

2019 年度 企业社会责任报告

佩里约翰逊认证（上海）有限公司



报告说明

报告参照原则和标准：

国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》/《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南 G3.1 版》/ 国际标准化组织 ISO《ISO26000：社会责任指南（2010）》



报告时间：2019年1月1日——2019年12月31日



报告数据说明：公司内部报表及相关统计数据



报告发布情况：第三次发布



报告发布语言：中文



报告周期：年度报告



机构名称：佩里约翰逊认证（上海）有限公司



机构性质：美国法人独资



机构地址：上海市浦东新区东方路135号1106室



机构电话：+86（021）68870070



机构网站：www.pjrcn.com



总经理致辞

通过不断改进和提升团队合作的策略，并按照由国际标准化组织的规定，佩里约翰逊认证（上海）有限公司致力于成为与众不同的高效认证服务提供者，并同时确保为我们的客户，行业利益相关者和员工创造价值。我们实现目标的基础是基于我们对广大客户所承诺提供最优质的服务水平，帮助他们在全球市场取得成功。

我公司深知公正地履行其管理体系认证活动的重要性，努力避免利益冲突，确保其认证活动的客观性。我公司欢迎公众来访，并就其认证过程和获证企业状态信息披露的政策，以及获证客户的投诉做出回应。

我公司整个团队将坚持严格的质量方针和质量手册指令，履行认证审核流程。

—— Angela Cobb 中国区总经理



目录


CONTENTS

 01. 公司构成

 02. 年度进展及公司战略发展

 03. 责任认证、诚信认证

 04. 员工发展

 05. 环境绩效

 06. 利益相关方

 07. 公司愿景

PART. 1

公司构成





公司构成 | 公司简介

佩里约翰逊认证有限公司（简称PJR）



创始人

世界知名的ISO 9000专家佩里·约翰逊 (Perry L. Johnson) 先生，发表了超过15本质量管理指导手册，内容涵盖了全面质量管理，统计过程控制和 ISO/QS-9000所涉及的要点和内容。



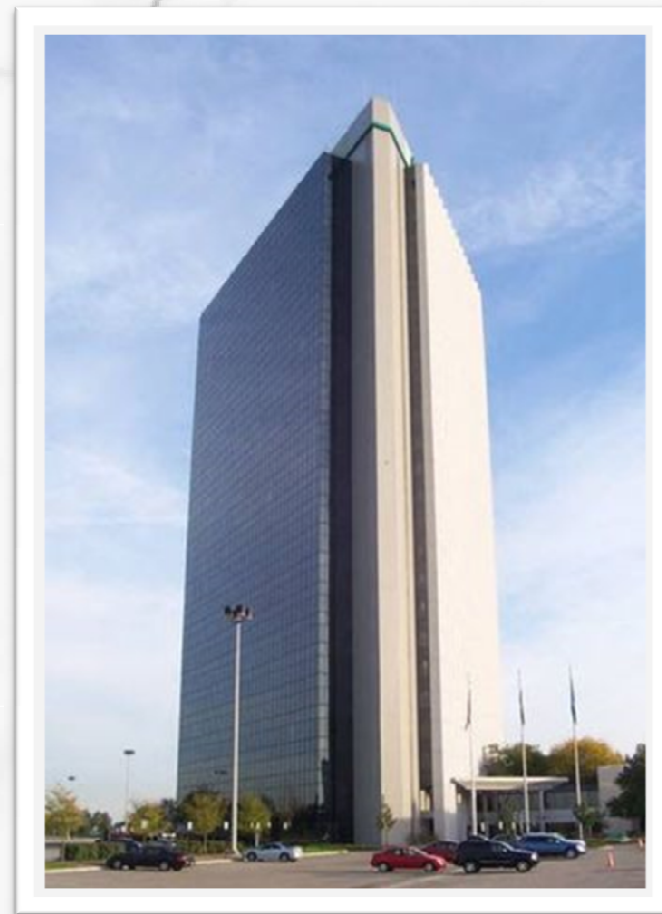
业务覆盖

PJR集团总部位于美国密歇根州特洛伊市，在全球十多个国家共设立 19 家分公司。PJR专注于管理体系认证，提供诸如 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、R2、IATF 16949 、FSMA 等认证服务，此外集团兄弟公司还提供ISO17025化验室认可等服务。



公司实力

PJR审核人员的平均审核经验为15年，从事认证审核领域工作的经验平均为18年，管理体系证书颁发量连续多年位居北美第一及日本市场前三。



PJR 美国总部



公司构成 | 公司简介

佩里约翰逊认证（上海）有限公司



中国公司背景

佩里约翰逊认证（上海）有限公司是由美国 PERRY JOHNSON REGISTRARS, INC. (PJR) 在中国设立的独资子公司。



责任认证、诚信认证

PJR 郑重承诺：审核不具有交易性质。我们的职责在于通过审核帮助企业达到行业内最高的质量标准，从而改进运营过程。



优势项目

公司拥有中国大陆唯一一位 R2 汉语审核员，为国内企业申请 R2 提供了语言上的便利。经过近两年的发展，电子废弃物负责任回收标准（R2）认证，在大陆地区市场占有率达到了92%，在港澳台地区也达到48%，现阶段R2管理体系认证已经成为PJR中国分公司的优势项目。



