



# 2019 年认证机构社会责任报告

华兴检验认证有限公司

2020 年 3 月

# 2019 年认证机构社会责任报告

——华兴检验认证有限公司——

## 一、单位基本情况

### 规模与性质

华兴检验认证有限公司（简称 CXC），是经国家工商行政管理部门批准注册的一家有限责任公司，具有独立法人资格，已获得中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准从事有机产品认证，良好农业规范（GAP）认证、自愿性产品认证（PV01，PV03），食品安全管理体系认证和 HACCP 管理体系认证。《认证机构批准证书》批准号：CNCA-R-2018-436。

机构下设质量技术部、审核部、技术委员会、综合部、市场部、财务部等部门。公司技术力量雄厚，拥有行业内资深的技术专家团队，所有人员均为大学本科及以上学历，其中拥有包括农学、园艺、中药栽培与鉴定、应用化学、生物技术、植物保护、食品工程、植物科学与技术等农业及食品专业背景；具有扎实的有机农业、良好农业规范及自愿性产品（农林牧渔）生产技能和丰富的管理经验。在认监委批准的围内开展有机产品、良好农业规范以及自愿性产品的认证。

公司承诺始终确保认证公正性，保持认证程序的科学准确、简捷明晰，竭诚为广大食品农产品生产企业开展高效、优质、满意的认证服务。

## 二、五大社会责任

### 1、员工责任

2019 年，CXC 具备 CCAA 批准的有机产品检查员共计 9 人，自愿性产品检查员 4 人、管理体系审核员 1 人；2020 年 3 月新增良好农业规范检查员 3 人。能够满足各专业类别需要。

CXC 严格按照国家法律法规，制定并执行员工休息及休假制度，员工享有国家规定的节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假、探亲假、丧假等假期。当员工因个人情况、或突发事件时，履行必要的手续，单位给与病假、事假。当员工发生工伤，或国家有关法律认定的工伤事故时，或者当员工按照《职业病防治法规定》被诊断、鉴定为职业病时，公司按照国家或地方法律法规的要求，及时申报、配合调查。保障员工权益不受伤害。

为了提高人员的素质及专业技术能力，2019 年底至 2020 年 2 月间，机构组织所有参与认证评价的人员进行了新版《有机产品》标准、新版《有机产品认证实施规则》学习，机构新版体系文件学习，同时要求相关人员参加了认证认可协会组织的新版标准转换网络课培训。通过挑选质量较好的现场检查资料供检查员学习和借鉴，及时将新的认证检查要求传达到每个检查员。同时为了加强培训效果和突出现场检查的应变能力和检查技巧，以案例的形式邀请经验丰富的检查员，将检查心得同检查员分享。通过一系列的培训、学习、交流、实地观摩等手段激发了检查员学习新理论、新知识及实践能力的热情，提高了理论水平。CXC 通过学习认证认可相关的法律法规及相关标准，加



深了对认证认可法律法规、新版标准与实施规则的理解和认识，提升了认证质量。结合继续再教育及其他各种培训，进一步把人员的评定与人员的能力、业绩、继续教育等挂钩。

CXC 为员工缴纳城镇养老保险，缴费人数覆盖全员。计划每年为员工安排一次健康普查。对于可能产生职业病危害的岗位，还需安排职业病健康体检。

我单位坚持实施“以人为本”管理，积极创建“和谐”机构，全力让员工充分享受到企业发展带来的实惠。为了维护员工权益和切身利益。凡涉及员工切身利益的事项，都通过职工大会征询职工意见，讨论通过后才实施推行。

公司每年召开员工大会，总经理向全体员工报告机构发展中以及涉及员工切身利益等重大事项，并倾听员工所反映的意见。

## 2、经济与服务责任

华兴检验认证有限公司，实缴注册资金 300 万元，具有相对独立的资源（财务、人员、设施、办公场所），组织机构及管理体系完整，独立对外开展有机产品和良好农业规范等认证业务。

CXC 为切实维护获得认证的生产、加工和贸易企业以及消费者的切身利益，确保认证审核、检查工作规范化进行，保证认证工作的真实、科学、公平、有效、公正，秉承“合法公正、诚实守信、科学管理、规范高效”的质量方针，遵循传统农业科学提升，保护生态环境的可持续发展的理念，公司总经理向社会公开承诺：保证审核和检查工作的公正性、权威性、及时性和可靠性，竭诚为社会各界服务。

### 3、诚信责任

#### (1) 守法诚信

1) 遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则、无重大违法、违规的负面信息；

CXC 秉承以“诚信”为本，具有高尚的经营道德和诚信态度。公司坚持“诚信为本、公平为准”的行为准则，坚持“外讲信用、依法经营，内讲制度、依法管理”的法制原则和机制。

