



山东鲁源节能认证技术工程有限公司

2019 年度

社会责任报告



目 录

一、前 言.....	2
二、认证机构基础信息.....	4
2.1 公司组织机构.....	4
2.2 资源状况.....	5
2.3 获准业务领域.....	6
2.4 机构财务状况.....	6
2.5 最高管理者承诺.....	6
三、公司治理.....	6
3.1 现状分析.....	7
3.2 机构方针与发展理念.....	7
3.3 履行社会责任的措施、制度和能力建设.....	7
3.4 相关方识别与参与.....	8
利益相关方.....	8
要求与期望.....	8
沟通与承诺.....	8
3.5 运行和改进.....	9
四、履行社会责任.....	10
4.1 对股东的责任.....	10
4.2 对员工的责任.....	10
4.3 对安全的责任.....	14
五、展望 2020.....	16

一、前言

山东鲁源节能认证技术工程有限公司（以下简称“鲁源”）主动适应经济发展新常态，不断深化公司精神文明建设，努力践行社会主义核心价值观体系，积极倡导“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，着力推进“规范认证，服务企业”特色文化建设，以“负责任地做公民、负责任地做服务”为目标，坚持“责任认证，诚信认证”，积极参与和主动投入促进全社会诚信建设。

为满足客户的不同需求，鲁源在立足能源管理体系认证与自愿性产品认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，已形成完整的认证评价、咨询、培训与相关性服务体系。我们的认证服务主要以能源管理体系为主，涵盖范围包括化工、机械、热力、电力、建材、造纸、食品等众多高耗能行业领域，认证结果受到政府相关节能监察部门的高度认可。

鲁源根据新形势的要求，在推进企业的持续发展中，不断深化物质文明和精神文明建设、不断加强核心价值观建设；引导员工践行社会主义核心价值观体系，形成正确的世界观、人生观、价值观，规范员工文明行为，不断提升公司精神文明建设整体素质，培育建设了一支具有社会公德、职业道德、家庭美德的高素质的高素质员工队伍。

鲁源公司将客户满意作为日常工作中最重要的标准，为客户实现价值提升是我们追求的目标，努力推动认证客户的节能减排工作，坚持履行企业“诚信责任”、“环保责任”等义务。

1.1 本报告时间范围：本报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

1.2 报告的组织范围：山东鲁源节能认证技术工程有限公司。在报告的表述中分别使用“山东鲁源节能认证技术工程有限公司”“山东鲁源”“鲁源”“鲁源公司”“我们”。

1.3 报告发布周期：山东鲁源节能认证技术工程有限公司社会责任报告为年度报告。

1.4 报告数据说明：本报告所引用数据位 2019 年度数据，由于统计区间问题存在的出入以上报认监委数据系统的数据为准。

1.5 报告参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》，《能源管理体系认证机构要求》《产品认证机构通用要求》。

1.6 报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、认证机构基础信息

山东鲁源节能认证技术工程有限公司（以下简称“鲁源”）是经山东省人民政府同意、由山东特检山东特检集团出资、国家认证认可监督管理委员会批准成立的具有独立法人资格的第三方认证机构（机构批准号：CNCA-R-2010-155），是中国节能减排标准化技术联盟成员。英文名称 Shandong Luyuan Certification Center，缩写为 LYC。

