



中窗认证  
CWCTS

中窗认证检测技术服务（北京）有限公司

2019 年度社会责任报告

让品质有保证 生活更美好

## 一、报告说明

本报告是由中窗认证检测技术服务（北京）有限公司（以下简称中窗认证），公开发布的第二份社会责任报告。主要就中窗认证 2019 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述。

### 报告时间范围：

2019 年 01 月 01 日至 2019 年 12 月 31 日。

### 报告编制依据：

按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，结合中窗认证实际情况编写。

## 二、关于中窗认证

### 1、公司概况：

中窗认证成立于 2015 年 4 月 22 日，是专业从事认证服务、技术检测、培训、技术咨询、会议服务、承办展览、组织交流活动等业务的机构。认证标志为共六个，分别为系统门窗标志、中窗认证标志、健康天使标志、高水平标志、高品质标志、防火标志。



认证标志

总部注册地址：北京市海淀区车公庄路甲 19 号华通大厦 A 座五层 529、531

官方网址：<http://www.cwcts.com.cn/>

2018 年 6 月 13 日获得国家认监委认证机构批准书，批准号 CNCA-R-2018-426。认证领域如下：

05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品

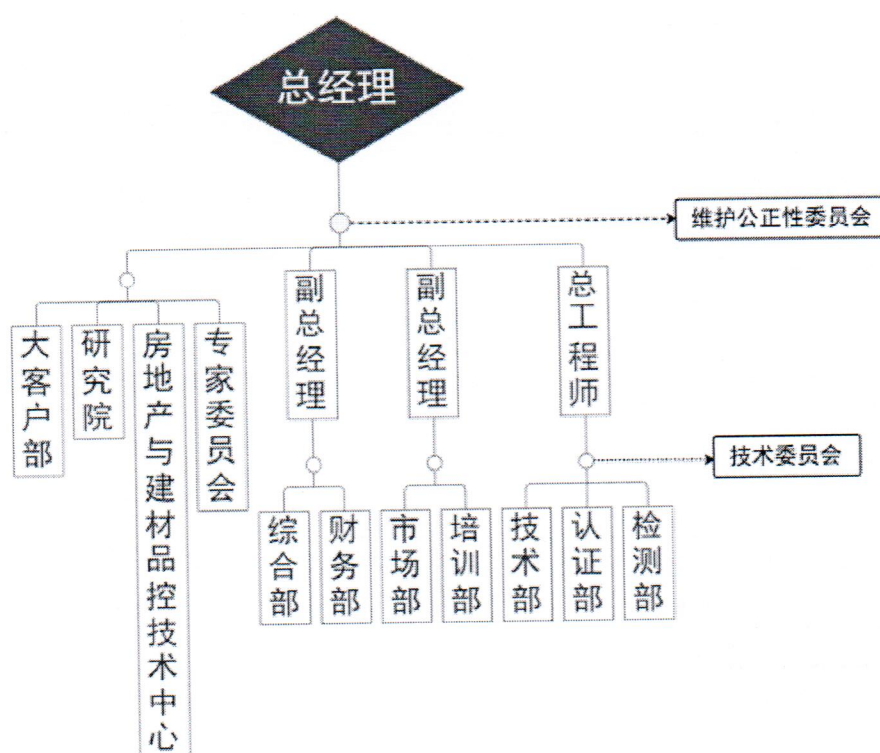
06 化工类产品

07 建材产品

10 金属材料及金属制品

11 机械设备及零部件

## 2、组织架构：



## 3、服务产品：

截止 2019 年 12 月 31 日，中窗认证主要涉及产品认证，已开展项目共 22 项，具体如下：

铝合金门窗产品质量认证

塑料门窗产品质量认证

铝木复合门窗产品认证

铝塑复合门窗产品认证

聚酰胺型材（隔热条）产品认证  
木门窗产品质量认证  
耐火窗产品认证  
建筑用硅酮结构密封胶认证  
防火窗产品质量认证  
隔热型材（穿条式）产品认证  
隔热型材（浇注式）产品认证  
硅酮建筑密封胶认证  
门、窗用未增塑聚氯乙烯（PVC-U）型材产品认证  
改性硅酮建筑密封胶认证  
建筑门窗、幕墙用密封胶条产品认证  
中空玻璃用弹性密封胶认证  
建筑门窗用聚氨酯组角密封胶产品认证  
防火密封胶产品认证  
室内装饰装修用胶粘剂产品健康天使认证  
建筑用防霉密封胶认证  
建筑用阻燃密封胶认证  
建筑窗用弹性密封胶认证



