服务、科研与技术咨询四大业务板块。中标合信独创互联网+合格评定云平台，让相关方共享数字经济新理念，提升核心竞争力并奠定可持续发展基础。

中标合信着眼市场化需求和国际化良机，释放创新原动力，业务扩展迅速，前景广阔可期。目前，中标合信在全国重点区域已建立了 6 个分支机构，与美国 Rainforest Alliance、欧洲 Travelife、英国 Fairwild、瑞士 BCI、澳大利亚 Earthcheck 等国际知名认证机构建立了紧密的合作伙伴关系。

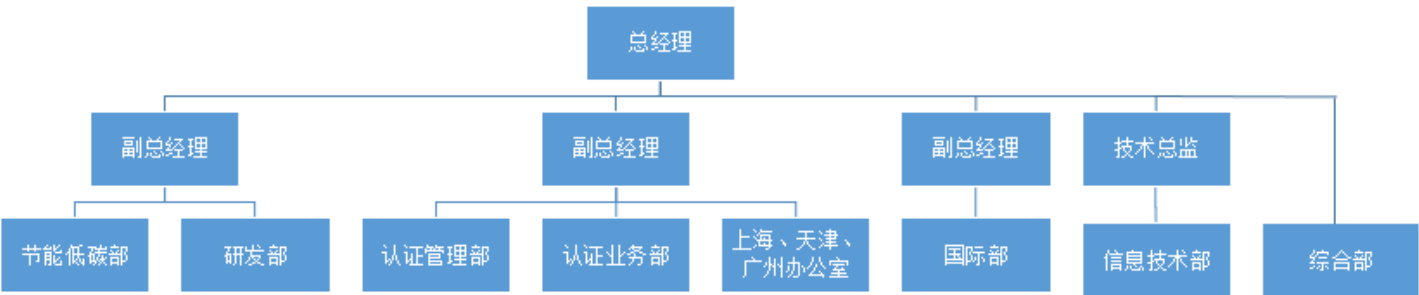
中标合信恪守“启中标至诚，行合信吾道”之准则，志在成为有品牌、有信誉、有社会责任担当的国际一流合格评定技术机构。

中标合信 LOGO 释义：



秉承“启中标至诚，行合信吾道”准则，中标合信 LOGO 融入“合”的能量与“信”的境界，宁静美感中传递熠熠生辉的动感；似互握的手，传递着双赢的品牌价值，携手共进；红色字母“C”标志着符合性，专业服务，绽放未来！

1.2 组织架构



1.3 企业文化

- **使命：**以技术和创新引领自主认证品牌崛起，用职业和敬业为客户创造价值。
- **愿景：**用标准和认证让人们的生活变得更加美好。
- **经营理念：**六位一体，集认证、科研、标准制定、国际合作、科研、宣传培训于一体。
- **质量方针：**以规范塑造服务品质，以专业提升服务价值，与客户一起实现可持续发展。
- **发展定位：**为政府和企业提供标准化、合格评定、可持续发展一站式综合技术服务。

第二部分 社会责任履行情况

2.1 坚持以人为本，关注职工健康成长

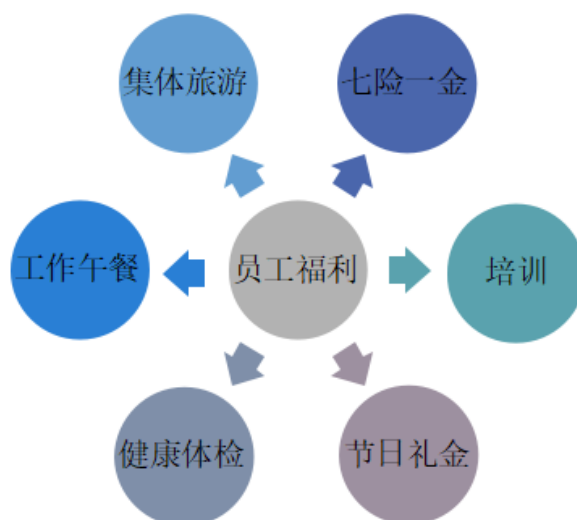
2.1.1 人才强企

创新是引领发展的第一动力，而创新驱动实质上是人才驱动。中标合信自成立以来，严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》，根据认证认可行业的发展和单位自身发展需要，遵循“公平、公正、公开”及“择优聘用”的原则，积极创造就业机会。

