



# 广东质检中诚认证有限公司

## 2019 年社会责任报告



## 编写说明

**时间范围：**2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本报告是广东质检中诚认证有限公司向社会公开发布的第六份社会责任报告，部分内容根据需要适当追溯至以前年份。

**称谓说明：**本报告中“中诚公司”、“我们”、“CTC”均指我们广东质检中诚认证有限公司；“广东质检院”、“GQI”均指广东产品质量监督检验研究院。

**发布周期：**每年发布一次。

**内容来源：**本报告引用的数据、资料均来自公司有效文件、财务审计报告、相关统计记录、网站或报告，使用的货币单位均为人民币，除特殊说明外。

**编写原则：**本报告根据 CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合 GQI 与 CTC 的情况与特点编写。

**可靠性：**本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

**获取方式：**本报告电子版可访问广东质检中诚认证有限公司官方网站（[www.gtctc.org](http://www.gtctc.org)）自行下载。其它相关事宜请与中诚公司质量技术部联系。（电话：020-89232208，传真：020-89232078，邮箱 [zcctc@21cn.com](mailto:zcctc@21cn.com)）



（了解更多信息请扫描以上二维码关注中诚认证微信公众号）

# 目 录

公司负责人致辞 .....	1
一、关于中诚 .....	2
组织架构.....	3
服务项目.....	3
认证证书情况.....	4
人员队伍情况.....	4
财务情况.....	5
成绩与荣誉.....	5
二、社会责任管理 .....	6
领导机构.....	6
责任分工.....	6
各利益相关方的参与.....	8
三、履行社会责任的具体案例及绩效评价 .....	9
党建工作.....	9
规范运作.....	10
诚实守信.....	13
环保节能减排.....	14
创新发展.....	16
员工权益.....	18
良好的福利保障制度.....	18
完善的新人培养制度.....	19
优化薪酬制度激励导向.....	20
关注职业健康.....	20
服务社会.....	21
四、展望 2020 .....	22
读者意见反馈表 .....	24

## 公司负责人致辞

2019 年是新中国成立 70 周年，是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神的重要一年，是决胜全面建成小康社会、落实“十三五”规划的冲刺之年，也是全国市场监管系统履新高质量发展的开局之年。广东质检中诚认证有限公司按《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》和市场监管总局《关于加强认证监管工作的通知》精神，依照国家认监委、国家认可委、中国认证认可协会相关规定及上级党组（党委）有关部署和要求认真有序开展各项工作。

一年来，中诚公司在省局党组的亲切关怀下，在院领导班子的正确领导下，在公司全体同仁的共同努力下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面贯彻新时代党的建设总要求，坚持“提供诚信认证、认证诚信组织”的指导思想和工作方针，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为重点，以“进企业、解难题、促发展”“一站式”综合服务企业工作为抓手，以“改革发展年”活动为载体，不断加强公司领导班子政治建设，业务工作稳中有进，能力建设务实推进，队伍建设保持稳定，文化建设不断丰富，圆满完成了各项工作任务。

我们衷心希望，通过本报告加强与社会各界的沟通与互动，广纳贤言，集思广益，在未来的发展中，我们还将锐意进取，把我们对社会的贡献作为最高追求，让认证认可促进供应链提升价值，力求做到至臻至善。

中诚公司负责人：刘分明



## 一、关于中诚

广东质检中诚认证有限公司（CTC）是由广东产品质量监督检验研究院于2002 年投资组建，由中国国家认证认可监督管理委员会批准的第三方专业认证机构。机构编号：CNCA-R-2002-049，地址位于广州市黄埔区科学大道 10 号。

CTC 对社会开展管理体系认证、CCC 产品、自愿性产品认证等业务，致力于为社会各提供权威、公正和独立的第三方认证服务，是具检测检验认证一体化服务的权威认证机构。

CTC 以“传递信任、服务社会、行业尊重”为使命，不断提升创新水平和能力建设，以“社会公信、政府采信、国际互信，让价值贯穿整个服务流程”为服务愿景，以立足广东、面向全国、走向国际为目标，将“创新、协调、绿色、开放、共享”的理念，融入机构文化与服务中。