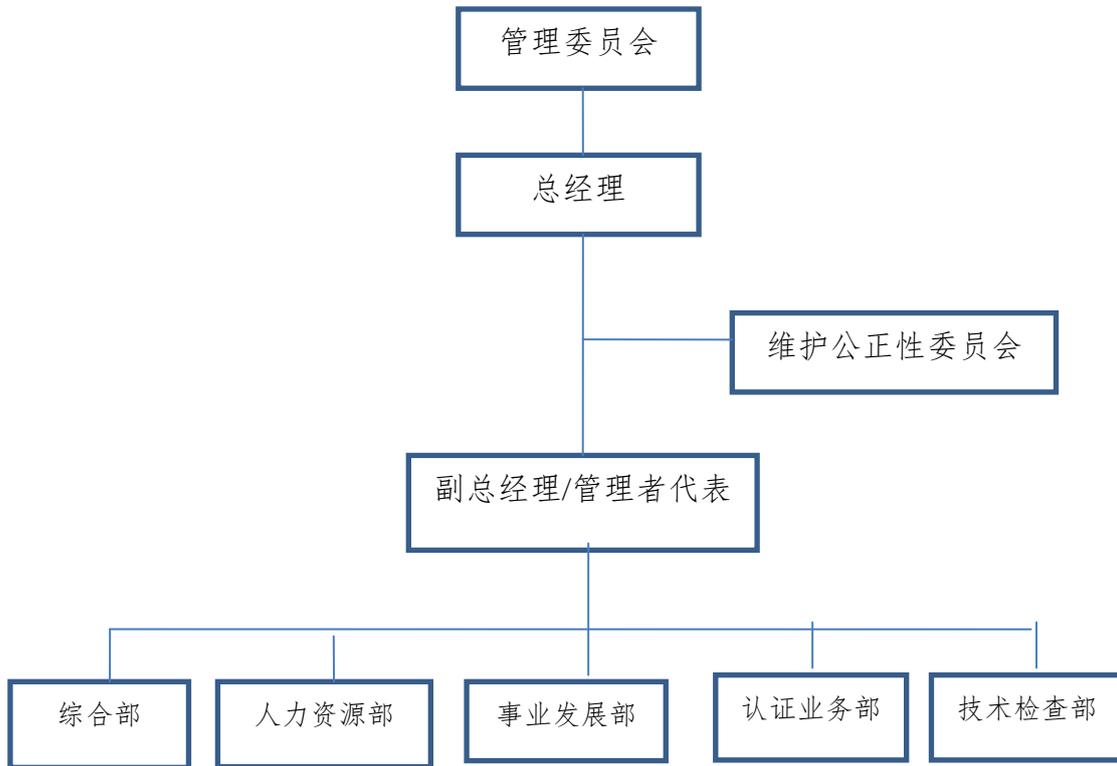
鲁源的主要业务领域包括一般工业产品认证、能源管理体系认证、清洁生产审核咨询服务、节能量审核、温室气体盘查、系统节能诊断及低碳产品认证技术研究等服务与科研活动。

2.1 公司组织机构

鲁源建立了管理委员会，负责协助制定公司工作方针、工作原则并监督其实施，审议管理委员会章程；阻止有任何倾向使商业或其他因素妨碍其一致地提供客观的认证活动；对影响认证可信度的事宜提出建议；每年对审核和认证决定审定的公正性、财务状况和收入来源进行审查；监督组织结构及变化情况以确保认证的公正性；审议和确认认证领域的业务实施能力；对涉及公司的重大投诉、申诉提出处理建议和要求；对认证运作中违反法律、法规和认可规范的行为予以纠正或采取有效措施，必要时通知认可机构和有关部门。

鲁源设置了综合部、人力资源部、事业发展部、技术质量部、认证业务部等五个职能部门，负责认证项目开发、受理、审核、材料审查、做出认证决定、证书颁发与客户服务、认证人员管理、后勤服务

及财务管理等工作，确保鲁源认证运作及其管理过程的规范性。



2.2 资源状况

鲁源目前拥有一批在能源动力、节能环保、低碳及循环经济等领域技术专家，拥有国家注册能源管理体系审核员近 50 名，山东省能源管理师 20 余名，清洁生产审核师 30 余名，建设了山东省节能评估实验室，与中国标准化研究院资源和环境分院结成了战略合作伙伴，并在节能、环保、低碳等研究领域建立了广泛、有效的交流合作机制，保持了在节能低碳研究与认证领域的技术与资源优势。

公司为每位员工配备了电脑，部分员工配备了笔记本电脑，传真机、电话、扫描仪、打印机、饮水机、中央空调等办公设备配备齐全，购买了各类专业及管理类书籍，建立了办公自动化系统（OA）和认证项目管理信息系统，同时购置了用于市场开发等业务所需的车辆，温