PJR 上海



公司构成 | 公司介绍

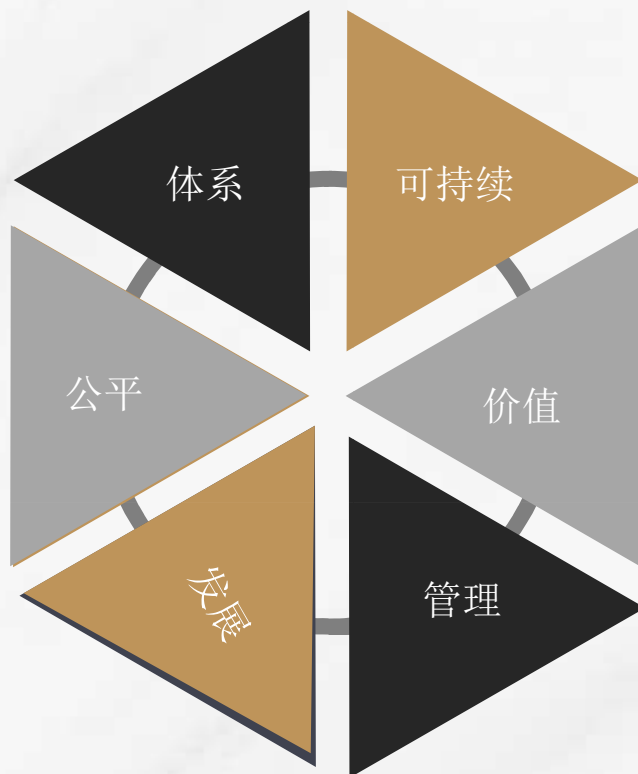
我们为世界带来了什么？

为客户创造价值

通过对企业的管理体系进行标准化认证，PJR 帮助企业实现国际标准化管理。先进的管理体系可以帮助客户节省大量的日常管理成本与社会资源，让客户在认证过程中切实感受到企业的进步。

推动行业良性发展

PJR 主张开放、合作、共赢的发展理念，与各利益相关方合作创新、扩大产业价值，形成健康可持续发展的产业生态系统。PJR 承诺绝不打价格战，以自身的实际行动真正地促进行业的良性发展。



