

# 青岛国验检验检测认证有限公司

## 社会责任报告

**[2019 年度]**

编制时间：2020 年 3 月

## 目录

一、报告前言

二、机构概况

三、社会责任管理

四、履行社会责任情况

## 一、报告前言

### 1、时间范围

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日

### 2、组织范围

青岛国验检验检测认证有限公司

### 3、数据说明

本报告引用的数据为 2019 年度的数据，由于统计区间的问题，可能会有出入，已上报认监委数据系统的数据为准。

### 4、指导文件

- （1）《认证机构履行社会责任指导意见》
- （2）《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

### 5、真实性承诺

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性负责。

## 二、机构概况

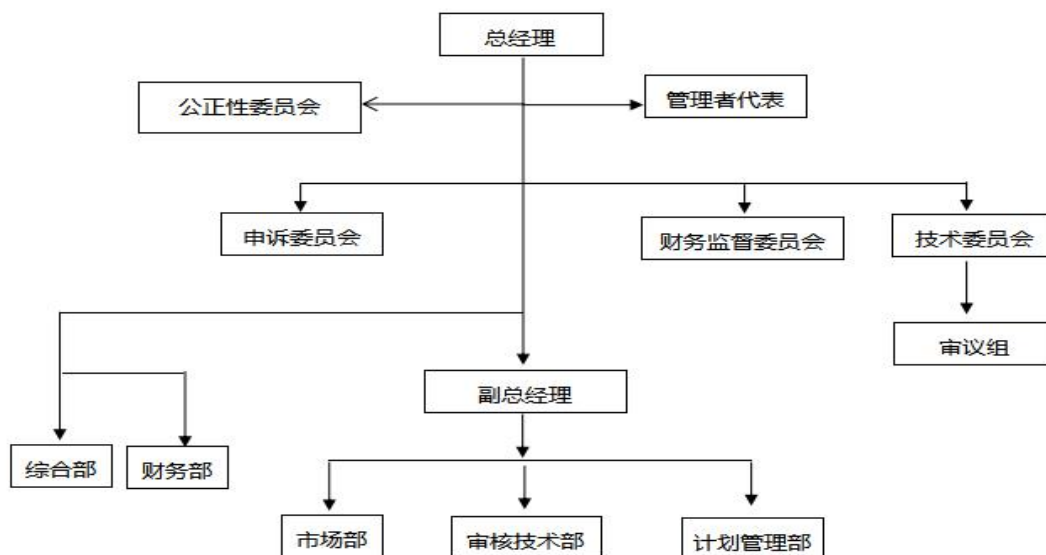
### 1. 机构简介

#### 关于国验

国验认证是经国家认证认可监督管理委员会CNCA批准成立、具有独立法人资格的认证机构。公司主要从事ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、商品售后服务等体系认证；公司致力于体系认证、评价、培训等服务，为人类的安全、健康、环境提供有力帮助。公司可针对企业管理的各个层面进行规范、完善和提高，以满足不同客户的认证需求，为客户产品与服务走向全球提供最佳的认证解决方案。



### 2. 组织结构



### 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

青岛国验检验认证有限公司经营管理过程中，根据法律法规的要求，并结合企业运营的特点，建立和实施了一系列的管理制度、财务制度、员工薪酬制度以及其它相关的社会制度。从而确保公司始终严格遵守法律法规和各项规章制度、依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间，为履行企业社会责任提供最基本的保障。国验公司通过系列的制度化建设和实施，确保公司在经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

公司为了更好地建立规范认证服务流程，为员工创建平台，为社会提供公正权威的服务认证，坚持狠抓基础建设，坚持做好“四抓”即“抓流程、抓规范、抓培训、抓考核”，以确保每个审核任务都能做到符合法律法规、符合公正性要求、符合专业能力要求。通过抓流程，在公司内部完善认证服务流程，规避认证风险，确保认证的公正权威；通过抓规范，在公司内部完善各个领域的审核指导书和审核规范，将各认证认可法规转化为公司内部要求和规范文件，完善内部标准化建设；通过抓培训，对各新进审核员进行强化训练，通过走出去、请进来的方式，邀请权威的审核专家到公司内部进行培训以及外派审核员到专业培训机构进行回炉，从而切实有效地提高了审核人员的专

业能力水平；通过抓考核，在内部进行模拟审核，审核案卷模拟评审等手段来进一步考核审核人员的专业技能。

公司坚持强化对员工履行社会责任的意识和能力管理机制的建设，使公司员工都树立了社会责任意识，自觉履行社全责任，努力将履行社责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合。2019 年公司通过网络培训、文件宣贯等方式，对认证审核人员及认证管理人员进行了培训，除了对认证审核知识、审核技巧、公正性、保密性、认证机构履行社会责任的重要性等方面进行了大力培训和考核，从而确保了所有上岗人员都有相应的能力和责任意识。公司管理层还就认证机构履行社会责任给公司全体认证人员提出切实有效的指导意见。在公司管理层的带领下，健全了工作机制、明确了工作责任，使公司履行社会责任工作落到实处，提高了履行社会责任的有效性。