馨、和谐的办公环境及充足的办公条件，满足了业务发展、运作需要。

2.3 获准业务领域

山东鲁源节能认证技术工程有限公司目前已获准认证的领域为质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、维修和保养服务认证、一般工业产品认证及能源管理体系认证，其中一般工业产品认证领域包括建材产品、金属材料及金属制品、机械设备及零部件等 6 大领域。

2.4 机构财务状况

山东鲁源节能认证技术工程有限公司财务状况良好。

2019 年，鲁源公司努力开展各项业务，实现营业收入人民币 7724 万元，其中认证及相关技术服务业务收入 900 余万元，比去年同期增长 51%。

2.5 最高管理者承诺

鲁源公司郑重承诺，主动承担认证机构所应承担的社会责任，将认证公正性作为基本原则，同时积极提高机构专业素质，提出“公正客观 严谨规范 科学管理 创新发展”的质量方针。从组织、运作和经费管理上实施认证公正性管理，建立公正的组织结构，实施公正、客观的认证制度，提供公正且专业的认证服务。

三、公司治理

山东鲁源节能认证技术工程有限公司始终遵循国家有关法律法
规要求，进一步完善国有资产管理体制、机制，强化管理、规范运作。

3.1 现状分析

山东鲁源节能认证技术工程有限公司于 2016 年底完成改制，由事业单位改制成为国有控股公司，实现了机构职能的重大转变，公司 2017 年顺利扩充了三体系认证资质，正式向全能型认证机构迈出了重要的一大步，自获得三体系认证资质以来，山东鲁源坚持公正原则，优质认证的理念，严把审核质量关，守好认证合规底线，截止 2019 年 12 月 31 日，2019 年公司新增认证企业 157 家，颁发认证证书 302 张，各领域认证工作均在稳步发展当中。

3.2 机构方针与发展理念

2019 年山东鲁源本着“公正客观、严谨规范、科学管理、创新发展”的质量方针，一直遵循公正、公开、客观、独立、诚实、信用的原则从事认证活动，严格遵守法律法规和各项规章制度，对自身所进行的认证活动所引发的风险和责任采取了合理有效的应对措施。

3.3 履行社会责任的措施、制度和能力建设

为切实履行社会责任，山东鲁源节能认证技术工程有限公司从规范自身和认证服务入手，制定《认证风险评价和控制与突发事件应急措施管理程序》，严格按照认证规程，严守职业道德操守开展认证活动，保证认证质量，积极开展宣传活动，提高认证有效性和公信力，努力提升社会各界对认证结果的采信程度；结合自身特点和重点服务领域、对象，对员工开展针对性培训并与企业进行技术性交流，不断提高自身队伍素质和责任意识，建立自身诚信认证评价制度体系，营造规范有序的市场环境；制定了完善的突发事件应急预案，有效应对

获证组织可能发生的各种问题，及时甄别认证风险并提出化解方案，维护认证行业的权威性；在认证过程中积极探索，敢于创新，积极拓展新的认证模式和认证领域。

3.4 相关方识别与参与

山东鲁源节能认证技术工程有限公司的利益相关方包括政府、客户、员工、公众和社会等，他们的信任与支持是我们前进的动力和源泉。

鲁源公司本着对利益相关方负责的原则，重点分析了以下相关方的要求与期望，并对如何满足相关方要求，完成相关方责任做出了沟通与承诺。

利益相关方	要求与期望	沟通与承诺
政府相关管理部门 (国家质检总局、工信部、国家认监委、发改委、地方节能监察部门等)	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证机构公信力	接受政府监管；学习相关政策、法律法规并严格执行；积极参加相关会议和活动；及时上报相关信息
客户（认证委托方）	提供独立公正、科学诚信的认证服务；提供优质、增值服务，向社会传递信任	充分了解需求，提供优质服务，建立反馈渠道，开展客户满意度调查进行分析；认证过程公正规范、严谨可信。
员工	依法签订用工合同并缴纳社会保险；合理薪酬与福利；职业发展与提	严格最受相关法律法规，确保员工权益；依法签订合同并缴纳社会保险；及时发放薪酬

