



华知认证有限公司  
2019 年社会责任报告

# 目 录

## 一、前言

- 1、关于社会责任报告的说明
- 2、华知社会责任工作方针、战略目标、推进情况

## 二、机构概况

- 1、认证机构简介
- 2、认证组织结构
- 3、认证业务范围
- 4、发证情况
- 5、人力资源
- 6、财务状况

## 三、社会责任管理体系和制度的建立

- 1、社会责任管理体系的措施及制度规定
- 2、利益相关方的识别和参与
- 3、体系运行和自我改进

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律 规范有序
- 2、诚实守信
- 3、员工权益
- 4、提升服务质量创造价值、创新发展服务社会
- 5、环保节能减排

## 五、结语

# 一、前 言

## 1、关于社会责任报告的说明

关于本社会责任报告的说明：本报告的时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日。华知认证每年对外发布一期年度社会责任报告，本次为第二次发布社会责任报告为年度报告。

报告范围：华知认证有限公司各项工作开展的情况及履行的社会责任。

本报告中“华知”、“我们”、“本机构”均指华知认证有限公司。

**真实性承诺：**报告经华知认证有限公司领导层审议通过，保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大漏洞，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

**编写依据：**本报告根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可（2012）52 号）及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》、《〈认证机构社会责任指导意见〉条文解读》，GB/T36000-2015《社会责任指南》以及华知战略运营中相关利益的关注点编制。

**报告获取方式：**本报告以电子版形式发布。请登录华知认证有限公司官方网站（[www.huazhirenzheng.com](http://www.huazhirenzheng.com)）查阅。

## 2、华知社会责任工作方针、战略目标、推进情况

**社会责任战略工作方针：**坚持认证有效性，坚守认证价值，赢得社会信任；保持技术创新、管理创新，做大做强；承担社会责任，履行社会义务，获得社会认可，遵法合规， 实现可持续发展。

**社会责任战略目标：**

规范发展、稳健发展、创新发展、可持续发展；

创新产品、丰富服务内涵、为客户提供快捷、有公信力的服务；

遵守法律法规，承担法人义务责任；

### **推进情况：**

通过培养、强化和保持认证人员的专业素养、职业道德，保证认证的专业性；

通过建立、改进和完善机构内部治理结构、规范运作流程，保证认证的规范性；

通过强化市场能力，在华知认证的从业领域中以更多证书扩大认证的社会影响力；

通过不断创新，在经济发展最需要的领域开拓认证领域范围，实现认证价值；

当认证行业改革进入新的阶段，面临的行业不确定性就会增强，而新的发展模式和新的动力也必将以新要求 and 新的格局深刻的影响认证市场环境，我们将坚定不移贯彻国家发展新理念，行业发展新理念，端正发展观念，将华知的未来发展与社会责任紧密结合，遵循改革的基本规律、尊重行业客观事实，保持认证初心，持续改进，规范运作、防控风险，持续通过内部的固本强基，不断增强认证质量，促进发展质量和效益的不断提升。在服务社会的过程中，提升华知与时俱进的社会责任意识，履行更广泛的社会责任。

## **二、机构概况**

### **1、认证机构简介**

华知认证有限公司是2018年7月正式注册成立，于2018年12月经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的具有独立法人资格的第三方认证机构，专业从事知识产权管理体系、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信

息安全管理体系认证、信息服务管理体系认证、服务评价体系认证独立的第三方认证服务机构。公司办公地址位于青岛市市南区宁夏路288号12A号楼6层，拥有管理体系认证配套办公区域。

公司配有足够的设备支持日常工作的需要，并根据机构的发展需要，将适时增加认证所需资源。公司的核心技术人员，均是具有丰富专业知识和经验的专业人员，他们在认证及管理事务中发挥过重大作用。其中有数十年质量管理经验的专家，且聘请了多位业内知名专家教授做技术顾问。公司秉承“科学公正、严谨高效、质量第一、客户至上”的服务宗旨，以精准助推产业发展,以公信服务健康生活，致力于成为受人尊重并具国际竞争力的认证机构。

