

# 山西领拓认证有限公司

## 二零一九年社会责任报告

# 目录

一、报告说明.....	3
二、公司概况.....	4
三、社会责任管理.....	5
四、展望未来.....	10

## 一、 报告说明

报告可靠性承诺：本报告是山西领拓认证有限公司依照《认证机构履行社会责任指导意见》的精神进行编写，内容不存在虚假记载和误导性陈述，我公司承诺报告内容的真实性、准确性。本报告覆盖了山西领拓认证有限公司在国家认监委获准的全部业务范围。本报告为年度报告，报告周期从 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

本报告所采用的数据为 2019 年度的数据，由于统计时间段的问题，可能会有出入，以上报认监委信息平台的数据为准。对报告内容有不清楚的地方，可通过公司的联系方式得到最终解答。

地址：山西省太原市小店区康宁街康宁大厦 A 座 1407 室

电话：0351-787763

Email：419287426@qq.com

## 二、 公司简况

山西领拓认证有限公司（以下简称领拓认证）成立于 2018 年 3 月，坐落于山西省太原市小店区康宁街康宁大厦，领拓认证于 2018 年 8 月 27 日得到中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准，批准编号：CNCA-R-2018-442。

领拓认证致力于质量管理体系、环境管理体系以及职业健康安全管理体系认证，是一家独立、公正及专业的第三方服务机构，从审核到认证，领拓认证长期致力于帮助客户应对质量、健康、安全、环境、社会责任及可持续发展等方面不断增加的挑战。

领拓认证具有专业的认证队伍，公司的组织机构设置技术研发部、认证审核部、质量监察部、市场营销部、行政管理部、财务部。公司配备审核员/技术专家、专职人员、办公设施和通讯设备，为推动我国的世界标准认证做了大量卓有成效的开创性工作。完善的服务网络，能够为客户提供及时，周到，高质量的服务。

领拓认证依据国家认证认可相关的法律法规建立完善的管理制度，深入掌握当地法规、文化和市场状况，山西领拓认证有限公司使您的事业在世界范围内更具活力、品牌与价值。优化内部管理、流程，提高人力资源能力，山西领拓认证有限公司使您通过管理提高绩效，最终实现可持续发展。山西领拓认证有限公司更致力于将可持续发展的理念贯穿始终，积极践行与倡导环境、社会及经济协调发展。

### 三、 社会责任管理

山西领拓认证有限公司在经营管理过程中，我们严格遵守法律法规和各项规章制度、依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。为了更好地建立规范认证服务流程，为员工创建平台，为社会提供公正权威的服务认证，而是狠抓基础建设，积极做好“四抓”即做到抓流程、抓规范、抓培训、抓考核，以确保后续的每个审核任务都能做到符合法律法规、符合公正性要求、符合专业能力要求。通过抓流程，在公司内部完善认证服务流程，规避认证风险，确保认证的公正权威；通过抓规范，在公司内部完善各个领域的审核指导书和审核规范，将各认证认可法规转化为公司内部要求和规范文件，完善内部标准化建设；通过抓培训，对各新进审核员进行强化训练，通过走出去、请进来的方式，邀请权威的审核专家到公司内部进行培训以及外派审核员到专业培训机构进行回炉，从而切实有效地提高审核人员的专业能力水平；通过抓考核，在内部进行模拟审核，审核案卷模拟评审等手段来进一步考核审核人员的专业技能。其次，对公司员工强化教育，使公司的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合。

2019 年公司组织了审核人员及认证管理人员培训，除了对认证审核知识、审核技巧、公正性、保密性进行全面培训外，着重全面宣

贯了认证机构履行社会责任的重要性，公司管理层就认证机构履行社会责任给公司全体认证人员提出切实有效的指导意见。在公司管理层的带领下，健全了工作机制、明确了工作责任，使公司履行社会责任工作落到实处，提高了履行社会责任的有效性。

在工作中一定严格遵守相关法律法规，严格要求从业人员，讲诚信、重责任、抓业务、勤反思，自查自纠，坚持行业自律，杜绝虚假认证，抵制认证乱象，传递信任，服务发展，向社会提供优质、可信的认证服务，为更好地促进我国经济发展和贸易服务以及履行机构应尽的社会责任，我机构从以下几个方面做出了自己的努力（社会责任战略和绩效）：