	升；安全、良好的工作环境；健康的身体	和福利，组织员工参见各类培训学习；提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认真聆听员工意见
公众和社会	认证的公信力；履行社会责任、参见公益活动	通过认监委网站查询证书，接受社会监督；积极参加公益活动

3.5 运行和改进

山东鲁源节能认证技术工程有限公司遵守相关法律法规及上级主管部门的各项要求，每年不断完善管理体系文件，因适应市场发展、组织机构调整、引用和支持性文件变化等情况。同时，机构结合内部监督（如：内部审核、管理评审、审核现场监督等）不断寻求改进的机会，及时发现潜在问题，采取必要的纠正和纠正措施以及预防措施，确保体系持续有效运行。

四、履行社会责任

4.1 对股东的责任

山东鲁源节能认证技术工程有限公司股东为山东省质量技术监督评价公司，本着为股东负责的原则，鲁源建立有完善的规章制度，持续提升整体实力，有效保证了国有资产的保值与增值，并通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险，找准自身定位，持续提升整体实力，从根本上保证了股东利益。

此外鲁源与股东之间还建立了良好的沟通渠道，及时向股东公开公司的经营状况，保障了股东的知情权；严格按照现代化企业制度要求建立完备了规章制度，不断完善法人治理。

4.2 对员工的责任

4.2.1 遵法情况

鲁源严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《女职工劳动保护特别规定》、《职工带薪年休假条例》等各项法律法规，切实保障员工合法权益。

——公司严格执行国家规定的劳动作息时间，每周工作不大于40小时，制定并执行员工休息及休假制度，员工享有法定节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假、探亲假、丧假等假期。当员工因个人情况、或突发事件时，履行必要的手续，公司给予病假、事假；

——鲁源为员工提供舒适的工作环境以及办公条件，配置相应的劳动保护用品；尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上

签订或续签劳动合同，所有员工均签订正式劳动合同，从没有发生在招聘、薪酬、福利、晋升等方面出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视的情况；

——鲁源建立良好的沟通机制，通过公司办公会、全体员工大会、部门会议、个别沟通、互联网、电子邮箱等方式，让员工更加方便的了解并参与公司的决策；

——鲁源为员工提供了人性化的福利，包括午餐补助、交通补助、丧葬补助、节假日加班补助、生日蛋糕等；

——鲁源严格按照国家或地方政府规定，及时足额为所有员工缴纳社会保险及住房公积金，最大限度的保障员工权益；

——鲁源每年免费为员工提供一次健康查体，并不定期组织员工开展集体活动（如培训、体育锻炼等），提升团队凝聚力。

4.2.2 加强党建学习，提高职工政治素养

（1）认真履行党支部主体责任，加强党员队伍建设，不断提高组织能力和工作水平

随着鲁源公司职工队伍的壮大，党员数量由 2018 年底的 17 人增加到 20 人，其中：转入党员 2 名、发展党员 1 名。公司党支部始终把坚定理想信念教育作为党支部政治建设的中心任务，按照山东特检集团党委统一部署，围绕“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，组织开展了“不忘初心、牢记使命”主题教育。

一是按照特检山东特检集团党委要求，开展了“三重一大”事项决策自查和巡查整改落实。公司党支部高度重视，认真组织开展“三

重一大”自查自纠工作，并严格按照《中共山东鲁源节能认证技术工程有限公司支部委员会“三重一大”决策制度实施办法》（鲁源党字〔2017〕8号）的要求，对“三重一大”事项的风险防控和监督管理进行严格把关；二是根据山东特检集团《重视巡视整改工作的通知》《关于开展基层党建工作重点任务完成情况督导检查的通知》要求，以及山东特检集团对鲁源公司巡视整改专项督查问题反馈，认真查摆、深刻剖析、对巡视整改问题照单全收，认真开展自查自纠和整改落实，将发现的问题立整立改不拖延；三是全面加强从严治党，制定了《山东鲁源节能认证技术工程有限公司支部委员会党建责任清单》（鲁源党字〔2019〕5号），进一步强化党的建设，落实全面从严治党总体要求，履行管党治党主体责任，加强党风廉政建设和反腐败工作；四是在山东特检集团党委坚强领导和正确指导下，年底之前正式成立了中共山东鲁源节能认证技术工程有限公司总支委员会和鲁源公司党支部委员会；五是公司党支部书记张波同志获得了省国资委“省属企业优秀共产党员”荣誉称号。