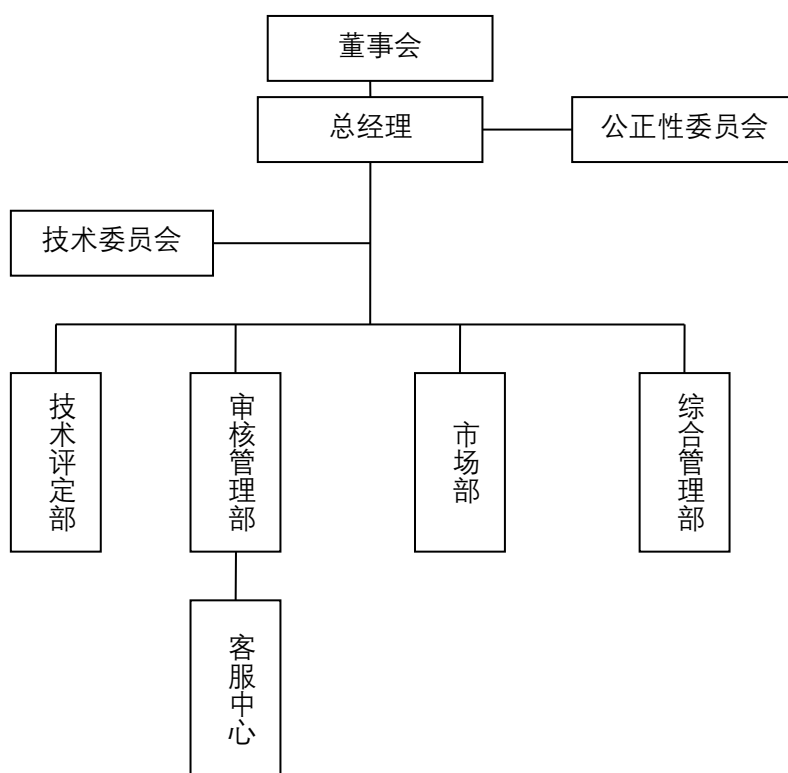
公司依据相关法律法规的要求，设立相应的组织机构，建立了完善的质量管理体系。

公司在体系认证过程中遵守国家认证认可监督管理委员会发布的《质量管理体系认证实施规则》（认监委 2016 第20号）、国家认监委 国家知识产权局关于联合发布《知识产权认证管理办法》等要求。在认可业务范围内，为国内外各类组织提供科学、公正和可靠的知识产权管理体系审核和认证服务，增强其在国内外认证市场的知名度和竞争力，促进国内外经济贸易的发展。

公司在认证活动中遵守非歧视原则，不采取任何手段加快或延缓认证申请的受理、认证实施和颁发认证证书以变更正常认证活动进程。

公司经营范围内无管理体系咨询服务；公司现有其他股东所从事的业务活动与公司认证活动无关联，其业务开展对公司的业务不施加或产生影响，同时也没有为公司提供认证客户或参与管理体系咨询活动。

## 2、认证组织架构图



## 3. 认证业务范围

公司承诺严格按照经过认监委批准和备案业务范围开展认证活动。并按认可要求，向认可机构申请业务范围认可，在获得批准的认可业务范围内，开展使用认可标识的管理体系认证活动。公司于2018年12月5日取得国家认证认可监督管理委员会颁布的认证机构批准书，批准号：CNCA-R-2018-472，对申请人提供第三方认证服务。截止到2019年底认证范围为：

- 1、知识产权管理体系
- 2、质量管理体系
- 3、环境管理体系
- 4、职业健康安全管理体系

- 5、信息服务管理体系
- 6、信息安全管理体系统
- 7、SC01 无形资产和土地服务
- 8、SC03 售后服务服务评价体系
- 9、SC04 住宿、食品和饮料服务
- 10、SC09 不动产服务
- 11、SC11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）
- 12、SC14 在收费或合同基础上的生产服务
- 13、SC16 公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社会保障服务
- 14、SC17 教育服务

