



2019 社会责任报告

2018 CSR REPORT_TÜV Saarland Certification (Shanghai) Co., Ltd.

目录

CONTENT

01

关于本报告

02

公司概况

03

社会责任管理体系和制度的建立

04

履行社会责任情况及绩效分析

05

社会责任的未来发展计划

第一部分

关于本报告

关于本报告

本报告为天佑唯萨尔认证（上海）有限公司第一份社会责任报告，报告时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日

天佑唯萨尔认证（上海）有限公司各项工作的开展情况，在报告的表述中使用“天佑唯萨尔”

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编制指南》以及《社会责任指南、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》

天佑唯萨尔自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展

天佑唯萨尔认证（上海）有限公司社会责任报告
为年度报告

本报告所引用的数据为2019年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任

关于本报告

公司地址
上海市长宁区金钟路968号11号楼502室

公司网站
<http://www.tuev-saar.cn>



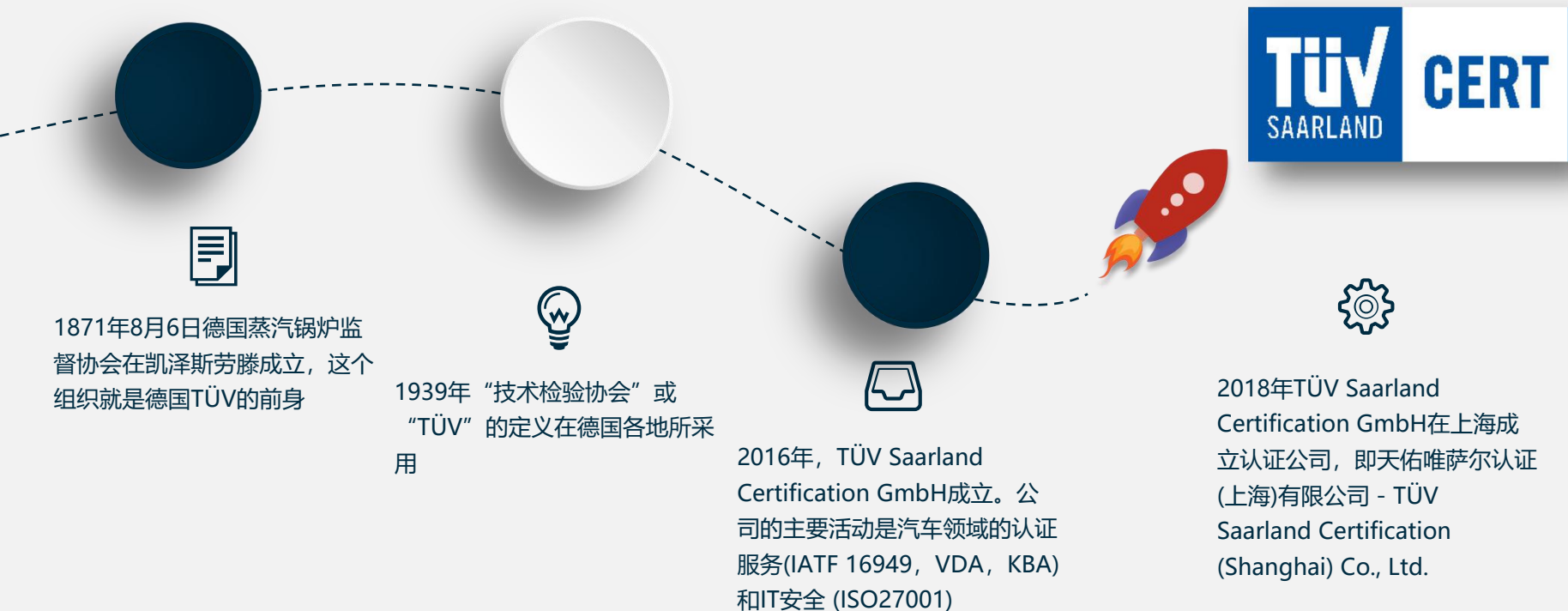
邮政编码
200335

电话
(86)-021-52080058

第二部分

公司概况

公司概况



公司概况

隶属于TÜV Saarland Certification GmbH的天佑唯萨尔认证(上海)有限公司 - TÜV Saarland Certification (Shanghai) Co., Ltd. 注册于上海，是一家国际化的认证机构，我们提供专业的管理体系认证服务。我们以专业的技能，对质量、环境、职业健康安全等方面进行认证，涉及的行业包括汽车、铁路、航空、机械工程、金属生产和加工等。

公司秉承TÜV Saarland Certification GmbH的理念，发挥TÜV品牌优势，以优质的服务领跑于行业，支持企业改善机构运作，降低风险，提高效率。我们期待借助品牌优势与您共同发展！