1、 遵守法律法规，严守法律法规和行业自律。 为了进一步学习本行业涉及的法律法规及相关规范要求。公司积极参加山西省质量技术监督局的交流会，了解最新的认证认可法律法规要求；通过网络和 CCAA 平台，包括微信群、QQ 群等各渠道了解最新认证信息；选派骨干参与专项讲座；邀请专家到公司进行专业培训交流等多方式多渠道来提高公司全员对认证行业相关法律法规、行业规范的认识，更好地做到知法、懂法、守法。

在行业自律方面，公司建立价格体系，不随便降价以扰乱市场，也不降价从而降低服务质量，公司承诺对转机构客户从严审核，严格遵守行业自律要求，以寻求与同行和平相处，合理竞争。本着自觉自律的精神，与同行互相学习，共同发展，一起为中国的认证事业做出自己的贡献。

## 2、 规范认证流程及要求。

为了规范认证流程，公司将认证流程进行细化，从申请评审到合同评审、方案策划、认证风险评估、公正性评估、审核人天和审核计划安排、人员派遣、现场审核、案卷回卷评审、认证决定以及全过程的流转监察都进行明确规定，每个环节做到有对应的规定要求可以遵循。

## 3、 提高专业能力和完善专业审核标准。

公司成立技术委员会，对公司专业能力模块建立长效的知识储备，包括完善能力评价准则、完善每个领域每个专业的审核要求，并形成公司的指导性文件，建立专业引导机制确保后续的每次文件审核和现场审核都能够给客户提供专业的审核意见和准确的审核判断，以提高审核的专业性，从而为企业为社会提供增值服务。

## 4、 尊重员工，保护员工应得权益和保障

公司以人为本，员工同事间强调相互尊重、相互学习、共同成长，杜绝性别、民族、 宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按合同和相关法律法规要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“员工活动”、“文体活动”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。 公司完善了人力资源管理制度，为每名员工提供了平等的发展空间，使员工有了努力的动力，再加上不断进行的认证业务培训，了解认证事业愿景等增强了员工对认证事业的荣誉感和责任感。

通过日常举办的网络交流会，使员工从不同岗位学到不同的知

识，加深了对认证行业的了解，提高了工作效率，同时为将来个人发展提供了更广阔的空间，使得团队的稳定性和凝聚力进一步提高。

## 5、 服务社会，保护环境

我们在经营自身业务的同时，不忘回馈社会，热心关注并支持公益事业和积极的参加社会服务活动。将会坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与公益事业和积极投身于社会服务中。

面对日益严峻的环境问题，低碳发展已成为全球经济趋势。作为一家认证机构，我们不仅要创造认证价值，更要重视社会价值的贡献。公司通过早会、宣传栏、员工手册要求等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。通过对打印复印集合统一管理，纸张重复利用等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用，后续将会全力推行无纸化办公。在日常工作中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。下班及时关闭电脑、显示器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减少员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。

## 6、 健全安全制度，杜绝安全事故

2019 年，公司除了自身建立健全安全责任保障制度，从硬件上，公司配备数量充足的灭火设施，并定期巡检，确保应急设备永远



处于正常状态，公司还外聘专业老师对防火知识和逃生知识进行培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识，积极参与办公楼物业组织的安全应急演练，加深了员工的安全意识，提高了应急应对能力。我们也有信心保护好生命财产安全。使安全发展、系统管理、注重风险的理念落到实处。

#### 四、 展望未来

2019 年是领拓认证在上级主管部门的正确指导下、在公司全员的齐心协作的努力下，在履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了较好的成效，这些成绩的取得是在认监委及地方技术监督局的指导下取得的，我们在此表示真诚的感谢！

成绩只能代表过去，我们更侧重于持续的未来。2020 年我们仍将在公司全面开展认证业务的同时，一如既往地本着求真务实、精益求精的精神，实施诚信认证、责任认证，围绕机构的发展战略，将政府、企业和社会关注的热点转化为公司发展的重点，积极探索认证新技术和新模式，进一步建立健全各项认证制度和程序，总结经验，创新发展，提升服务经济和社会发展的能力。我们的目标是：让中国企业受世界尊重。我们期望在履行社会责任方面能够更有作为。

山西领拓认证有限公司

2019 年 3 月 16 日