#### 4、发证情况

截至2019年12月31日，累计颁发知识产权管理体系证书千余张。获证企业覆盖北京、上海、重庆、山东、浙江、广东、江苏、湖北、福建、辽宁等全国大多数省、自治区、直辖市。囊括数百家各级知识产权示范企业、知识产权优势企业。

其他体系处于筹划的一年，旨在于通过建立较为完善的内部管理制度，强化认证的技术能力，保障认证工作的顺利开展，相比较而言发证较少。

#### 5、人力资源

华知建立了完善的人员培训、选择、聘用、考核管理机制，坚持为员工搭建多渠道的晋升、培训、教育、职业发展的平台，不仅给员工进行上岗培训等特定岗位，技能培训，同时充分考虑员工的期望和诉求，开展多方面、多形式的职业培训。支持员工不断更新、提高审核专业知识和专业水平。注重素质的

绩效管理理念。在均衡发展、创新发展事业的征途上，始终以开放、融合的姿态欢迎优秀人才的加盟，并致力于为执着于认证事业、敢于创新、勤奋上进的优秀人才搭建发展平台。公司目前有专职审核员大约 70 人左右，为开展体系认证工作提供了有力保障。

## 6、财务状况

2019 年机构顺利完成了年初制定的全年财务目标，经营情况稳中向好的趋势不变，按时按量履行纳税义务。公司坚持公司效益和员工价值实现协调一致和谐发展的理念，令公司效益增加惠及每一名员工。2020 年，由于市场形势的变化，公司将从高速发展期进入平稳期，华知将积极拓展业务的广度和深度，为广大客户带来更加优质和多元化的认证服务，为社会做出更多贡献。

## 三、社会责任管理体系和制度的建立

### 1、社会责任管理体系的措施及制度规定

华知将履行社会责任放在实现机构可持续发展的首位，并始终认为，作为向社会提供服务、管理体系及客户服务满足和技术法规等特定要求的组织，除了要实现品牌创新、管理创新、服务创新，更是要将社会责任融入机构发展的点滴进程，完善社会责任战略，是华知不断追求进步的动力。

华知的管理体系文件依据 CNCA、CNAS 发布的各项规则要求，以及行业自律规范建立，结合了自身认证活动长期实践和机构运营的实际情况。通过建立履行社会责任的内部管理程序，建立起履行社会责任的长效管理机制。通过体系文件



规章建制，明确社会责任的各项具体要求和落实程序。在管理体系文件中明确社会责任的各项职责要求。

明确规定总经理负责机构社会责任履行的领导工作，是机构履行社会责任工作中的第一责任人。华知各部门和全体员工按照工作职责负责社会责任的履行。公司综合办是社会责任履行的日常管理和监督工作的归口部门，各部门和全体员工给与配合支持。每年将将社会责任列入年度工作计划，经审议通过，各部门遵照执行。

2019 年，华知秉承“服务创新、和谐共赢”的经营理念，根据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，结合 ISO26000 所阐述的组织的社会责任，制定其发展战略，并努力实践。在机构战略定位、经营理念和发展规划等重大议题上，始终以履行社会责任为基本要求和内容，致力于持续改进、不断完善，帮助获证组织提升知识产权、质量、环境保护、职业健康、信息安全等管理水平，坚持以人为本，让员工有发挥才华的舞台、有学习和成长的机会、有个性的尊重、有文化的凝聚，实现员工与机构共成长、与社会和谐发展。

在组织治理与调整过程中，结合认证行业的特点以及其活动结果的本质属性，深入公司的社会责任战略，即：依据最基本的三重底线原则，牢固树立可持续发展的理念入手，在公司的一切行为中处理好经济、社会和环境的关系，以对社会负责任的态度承担责任。