01

汽车行业质量管理体系认证 – IATF 16949:2016

IATF 16949:2016标准致力于持续改进、强调缺陷预防、涵盖汽车行业的特定要求和辅助工具、和在整个供应链中减少变差和浪费

质量管理体系认证 – ISO 9001:2015

ISO 9001标准对于产品和服务的供需双方具有很强的实践性和指导性。通过PDCA过程导向，将特殊要求列入考量范围；通过持续改善流程(CIP)，保障持续发展

02

03

环境管理体系认证 – ISO 14001:2015

ISO 14001是世界上首个被广泛采用的环境管理体系国际标准，它提供了自愿开发保护措施的框架——从节约能源等措施到气候保护和废物清理

04

职业健康安全管理体系认证 – ISO 45001:2018

ISO 45001旨在使组织能够控制其职业健康安全风险，改进组织职业健康安全绩效。ISO 45001强调危害辨识，风险评价和风险控制

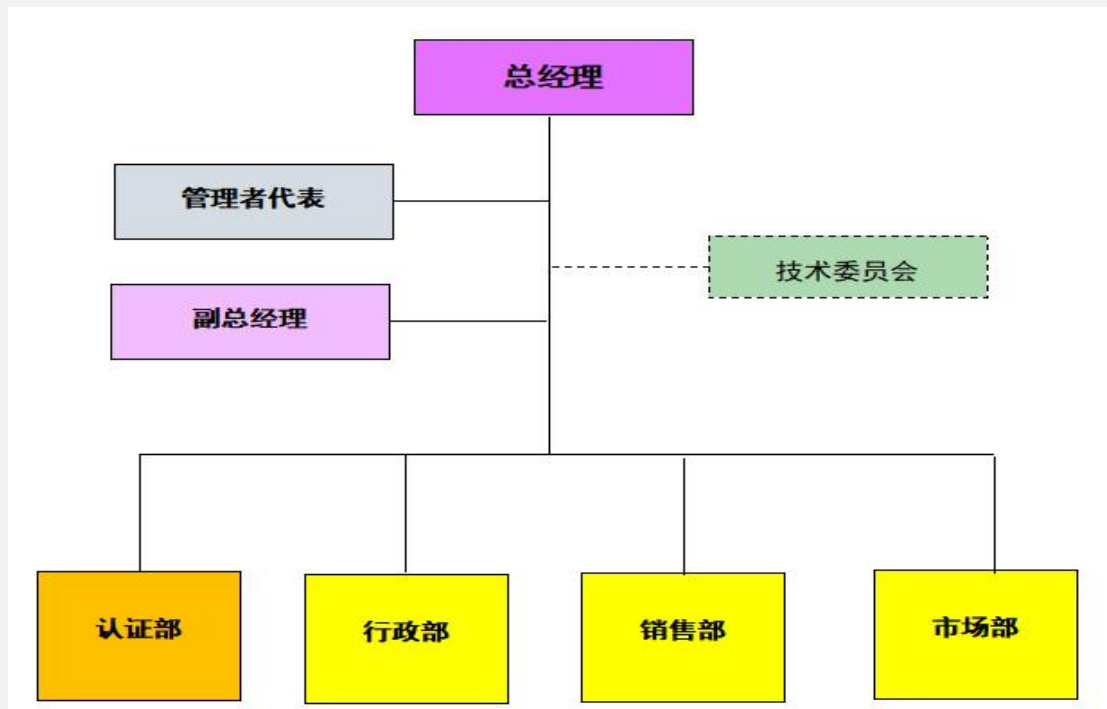
05

信息安全管理体系认证 – ISO 27000:2013

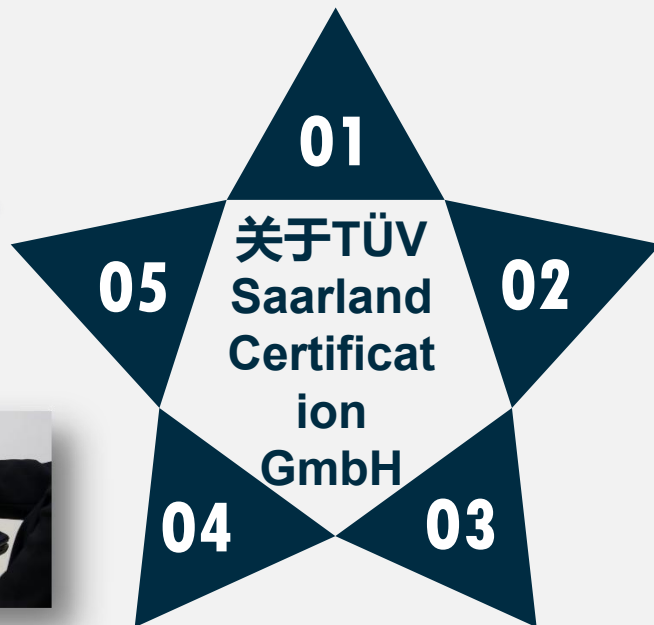
ISO/IEC 27001是建立、实施和维持信息安全管理体系的标准,通过确定信息安全管理体系范围、制定信息安全方针、明确管理职责、以风险评估为基础,选择控制目标与控制方式等活动建立信息安全管理体系。

