

2019 年度审核责任报告

中检国标（北京）认证有限公司

2020 年 3 月

关于本社会责任报告的说明

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间中检国标（北京）认证有限公司履行社会责任方面的情况。

报告说明：本报告中“中检国标”、“CISC”、“公司”“我们”均指中检国标（北京）认证有限公司。

报告时间：本报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

发布周期：中检国标（北京）认证有限公司社会责任报告为年度报告。

报告范围：本报告主要描述 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间中检国标（北京）认证有限公司各项工作的开展的情况。

参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

报告发布版次：本社会责任报告是中检国标（北京）认证有限公司首次发布。

获取方式：本报告的电子版可以在中检国标官方网站上下载获取。

公司网址：www.erenzheng.com.cn

联系电话：010-52435611

公司地址：北京市海淀区冠城园 8 号楼 B 座 13 层北区

总经理致词

社会责任的履行是我们认识机构应有的必备责任。现在我国已全面进入全面高质量的发展阶段，社会责任和自身素质是认识机构遵纪守法的前提。这样我们认证机构才可快速高质量的发展。

我们中检国标的中检人一定要从自身做起，在利益和质量面前，严把质量关，担负起我们的社会责任，用我们“专业的服务，给您专业的享受”口号服务于企业和社会。

中检国标（北京）认证有限公司

总经理：田怀军

2020年3月23日

公司服务介绍

中检国标（北京）认证有限公司（简称中检国标/CISC），创立于2016年，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构，国家批准号：CNCA-R-2017-356，专门从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等多类型认证的非赢利性质的具有独立法人资格的认证机构，在中华人民共和国境内开展认证业务。

中检国标在创立之日就深知认证人员整体素质决定了认证服务的质量，我们竭诚邀请“质量质监行业”一批具有精湛技术和良好道德素质的人才参与公司运作与管理，拥有国家注册各领域高级审核员，可提供 ISO9001 质量管理体系、GB/T 50430 建筑施工领域质量管理体系、ISO14001、GB/T 28001 等独立认证审核的第三方服务。

中检国标/CISC 成立以来，依靠其技能精湛、高素质的人员队伍，规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，为各个行业的知名企业提供服务。中检国标逐步为社会各界培养不同层次的管理骨干，从而赢得各界组织的认同、信任和推崇，享有很高的权威和信誉。

中检国标/CISC 将严格遵守国家有关法律、法规，按照国际惯例运作，奉行公正、诚信、规范、创新的宗旨，为企业提供规范、务实、高效、经济的服务。我公司汇同全国各行各业为我国的”绿水青山就是金山银山”而努力奋斗。

认证业务范围：

ISO9001 质量管理体系；

ISO14001 环境管理体系；

OHSAS18001 职业健康管理体系；

ISO50430；工程建筑施工领域质量管理体系；

商品售后服务认证

HSE：石油天然气工业、健康、安全与环境管理体系；

开展的认证业务及发证数量

中检国标（北京）认证有限公司于 2017 年 9 月 29 日获得国家认监委批准，是具有 ISO9001，ISO14001，OHSAS18001，ISO50430，HSE，商品售后服务认证的认证资格的法律实体。截止 2019 年 12 月 31 日，中检国标 2019 年 12 月 31 日发放证书共 325 张。

中检国标截至 2018 年 12 月 31 日共有 12 名工作人员，其中通过 CCAA 统考的 ISO9001 领域的专职审核员有 10 人，兼职审核员有 37 人；ISO14001 领域的专职审核员 10 人，兼职审核员有 22 人，OHSAS18001 领域的专职审核员有 7 人，兼职审核员有 6 人，HSE 领域的专职审核员 7 人；兼职审核员 1 人，商品售后服务认证专职审查员 8 人，兼职审查员 9 人，为下一阶段的人力资源需求打下了基础；同时目前也基本满足目前认证业务的需求。

财务状况及财务审计情况：

由于中检国标是于 2017 年下半年新批准的新机构，虽然 2019 年业绩稳步上升但 2019 年度财务还是略有亏损。机构无长期投资，中检国标 2020 年 3 月份正在进行第三方有资质的财务审计公司审计。

社会责任管理体系和制度的建立情况

中检国标在 2016 年 11 月成立后，一直根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等指定了相关管理手册程序文件、公开文件、记录表单等体系文件和认证过程的管理制度、人员管理制度、认证人员的管理制度、公正性管理制度、及其他管理制度，明确规定了本机构在人员能力要求和部门岗位人员职责要求，以及认证合同、合同评审、申请受理、文件审核、现场审核、卷宗评定、认证批准，证书制作等流程控制的要求，以规范机构运作。

为了确保遵守相应的法规，满足认可规范要求，确保独立、公正、客观地开展认证活动，并不受商业、财务或其它压力而到导致的相关利益方对公正性的影响，特制定公正性管理程序、成立公正性委员会，对公司公正性进行监督，以应对其他人员、机构或组织的行为对公司公正性产生的威胁。公司制定《公正性和保密声明》，可公开获取，并在网站上公布。《公正性和保密声明》表明公司理解公正性在实施认证活动中的重要性，确保所实施认证活动的客观性。公司每年对相关机构识别，分析其对认证活动引起的利益冲突的可能性，包括公司的各种关系所引起冲突的可能性。定期对公正性威胁和风险分析识别，如果发现任何对公正性构成威胁的情况发生，公司将采取措施以消除或最大限度减少此类威胁，并形成文件，予以证实。所作的证实包括所有已识别的潜在利益冲突来源，无论其产生于公司内部还是其他个人、机构或组织的活动。

公司的活动不与咨询活动发生联系，不与任何认证咨询机构存在利益合作关系。如果公司与某一咨询机构的关系对公司的公正性构成不可接受的威胁，而客户的管理体系接受了该咨询机构的管理体系咨询或内部审核，公司不向该客户提供认证服务。