## 2、利益相关方的识别和参与

我们的利益相关方，包括政府部门、行业协会、员工、合作伙伴、客户、供应商与承包商、社区及公众等。他们的信任和支持是我们持续发展的重要保障。

我们在严格遵守国家的法律法规，恪守商业道德的基础上，同各利益相关者方保持了积极有效的沟通，做到了对市场的管理及指导方及时汇报，对员工严格要求的同时关怀备至，对客户认真负责积极回应其合理要求，与合作伙伴及供应量的上下游合作共赢，有效追踪响应社会及公众的相关诉求，从而与各利益相关方构建了相互支持、互惠互利的合作关系，为推动经济增长、环境保护和社会进步做出了有效贡献。

### **【对利益相关方的责任】**

**政府与行业：**遵纪守法，通过可持续发展与诚信经营，传递信任与认证的社会效益和公信力，促进行业创新发展

**客户：**恪守行业准则，提供客观、公正、优质的认证服务，诚实守信，客户至上

**社会：**传递信任，承担社会责任，确保认证公信力，回馈社会，和谐发展

**员工：**保障员工基本劳动权益，促进员工职业发展，创造良好工作环境与氛围

**合作方：**严格遵守合同要求，合作发展，廉洁自律，实现共赢

**环境：**低碳环保、节能减排，通过认证活动，促进全社会的绿色生态环境

### **3、体系运行和自我改进**

通过内部审核和管理评审等自我监视手段跟踪评价社会责任各项要求与管理的融合情况和执行情况、所取得的社会责任绩效以及社会责任的内外部变化情况，并通过管理评审在更高层面实现社会责任管理的风险控制和持续改进。

## **四、履行社会责任情况及绩效评价**

## 1、遵守法律 规范有序

①制度方面：华知管理体系充分融入了“社会责任”的理念，其中包括人力资源管理、劳动关系管理、财务资源管理、客户关系管理、业务运作管理、信息管理和风险控制等管理内容，组织架构清晰、职责分工明确、管理程序严谨。通过自我定期评价履行社会责任的绩效，不断提升改进的目标和方向；通过网络视频会议、技术专题会议、文件信息传递、公众号、网站公示等方式向员工和利益相关方发布社会责任信息，接受公开监督；通过资源保障、培训实施，不断提升员工履行社会责任的知识和技能，增强华知认证履行社会责任的能力。

②人力方面：从文化建设、事业激励、职责考核、培训实施等方面构建人才建设，通过对员工综合素质的评价，对员工能力及专业知识的培训、考核、激励、约束等管理方式，每个员工对自身的岗位职责、专业能力、考核标准、发展目标都有着较为清晰的了解和明确的努力方向。与所有员工、认证人员签订劳动合同/劳务合同，规范劳动关系，按照国家规定为员工缴纳保险；对于注册认证人员的转入转出，严格认真执行协会的相关规定；为认证人员申报注册、再注册、年度确认材料，保证认证人员注册证书持续有效。

③财务方面：遵守国家统一的会计制度和机构财务管理办法、会计核算办法，以会计基础工作规范为标准，完成各项会计基础工作；依法自觉缴纳税金。

④法律方面：在经营管理过程中，每天进行追踪、收集、相关的法律、行政法规和机构规范运营的各种信息，保证在第一时间全面掌握信息，并将所有的信息迅速进行分类处理，实现“事前预防”。对于新出台的政策法规，利用现代网络信息的平台，例如：官网、微信群、公众号等，进行互助学习和研讨，减少法律风险，实现“事中控制”。

⑤风险控制方面：2019 年华知坚持加强对自身合规性要求进行分析，对认证风险、认证公正性风险进行识别。通过识别合同受理过程、审核实施过程、认证决定过程、体系管理和改进机制、认证人员能力与评价系统及监控、认证业务范围管理、程、认可标志的使用、投诉的处理过程等的风险， 落实了相关获证组织发生重大事故的处理过法律责任，降低风险发生的频次和风险等级，避免“事后管理”造成的重大失误，为认证的健康发展保驾护航。