诚实、守信、公正、专业是我们一直秉承的核心价值观和发展理念；以“传递信任，增值服务”为使命，是最高管理者的社会责任承诺；坚持“客观、公正、诚信、规范”的行业基本原则，牢记责任，强化意识，健全制度、积极实践，构筑“责任认证”、“诚信认证”为基础的认证诚信体系。

#### 四、履行社会责任情况

履行社会责任，助推行业进步，促进公司发展，提高员工福祉，是公司全体员工的工作使命。对于基本责任是我们必须做到的，也是

国家法律法规的基本要求，而表率责任是高于法律法规和社会道德要求之上的责任。

2019 年在社会责任实践方面，本公司继续按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

### 1、遵纪守法、诚实守信、规范经营

公司的总体运营始终是坚持执行《中华人民共和国认证认可条例》和相关的法律法规，从未有任何违法经营活动，无论从机构设置、运行控制、市场管理、认证过程等均严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法、规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，履行社会责任。公司主动接受并配合国家认监委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查。在具体操作层面，公司依据《认证机构管理办法》、认监委、认可委以及认证认可协会的有关规范准则，建立了一套善的有效性的管理体系，制定了适宜可行的体系文件。从公司的认证流程管理到人员管理均有明确的规范文件控制，并对客户从前期受理、现场审核、获证后监督等全过程均进行了规范的管理与控制。

认证是社会公共服务事业，利益相关方众多，在权衡众多利益相关方同时，公司努力做到“遵纪守法、诚信经营、服务大众、传递信任”，我们始终坚守职业道德和行业自律的底线，公平、公正、客观

的开展认证活动。2019 年召开公正性委员会会议，审查年度公正性工作，确保开展的业务符合公正性规定，履行机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理方面及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。公司每年按投资方的要求接受会计师事务所的财务审计，严格执行国家的税收规定，足额纳税。

开展客户满意度调查，了解客户对本公司提供服务的感受，提升客户满意度指标，改善服务质量，完善客户服务模式，促进公司更高效的服务和管理水平，公司全年未发生重大投诉。

## 2、控制风险，提升能力

2019 年国家进一步加强“双随机、一公开”、“专项治理行动”、“认证人员自查自纠行动”等各种监督检查手段，进一步加大对认证审核现场的稽查力度和频次，对认证机构带来的认证质量风险加大。

“控制风险，提升认证质量”是我机构 2019 年工作重点，为确保审核工作科学严谨、认证过程公正公开、机构运行合规诚信，公司采取了一系列风险控制措施。

2019 年，对公司认证审核活动进行了风险识别和评估，制定了控制措施，从经营管理、发展战略选择、公正性要求与保密要求、认证审核专业能力管理、认证审核流程、认证认可监管中总结的其他风险等方面共识别风险点，进行了风险评估，一一制定了控制措施并结合日常工作予以实施。

2019 年，公司继续保持每月部门自查，实现风险监控排查以及认证过程各个环节的落实，以此来寻求自我评价与改进完善的机会。



2019 年，公司内部实施多次集中培训，包括年度审核员培训大会、宣贯 CNAS/CCAA 的培训内容会议精神、公司的工作规范培训、环保要求培训、监督检查整改内容培训、各体系认证能力培训等内容。通过日常案卷认证决定活动及一对一交流中，沟通解答了认证审核的许多具体问题，提高审核能力。

### 3、员工权益。

严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法规法律，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用人管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险、意外伤害险、住房公积金等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

在企业文化建设方面，公司内部开展广泛的员工谈心谈话活动，了解员工的心声和职业发展想法，听取职工的意见和建议，公司还通过内部 QQ 群、微信群，并建立了公司的微信服务号，通过多种途径进行沟通和宣传。公司对所有合同制管理人员均签订劳动合同，足额上缴“五险一金”，每年一次健康体检，建立并执行透明薪酬制度，严格执行国家的每周 40 小时工作时间规定，保证员工享受带薪年假。

### 4、服务社会、保护环境

公司在经营自身业务的同时，不忘回馈社会，热心关注并支持公益事业和积极的参加社会服务活动。将会坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与公益事业和积极投身于社会服务中。

面对日益严峻的环境问题，低碳发展已成为全球经济趋势。作为一家认证机构，我们不仅要创造认证价值，更要重视社会价值的贡献。公司通过早会、宣传栏、办公系统公告、员工手册要求等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸的习惯。公司通过对打印复印集合统一管理，纸张重复利用等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用，后续将会全力推行无纸化办公。在日常工作中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。下班时及时关闭电脑、显示器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减少员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、地铁出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。

## 5、安全管理

2019 年，公司在原有安全制度的基础上，进一步健全了安全管理制度，杜绝了安全事故的发生。2019 年，公司在安全管理制的基础设施的投入和管理进一步加强，公司配备数量充足的灭火设施，并定期巡检，确保应急设备永远处于正常状态。公司再次对防火知识和逃生知识进行了培训和演练，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识，公司积极参与了办公楼物业组织的安全应急演练，加深了员工的安全意识，提高了应急应对能力。我们也有信心保护好生命财产安全。使安全发展、系统管理、注重风险的理念落到实处。

2019 年，公司进一步加强了在数据安全方面的管理，确保网络数据的安全性，在实施的过程中，定期对整个数据库实施一次完整的备份。

2019 年，无论在消防安全、人身安全、财产安全、数据安全等方面，都没发生重大事故和一般性事故。