促进社会可持续发展

作为负责任的外资企业，PJR 中国分公司积极响应“绿水青山就是金山银山”的发展理念，对审核流程进行严格把控，推动企业进一步节能减排，携手打造绿色家园。

促进经济发展

PJR 不仅为所在国家带来直接的纳税、就业促进、产业链带动效应，更运用自身的专业能力解决客户的企业管管理问题，进而实现对其所在行业的优化，促进社会经济蓬勃发展。

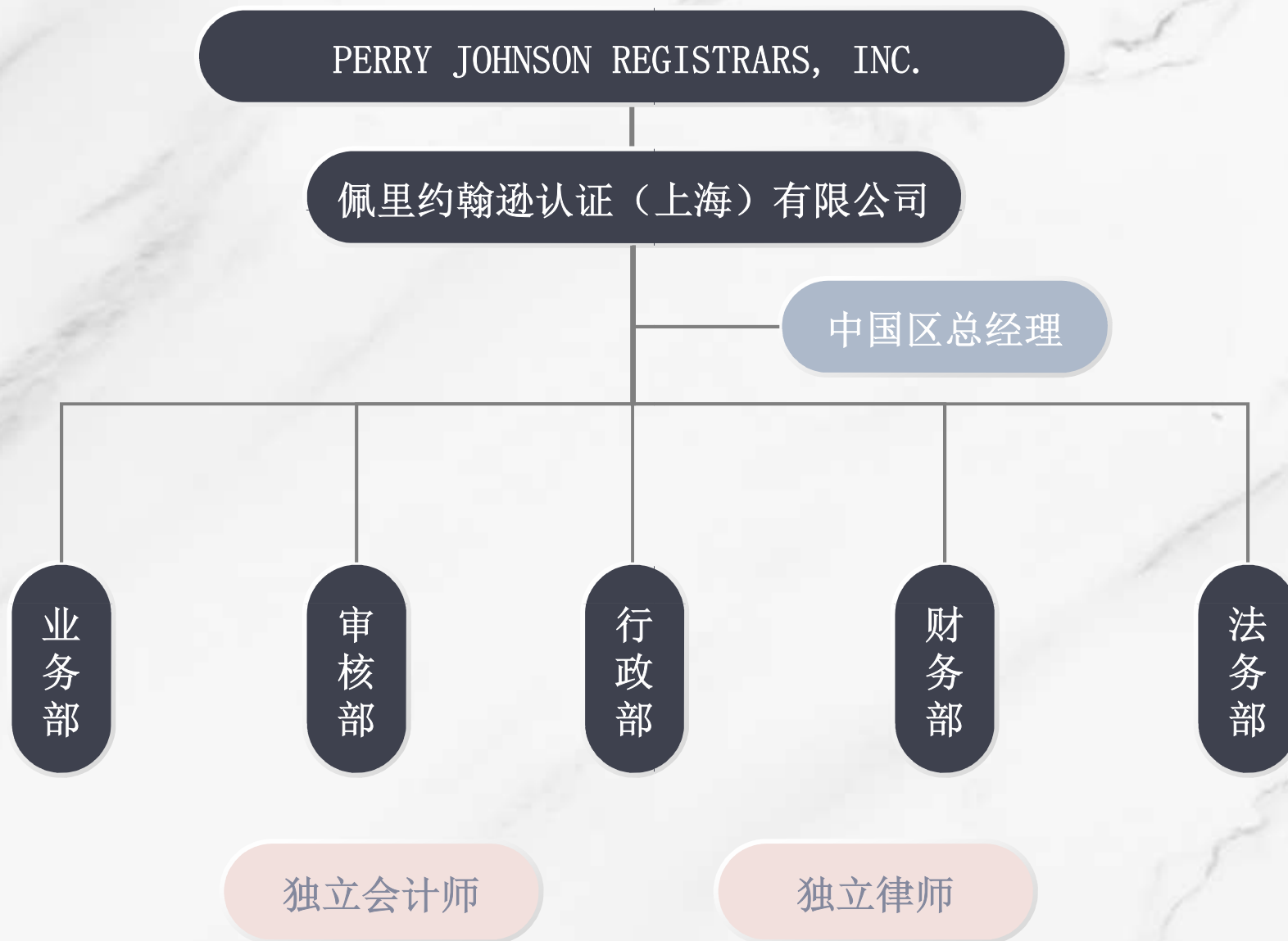


公司构成 | PJR 全球组织机构





公司构成 | 组织架构





公司构成 | 资质情况



CNCA 中国认证认可监督管理委员会

批准号：CNCA—RF—2017—75



公司构成 | 认可资质

佩里约翰逊认证有限公司拥有以下国家认可机构认可，具体认可范围和地理适用性根据各个认可机构规则而定。



ANAB

美国质量学会认证机构认可委员会



UKAS

英国皇家认可协会



ACCREDIA

意大利国家认证认可体系和检测机构



EMA

墨西哥国家认证标准协会



公司构成 | 其他授权标识



IATF

美国国际汽车监督局IATF标准机构



SQF

美国食品零售业公会（FMI）机构认可



SERI

电子废弃物负责任回收（R2认证）标识



UNFCCC

联合国气候变化公约委员会



RIOS

回收行业运行标准



ANSI

美国国家标准学会



公司构成 | 业务范围

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001/OHSAS
18001

R2

IATF 16949

ISO 13485

TL 9000



AS 9100, AS 9110&AS 9120

e-Stewards

RIOS

ISO 50001

ISO 27001

FSMA



公司构成 | 认证服务涵盖领域:



- 航空航天
- 农业/ 食品链
- 建筑/ 设计
- 汽车 / 运输
- 银行和金融
- 施工作业
- 教育
- 森林采矿
- 政府/ 军事
- 医疗保健
- 信息安全
- 信息技术
- 医疗设备制造
- 石油化学和塑料
- 能源管理
- 工程
- 公共服务/ 市政服务
- 电子
- 通信电子
- 责任关怀



公司构成 | 审核员资质

PJR 是目前中国大陆唯一开展R2及RIOS认证的机构



2019年PJR中国分公司派送审核员在美国参加了RIOS培训并通过了考试，至此PJR成为在大陆同时拥有R2和RIOS审核员的认证机构，可以在回收行业开展更广泛的认证审核服务。



公司构成 | 审核员资质



严格把控审核员资质



PJR 秉着对客户负责的精神，始终严格把控审核员资质的考核。在通过国家审核员考试及相关标准考核的基础上，PJR内部对新加入的审核员还有额外的要求。每个标准及每位审核员都有严格的考核流程规定及记录。



对于不符合要求的审核员，一律禁止所有审核工作；对于已经获取资质的审核员，还需要进行定期考核，如果发现有不能通过考核的审核员，暂停其审核资质直至符合要求。PJR 坚信，严格把控审核员的资质，是保证审核质量最重要的手段之一。



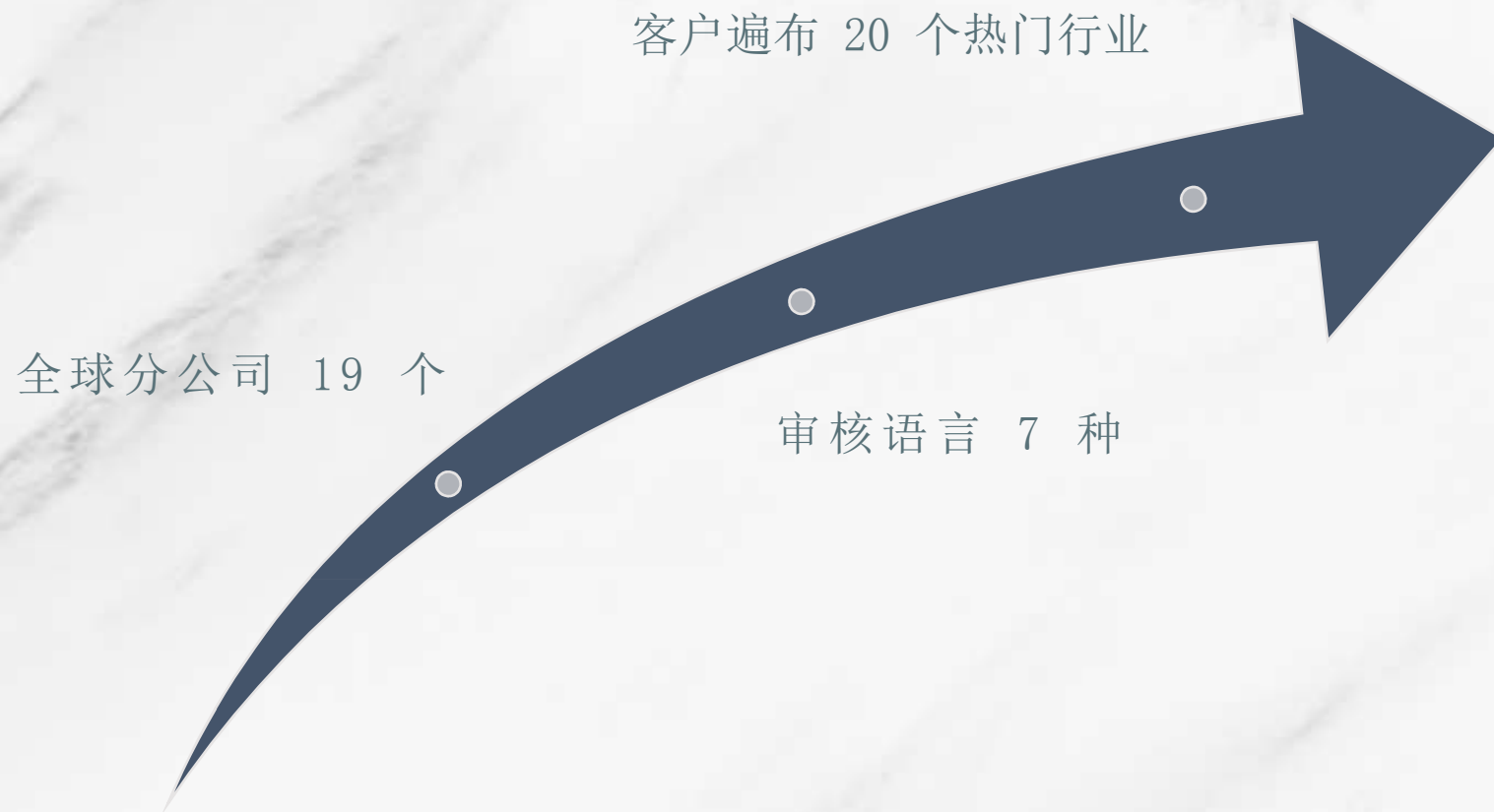
以 R2 为例，审核员需要经过分公司学习——总部培训——考试——见证审核等多个阶段的考核，才能获得资格独立进行 R2 审核，这一流程至少需要半年的时间，此后每年还需通过年度测试及审核报告年度综合评估。