⑥经营方面：坚持公正性：在受理每个认证合同时，严格遵守 CNCA、CNAS、CCAA 等相关规定，坚持公正性要求，公正平等的对待每一位合同申请人；合同受理之前，先进行合同评审，对无专业能力的领域，坚决不受理。

不与申请人发生不正当的利益关系，继续坚持对腐败贿赂的“零容忍”，坚决拒绝商业贿赂及欺诈行为，接受社会各界的监督，对于顾客因不了解认证相关流程与政策导致的投诉给予及时和正确处理；人员使用，价格竞争，证书发放、证书转换等均按照规定进行办理，未发生办事处超越权限恶性竞争事件，维护了认证的公正性。

控制外部机构认证证书的转入，所有外部机构认证证书的转入均经过协会有关部门的批准，以风险识别和防范控制为着力点，严把认证活动中存在的各类风险，建立认证风险防范机制； 以风险控制为原则制定认证实施方案；通过例行的内审、管理评审、管理委员会议、认可评审、定期例会与专题会及不定期的质量分析研讨会等措施，对认证过程进行监督，确保认证风险的可控。

本机构把履行社会责任纳入内部管理的各个部门，主要体现在实施管理体系认证过程中，把握每个认证环节，在认证市场策划和开发、申请受理、签订合同、认证过程策划、现场审核安排与实施、认证决定、证书的发放、证后监管等过程

中，深入切实贯彻“诚实守信、公正客观、规范运作、传递信任”的社会责任方针。

本机构在今年的工作过程中，较好地执行了财务管理制度、劳动管理制度、薪酬福利制度、保密制度等，继续加强公司人员的社会责任意识教育和培训，健全了相关的管理制度，认真履行相关法律法规的要求，以责任认证、诚信认证为己任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

## 2、诚实守信

本机构严格遵守法律法规和认可规则，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平竞争、专业的认证技术和能力以及增值服务来赢得客户，全面树立华知认证的专业化口碑。除以公平、公正、客观的方式开展认证活动，也制定了相关严格的规章制度，并通过不间断的宣传和检查来要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以真诚和规范的态度对待认证客户和合作方，主动接受地方两局和客户的监督，并保持与他们的顺畅沟通。对认证客户进行服务回访，通过一系列措施有效地提升了政府、客户和社会公众对华知认证认可度和信任感。在认证实施过程中依法遵规，坚决杜绝商业欺诈行为；所有员工及审核员、技术专家均签署保密声明和公正性承诺，明确保密和公正性方面的义务；审核组现场审核时，签署公正性声明，并在首末次会议中重申公正性承诺，以增强客户的信息和信息程度；每年接受会计师事务所的财务审计，严格执行国家的税收规定，足额纳税。

①坚决抵制认证乱象，不以盈利为唯一目的；

先立足自身，稳定市场，坚决遵守《中华人民共和国认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规要求，认证评审审核，坚决不做超出批准范围发证、遗

漏增减认证规则规定程序、决不做买证卖证违法行为，如实记录。

## ②建立规范的现场审核检查与监督制度

华知执行《审核项目稽查管理制度》，2019 年实行审核员审核现场实施钉钉打卡制度，安排专人专岗对审核员的考勤打卡进行监控，集中针对审核组按时到场、审核组成员的完整性以及现场审核表现等进行稽查和调查，稽查中发现审核组有违规或不当行为及时进行调整，并采取相应的纠正措施，对相应人员进行了教育及处罚，重新评价其能力后再恢复使用。

## ③坚决支持市场监管总局的指示精神，配合地方两局的稽查管理

坚决配合地方各级质量技术监督局、市场监督局等部门的稽查管理。华知认证承诺用真诚和服务为社会创造更大的价值，在认证活动中不断强化“责任认证、诚信认证”的社会意识，为广大管理体系认证客户提供良好的服务，为我们的和谐社会、诚信社会做出应有的贡献。