公司目前拥有员工 58 名，中级职称以上人员占 34%，硕士研究生学历以上人员占 43%。

2.1.2 薪酬福利

中标合信的薪酬制度以“按岗位定薪、按能力定薪、按绩效定薪”为主线，以促进团队协作和凝聚力为目标定期完善，旨在健全分配激励机制，激发职工内在活力。通过制定相应的薪酬福利制度，从而更好地吸引、保留人才，更好的激励人才为公司服务。只有这样，才能达到助力公司员工满意度的提高。



除此之外，中标合信十分重视员工的福利保障，包括五险一金、补充医疗保险、交通意外险、工作午餐、通讯及交通补贴、带薪休假、健康体检、节日慰问金（含特殊礼金）等，当员工有困难时，综合部会组织前往员工家中探望和慰问，为员工送去关怀和温暖。

2.1.3 教育培训



员工综合素质的提升是公司文明素质的直接体现。对于每年新入职的员工，公司综合部会及时安排新员工入职培训，介绍公司的规章制度和企业文化等，使员工更快更好地融入中标合信大家庭，让他们的潜力和价值更快的发挥出来。

公司注重审核员的培养及继续教育，定期聘请国内外的高级专家为公司员工进行专业培训，并组织大家参与认证资质的考试与注册，为公司发展做好充分的人才储备。

2.1.4 人文关怀

中标合信坚持以人为本的理念，培育积极向上的企业氛围。综合部为员工安排丰富多彩的各类活动：员工自导自演的一年一度年会文艺演出；员工生日会；“魅力女神节”欢庆活动；年度旅游；春季运动会、游泳、登山、滑雪等体育活动，不但陶冶员工情操、锻炼员工体魄，而且增强了团队凝聚力，使员工健康愉快的在中标合信工作和生活。



中标合信本着大家庭的理念，十分重视与员工的交流沟通，部门领导定期会与员工进行一对一的沟通，了解员工的工作，关怀员工的生活与职业发展，将尽无穷的可能为员工的成长和发展提供一片健康良好的环境空间。

2.2 以服务质量为核心，强化专业服务能力

2.2.1 卓越管理 科学发展

认证向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心就是“传递信任，服务发展”。认证实施作为中标合信的立业之基，是公司“六位一体”发展模式的中心环节，更是公司核心业务领域的重要构成。其严谨、科学、公正的执业特点，促使公司一直以来给予认证质量以高度关注，公司也为持续保持卓越的认证管理水平和出色的人员专业能力倾注了大量的心血和努力。

扩展认证资质：随着公司业务的增长，公司在保持原认证资质的基础上，扩大了纸质及木制品、RoHS 等认证业务范围，取得了节能产品认证、环境标志认证等资质。同时，质量管理体系和能源管理体系获得了 CNAS 认可证书，且环境管理体系和职业健康安全管理体系已完成了认可的办公室检查。认证业务资质的扩展，一方面展示了中标合信认证实力水平的增长，另一方面也为公司的发展提出了更高的要求，需要全体中标合信员工矢志不渝、砥砺前行。

规范认证流程：内部管理体系是公司开展认证工作的“一把标尺”。为建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动的全过程管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。通过不断梳理内部管理流程、针对业务流程主要节点明确管理要求，合理安排优化定位职责权限，确保人员具有相应的职业道德，倡导提升服务意识，以公正准确为原则，以一流的服务水平为各类组织提供专业的认证服务。