PART. 2

年度进展及公司战略发展



年度进展及公司战略发展 | 全球可持续发展概览



P
J
R

全球可持续发展概览



年度进展及公司战略发展 | 2019 年度 PJR 中国可持续发展概览



国外审核人次

2



培训审核员人次

4



参加大型会议次数

7



新增业务数量

2



认证签约数量

33



企业内部培训次数

2



业务覆盖范围个数

5



颁发证书数量

72



年度进展及公司战略发展 | 参加培训情况



CCAA注册审核员培训

2019年1月

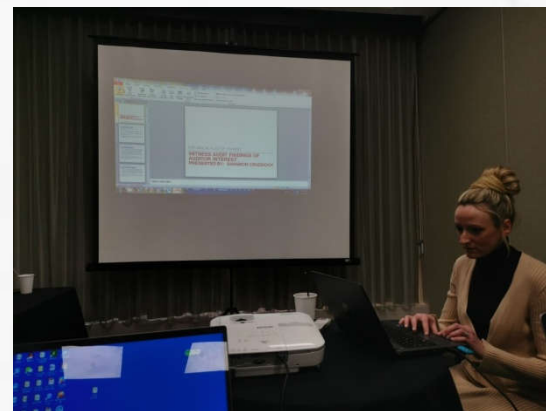
为了扩充及储备公司审核员队伍，公司派遣三名同事参加了三体系培训课程，并通过了19年度CCAA注册审核员考试，这为公司现有项目的发展和新项目的开拓提供了稳定的审核员队伍。



废弃电器电子产品处理第三方复核培训

2019年5月

为了进一步熟悉了解环保部固废管理中心对废弃电器电子产品第三方复核要求，公司审核部的两位同事参加了固废中心在成都举办的培训班，不但更了解了第三方复核的要求也对申请复核资质更有信心。



集团年度销售、审核员培训

2019年12月

19年度的PJR审核人员及销售人员的年度培训会议在美国总部如期举行，公司如往年一样派员参加。参会人员除参加认证标准更新讲解和审核技巧及注意点分析外，还参加了RIOS审核员的培训，确保新项目可以如期推进。



年度进展及公司战略发展 | 年度进展

R2及IATF16949 认证项目

1. R2项目大陆市场占有率92%
2. R2项目香港市场占有率48%
3. IATF16949项目进入快速发展阶段
4. FSMA项目顺利启动

新项目开拓

1. RIOS回收行业
2. 食品认证
3. 服务认证

2019 年度进展

从 2018年确定开拓R2认证及IATF16949认证市场以来PJR中国分公司在这两个领域获得了不错的成绩，特别是R2认证项目更是占据了中国市场的绝对份额，IATF16949认证项目在严峻的市场环境下也稳步推进发展，公司计划在2020年度继续推进IATF16949和FSMA认证项目，并积极开拓RIOS回收认证项目。



年度进展及公司战略发展 | R2 发展进程

01

在推广 R2 的过程中，我们有幸遇见了许多以保护环境为己任，致力于打造循环经济，共建绿色家园的优秀中国企业。能够与这样一群志同道合者并肩向前，对我们而言就是最好的鼓励和回报。

2019 年，共计有 26 家国内企业，以及 2 家海外华人企业与我们建立了合作关系。其中，已有 21 家企业成功获得 R2 证书，其余 7 家正在积极建立体系。

获证数
21

签约数
28



年度进展及公司战略发展 | R2 发展进程

02

2019 年 5 月，佩里约翰逊认证（上海）有限公司参与了由环境保护部固体废物与化学品管理技术中心在成都举办的废弃电器电子产品处理第三方审核培训班。

在为期2天的培训课程中生态部固废管理中心的邓毅先生讲解了新版废弃电子电器产品拆解处理情况审核工作指南的内容，对审核过程中各方职责，审核程序和要点，审核工作要求进行了解读，刘雨浓先生讲解了在编写省级审核报告时需注意的问题，对于以往在废弃电器电子产品拆解处理情况审核过程中发现的问题王恒广先生也进行了统一的讲解和分析。

通过这次培训学习我们对国家的废弃电器电子产品拆解处理要求和相应的基金补贴发放制度有了更深的了解，也对R2标准在国内发展的前景充满了信心。





年度进展及公司战略发展 | 业务发展



IATF 16949

01

虽然汽车行业的发展在过去的一年中遇到了比较大的困难，但经过公司给位同事的努力IATF16949项目已经进入稳步发展的轨道，接下来的一年公司会以此为契机，和合作伙伴一起大力推进汽车管理体系认证，力争使IATF16949项目成为公司的另一个优势项目。