我公司遵守国家颁布的法律法规及各类规范，与认证委托方之间的合作，都讲求诚信，并以协议书或合同书的形式给予双方制约，并用违约率指标来进行测量。到目前为止，我们诚信经营，无逾期应付账款金额，无违约发生，深受认证委托方的好评。

华兴检验认证有限公司自成立以来从无重大违法、违规的负面事情和信息发生。

#### 2) 反对不正当竞争、杜绝商业活动中的腐败行为；

我公司本着自愿、平等、公平、诚实信用的原则和公认的商业道德进行日常经营活动。以服务的品质开拓、占领市场，绝不做有损其他认证机构合法权利、扰乱社会经济秩序的行为。

#### 3) 开展员工学法守法、法制宣传教育

我公司在发展过程中，不断加大员工普法宣传的力度、幅度和深度。对新进员工进行法制教育，不定期会组织公司员工学习相关法律法规。“依法治所，学法育人”是 CXC 法制教育的根本所在。

#### (2) 诚信经营与服务



### 1) 诚信经营的理念与制度保障

CXC 秉承“运作规范、评价准确、服务诚信、持续改进”的质量方针，我公司遵守经营、环境、安全、质量等方面相关的法律法规，并不断教育员工遵纪守法。CXC 不仅以优质的服务赢得客户，同时以诚信经营赢得认证委托方的信任和双赢。

### 2) 消费者投诉体系健全；

公司建立有系统的用户售后质量服务体系和工作机制，投诉、申诉、争议、质疑、询问做到 24 小时内有响应；满意率 95%以上为目标，将认证事业做强做大。

### 3) 合同管理规范，公布合同履约率；

我公司建有严格的合同管理制度，凡涉及合同须经严格规范的流程管理。严格的合同签订是合同履约率的保障。

### 4) 财务管理规范。

在财务管理上，公司严格执行国家财务管理制度，按照国家统一的会计制度规定进行会计核算，真正做到了会计资料真实完整，无帐外帐，与银行结算往来正常，无不良记录。

## 4、社会责任

2019 年，我公司进一步加强与北京同仁堂公司的合作，针对四川平武县、湖北宣恩县和山西和顺县等地区的自然优势资源，帮助他们发展有机农业，抓好有机中药材基地建设，组织专业人员对该县自然环境、生产条件进行调查，帮助制定了符合当地药材资源特点的有机发展规划；提供全面有机认证服务，有力地推动了当地有机中药材

的认证工作。政府依托天然药材资源这一优势，在发展特色、有机农产品上加强与北京同仁堂公司的合作，帮助当地人民解决销售问题。华兴检验认证有限公司利用有机认证的优势和北京同仁堂公司的销售优势，在有机技术支持、有机产品宣传、有机销售上将不遗余力继续开展扶贫帮困工作，带动当地农民多元增收，加快了当地农民脱贫致富步伐。

## 5、环保责任

### 绿色办公理念与措施

节约使用办公用品制度，按需领用纸张、文具，要求纸张双面打印、收回废旧硒鼓、人走灯关、空调控制在不得高于 26°、节约用水；提倡节能环保，2019 年在办公室使用 LED 为照明工具，较大幅度降低了电能消耗。

我公司注重环保宣传和教育，提倡公交出行，减少私家车使用，引导员工树立牢固的环保意识，在工作和生活中自觉实施环保行为。

## 三、问题及改善

2019 年，尽管我公司在职工、获证企业等利益相关方权益保护、社会公益等诸多承担社会责任方面做了一些工作，取得一定成绩，但仍有一些不足和差距。我单位将在以下方面进行持续改进：

1、持续完善我单位管理，加强内部控制，提高工作效率，提高

服务品质。

2、根据体系运行情况，进一步完善的认证服务管理体系，构建和谐  
和谐的认证服务关系。

我们一贯倡导并履行主流的社会价值观念和道德理想，严格遵守  
法律法规，奉行高度的商业道德，关注民生谋求长期可持续发展，在  
为社会创造价值的同时，积极承担企业社会责任。

2020 年，公司将继续坚持“稳中求进”的工作基调，把提升质  
量效益置于各项工作的中心位置。同时，践行“企业发展、员工富裕”  
的核心理念，既要把发展的“蛋糕”做好，更要把“蛋糕”分好。切  
实把员工关心的实事一件一件解决好，提高员工的获得感、幸福感，  
从而激发企业内生动力，增强企业整体竞争力。