公司概况

组织架构图



公司概况



01

TÜV Saarland的核心理念是：保护人民、环境和物质资产不受任何技术设施或设备的不利影响。尽管如今的技术体系经过几十年的发展，已不再完全与TÜV成立时所面临的问题相同。但TÜV Saarland的理念在今天依然适用。

02

经过多年的积累，TÜV Saarland已成为一家独立的大型集团公司，在测试和测量、咨询、专业培训和进修培训等领域，以及在德国和海外各地的认证行业，都是公认的专家。

03

2016年，TÜV Saarland Certification GmbH成立。公司的主要活动是汽车领域的认证服务(IATF 16949, VDA, KBA) 和IT安全(ISO27001)。

04

作为TÜV Saarland集团下的一家公司，TÜV Saarland Certification GmbH始终是这个在安全和测试方面具备雄厚实力的集团的一份子。150年来，TÜV协会一直致力于使机械生产更加安全，并确保安全设计方面的标准要求。

05

作为汽车行业安全方面的专家，TÜV Saarland Certification GmbH延续了这一传统。公司在认证过程中给出详细的解答和支持，为客户提供可靠的保障。

公司概况

公司
愿景

您值得信赖的好帮手！

德国品质与中国速度

公司
使命

业务
范围

天佑唯萨尔目前已获认监委批准、认可委认可的业务范围：
质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系认证和汽车行业质量管理体系IATF 16949的第三方认证

截止2019年12月31日，天佑唯萨尔有效证书共55张

发证
情况

公司概况

人员及财务情况

截止到2019年12月31日，天佑唯萨尔共有专兼职工工**24**人，其中包括审核员10人



QMS



EMS



OHSMS

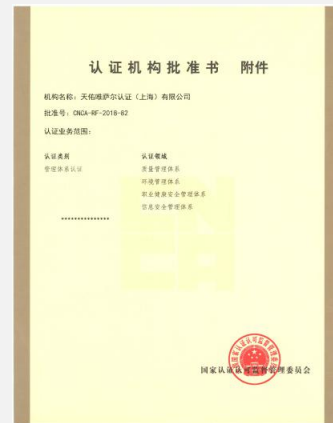
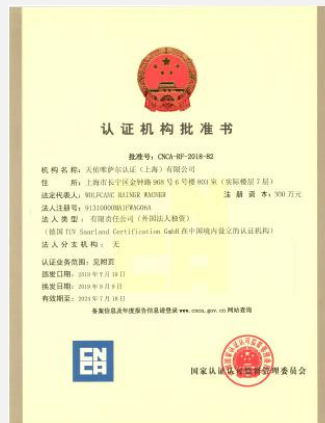


IATF



ISMS

天佑唯萨尔是由TÜV Saarland Certification GmbH投资设立的公司，注册资本300万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务和经济上独立核算的各种资源，自负盈亏，并不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构建立了完善的财务管理制度体系，严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定，为各级政府部门、投资方及管理层提供高质量的财务报告。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，财务部门负责定期报告财务状况和经营成果。本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督



第三部分

社会责任管理体系
和制度的建立

社会责任管理体系和制度的建立



企业社会责任的内涵

企业社会责任是企业在谋求股东利润最大化之外所具有的、避免其盈利行为给社会带来不利影响、并通过其他行为增进社会利益的责任。因此，企业社会责任的是基于商业运作必须符合可持续发展，除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量

社会责任管理体系和制度的建立



建立社会责任制度内容主要包含以下三点：

一、要树立良好的企业公众形象

二、要有对客户负责任的精神，客户是企业产品或服务的消费者

三、要有对社会负责任意识



社会责任管理体系和制度的建立

履行社会责任的措施及制度

公司始终关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，自公司成立起注重编制社会责任报告，并通过机构网站、公众号和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在社会责任方面的发展和绩效。

一年来，公司积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好，并取得了一定效果。新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，公司将进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

社会责任体系运行和自我改进情况

利益相关方的识别和参与

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、投资方、获证组织、员工、公众和社会、合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

履行社会责任情况及绩效评价



1、遵守法律

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动；积极参加行业组织的工作会议，配合地方质监局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守相关规定。

绩效评价：公司严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生

3、诚实守信

公司秉持“诚信的原则，按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序；以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方；制定规范程序，提升专业能力，通过提供优质服务，取得客户的信任。