CTC 自 2002 年成立至今，已形成高效完整的认证服务体系，依靠素质优良、技能精湛的人员队伍和科学、规范、严谨的工作作风，成功地为国内外 10000 多家涉及 30 个行业的知名企业和组织提供认证服务。借助国家权威检测机构广东产品质量监督检测研究院/国家技术监督局广州电气安全检验所/广东省试验认证研究院的强大技术支撑，CTC 竭诚为客户提供一次审核、多种认证的综合服务（管理体系认证+产品认证+产品检测+国外认证工厂检查）。

CTC 本着“公正、诚信、科学、务实，为社会各组织提供满意的服务”的质量方针，持续改进认证服务过程和提升服务水平，使 CTC 与获证组织在国内外的市场竞争中得到共同持续的发展。







## 组织架构

中诚公司不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动公司健康、稳步发展。公司成立广东质检中诚认证有限公司党支部，有员工工会，在不断持续优化的组织架构上设有办公室、质量技术部、客服管理部、审核管理部、产品认证部、市场拓展部等 6 个部门。

## 服务项目

- 管理体系：**
- 1) 质量管理体系认证
  - 2) 环境管理体系认证
  - 3) 职业健康安全管理体系认证
  - 4) 工程建设施工企业质量管理体系
  - 5) 资产管理体系认证
  - 6) 企业诚信管理体系认证
  - 7) 信息安全管理体系认证
  - 8) 信息技术服务管理体系认证
- 产品认证：**
- 1) CCC 产品认证（低压元器件、低压成套、电线电缆、照明电器、电动自行车）
  - 2) 自愿性产品（电动自行车、燃气灶、空调器、电饭锅、玩具、高压电器、家具、投光灯具、校服、纺织等）
- 节能业务：**
- 1) 用能单位在能源加工、转换、输送、利用中能源消耗的量化管理和节能评价
  - 2) 用能单位的能源审计和节能规划
  - 3) 用能单位节能检测的技术支持
  - 4) 固定资产投资项目节能评估
  - 5) 节能技术改造项目节能量审核
  - 6) 节能工程测评及节能量计算
- 其它服务：**
- 1) 代理国外认证机构进行工厂审查
  - 2) 验货
  - 3) 第三方审核
  - 4) 管体提升培训
  - 5) 管理体系内审员及其它专业培训
  - 6) 标准宣贯培训

## 认证证书情况

新发管理体系认证证书 2402 张；累计有效证书 1,2059 张，同比增长 3.8%，获证企业数量突破 7,000 家。

累计有效认证企业 6973 家，同比增长 1.2%；

完成体系审核任务 6872 家，其中初审审核任务 1445 家、监督审核任务 4326 家、再认证审核任务 1101 家。



## 人员队伍情况

(1) 认证管理人员、审核员和市场人员三支队伍相对稳定。公司现有员工 62 人。

(2) 认证管理人员共 52 人（包括认证规则和认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证决定或复核人员、认证人员能力评价人员），级别审核人员共 278 人。



## 财务情况

实现业务经营收入 2350 万元，同比上年增长 0.64%。



## 成绩与荣誉

公司凭借长期积累的技术实力和诚实守信的服务理念，得到了政府、行业、社会的高度认可。经广东省市场监管局审核批准，公司荣获“2018 年度广东省守合同重信用企业”称号。

中诚公司是全国认证认可标准化技术委员会（SAC/TC261）委员单位，公司负责人刘分明作为专家委员，参与了认可认证标准的修订和审定工作，参与了国家认监委、CNAS、CCAA 等认证认可领域的课题研究。

根据中国认证认可协会发布《2018 认证机构发展报告》，中诚公司在中国认证机构核心期刊发表论文数排名第 25 位；境外证书数量排名第 13 位。

办公室林海兵同志被《中国认证认可》杂志社评为 2018 年度优秀通讯员。

中诚公司审核管理部被评为 2019 年度广东质检院“双十佳”先进集体。





## 二、社会责任管理

CTC 成立了社会责任工作领导小组，由公司负责人刘分明任组长，各部门和分公司负责人及有关同事任组员。

领导小组下设社会责任工作办公室，由林海兵担任办公室主任。

社会责任工作办公室按照社会责任工作的指导思想、基本原则、基本框架和重点内容开展社会责任日常工作的管理与协调，指导和帮助各部门、分公司落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和完善，组织开展社会责任实践和提升活动。