提升专业能力：员工是中标合信赖以发展和壮大的宝贵财富和重要资源，秉承以人为本的管理理念，坚持公平、公正的人员任用原则，公司建立了一套完善的人员选拔、培训和评价系统，响应人员职业发展的诉求，积极营造适宜人员成长的良好氛围和环境，促进了人员专业能力的大幅提升。同时，通过层层筛选，优中选优，引入了一批具有较高专业资质水平和职业素养人才，更为认证管理业务结构的长远构建，认证项目实施的技术支撑提供了有效保障。

在认证业务方面，截止 2019 年 12 月，中标合信共有认证企业数近 600 家，发放证书千

余张。

2.2.2 优质服务 合作共赢

“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场、持续发展的前提条件。在经济社会转型发展的今天，诚信是在中标合信中做事的最基本原则，合作则是中标合信壮大的最重要条件。在认证认可领域，中标合信不断更新思想，创新服务，充分利用自身优势，在服务质量与品牌提升等方面取得长足的发展。

（1）开展环境标志、节能与 CCC 认证，为政采与国际贸易把关

2019 年，中标合信获得了中国环境标志产品认证和照明类节能、CCC 认证资质。这是中标合信践行保护广大消费者人身安全，促进社会可持续发展，节约能源、保护健康的庄严承诺。通过认证来保证企业产品的质量，低毒少害，节约资源，为政府采购把关，为贸易国际化护航。从而与企业一道为社会节约资源，保护环境一起努力。



环境标志审核现场

（2）推动体系认证业务，为企业保驾护航

2019 年，中标合信先后为齐鲁制药、常盛制药、新太新等大型企业实施体系认证，在体系认证实施的同时，中标合信努力成为企业信赖的合作伙伴，帮助企业改善了管理水平，提

高了企业客户满意度，提升了企业知名度，为推动企业国际贸易，提高产品质量的管控能力发挥了重要作用，这也间接的为推动社会经济可持续发展作出贡献。



质量管理体系现场检查

（3）认证与验证齐头并进，推动家具行业技术进步

2019年人类工效学产品认证业务保持稳定的发展，研发与认证齐头并进，不仅开发了公寓床、教室灯等新产品，还扩大了认证工作的整体范围，先后与中国标准化研究院、国管局政府采购中心签订了三方协议，成为政府采购产品的性能验证机构，担负起人类工效学性能第三方评价的责任。



（4）一县一品项目，助推国家扶贫攻坚

中标合信作为“一县一品”品牌扶贫行动标准和认证战略合作伙伴，将在农业领域的产业规划编制、标准化提升、区域公共品牌培育、国内外产品认证、管理体系认证与服务认证等一体化技术服务业务布局，助力“一县一品”扶贫行动，深入践行品牌扶贫、标准扶贫和认证扶贫，为打造品牌农业提供全方位标准和认证技术支持。共同致力于培育特色农产品区域品牌，推动农产品区域品牌健康、可持续发展。



“一县一品”项目签约仪式

（5）支撑区域品牌认证发展，提高区域农食产品核心竞争力

2019 年中标合信作为区域品牌认证的发起单位，参与了内蒙古自治区的“蒙字标”的认证制度设计和实施工作，并且继续支持浙江丽水山耕认证项目，严把认证质量。通过实施“丽水山耕”和“蒙字标”认证活动，推动了浙江和内蒙区域特色农产品质量提升，促进产品贸易便利化。同时，2019 年中

标合信颁发了首张大米的富硒产品自愿性产品认证证书，通过产品认证促进供给端和需求端有效对接，对满足居民健康需求，促进地方经济的发展发挥了积极作用。



2.2.3 科技创新 持续发展

新世纪以来,我国工业领域一直坚持把节能减排作为促进经济绿色低碳转型升级的重要抓手,国务院于 2015 年印发的《中国制造 2025》要求我们在继续深入推进工业节能减排工作的同时,要加快构建由绿色产品、绿色工厂、绿色园区、绿色供应链、绿色企业等要素组成的绿色制造体系,引领和促进绿色产业发展壮大。