02

FSMA

美国食品及药物管理局颁布的FSMA《食品安全现代化法》项目推广一年多来引起了国内相关政府部门及食品行业协会的高度关注，但食品制造企业的反馈相对来说并不热烈，究其原因美国方面对于这一方案的落实进度滞后，PJR 将密切关注并配合美国FDA要求，协助中国食品企业及时获得进入美国市场的资质。





年度进展及公司战略发展 | 新业务开拓

03

RIOS回收行业认证

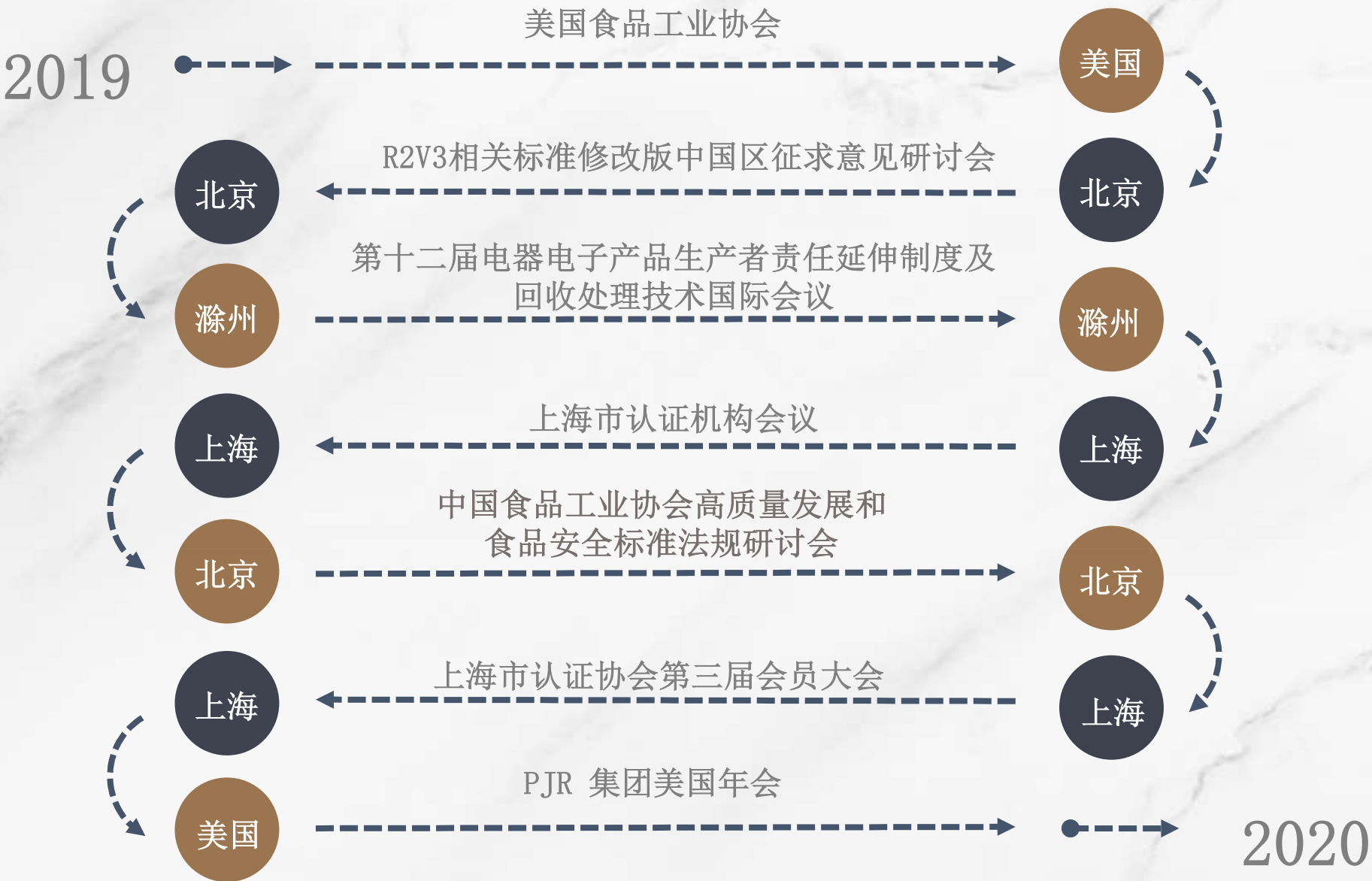
根据2019度中国再生资源回收行业发展报告，我国废金属，废塑料，废纸等再生资源回收总量为3.2亿吨，回收总价值为8704.6亿元，回收量和回收价值都达到15%左右的增长，同时社会对于绿色发展的理念普遍树立，对回收行业的发展提出了更高的要求，为了顺应这一发展要求，PJR把RIOS认证作为2020年的重点推广项目。

RIOS（Recycling Industry Operation Standard）是国际上唯一的专门针对回收行业的标准。该标准将质量，环境，健康安全管理体系整合为一，并对回收循环中产物的质量及含有数据的媒介提出了要求。

现阶段正规化发展的回收企业较少，越来越多的无证收废“游击队”占据了各个小区并随意要价，为了改善这一情况国家将支持拥有一定管理水平及资源的回收企业，通过合作、兼并、重组和建立产业联盟等方式，整合回收资源，完善回收网络。而RIOS认证会确保企业获得良好的公众形象及认可度，同时提高企业的盈利能力。