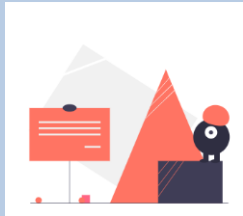

### 领导机构

组长：刘分明

办公室主任：林海兵

组员：李进、刘坤茂、刘艳、庞乾、刘增福、曾洲锋、吴启全、何小平、熊贵江、秦国七、赵云保、刘军灿、赵凌、刘春、耿强、钟菊英、柳翔宇、钟自伟、何昊、王红叶

### 责任分工


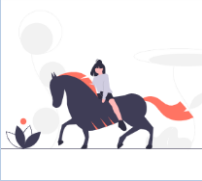
责任内容	具体要求	主要责任部门
<b>遵守法律</b> 	自觉遵守国家法律法规，遵守政府机构条令条例和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。	各部（办） 各分公司
<b>规范运作</b> 	建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。	各部（办） 各分公司
<b>诚实守信</b>	自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，	各部（办） 各分公司

	<p>以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。</p>	
<p>创新发展</p> 	<p>围绕国家经济和社会重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。</p>	<p>质量技术部 客服管理部 市场拓展部</p>
<p>提升服务</p> 	<p>积极开展围绕改进和提升组织管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。</p>	<p>各部（办） 各分公司</p>
<p>环保节能</p> 	<p>积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。</p>	<p>各部（办） 各分公司</p>
<p>员工权益</p> 	<p>遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，培养员工从事认证事业的荣誉感和责任感。</p>	<p>办公室 工会</p>
<p>服务社会</p> 	<p>积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持体育、文化、卫生等公共福利事业。</p>	<p>各部（办） 各分公司</p>

## 各利益相关方的参与

我们高度重视与利益相关方的沟通,通过建立实时沟通与定期沟通相结合的沟通机制,确保与各利益相关方交流的常态化,并积极利用新媒体的平台,鼓励相关方参与互动。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
<b>政府相关管理部门</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 助力经济社会发展</li> <li>● 履行社会责任</li> <li>● 助力质量技术监督</li> <li>● 守法经营照章纳税</li> <li>● 贡献社会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 接受政府监管</li> <li>● 协助认证执法</li> <li>● 提供认证培训</li> <li>● 参加相关会议和活动</li> <li>● 及时上报相关信息</li> </ul>
<b>股东</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 品牌经营</li> <li>● 稳健发展</li> <li>● 良好治理</li> <li>● 保值增值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按期召开股东会、董事会</li> <li>● 贯彻执行董事会决议, 坚持依法合规经营</li> <li>● 及时沟通交流, 形成一致意见</li> </ul>
<b>顾客、消费者</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务</li> <li>● 提供优质、增值服务</li> <li>● 向社会传递信任、服务发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 以客户需求为导向、优化服务</li> <li>● 组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动</li> <li>● 开展客户满意度调查并进行分析</li> <li>● 加强微信公众号的建设与管理</li> </ul>
<b>行业协会、协会</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵守法律法规</li> <li>● 履行行业规范</li> <li>● 行业合作与分享</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 按时上报相关认证信息</li> <li>● 主动参与多次各行业交流、研讨活动</li> </ul>
<b>员工</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 员工权益</li> <li>● 保障职业健康安全</li> <li>● 创造良好工作环境</li> <li>● 帮助员工成长</li> <li>● 体现人文关怀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 党建思想教育</li> <li>● 依法签订合同并交纳社会保险</li> <li>● 及时发放薪酬和福利</li> <li>● 组织全体员工定期体检</li> <li>● 组织员工参加各类培训学习</li> <li>● 提供职业发展渠道</li> <li>● 聆听员工的意见</li> <li>● 关心关爱困难员工</li> </ul>

<p>公众和社会</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>●服从国家发展战略</li> <li>●服务社会经济发展</li> <li>●处境环境保护工作</li> <li>●倡导绿色生活方式</li> <li>●热心公益慈善</li> <li>●促进和谐发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●宣传质量认证活动</li> <li>●开展精准扶贫，慈善捐款、捐物活动</li> <li>●志愿者活动、社区公益活动</li> <li>●自觉接受社会监督</li> </ul>
<p>同业者</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>●公平有序竞争、产业前景、创新发展、</li> <li>●公平竞争、友好合作、健康和谐发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●业务交流学习、项目合作</li> <li>●行业技术交流，促进行业转型升级</li> </ul>



(来自政府部门、行业协会、检测机构、获证客户及中诚公司管理层等委员出席会议。我院总工程师林志力出席会议并讲话，会议由中诚公司副总经理刘分明主持。)