中标合信(北京)认证有限公司(以下简称“中标合信”)专注于节能低碳及绿色可持续发展,是经国家绿色制造公共服务平台备案的第三方合格评定与技术服务机构。2019 年,中标合信围绕绿色制造,从企业用能核查、公益节能诊断、绿色工厂创建、绿色产品设计、绿色工厂评价等方面开展了卓有成效的工作,为工业领域节能减排及绿色发展做出了应有的贡献。

(1) 绿色制造服务

2019 年,受相关方委托,中标合信分别向青海盐湖工业股份有限公司钾肥分公司、青海佛照蓝科锂业股份有限公司、蒙牛乳业(唐山)有限公司、安泰天龙钨钼科技有限公司等大型企业提供了绿色工厂评价服务。依据 GB/T 36132-2018《绿色工厂评价通则》及工信部相关要求,中标合信从基础设施、管理体系、能源与资源投入、产品、环境排放、绩效的综合评价等方面,对绿色工厂涉及到的考核指标进行了客观公正的评价,顺利完成评价任务,受评价企业最终全数通过国家绿色工厂评审,既充分展示了企业成绩,也为同行业企业绿色发展提供了对标模板。



(2) 企业用能核查

受新疆生产建设兵团第八师(石河子市)发展和改革委员会委托,中标合信于 2019 年

7 月对石河子市 6 家硅基材料生产企业进行了现场用能核查。依据能源相关法律法规，结合石河子市减煤工作背景，中标合信从节能审查、能耗限额标准、淘汰落后产能、差别化电价、常态化能源监管、电力市场交易等多方面向八师发改委提出了相关政策建议，得到了八师发改委的高度认可和肯定。



（3）公益节能诊断

2019 年，中标合信（北京）认证有限公司成功入选工信部首批节能诊断服务市场化组织，为积极响应《工业节能诊断服务行动计划》（工信部节〔2019〕101 号），中标合信于 2019 年 10-11 月，组织节能诊断工作组分别奔赴北京、云南昆明、昭通、曲靖、普洱等地，顺利完成近二十家工业企业公益节能诊断服务，涉及化工、烟草、有色金属、机械制造、食品加工等行业，包括安泰科技、云南盐业、中石化催化剂等大型企业。



本次节能诊断工作的顺利开展，得益于从国家到地方工信部门的高度重视和企业的积极

配合，中标合信凭借自身多年的企业能源诊断和咨询经验，以及勤勉踏实的工作作风，获得了工业企业的高度认可。

（4）节能量审核

长期以来，中标合信作为国家及北京市第三方节能量审核机构，旨在合理确定节能量，支撑节能服务产业发展。2019 年，中标合信受北京市发改委委托，实施 43 项数据中心节能改造项目节能量审核、多项节能改造项目基期审核及终审，确保了政府财政资金安全，为节能主管部门进一步的政策制定提供了数据基础。

（5）碳排放核查

为落实北京市碳排放相关政策，2019 年，中标合信对北京市六十多家重点排放单位碳排放数据进行核查，核查行业涉及热力生产及供应、石化、冶金、建材、通讯、机械、科研、学校、食品等多个行业，辅助企业完成碳排放履约、碳交易等业务，为北京市碳排放单位管理及碳交易提供了数据保障，支撑和推动北京市低碳和绿色发展。

（6）综合能源服务

2019 年 5 月 17-18 日，新疆天富城市综合能源服务规划成果发布会在新疆石河子顺利召开。本咨询项目由中标合信（北京）认证有限公司历时一年完成，项目咨询成果为新疆天富集团向综合能源服务商战略转型提供了科学指导和技术支撑，得到了新疆天富集团相关领导的高度认可。本次咨询任务的圆满完成，进一步夯实了中标合信开展大型企业（集团）可持续发展规划及实施方案制定的能力，提供了大型能源集团由能源供应商向综合能源服务商转型的成功实践案例。