#### 4、指导思想：

**宗旨：**中窗认证通过提供先进、系统、高效和专业化的服务来帮助客户应对质量、安全、环保、社会责任和可持续发展等方面不断增加的挑战；帮助客户在激烈的市场竞争中通过提供高品质、有竞争力的产品和服务获得信任、赢得市场。

**使命：**让品质有保证，生活更美好

**愿景：**致力于创造和提供应对质量、安全和可持续发展问题的系统解决方案，成为中国建筑行业一流的、全球卓越的、可信任的认证机构。

**价值观：**以人为本、客观公正、诚实守信、安全独立、公开透明、专业高效。

#### 三、社会责任

中窗认证今年会继续高度重视并积极推进社会责任工作，积极在行业媒体、官方网站、微信公众服务号上发布中窗认证的信息，回应公众关切的问题，加强采用多种沟通方式，与利益相关方沟通交流。

利益相关方及沟通方式如下：

利益相关方	关注	沟通方式
政府、 监管机构	助力经济社会发展 履行社会责任 助力市场监督 守法经营、照章纳税 贡献社会	上报材料 参加会议
行业组织、 协会	遵守法律法规 履行行业规范 行业合作与分享	交流拜访 参与专业研讨与会议
股东	价值增值、稳定回报 制定发展战略 优化股权结构	经营业绩发布 定期会议
客户	尽心服务 增值服务	培训、论坛、客户研讨会等 客户满意度调查 电话回访
环境	节能减排 生态保护	助力企业低碳发展 绿色办公
员工	员工权益 职业健康安全 员工成长 人文关怀	内部培训 绩效激励 丰富文化生活

同业机构	公平竞争 合作共赢	学术交流活动 专业座谈会
社会	促进和谐 回馈社会	公益慈善活动 宣传普及质量认证知识

#### 四、经营情况

截止 2019 年 12 月 31 日，共发放产品认证证书 40 张，系统评定证书 4 张。

截止 2019 年 12 月 31 日，公司专职认证人员 10 人。专职检查员 4 人，兼职检查员 14 人。

为提高员工业务能力，组织内部培训 8 次，涉及认证流程、工厂检查员、条款专业知识等内容。

为规范和监控收入、费用、资金、投资等财务运作，跟踪和保证经营目标的完成，公司制定了预算管理办法并执行。

为推进无纸化办公，公司采用软件进行日常流程管理。

中窗认证遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

为提高风险管控意识，制定了认证风险控制管理程序，并执行。不断强化受理、评定、检查等岗位人员能力培训与日常考评，加强时效和工作质量监控考核。不断强化实验室质量管控，严格评定实验室报告，结合对检测管理岗位人员工作质量的监控和考评，加大对签约实验室的管评力度，签约实验室数量至 14 家。

#### 五、展望 2020 年

展望新的一年，随着中国经济由高速度增长阶段转向高质量发展阶段，中窗将持续夯实业务能力，坚持“让品质有保证，生活更美好”的责任使命，愿与社会各界一起用品质与诚信维护产品质量和安全，助力企业提质增效，推动中国经济高质量发展，启程贡献智慧与力量。

认证机构公章：中窗认证检测技术服务（北京）有限公司

出具时间：2020 年 03 月 24 日