### 三、 履行社会责任的具体案例及绩效评价

#### 党建工作

公司党支部牢牢把握党的政治建设这个根本，通过召开支部党员大会、支部书记讲党课等形式，组织全体党员深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、丰富内涵、精神实质。引导支部党员更加自觉的学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致，使支部党员不断提高政治站位，强化政治素养，增强政治定力，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，



坚决做到“两个维护”，切实在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。畅通基层民主监督的渠道，坚持民主集中制，通过召开组织生活会，主动查摆问题，剖析原因，提出整改措施。

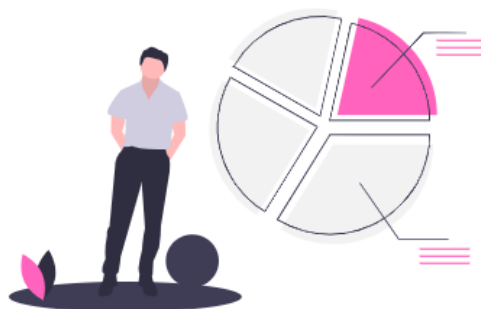


（2019 年是五四运动 100 周年，为进一步继承和发扬五四运动光荣传统，引导团员青年增强历史责任感和时代使命感，开展“青春心向党，建功新时代”主题团日活动，通过奏唱国歌、重温入团誓词、共唱团歌、参观五四运动 100 周年图片展等系列活动，为团员青年带来一场“沉浸式”的精神洗礼。）

## 规范运作

中诚公司重视过程管理，对认证活动的全过程进行质量、风险管理和控制。从认证申请受理、合同审批、审核策划、派遣计划、实施审核、档案评定到审核

结论的形成，根据认证机构管理要求结合自身运营实际情况，对认证流程的每个环节进行策划，明确要求，关注风险。在具体执行过程中，建立监督机制，在各个关键环节设置监控节点并严格按照要求实施监督检查，以便及时发现问题，及时采取措施纠正问题，做到各环节层层把关，最终实现认证活动的全过程受控。



#### (1) 人员管理规范运作

中诚公司注重人员管理和培训，把认证行业相关要求、业务流程中各种风险防控的案例和措施要求纳入年度培训计划，确保执业人员工作的规范性。不断完善审核员行程管理，及时了解、监督每个审核任务的实施进展，确保认证实施过程的规范性。对审核员进行分级管理，实施审核员互评和持续的验证评价，督促审核员的个人提升和持续改进，致力于打造学习能力强、专业素质高、风险意识强、团队协作好的审核员队伍，确保审核实施过程的有效性。建立专职档案合格评定团队，对合格评定内容、要求进行系统策划，确保对审核档案的评定督促和推动审核过程的规范性。





## (2) 对认证风险进行控制

中诚公司有专人追踪认证行业相关的政府报告、行业动态、各类媒体披露的认证风险等信息，并将其转化为内部风险控制的要求，对认证的各个环节，从前期合同评审到审核实施、后期档案评定、认证决定，对从业人员的行为规范、审核规范从严要求，对内部质量监督控制从严掌控。

通过建立健全内部通报和沟通交流机制，重点强化审核员的风险意识，明确要求，关注风险，加强培训，提高审核第一线防控风险的能力。在第一时间将最新的风险控制要求、认证技术信息传递到一线审核员，通过会议研讨，鼓励审核员进行技术提炼总结，组织内部技术交流，分享和交流认证风险控制相关的心得体会。中诚审核员可通过各内部交流群，了解认证政策、资讯、动态、法律法规更新、专业会议或技术交流的成果，分享自己的审核心得和经验，提出问题并得到解答。



## (3) 对企业有效监督的管理

中诚专设客服岗位，专人进行获证客户的后续服务，以确保为获证组织提供快捷的服务并实施有效监督。获证组织可通过客服人员确认年度监督或再认证审核安排，客服人员负责前期联系、审核安排协调、认证标签、证书发送的一站式服务。对于因各种原因导致的审核延期或审核未通过情况，客服人员将与获证组织进行沟通、提醒、警示，避免不必要的证书暂停或撤销。中诚通过跟踪媒体曝光、新闻动态、行业资讯，对获证组织的运行状况进行动态监督，对于出现的任何可能影响到体系有效运行的情况，由客服人员与获证组织及时沟通联系，核实具体情况，必要时进行现场验证，并进而做出相关认证决定。根据上一次审核审核组的反馈以及与获证组织日常联络的信息，中诚对可能存在运行风险的获证组织实施非例行监督，通过书面调查(必要时现场检查)等方式对获证组织的运行状