中标合信（北京）认证有限公司总经理 李铁男

(7) 积极开发新项目/课题

1) 国家科技部 NQI 专项顺利实施

中标合信牵头实施的三项国家科技部 NQI 专项课题通过中期评审。“典型认证领域互联网+认证方案设计与应用”通过创新典型认证领域互联网+认证方案设计,丰富服务手段,拓宽服务领域,针对典型认证领域业务模式,建立产业链、相关方互联互通和一体化运营的互联网生态圈模型,打造国际领先的认证认可服务模式;“农食领域绿色产品认证关键技术研究”围绕国家统一绿色产品认证的技术需求,剖析绿色农食产品概念,首先开展农食产品绿色认证特征技术研究,解决绿色农食产品认证关键共性技术;“清洁空气管理评价关键技术研究”,以清洁空气管理水平提升、措施优化和绩效改进为导向,综合考虑地区大气污染特征及管理差异化,攻克多维动态指标体系构建技术和智能化综合评价技术,构建涵盖过程要素和结果性指标的大气污染物减排及清洁空气管理绩效多维动态评估模型,为推动有关部门提升清洁空气管理水平和管理成效提供有效支撑。

2) 开启企业标准化咨询业务新篇章

依托多年的标准化工作的技术优势和经验,完成新疆天富集团有限责任公司企业标准化咨询项目并顺利通过验收,标志着中标合信开启企业标准化咨询业务新篇章。成功为工业、农业等企业提供绿色、可持续、卓越管理等领域的企业标准化咨询技术服务,助力企业绿色、可持续、规范化建设与管理。

3) 中标合信受邀参加“2019 首届中国(津南)绿色农业发展峰会”

2019 年 8 月 28 日,在天津市津南区召开了“2019 首届中国(津南)绿色农业发展峰会”。本次峰会由津南区政府、佳沃集团主办,峰会围绕农业产业发展、产业转型、标准化、绿色化、品牌化建设等角度展开交流讨论。中标合信作为受邀方,参与本次峰会的高峰论坛环节。李臣副总经理就农业标准化发展、可持续发展、品牌建设以及产业转型四个方面进行了发言。此次峰会,充分展示了中标合信在农食领域标准研究与制定、可持续与绿色化发展以及品牌建设与提升方面的经验及能力,同时公司就国际农业绿色发展及可持续发展等标准化相关工作与在场各企事业单位代表形成了合作意向。其他参会机构及企事业单位代表有清华大学中

国农村研究院、天津市农业农村委、金谷集团、京东云等多家从事农业行业研究及生产的相关企事业单位。



4) 服务业可持续发展评价技术取得关键进展

中标合信通过文献调研、专家研讨、项目组间交流，国际经验交流等多种方式，持续开展服务业可持续发展评价关键技术研究，模块化评价指标体系构建方法，指数确定和结果证明方法等关键技术取得理论突破，形成服务业可持续评价通则和导则等标准并申请立项。通过旅游业等典型服务行业的标准研究，开展重点领域的可持续评价实践活动，为可持续评价认证提供指南，同时为服务提供者实现可持续发展提供技术指导和支撑。



2.2.4 全球视野 沟通交流

2019 年 4 月 22 日-26 日，雨林联盟可持续农业（RASAS）审核员培训顺利在京召开，CSCA 选派 4 名员工参加，标志着 CSCA 雨林联盟可持续农业认证领域将有更多专业力量注入，为进一步拓展国内认证市场奠定了坚实的基础。

本次培训邀请了来自 NEPCon 的资深国际专家 Putri Mayasari 女士和 Herbrani Raharjo 先生作为主讲老师，CSCA、茶叶道德联盟（ETP）及相关领域的学员参加了本次培训活动。课堂内容精彩纷呈，培训结合知识讲解、课堂讨论以及实际案例练习，使得所有参训者能够快速而深入地了解并掌握标准内容和相关认证规则，达到了预期目的。