年度进展及公司战略发展 | 主要参会情况



年度进展及公司战略发展 | 培训及研讨课程

2019 年4月，PJR中国分公司分别在上海和北京进行了R2标准内部培训及对R2新标准意见研讨会。

联想集团内部培训

为了更好地了解R2标准各项要求及废弃电器电子在国内的处理现状，4月23号应联想集团邀请为其环境合规部门进行了2天的R2标准培训，通过这次培训联想环境合规部门的负责人表示，她对于国际及国内的电子废弃物处理要求和发展趋势都有了比较深刻的了解也对以后和PJR的合作提出了进一步构想建议并对如何履行生产企业责任有了具体的规划。

R2V3研讨会

为了进一步适应当今社会电子行业发展的要求及规范电子废弃物处理行业现状，SERI对R2标准进行了大幅度的修订，受SERI的委托北京天恒可持续发展研究所和PJR中国分公司4月26号在北京举行了中国地区相关的意见研讨会，20多家企事业单位分别作为固废中心，电子制造业，研究机构和处理企业4方代表参加了此次研讨会，并在会后把整理代表中国区意见的改进建议提交给了SERI。





公司发展战略及年度进展 | 网上培训课程

为了帮助公众提高对管理体系及认证审核流程和要求的了解，同时为了使客户企业能够持续完善企业内部的管理体系，PJR在公司网站上开放了大量培训课程与研讨会，有兴趣的企业和个人可以进行注册参加。

IATF16949:2016
内审员培训课程

ISO 45001 : 2018
内审员培训课程

ISO9001:2015
内审员培训课程

ISO14001:2015
内审员培训课程

法律和监管要求——ISO
9001 质量管理体系审核预
期要点



.....

.....



年度进展及公司战略发展 | 重大会议

5月8日由中国家用电器研究院主持的第十二届电器电子产品生产者责任延伸制度及回收处理技术国际会议在安徽滁州召开，PJR很荣幸的作为会议协办方参与了此次大会，并且作为与会唯一的认证机构在会上以“负责任回收（R2）——针对电子产品末端回收处理链”为主题进行了演讲。



电器电子产品生产者责任延伸制度是国家为解决电子废弃物处理而提出的一项可行性办法，也是国际上的通行做法，会议围绕着EPR制度设立了“政策动态解读”，“创新回收模式实践”和“处理技术和创新驱动”等7个专题，来自中国，德国，英国，泰国和韩国的嘉宾分别进行了热烈的介绍和讨论。

Responsible Recycling（R2）作为电子产品末端回收处理管理体系的标准规范，从理论上填补了生产者责任延伸制度的不足，也从实际上为电子产品的生产者如何进行负责任的回收做出了具体的指南，



年度进展及公司战略发展 | 重大会议

7月31日中国食品工业协会高质量发展和食品安全标准法规研讨会在北京召开，国家卫生与健康委员会相关领导对国家在食品及营养健康方面的政策和工作规划进行了解读，并且由各法规委员的工作组梳理和汇报了现阶段的工作情况。



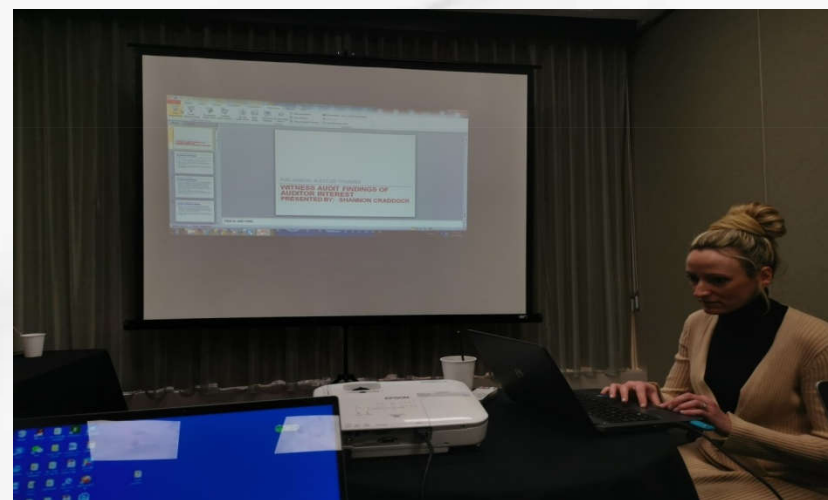
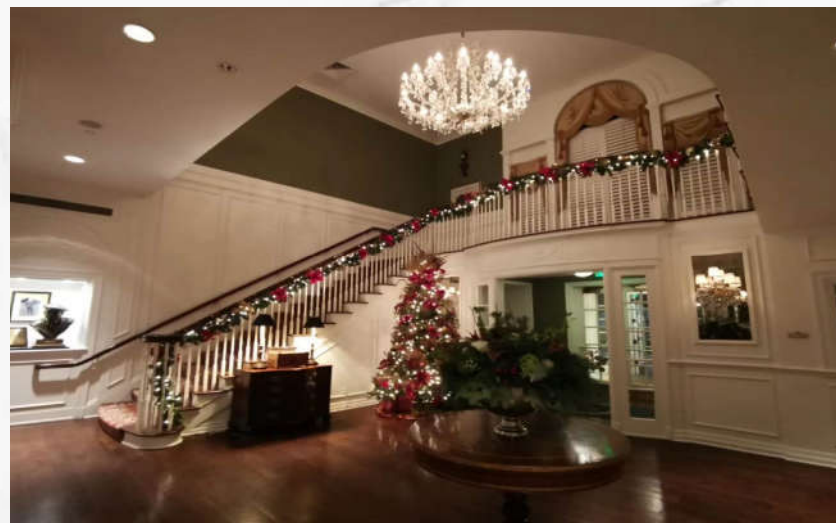
自从美国食品安全现代化法案（FSMA）及其配套法规生效后，对我国食品出口造成了一定的影响，为了使食品制造企业及相关食品安全研究单位从审核认证角度了解这一法规，受中国食品工业协会的邀请PJR中国分公司在会上讲解了FSMA认证项目和审核流程方面的内容，比如 FSMA认证的类别，VQIP和FSVP有什么区别，如何判定企业需要申请的类别，认证申请的前提条件及申请的具体流程，并还重点介绍了输美食品符合FSMA法规带来的挑战和机遇。