中检国标通过建立完整的管理体系，规范认证流程及机构管理，并有效运作实施，保证认证过程和结果的准确性，客观性和真实性。我们通过开展内部

审核、管理评审、人员业务培训和文件培训,不断完善自身的运作体系;公司每周一开例会,汇报工作进度,分析机构运作状况,及时发现问题,及时采取纠正/预防措施解决问题;年底开展年终工作总结,全面分析机构运作状况,将履行社会责任作为重要内容进行评估,考核,查漏补缺,强优补短从各个方面建立健全履行社会责任机制并接受社会监督。

履行社会责任情况及绩效评价

● 遵守法律

中检国标(北京)认证有限公司严格遵守认证认可法律法规及主管部门的相关各项规章制度,认真组织人员学习<<认证认可条例>>,<<认证机构管理办法>>,<<管理体系认证机构要求>>等要求,能够公正的对待所有认证申请人,不附加不正当的财务或其他条件,不存在与行政机关的利益关系. 公司对所实施的所有认证活动全过程(包括申请的受理、合同评审以及批准、保持、扩大、缩小、暂停或撤销等)严格按照相关法规、认可规范和公司相关程序进行,确保独立、规范、公正。

● 规范运作

中检国标(北京)认证有限公司虽然是新成立的一家管理体系认证机构,但始终坚持“公正”、“专业”、“诚信”、“权威”的总体目标和理念,逐步建立了一套比较严密的管理程序文件,如:《审核方案管理程序》、《合同评审程序》、《管理评审程序》、《风险评价及风险控制管理程序》、《认证证书及认证标志管理程序》、《人员能力管理程序》、《公正性管理程序》等程序文件。整个文件系统为保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范等制定了全方位的控制方法。

● 诚实守信

“诚实守信”是我们质量方针的基本内涵之一，我们始终坚守认证行业的各种基本规则和规范，以公平、公正和客观的方式开展认证活动。并制定了《审核员工作细则》确保对所有认证审核项目的策划和实施都是符合规范要求的，以及在审核员审核前也做了行为准备方面的培训和教育，比如：费用报销、食宿安排、审核态度等并起到了良好的效果。实现了最基本的社会责任，审核活动中，将社会责任意识贯穿于审核过程中。

中检国标始终贯彻遵守《中国认证认可行为自律条约》以及有关“认证证书转换”等方面的公平竞争法规。在合同评审阶段严格按照 CCAA 要求执行转换程序查询要求，遵循市场公平竞争行业自律。

● 提升服务水平

中检国标将严格遵守国家有关法律、法规，按照国际惯例运作，奉行公正、诚信、规范、创新的宗旨，为企业提供规范、务实、高效、经济的服务。为中国制造把关，公正、公信服务国家质量振兴；从各方面关注和提高服务质量，市场部门制定了电话回访计划，并汇总客户满意度调查表。对客户意见发现必查，查必反馈，从办公室管理人员到现场审核人员全面倡导确保认证风险为前提的优质服务。将客户满意度与绩效考核结合，形成全员关注提高服务质量的公司文化和工作氛围。

● 创新发展

中检国标（北京）认证有限公司在 2017 年，秉承“质量兴国”和“发展才是硬道理”的理念，积极探索，敏锐地关注行业发展的动态，积极关注可能带来认证机会的市场和领域，研究相关技术和业务，推进新的认证业务领域的开发。公司将努力提升自己，不能满足于目前的现状，应积极面对变革，需求更大、更稳健的进步。

● 环保与节能减排

公司支持环境保护,促进节能减排,崇尚绿色办公,为减少办公纸张的使用,对于要求不高的文件使用废纸的背面复印,节约了复印纸的用量,同时鼓励员工和客户通过电脑等电子化信息传递文件信息,减少使用纸质文件;要求每天由最后下班人员检查用电设备是否关闭,一方面杜绝安全隐患,另一方面减少对电能消耗.

● 员工权益

公司遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规,依法与员工签订并履行<<劳动合同>>或<<劳务合同>>,依法交纳社会保险,工伤保险等,同时十分重视人才培养工作,定期对人员进行业务和技术专业培训,通过培训和交流,帮助员工深入了解标准,认证认可的发展动向,提高认证技术的能力发挥了重要作用.

● 服务社会

中检国标对客户的主要责任是为客户提供规范、增值、专业的认证审核服务,确保客户的管理体系通过我们的认证得以完善及持续改进;同时我们还关注国际、国内及当地社区的进步与环境发展问题、调动员工热情参与的社会公益慈善和环保活动.公司实践企业公民的概念,强化诚信体系建设,规范经营和社会活动,承担社会责任,履行相应的义务,实现自身经济价值的最大化,以实际行动回报社会、服务公众.

结语

社会责任是相关法律规定组织对社会整体承担的责任,中检国标作为新加入的认证机构,我们具有强烈的社会责任感,积极学习和履行社会责任相关文件,标准和要求,传递正能量,无论是应履行的责任还是应尽的义务我们一定会定会

恪尽职守，尽其所能；我们还将继续学习并落实国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》》，积极向同行学习，切实履行社会责任。我们会继续加强公司认证人员的培训，提升认证能力水平，并继续申请认证认可。加强做好认证后服务，强化证后监督，提升客户满意度，致力于为中国制造把关，公正、公信服务国家质量振兴而做出最大贡献。

欢迎社会各界对我们的工作提出建议和监督。

联系电话:010-52435611

邮箱:service@erenzheng.com.cn

联系人：雷玲超、张丽

联系地址：北京市海淀区冠城园 8 号楼 B 座 13 层北区 邮编：100088