绩效评价：2019年，面对经济下行压力，公司体系认证项目保持稳定，稳步的发展；严格执行行业自律公约，在所开展的认证业务中，未有任何违法行业自律公约的现象发生。



1、遵守法律

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动；积极参加行业组织的工作会议，配合地方质监局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守相关规定。

绩效评价：公司严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生



2、规范运作

公司坚持公正、安全、信任”的经营理念，积极推动依法治企融入公司经营管理进程，有效防控经营过程中的法律风险；严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议与培训学习，建立比较完善的管理体系，制定管理手册、程序文件和工作文件；按照行业管理要求，及时上报认证相关信息。

绩效评价：2019年，公司顺利通过 新机构检查工作中，得到了各级监察部门的肯定。全年在上级行业主管部门及地方局的各项检查中，未发现严重不符合及红、黄线问题，无申、投诉事件。



1、遵守法律

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动；积极参加行业组织的工作会议，配合地方质监局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守相关规定。

绩效评价：公司严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生

为了进一步提高天佑唯萨尔的管理水平和服务能力，树立良好的公司形象，不断通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，天佑唯萨尔从树立责任意识做起，通过完善企业民主管理制度，消除就业歧视，加强企业诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，创建企业可持续发展战略，促进了社会责任体系的建设，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度。为了使天佑唯萨尔的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，我们对认证机构履行社会责任的要求进行了全员培训。

第四部分

履行社会责任情况
及绩效分析

履行社会责任情况及绩效分析

遵守法律

天佑唯萨尔组织员工并积极参与了由协会举办的各类培训，认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度。



规范运营

天佑唯萨尔致力于构建积极的工作环境，重视公平考量、激励员工的内在动力、为员工创造发展机会，并接受多元化；致力于通过坦诚沟通、促进合作、构建信任和互相尊重来相互支持；以诚信、诚实、积极进取和负责的最高标准要求自己。



规范操作

天佑唯萨尔通过不断完善员工的规章制度，持续提升整体实力，并通过多种切实可行的措施有效降低经营风险，从根本上保障了各方的利益。确保证审核过程客观、公正；确保技术评定人员专业能力与评定过程规范、公正。以检查、电话沟通、顾客走访等多种形式对各过程进行监控。加强审核前策划工作，提升现有审核员能力，合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。



专业精神

天佑唯萨尔的形象和声誉源自每位员工时刻的专业精神。员工应在工作期间以及工作时间以外的办公和出差过程中时刻遵守所有公司政策。另外，天佑唯萨尔希望所有员工共同维持积极向上的工作氛围，并以这种方式与客户、成员、同事和公司管理层互动与交流。



履行社会责任情况及绩效分析



创新发展

天佑唯萨尔积极探索新领域，拓展新市场，2018年天佑唯萨尔开展了一系列对管理体系的宣贯活动，回馈企业及各相关方。



环保&安全

天佑唯萨尔倡导绿色、低碳、无纸化办公的发展理念；减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调；积极培养并增加绿色植被，创造良好办公条件。定期进行安全检查，至今未发生一起办公环境和人身安全事故；确保数据及网络信息的安全与完整等。



员工权益

天佑唯萨尔遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。



服务社会

天佑唯萨尔从能力、公正性方面保证机构和人员规范运作、诚实守信，使认证活动获得社会认可和信任。

第五部分

社会责任的未来发展
计划

社会责任的未来发展计划

理念引导

在理论上，聚焦更好地促进企业履行社会责任开展研究；在实践中，既克服轻视企业经济主体责任、片面强调企业公民责任的倾向，也克服片面强调企业经济主体责任、轻视企业公民责任的倾向，坚持不懈地推动社会责任与经营管理深度融合。

01

02

创新驱动

必须切实发挥专业机构的创新潜能和企业的实践自觉，多研究、多创新、多实践，在创新中推动企业社会责任发展。

03

制度先行

通过完善相关法律和政策，加强经验推广，强化激励约束，将当前企业的应尽和愿尽责任，逐步界定为未来企业的必尽责任，促进全社会企业履责水平的整体提升。

社会责任的未来发展计划



多元共促

调动和发挥社会各方的智力和资源优势，建立政府指导、社会组织推动、企业实施、媒体监督、公众参与的推进格局，形成鼓励、支持和积极推动企业社会责任发展的良好环境，共同推动企业社会责任工作向纵深发展。

01

天佑唯萨尔始终牢牢把握时代发展节奏和社会需求的脉搏，强化社会责任制度建设与实践计划，努力保持机构可持续发展的推动力。

02

坚持以德国品质与中国速度为使命，将“客观，公正，科学，严谨”作为执业原则，秉承“您值得信赖的好帮手”的公司愿景，以质量求信誉，以信誉求发展。

03

通过强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。



THANKS