年度进展及公司战略发展 | 总部培训及年会

2019 年 12 月，PJR 集团年度销售人员和审核员培训如往年一样在美国密歇根州特洛伊市举行，为期3天的培训课程不但是对集团过去一年工作的总结分析，也是对来年工作的调整和优化，按照传统参加培训会的同事也会被邀请参加PJR总部的年会，这也是对在过去一年中大家取得的成绩肯定。

审核部的两位同事除参加年度审核员培训及年会外，其中一位同事还参加了RIOS项目审核员的培训，并通过考试获得了初步的资质，这为来年公司拓展RIOS认证项目提供了必要的条件。

此外这位同事经过总部的考评将获准参加EC资质的培训，这也为提高公司审核包评审速度，加快审核发证流程，打下了坚实的基础。



PART. 3

责任认证、诚信认证



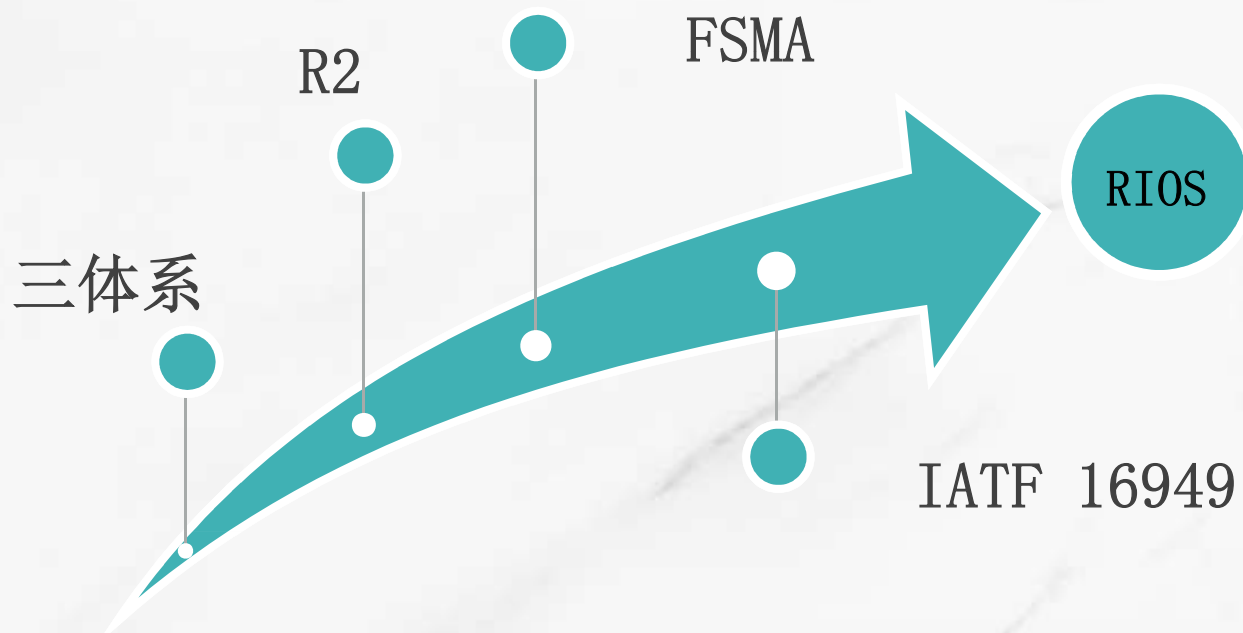


责任认证、诚信认证 | 责任战略

PJR 以责任认证、诚信认证为己任，依法规范开展认证业务，积极承担社会责任，努力创造健康、和谐、有序的认证市场环境，为社会提供全方面、高水平的认证服务，满足我国经济和贸易发展对认证服务的需求。同时，我们也致力于创新认证业务，为国家经济发展服务，为组织的管理水平提升服务。

2020 年，公司继续积极拓展新的领域认证方案。在保持原有的三体系和R2认证及深化 IATF16949和FSMA 认证基础上，计划开展 RIOS认证业务。

面对市场中仍然存在的竞争乱象，PJR 始终坚持以身作则，承诺不打价格战，为促进中国认证市场的有序竞争和健康发展出力。





责任认证、诚信认证 | 责任价值

- 实施体系认证能帮助企业识别问题产生的原因，从而找到解决办法。通过实施体系管理，企业能有效地优化结构、增加盈利，更有利于企业制定目标，专注于核心业务，实现持续改进与发展。
- 体系认证审核能够帮助申请组织向世界证明公司达到了严格标准项下的所有要求，是卓越的象征





责任认证、诚信认证 | 责任操作

- 认证机构的职责在于通过审核，帮助企业达到行业内最高的质量标准，从而改进企业运营过程。
- 审核不具有交易性质。只有申请组织的业务过程得到改进、效率得到提高、实现预期成果，PJR 才算成功！
- PJR 对认证服务持研究者的态度，注重客户认证中的每一个过程，以致达到质变反应。





责任认证、诚信认证 | 责任评审

公司的管理体系认证的目标是根据已认可的管理体系标准，对公司和组织机构运作的管理体系实行评估和认证。基于每家公司的实际情况和需求是不同的，我们需要公正的认证服务来适用于世界各地。