## 3、员工权益

本机构尊重人才、挖掘人才、培养人才，并注重培养员工的团队荣誉感和行业崇高的职业感与责任感。致力于创造和维护员工快乐的工作环境与积极向上、充满正能量的工作氛围；建立保障员工合法权益和身心健康的制度，健全公平、合理及透明的薪酬制度，用和谐的理念整合团队实力；

严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工、管理人员及专职审核员签订劳动合同，足额交纳社会保险，建立并执行保障员工权益和身心健康的制度，健全薪酬制度；执行国家规定的劳动作息时间；员工享受国家法定的节假日、公众假期、带薪年假；经常组织员工节日聚餐、公司年会，增加凝聚力。本机构严格按需设岗，为每个员工提供公平的上岗与择岗机会，以“职务定权限、以权限定

职责、以职责定激励”，充分发挥每个层级和每个员工的工作积极性；尊重每个员工的辛苦与付出，为员工提供专业培训和发展机会，提高他们的素质和能力，创造公平和谐的劳资关系，为公司的可持续发展提供基本保障；构建企业与员工共同发展的事业平台。

#### 4、提升服务质量创造价值、创新发展服务社会

本机构能够积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使机构建立的管理体系与认证实施过程达到有机结合，为提供高质量和可信认证结果奠定基础。我们派出的审核组在实施每个认证时，在对受审核方做出基本符合性评价，得出现场评价的同时，能够依据受审核方的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出观察项问题点或改进建议，受到组织的普遍认可。

华知一直注重创新突破与持续发展，致力于提升服务水平和能力，围绕国家经济发展政策的重点部署，不断拓展新的业务领域，创建新的业务管理模式，摸索新的服务与商业模式，不断提升技术实力，增强为客户提供优质增值服务的能力。

新领域拓展：2019年，华知认证积极推进管理体系认证、服务认证活动进程，大力培养审核员/审查员，推进市场开发，为审核活动的开展打好基础。通过今年的努力，管理体系：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息服务管理体系、信息安全管理体系；服务认证：SC01 无形资产和土地服务、SC03 售后服务服务评价体系、SC04 住宿、食品和饮料服务、SC09 不动产服务、SC11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务、SC14 在收费或合同基础上的生产服务、SC16 公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社

会保障服务、SC17 教育服务的体系认证工作已开始市场运行。

认证活动中，通过对管理体系以及服务认证技术的使用和推广，在企业中为完善市场监管治理体系的重要抓手的作用，亟需提升服务质量和品牌价值制度，充分发挥其独立性、公正性、权威性的特点和优势，必施“质量强国”战略，提升中国服务的国际竞争发挥重要作用。

通过所审核过的企业，对审核员在审核过程中的“增值服务”内容均有可喜的评价。2019 年按照《认证机构管理办法》中的内容，对本机构可能产生的风险进行了分析，在此基础上识别在认证过程中可能产生的公正性风险进行了评价，并以报告的形式对可能产生的风险进行分析。通过不懈的努力，在严峻的竞争环境下，仍然坚持严控认证实施过程中的各个环节，对各类可能产生的投诉进行了有效的控制，为华知认证的健康发展保驾护航，为抑制认证乱象起到了积极作用。

我们坚持增值认证服务的理念，努力通过管理体系认证实施过程及其他各种方式为组织提供增值服务。

华知认证发挥了认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。我们坚持创新，努力开发新形式的增值服务方式，牢固树立认证的优质认证品牌形象，努力为更多客户提供优质、全面的认证服务。我们坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，坚持将回馈社会的思想融入到机构活动的全过程。

## **5、环保节能减排**

华知认证全面实施了“保护环境，节能减排，从我做起”的环保理念，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，本着服务政府、社会、客户大局为原则，切