RAINFOREST ALLIANCE SUSTAINABLE AGRICULTURE STANDARD 2017 Lead Auditor Training

Beijing, China
22-26 April 2019



2019 年 8 月 15-16 日，FSA 标准培训研讨会顺利在山东曲阜召开，共选派 2 名员工参加，此次会议的参与标志着中标合信在可持续农业认证领域新的开拓与发展。

本次培训邀请了 SAI 平台主培训师胡新艳女士，ITC 代表李加林女士和华中农业大学石尚柏教授做主要会议交流。培训通过探讨可持续农业领域的主要趋势和突出问题，详细介绍 FSA 体系标准及实施方案，案例分享及答疑交流等环节使参与者能够快速且精准的了解标准的内容和目的。



2019 年 9 月 16 日，BCI COC 审核员培训顺利在上海召开，中标合信共选派 5 名员工参加。此次培训为双方合作的验证和推广工作打下了坚实基础。

本次由 BCI 上海代表处李博先生和 Joy 女士作为主讲师进行培训，课程主要介绍 BCI 产销监管链模式，物料平衡模式以及审核过程和技巧，内容充实紧凑，结合相互交流及答疑，使每位审核员能够掌握标准内容和相关验证规则，达到了本次培训的目的。



2019 年 9 月 21 日，云南临沧“天下茶尊”茶叶节盛大开幕。本届茶叶节在云南省农业农村厅、联合国粮农组织政府间茶叶工作组 (FAO-IGG/Tea)、美国雨林联盟 (RA)、中国国际茶文化研究会、华侨茶业发展研究基金会等机构组织的共同支持下，成功召开。

临沧作为“国家可持续发展实验区”和“国家可持续发展议程创新示范区”，一直以来十分重视茶业可持续发展。全市现有茶园面积 150 万亩，其中 4.3 万亩已通过雨林联盟可持续农业认证。

中标合信作为雨林联盟可持续农业认证项目在中国的唯一认证机构受邀参会，同时设置展台，宣传推广可持续农业标准和认证制度。作为特邀嘉宾，中标合信李铁男总经理在可持续发展论坛上，以“可持续发展与区域公共品牌建设”为主题作了主旨演讲，对中标合信致力实施的美国雨林联盟可持续农业（RASAS）、荷兰互世（UTZ）、瑞士公平野生（Fairwild）以及欧盟/美国/日本有机等认证项目进行详细介绍，特别是结合临沧市特点，从实施层面，详细解析了区域公共品牌制度体系、标准体系和认证/评价体系，得到了与会代表，特别是临沧市主管领导的高度认可。下一步，中标合信将与临沧市保持密切沟通，全力为临沧市践行“国家可持续发展议程创新示范区”工作提供技术支持。



2019年11月19日，FSA标准问卷本土化研讨会在上海顺利举办，中标合信选派1人参与，本次会议是继曲阜会议后进一步的深入交流。会议期间详细介绍了FSA问卷的架构及主题，各界企业及机构代表组成讨论小组，针对问卷问题在中国实施的情况进行分析讨论并汇总，最终交叉核对得出反馈意见。此次研讨会的举办为FSA标准在中国的落地实施奠定了坚实的基础，具备解决实际问题的意义，同时加深了参会人员为标准体系的理解。



为加快推进中国可持续农业的发展、大力拓展国际可持续认证产品市场，加强农产品种植企业、采购企业及国际国内知名买家的互通，中标合信联合 NEPCon 于 2019 年 12 月 5 日在上海共同举办了第二届雨林联盟可持续农业认证大中华区域客户交流会。

雨林联盟总部设在美国纽约以及荷兰阿姆斯特丹，是非盈利性的国际非政府环境保护组织。NEPCon 是一家国际非盈利机构，致力于全球可持续发展，开展了雨林联盟可持续农业等多项认证项目，具有极高的国际知名度。中标合信在与 NEPCon 合作的基础上，负责雨林联盟可持续农业项目在中国的实施。