为此，PJR 建立了一套适合全世界统一的评审标准，全部的审核项目都要经过 PJR 美国总部评审委员会进行统一评估。只有委员会全体成员一致同意，才可以颁发证书。



PART. 4

员工发展





员工发展

员工发展进阶计划

机构发展与员工成长的关系是PJR 始终关注的，PJR 制定了详细的员工发展进阶计划，确保员工可以选择适合于自己的发展方向，争取获得更好的晋升空间。

企业文化

PJR 倡导包容多元、相互协作的企业文化，为所有员工创造平等公开的机会，同时禁止任何形式的歧视。

杜绝授贿受贿

PJR 严格遵守商业道德和规范，要求所有员工在公司内外都以《员工手册》规范自身行为，坚决杜绝授贿受贿行为。



定期体检

保障员工的身心健康是公司的责任和使命，PJR 为员工提供一年一度的健康体检。

沟通反馈机制

PJR 重视员工沟通和参与，定期通过员工调查等方式 收集员工反馈并制定改进计划。

定期培训

审核部门组织对新进人员和已有的人定期开展不同类别的培训，包括一般培训和专业培训，从各个方面 保证员工知识的及时更新。

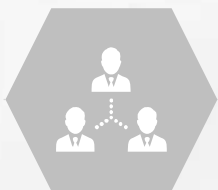


员工发展



员工手册

公司制定员工手册帮助新员工快速进入工作角色，顺利地开展工作，减少不必要的失误。



工作环境

为员工提供安全舒适的办公环境，是保障职工健康安全、提高工作效率的基础。



弹性工作制

对于交通不便的员工，公司提供了人性化的弹性工作制



节日慰问

公司完善并不断丰富员工的各项薪资福利，为员工发放节日慰问与生日福利等。

PART. 5

环境绩效





环境绩效

环境保护与节能减排已经成为一项刻不容缓的任务，国家和民族，企业和个人，都应当义不容辞地行动起来。

PJR 作为一个认证机构，有责任并且有义务运用自己公司的优势资源通过认证活动发挥独特的作用，从管理体系上影响和改善企业管理，帮助企业减少污染物排放。而从公司内部来看，PJR 同样从管理入手，在各个方面开展节能减排行动。

ISO 14001

全球环境管理体系标准





环境绩效



电子化办公

公司努力推行电子化无纸办公。尤其在进行审核的过程中，推行数字化审核，在线提交审核报告，通过网络进行沟通，能够最大限度的节省资源。

同时，在使用纸张的过程中，公司建议员工双面打印，拒绝纸张浪费。特殊情况下，需要单面打印的纸张不能丢弃，后期作为草稿纸供员工使用，涉及商业秘密的除外。

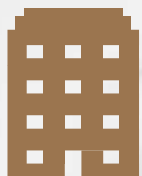


交通

审核人员和公司其它工作人员出行以如地铁、高铁等公共交通为主。安排审核行程时，在满足项目需要的前提下综合考量，策划合理时间和路线，减少反复往返行程，减少对能源资源的消耗及由此对环境的影响。



环境绩效



装修

办公室装修以简约为主、采用环保材料和组装而成的简易家具，减少建材的浪费。



照明

办公室在照明充足的条件下，一律关闭电灯，采用自然光照明，公司严格控制电源的使用，倡导员工随手关灯。



公共配套设施

公司提供公共的茶水间、用餐专区以及公共茶杯、餐具。



空调

公司空调设定开启温度，如未达到设定温度，拒绝开启空调。下班前15分钟关闭空调，拒绝开窗使用空调。

PART. 6

利益相关方





利益相关方

利益相关方	关注与期望
政府	合法经营
客户	提升企业客户的管理标准
合作伙伴	寻求互利共赢
公众	关注环境与社会可持续发展
行业协会	合作共享社会资源
国际标准制定方	制定认证标准和依据
员工	改善薪酬福利、拓宽职业发展

PJR 积极了解客户、政府、公众、合作伙伴、科研机构、行业协会、员工等利益相关方的真正需求，建立切实有效的参与机制，支持和配合利益相关方的管理与决策。与利益相关方互相学习，努力融入对方的战略决策和业务领域。



利益相关方

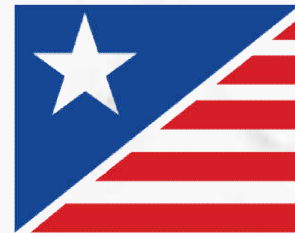
■ PJR 致力于……

- 为各行各业建立达到国际现代化标准的管理体系。
- 配合政府部门工作，贯彻执行政府的法律法规。
- 与行业协会合作，进行资源共享、互利共赢。
- 与科研机构共同制定国家标准和行业标准。
- 为电子产品生产商统一电子产品管理标准。
- 为电子产品回收商规范电子废弃物回收的统一标准。
- 为电子产品销售商增加产品的社会认知度。
- 与合作伙伴合作共赢，创建良好的合作关系。
- 关注环境与社会可持续发展，使公众不受环境污染的困扰。
- 为员工改善薪酬福利、拓宽职业发展，组织员工开展业余活动，促进员工友好合作。

PART. 7

公司愿景





PJR——引领开创一个安全、可持续发展的未来。

2020 年，我们将一如既往——

- 为客户提供优质的审核，改善客户的管理体系；
- 拓宽业务范围，扩大客户群体
- 优化管理体系认证，持续增加专业度；
- 挖掘深层次客户，扩大客户企业影响力；
- 遵守国家法律法规，跟从国家政策发展；
- 持续关注员工身体健康，为员工提供完善的工作环境；
- 实行垃圾分类，节约资源，保护环境；
-

2020，砥砺前行