（二）形式多样，务求实效，抓好基层组织建设和政治思想宣传

按照山东特检集团党委工作部署，紧密围绕生产经营活动、提高职工的凝聚力和向心力，支部将工作重点放在抓好党建思想政治工作上，并努力探索有效的方法和途径，针对性地开展工作。

一是及时认真传达学习山东特检集团及上级部门发布的各类文件，使员工及时了解山东特检集团的党建工作部署及事业发展情况；二是利用“学习强国”加强对党员的日常学习管理，同时每月制定《学

习计划》，召开专题党课、组织党支部工作经验分享、专题研讨等多种学习形式，把习近平新时代中国特色社会主义思想作为重点，读原著、学原文、悟原理，结合各自工作实际情况和业务特点加以贯彻；三是根据山东特检集团下发的《关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》，制定了《中共山东鲁源节能认证技术工程有限公司支部委员会关于印发“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》（鲁源党字〔2019〕8号），采用集中学习和自学等方式，认真开展了主题学习；四是根据山东特检集团要求推选了“发现榜样”人选，提高了党员同志们干事创业的积极性；五是对党员教育培训开展了自查，把党员教育培训作为党建工作的一项重要内容，持续不断提升党员干部的政治思想水平。

4.3.1 情系灾区——鲁源公司向邹平市灾区捐助救灾物资

11月19日上午，七里山街道七西社区综合党委联合省直企业山东鲁源节能认证技术工程有限公司党支部开展“关爱宠物 文明养犬 共建和谐社区”的公益活动。鲁源公司员工现场向路过的居民宣传文明养犬共建和谐社区活动内容和理念。随着生活水平的日益提高，养宠物狗的家庭越来越多，“文明养犬”成为人们普遍关心的问题。活动前期，七西社区利用宣传栏、居民微信群、电话通知等方式进行了“文明养犬”的宣传，并发布了活动信息，动员居民积极参与此次“文明养犬”宣传活动。



鲁源公司为社区居民讲解文明养狗知识

4.3 对安全的责任

鲁源制定有完善的安全责任制度，加强了公司安全管理，落实安全责任，不定期对员工进行安全知识培训；确立了资料安全责任制度等制度文件，在认证项目管理信息系统中依据岗位不同设立了不同的权限，并在与审核员签订的相关合同中明确了安全及信息保密责任，各部门联络方式和应急处理责任明确，便于及时解决突发问题。

建立了交通事故应急预案，并对全体审核员、工作人员进行了培训，确保了审核员外出审核时的人身及财产安全。

公司对全体员工实施消防安全培训，邀请省消防总队的专家为员工讲解消防安全知识，并组织实施消防演习。建立了节假日值班制度和放假前安全检查制度，对发现的安全隐患及时整改。

鲁源自成立之日起，未发生一起办公环境和人身安全事故。

五、展望 2020

2020 年，我们将继续抓住机遇，齐心协力，践行责任，创新发展。

坚持发展主旋律，突出运营效率和经济效益，坚定信心，持续提升管理水平，以卓越的服务为股东、客户持续创造价值。

坚持建设资源节约、环境友好型企业，通过节能减排、绿色办公、低碳出行等措施，实现当前企业对节能环保的责任，追求企业与自然的和谐共进。

坚持以人为本，关爱员工，进一步加强人才队伍建设，提升员工专业技术水平，为员工提供良好的发展机会，持续优化人力资源管理，深入了解利益相关方的关注重点与期望要求，努力为建设和谐社会贡献自己的力量

进一步健全社会责任管理机制与体系，开展社会责任的培训，优化、健全社会责任管理指标体系。

解答报告内容方面问题的联络方式：

地址：山东省济南市历下区历山路 146-6 号；邮政编码：250014

联系电话：0531-88029556

<http://www.sdlyec.com.cn>