况进行检查，必要时采取措施。

## 诚实守信

中诚公司严格遵守国家的法律法规，包括：《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准法》等涉及经营管理、认证活动的国家法律及行业法规，认真履行法人和公民道德准则，自觉接受、维护认证市场秩序；严格履行财税政策，依法、按时办理工商年检及变更；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。



中诚公司坚持以公正、独立、诚信、权威、专业的核心价值观，走“社会公信、政府采信、国际互信，让价值贯穿整个服务流程”的道路，通过制度建设、加强认证业务过程控制、强化认证决定控制及监督控制、实施绩效考核等途径，确保认证工作的有效性和诚信经营。

我们严格按照行业准则开展审核相关活动，严格按照内部规章制度规范运作，严格执行国家税收制度缴纳相关税费，对认证主管部门，我们保证上报数据的真实性，客观公正开展认证活动，对获证组织的信息严格保密。



(经广东省市场监管局审核批准，中诚公司荣获“2018 年度广东省守合同重信用企业”称号。)

中诚公司严格落实 CCAA《认证人员职业信用管理规范》工作，自 2018 年起，CCAA 开展认证人员违规失信行为专项整治行动，呼吁广大注册认证人员严格遵守职业道德，共同维护行业声誉。中诚公司召开行风廉政建设与风险排查防控工作动员会，坚决拥护响应协会正本清源，治理认证乱象的行动。坚持以公正、独立、诚信、权威、专业的工作作风，为客户提供有价值的服务，用实际行动维护行业的声誉，赢得职业的尊严。



（中诚公司传达贯彻落实市场监管总局认证机构管理工作会议精神。）

## 环保节能减排

### （1）积极参与绿色创新发展行动

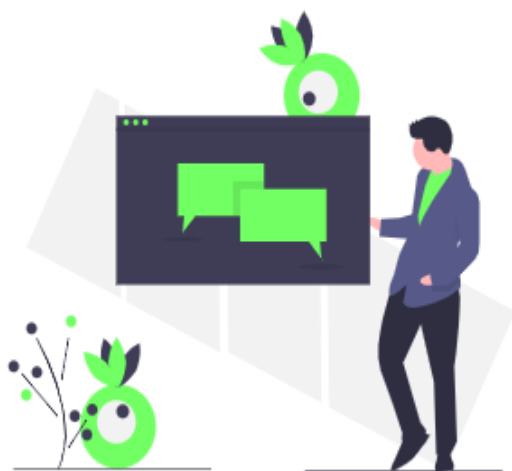
中诚公司受绿色家具产业联盟邀请参加在广州举行“绿色创新发展论坛”。论坛上，行业协会、认证机构、供应链平台以及家具、涂料、设备、人造板行业的重点企业代表从不同的角度共同交流探讨绿色家居行业在环境改善、设计创新、技术突破、产品认证、消费升级、合作共赢等方面的形势任务和机遇挑战。中诚公司将进一步推动绿色家具发展，为消费者提供更优质、更环保、更放心的产品，助推行业高质量发展，为环保贡献自己的力量。



(3月20日,绿色家具产业联盟在广州举行“绿色创新发展论坛”。中诚公司刘分明副总经理受邀出席了本次论坛并为行业发展建言献策。)

## (2) 降低资源和能源消耗

中诚公司对机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施电子管理平台信息化管理,提高工作效率,提倡办公场所空调温度的限定,要求管理人员、审核人员出行尽可能使用公共交通工具、减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。在文件审核和现场审核中,提倡企业提供电子版文件,以减少审核过程中的纸张消耗。