来自全国各地已通过雨林联盟可持续农业认证的种植企业、加工企业，和采信雨林联盟可持续认证的国际知名采购商（联合利华、麦当劳、可口可乐、川宁、COSTA、德国万浩等）及世界农业文化遗产组织参加了此次大会。会上可持续农业实践企业积极分享了其在实践可持续农业方面的宝贵经验及参与雨林联盟认证给企业带来的积极影响；大型农产品采购商表达了国际市场对可持续农产品的认可及对通过雨林联盟认证的可持续农产品的需求趋势；中标合信开展了可持续标准化与认证有效性的专题演讲，并就雨林联盟可持续农业认证标准在认证方面的要点、难点进行了分析和解答。

此次客户交流会对已连续 5 年通过雨林联盟认证的六家企业颁发了可持续农业先行者奖杯，感谢这些企业为树立可持续农业发展目标、推广可持续农业发展理念及推动可持续

农业认证作出的积极贡献。

2.3 重视环境改善，促进社会和谐发展

积极倡导绿色办公。公司采购各项办公电器时，只选择绿色环保、低耗能产品；为避免纸张的浪费，非正式文件，均采用双面打印甚至废纸打印；每日午餐及休息时间，要求员工把所有的灯都关上；鼓励员工在合适的办公区域养花种草，美化环境，净化空气。

鼓励引导绿色出行。不提供停车场，根据岗位不同，每月给员工提供公共交通补贴，鼓励员工乘坐公共交通工具出行，低碳生活。

2.4 注重诚信建设，树立良好诚信形象

2.4.1 依法纳税 奉公职守

中标合信严格遵守有关各项法律法规，不偷税，不漏税，依法按时足额缴纳各种税费。做到依法纳税、诚信纳税，主动纳税。

2.4.2 建立信息公开制度

为了保障公民、法人和其他组织依法获取认证相关信息，提高认证工作的透明度，促进认证的公信力，充分发挥认证信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，中标合信制定信息公开制度。

中标合信将法律、法规规定公开的文件在公司的官方网站上予以公开，将获证企业的获证信息及时上传至公司网站。

2.4.3 建立员工个人诚信档案

人无信不立，业无信不兴，国无信不宁。诚信是社会发展的基础，树立诚信理念，营造诚信环境，建设诚信体系，已成为全社会的共同责任。在构建社会诚信体系的三大主体中，个人诚信是社会诚信体系的根本。诚信是一个人的优秀品质，也是公司能够得以稳定健康、持续发展的精髓所在。

然而，随着市场化进程的加快，各类社会主体之间的活动日益多样化、复杂化，各种失信行为频繁曝光，给社会带来严重危害，为避免此种情况的发生，中标合信建立了个人诚信档案，公司内部员工间互相监督，同时接受广大社会群体对公司员工的监督反馈。

第三部分 社会责任体系概况

3.1 责任体系的构建

中标合信自成立以来，一直将履行社会责任作为一项重要的战略举措和实现机构可持续发展的重要依托，公司已将社会责任管理融入日常管理和认证活动中。为此，公司专门成立了社会责任领导小组，由公司总经理李铁男担任组长，成员包括公司副总、总监、各部门负责人及相关人员，同时编制了《社会责任履行指导意见》、《社会责任报告编制/发布流程作业指导书》，公司本着“身先足以率人”的态度来服务社会。

3.2 社会责任职责划分

为了将履行社会责任落到实处，有效发挥其引领公司可持续发展的作用，中标合信将“社会责任”理念融入每个部门、每个员工，共同用正确的社会责任观来实践工作，服务认证。

责任内容	责任参与方
年度社会责任调整规划；社会责任履行监管	公司管理层
保障员工权益；可持续发展	综合部
市场/客户	认证业务部、节能低碳部、国际部、各办公室
质量管控	认证管理部、研发部、节能低碳部、国际部、信息技术部

