

诚标认证 2019 年社会责任报告

一、前言：

山东诚标认证技术有限公司是 2016 年 7 月 13 日经国家工商部门、国家认监委批准成立从事认证业务的有限公司。拥有质量管理体系（工程建设施工企业质量管理体系）、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点认证（HACCP）、有机产品认证、良好农业规范认证（GAP）等认证业务资格，批准文号为 CNCA-R-2016-247。

山东诚标认证技术有限公司（简述 SDCB）聚集了山东省拥有从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系（含 HACCP 认证）等众多体系认证领域内的认证专家及工作经验丰富的专业人才和技术人员。公司本着诚信、标准、规范的宗旨，以服务山东经济发展为基础，为认证客户产品升级，发展转型，管理模式创新，品牌建设等提供高水平的认证增值服务。

2019 年，SDCB 各项工作已趋于成熟稳定，认证业务数量也有了很大的提高，在认证工作进行中 SDCB 认真遵守国家认监委、认可委及认证协会等各项管理规定，始终严格执行《认证机构管理办法》，积极参与国际认证认可技术交流活动，不断提高认证审核人员的基本素质，技术能力和服务水平，努力为客户提供满意的服务。

本报告为诚标认证 2019 年度社会责任年度报告，报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告阐述了 SDCB 的社会责任理念、战略与管理、具体实践，以及 2019 年 SDCB 的运

营状况和社会责任绩效。该报告以国家认证认可监督管理委员会（CNCA）《认证机构履行社会责任指导意见》为编制依据，具体阐述了 SDCB 在履行社会责任上的整体工作部署和进程。

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，SDCB 对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、诚标认证基本情况

1、业务开展、业务研究、法律法规遵守

2019 年 SDCB 依据认监委颁发的认证机构批准书附件规定的认证业务范围，主要包括质量管理体系（工程建设施工企业质量管理体系）管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点认证（HACCP）、有机产品认证、良好农业规范认证（GAP）等认证资质开展认证业务。

2019 年 10 月，在市场监督管理总局“双随机”专项检查和认证认可协会诚信规范执业的双重精神引导下，我机构响应号召专门成立检查小组对内部管理进行了审查，使管理更加规范、有序，审核员能够做到廉洁自律、负责。在本次专项检查和诚信执业自查中，对于出现的不符合项已经按时整改完毕。

在 2019 年各地质量技术监督局的监督抽查中，未出现过行政处罚及不良反馈现象。

2019 年 SDCB 的获证组织未出现过重大“质量、环境、职业健康安全事故”。

2019 年 SDCB 完成了所有认可领域的现场验证，已颁发认可证书。

2、人员状况

截止到 2019 年 12 月，SDCB 有级别审核员具体如下图：

认证领域	现有专职审核员总数	现有兼职审核员总数	统计期间专职审核员变动情况	
			离开人数	加入人数
质量管理体系认证	6	38	1	0
环境管理体系认证	6	29	1	0
职业健康安全管理体系认证	2	19	1	0
食品安全管理体系认证	1	7	0	0
国家推行的食品农产品认证	2	5	0	0

3、业务状况

2019 是 SDCB 快速发展的一年，各方面工作全面展开，加强公司内部管理，积极进取拓市场。截止 12 月底，SDCB 获证初审企业 200 余家，监督审核企业 150 余家，颁发有效证书 400 余张，包括工程建设施工企业质量管理体系和食品安全管理体系认证证书等。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况、履行社会责任情况及绩效评价

SDCB 自成立以来，一直遵循现代企业管理制度，完善机构内部治理结构，认真履行企业公民道德准则，坚守定位，坚持职业操守，做行业最坚定的自律先行者。

1、促进全面提升

党的十九大报告提出我国经济已由高速增长阶段转为高质量发展阶段，要坚持质量第一、效益优先，推动经济发展质量变革，把提高供给体系质量作为主攻方向，显著增强我国经济质量优势，建设质量强国。如此深刻、系统地强调质量，这在党的历史上还是第一次。质量认证是市场经济条件下加强质量管理、提高市场效率的基础性制度。我国经济转入高质量发展阶段后，市场化、国际化程度越来越高，认证认可所具有的市场化、国际化等突出特点，使得其作用越来越彰显。SDCB 从根本上加强认证的力度，本着对认证企业自对身负责的态度，严格按照国家认监委、认可委、认可协会及各级监管部门要求对企业进行质量认证，促进全面提升。

2、遵纪守法，严格自律

严格遵守国家认监委、认可委、认可协会及各级监管部门的法律法规、认可准则和行业规则，杜绝不正当竞争、商业贿赂和欺诈行为，积极接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。自觉遵守行业自律要求，持续提升机构人员专业能力，以优质服务赢得获证组织的认可，保证高质量和可信的认证结果。

3、以服务客户为宗旨，努力提高服务质量

利用我们的知识和经验为客户提供有建设性的建议和意见，提高认证的有效性，满足客户提升管理水平的需求。全面提升认证人员的专业能力，提高审核员的综合能力，为客户提供高质量的服务。

4、确保认证的公正性

管委会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织的代表组成，进行公正性审查，履行对诚标认证活动公正性的监督职责。全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。

5、尊重员工，保障合法权益

严格按照国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同缴纳社会保险。完善劳务人员薪酬分配制度，调整了劳务人员薪酬，引导青年职工成长进步，重视和培养人才。定期组织员工培训学习，提供职业发展平台，对新入职的员工进行全面性的培训，了解行业相关法规和企业文化，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

6、强化风险控制，提高认证有效性

认证质量是国家整个诚信体系的重要组成部分，SDCB 深刻的认识到当前的形势，要把认证责任、认证风险提到法制高度上来认识。自成立以来公司严格执行《认证风险管理和突发事件控制程序》，不断完善内部管理流程，加强认证活动全过程的技术管理、风险管理和控制，切实保证认证有效性，提高客户满意度。

7、传播认证文化

SDCB 积极参与认证认可宣传，使消费者了解、熟悉和认同，为认证认可社会影响力的提升做出贡献；积极响应认监委、认可委及地方认证监管部门的号召，配合开展了大量的宣传活动。

8、获证客户信息准确公示，关注各方信息查询，社会各界对于查

询证书有效性的需求不断增加，SDCB 每月及时发布获证组织信息，更新证书状态，及时回复各方的查询需求。查询中多数基于贸易需求查询证书真伪及效力，也包括各地技术监督局根据需要的查询。

今年，各项工作平稳正常运行，SDCB 将自觉把社会责任融入到企业文化和认证活动的全过程，积极履行社会责任，全面提升企业价值，通过完善管理机制，规范运作流程，遵守认证法规、保护劳动者的合法权益等社会责任工作，在未来的发展道路上，我们将继续深入研究社会责任的内涵，把社会责任与认证工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

公司希望能通过此报告与各界监督部门积极沟通，听取意见，收集建议，接受监督，促进公司认证工作健康持续的发展。

报告反馈请联系：山东诚标认证技术有限公司认证业务部：董琳
电话：0531-88918177。

山东诚标认证技术有限公司

2020 年 3 月 27 日