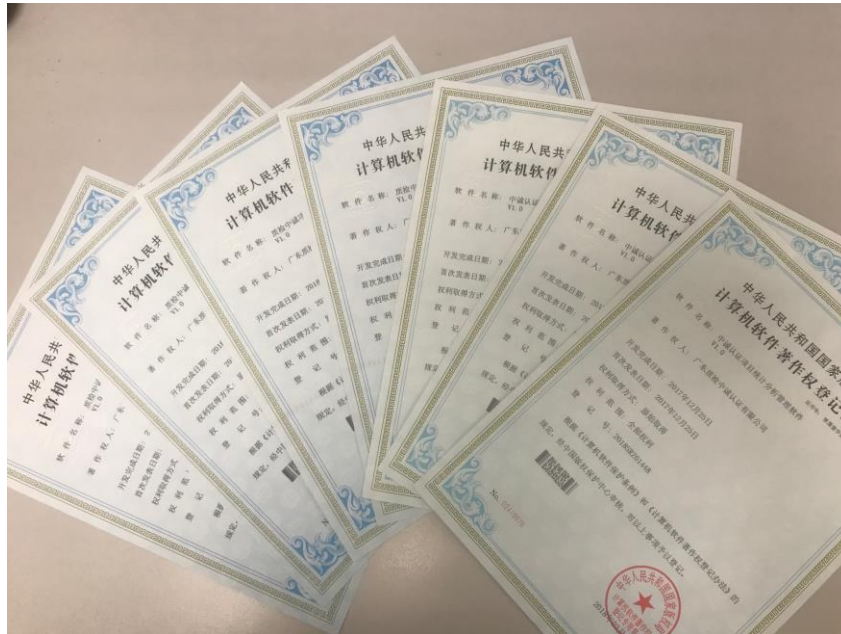


中诚公司以建设节约型企业为目标,倡导绿色办公,制作绿色小标语,通过加强节能理念和合理措施,有效降低办公用品消耗。在业务稳健上升的情况下,



通过改进业务流程、提高电子化和信息化运营水平，公司近 5 年办公用品费用持续下降。

中诚公司将充分发挥业务领域优势和管理、技术特长，利用互联网等信息技术，积极探索开发数字化认证管理平台，实现数字化管理升级。



(自 2015 年起，中诚公司自筹研发 ERP 系统并获得计算机软件著作权证书。)

## 创新发展

经市场监管总局认监委批准，公司获得 ISO27001 信息安全管理体系和 ISO20000 信息技术服务管理体系认证资格，不仅可充分满足政府部门、广大企事业单位信息领域方面的认证需求，同时也为我司在新时代推进业务发展注入了新活力。



(ISO27001 信息安全管理和 ISO20000 信息技术服务管理认证证书模板)

中诚公司认证服务小分队开展“进企业，解难题，促发展”“一站式”综合服务企业活动。中诚公司服务小分队对现场产品标准、人员培训、质量控制、品牌建设等方面提出有针对性的意见和建议，为进一步推动企业转型升级实现产业高质量发展提供了帮助，得到相关企业好评。同时，通过深入企业，使认证人员切实了解企业遇到的难点、痛点和堵点，进一步把认证工作成果及时转化为解决企业问题的实际行动、转化为提升认证人员能力的根本动力。



（中诚公司持续深入开展“进企业、解难题、促发展”“一站式”综合服务企业活动。）

公司全年多次举办认证人员专业知识及专业能力提升培训、合同评审能力提升培训，累计培训 450 余人次，大大提升了认证人员的专业知识、从业能力和工作水平，也为公司进一步控制认证风险、提升审核质量和认证有效性奠定了良好基础。



（中诚公司在院科学城总部举办审核员专业知识及专业能力提升培训。）





（中诚公司在院科学城总部举办了 ISO27001 和 ISO20000 标准培训会。）

## 员工权益

### 良好的福利保障制度

中诚严格执行国家及所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，坚持“以人为本”的原则，依法依规和员工签订劳动合同，依法缴纳“五险一金”，严格执行薪酬管理办法，按时足额支付员工薪酬，保护好员工（法定假日、带薪年假、探亲假、婚假、高温补贴等等）和女职工（产假、计划生育假）的权益。与此同时，我们坚持和完善以例会、工会为基本形式的民主管理制度，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，通过公告、合理化建议等形式，让员工了解公司的发展。



（中诚公司总部全体坐班人员在刘分明副总的带领下，前往白云五龙山庄拓展基地开展了一次以“凝聚团队力量 铸就企业辉煌”为主题的户外拓展活动。）

## 完善的新人培养制度

中诚公司不断创新人力资源管理和人才培养制度。公司实行导师辅导制度，坚持以新员工为主体，以目标管理为导向，以传道受业为手段，通过导师言传身教和学员学思践悟，达到“导学、导心、导术、导德”的目的，从而指导员工尽快掌握岗位所需的知识、技能及素养，为公司认证事业可持续发展提供强有力的人才保障和能力支撑。中诚公司利用导师审核员带教新注册晋级审核员的方式，通过有针对性的培训、培养和指导，帮助新晋审核员快速融入审核员团队、迅速提升审核能力，同时也充分发挥优秀审核员的示范作用。