3.3 对各利益相关方的责任和认知

利益相关方	要求与期望	沟通交流
政府部门（如国家质检总局、发改委、财政部、认监委、认可委、地方质监局、生态环境部门、健康安全管理部门等）	依法纳税；严格遵守法律、法规；积极配合政府工作；认证过程中遇到的不合规现象希望得到政府部门的支持。	积极参加政府部门组织的相关会议、培训；努力完成政府规定的工作（如信息上报、组织变更报备等）；及时反馈危害国家和人民利益的不法现象；积极学习相关政策、法律法规。
检测机构	对所送样品进行及时检测；提供准确、真实的检测数据结果。	对签约实验室参观走访、评价；委派项目管理员进行现场学习。
技术机构、认证机构	公平竞争；合作共赢。	学术交流（如共同承担相关课题的研究、共同参与标准的编制等工作）；座谈交流会。
客户	提供科学、优质的认证服务；向社会传递信任，服务发展；评定客观公正。	根据客户的需求定制专项的优化服务；问题总结，不定时召开研讨会、交流会、培训会等活动；建立反馈渠道（如电话回访、邮件回访等），开展客户满意度调查并进行分析；认证结果及时公示。

利益相关方	要求与期望	沟通交流
员工	有竞争力的薪酬和福利；良好的职业发展与培训；整洁舒适的办公环境；文明、高效办公行为；员工健康体检。	建立有竞争力的薪酬福利和激励制度；组织员工参加各类培训学习，提升员工的知识技能和实现其个人价值；员工访谈，聆听员工的意见；规范员工办公行为，提高工作效率，树立公司良好形象；每年安排员工体检；关心关爱困难员工。
公众与社会	提升认证的公信力，积极推动认证事业的发展；提升认证的采信度；参与社区公益活动；关心、关爱弱势群体。	及时公布公开文件；举办认证宣贯会，大力宣传认证知识；积极组织公益活动。

第四部分 展望 2020

2020 年度，恰逢中标合信（北京）认证有限公司（CSCA）成立 10 周年，中标合信将以“聚合、巩固、提高”为发展主旋律，围绕核心工作任务，强化专业人员能力建设和服务品牌建设，加强过程风险控制和管理，夯实业务实施的质量基础，努力提升客户获得感和满意度。

- 1、继续贯彻“六位一体”发展理念。
- 2、聚焦核心技术领域，强化核心竞争力。
- 3、持续加强专业技术能力建设。
- 4、进一步夯实并提升科研和创新能力。
- 5、加强宣传推广和推动认证结果采信。

附：读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您百忙之中阅读本报告，我们非常愿意倾听和采纳您对本报告的意见和建议，以不断改进和完善中标合信的社会责任工作。欢迎您填写以下表格，您可以通过传真、电子邮件或邮寄等方式反馈给我们。

1、您是通过什么方式获得的本报告：

☐ 事务拜访 ☐ 展览展会 ☐ 业务交流 ☐ 网站下载 ☐ 公司发送 ☐ 其他

2、您对本报告的总体印象：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3、您认为本报告披露的社会责任信息质量：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4、您认为本报告在哪方面做的比较好：

☐ 设计排版 ☐ 信息质量 ☐ 文字表述 ☐ 报告结构

5、您认为报告的视觉设计效果：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

6、您认为本报告的可读性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

7、您认为本报告存在哪些不足？

8、报告哪些部分最吸引您？

9、您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

10、您对中标合信（北京）认证有限公司社会责任工作有哪些意见和建议？

意见反馈人信息

您的姓名：

工作单位：

联系电话：

联系地址：

E-mail：

联系我们

地址：北京市西城区德胜门外东滨河路 11 号
6 号楼 2 层（100120）

电话：4006681677

传真：010-68437171

E-mail: cscac@cscac.com.cn

网址: www.cscac.com.cn