实做好自身节能降耗，主动担负绿色环保的责任，推动节能减排，环保经营，使全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，力求促进企业与社会、环境的全面协调和可持续发展。

绿色办公：华知在日常工作和认证活动中，努力减少水、电消耗，在本年上新 ERP系统后，已经实现了电子审核与电子阅卷，大大降低了纸张的使用率，提高了工作效率，据估算，此项工作的开展每年可节省纸张消耗近几十公斤；办公尽量使用电子文件传递；鼓励文件双面打印；推行废物利用；对于快递封皮、使用后的易耗品进行集中处理；电子扫描替代纸质传真；妥善处理办公垃圾等。今年更新更换部分电脑、打印机，降低能耗，增加了工作效率。

节能减排：严格执行人走灯灭措施，办公休息时也要关闭照明灯、电脑、显示器；每天下班前关闭所有设备电源及空调电源；在夏季实行空调温度限定的行动；办公照明分区减量控制；电脑设备、耗材、电池等进行特处理，减少污染等；在开展环境管理体系认证审核活动中，积极运用认证技术指导受审核方开展环境保护，促进节能减排；日常倡导员工绿色出行，减少碳排放，大家外出尽量选择共享单车，减少车辆的使用；积极实施集中区域、集中时间合理安排审核线路，降低审核人员的差旅和时间消耗；最大限度的减少会议，节约耗费能源的时间；外出办事人员尽量乘坐公交和地铁，减少公车使用；就餐时要求员工减少不必要浪费，节约粮食，避免污染办公区；增置办公室绿色植物，使办公环境的绿化与美化与企业形象相结合。

在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量，利用标准化和认证认可专业知识技能和管理经验，推动重点能耗企业加强节能减排工作。长期开展环境管理体系认证工作，通过为客户提供环境管理体系认证服务，从而帮助客户实现

环境管理的规范合法，并引导企业从生命周期角度，不断考虑自身发展过程中从原材料获取到设计、制造、交付、使用直至最终处置等各个环节的环境因素，以及可能产生的环境影响，并进而提出相应的环境要求，逐步实现环境效益的最大化。通过机构的实际行动，帮助企业提高环境管理能力，提升环境绩效，最终实现全社会的环境绩效。

## 五. 结语

新的一年华知认证将一如既往的把履行社会责任的理念和要求根植于经营管理与体系运行的全过程人将继续保持旺盛的奋斗精神，在深刻变中，谋求持续发展，在不断进步的拼搏中的市场环境力前行

完善社会责任管理制度和运行模式：总结社会责任管理工作的成功经验，探索社会责任理念和公司治理的最优组合，全面推进社会责任观念在公司战略、文化、运营各层面生根发芽。

明确并实现社会责任目标：综合考虑公司所处的地域、市场、社会、自然环境，根据公司自身的经营发展状况，制定确定可行的社会责任目标，并予以实施，以实现公司运营的社会价值。

加强与利益相关方的沟通：在现有的互动机制和沟通平台基础上，利用新技术新途径，巩固与利益相关方的交流合作，深化反馈机制，加强执行力度，充分发挥反馈的监督、促进作用，全面实现企业经营的社会价值。

2019年是我们发展初年，华知认证将一步步建设成为专业品牌认证机构，履行社会责任是本机构的服务宗旨，大力弘扬实干精神，立足于新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，展现可信赖、和谐美好、传递正能量的优质认证机构。

在未来的发展道路上，我们将继续深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将不断吸纳认证行业的精英们一同发展，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术职称系统，发展成为具有多体系的认证能力。

为了更好地建立、完善社会责任管理体系和制度，总结经验，展望未来，华知认证将在国家认监委领导及社会各界的指导与建议下，强化我们的创新意识，不断开拓新的认证领域，切实规避认证风险，坚持走可持续的发展道路，在新的一年里为认证事业做出新的贡献！

报告反馈请联系：华知认证有限公司

电话：0532-55571197

邮箱：huazhirenzheng@163.com

华知认证有限公司