## 优化薪酬制度激励导向

中诚公司结合绩效管理要求设计各序列薪酬制度，以员工岗位职责、工作绩效、工作态度、工作技能和对中诚贡献等指标综合评价员工绩效，根据员工能力确定薪酬，根据绩效表现和贡献大小调节薪酬。薪酬分配向优秀和骨干人员倾斜，保持公司薪酬在各地区人力资源市场和同行薪酬水平中的竞争力，体现崇尚业绩，注重素质的管理精神。



## 关注职业健康

改善办公条件，为员工更新了电脑等办公设备，优化调整办公环境，工会开设瑜伽、羽毛球、合唱队等兴趣小组，不定期开设健康、急救等知识大讲堂。



（中诚公司选派演职人员参与广东省市场监督管理局新春团拜会演出。）



## 服务社会

中诚公司坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，关爱社会弱势群体，积极参与各类公益慈善捐助、捐资助学、弱势群体帮扶活动。



2019 年，中诚公司结合广东质检院开展的“一站式”综合服务活动，电话回访千余家，走访 12 家重点客户，接待国内各地相关政府部门，行业协会等相关组织官员以及客户来访近二十余次。通过 2019 年“世界认可日”宣传活动，展现认证认可价值窗口的重要作用，深化认证认可与社会各方交流融合，持续推进粤港澳三地检验检测认证互联互通。



（中诚公司刘分明副总经理与樱雪集团李国华副董事长代表双方签订《质量提升战略合作协议》。双方技术人员就产品升级、原材料把关、检验检测、质量体系升级等问题进行深入交流与探讨。）



(中诚公司参加由广东省市场监管部门联合清远市人民政府在清远市举办广东省 2019 年“世界认可日”宣传活动。)

#### 四、展望 2020

2020 年，中诚公司将认真贯彻落实院领导对质量工作的重要指示，严格按照国家认监委、国家认可委及中国认证认可协会的要求进行规范管理。坚持稳中有进、稳中提质、稳中向好的工作总基调，坚定不移地走“市场化、国际化、专业化、集约化、规范化”发展道路，在提升业务发展水平、机构管理水平、人员能力水平、风险防控水平、认证服务水平上积极作为，不断谱写认证事业新篇章。

中诚公司凭借广东质检院资源优势和核心竞争力，继续拓展认证新领域，进一步提升中诚公司业务和品牌影响力。持续开展“一站式”综合服务企业活动。加强组织领导，创新服务内容，狠抓工作落实，久久为功，务求取得实效。搞好顶层设计，大胆探索。加大与相关行业主管部门、行业协会、地方政府、企业及相关单位积极沟通，共同开发实施符合高标准质量管理体系创新方向的新型认证制度，为企业提供更优质服务。加强对优质客户、忠诚客户的维护和管理，降低客户流失率，切实解决好客户提出的问题与困难。

始于初心，成于坚守。回顾过去，初心不改；展望未来，使命在肩。2020 年，挑战与机遇并存，压力与动力同在。中诚公司将科学研判，把握发展大势，全面贯彻落实市场监管总局和 CNAS 的各项决策部署，坚持讲政治与促发展相结

合、问题导向与目标导向相结合、肯奉献与讲贡献相结合、提升工作质效与增强履职能力相结合，知重负重、砥砺前行，精业笃行、守正创新，谋在实处、干在实处，努力超越、追求卓越，积极推动质量认证工作健康、科学、公正、有序、规范发展，为国家高质量发展做出更大贡献！





## 读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您抽时间阅读本报告，本报告是广东质检中诚认证有限公司发布的第六份社会责任报告，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，这可以帮助我们不断完善社会责任工作，欢迎您填写一下表格，可通过传真、邮寄或 E-mail 等方式反馈给我们。

选择性问题的：（请在选项前打√）	
本报告是否满足您想了解的信息： <input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般 本报告是否比上一年有进步： 比上一年好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 比上一年差	
开放性问题：	
您认为本报告还需要在哪方面有待提高？	
报告中哪部分最吸引您的关注？	
您对我们履行社会责任工作还有哪些建议？	
反馈人信息：	联系我们：
名字：	地址：广州市黄埔区科学大道 10 号
单位：	电话：020-89232208
电话：	传真：020-89232078
地址：	电邮：zcctc@21cn.com
E-mail：	网址：www.qtctc.org