

北京中认纵横认证 有限公司

2019 年社会责任报告

一、前言

本机构的社会责任战略以“诚信认证、服务客户”为己任，始终将履行社会责任贯穿于认证全过程、在提供认证服务的同时，全体人员谨记自己所应当承担的社会责任经营方针：服务客户，厚德伟业

本机构的社会责任目标：公司严格遵守国家劳动法、《认证机构管理办法》等相关法律法规。依法执业，规范经营，传递信任，服务发展。完善员工保障体系，维护职工合法权益。注重员工培养，提高职业技能加强企业文化建设，促进企业与员工共同发展。持续改善工作条件和员工福利。节能减排，保护环境，共建和谐，造福社会

二、机构简介

北京中认纵横认证有限公司是经国家工商部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，在中国注册的具有独立法人资格的第三方认证机构，目前认证业务范围覆盖质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

公司拥有国内管理和认证领域的资深专家、有从事多年企业管理和审核/检查经历的一流审核人员、检查员和技术专家，精熟相关技术准则和法规，与国内外相关机构有着广泛的合作关系。我们拥有功能完善的服务体系，基于管理体系为基础，针对企业的特殊要求，量

身订制不同的服务方案，强化增值服务内涵；可根据顾客的需求，提供更多、更好的个性化培训以及其他的合格评定业务。

公司以严谨的工作和优质的服务，在国内和国际认证领域树立了良好的行业形象，并积极获取国际同行的广泛认同。顾客满意永远是公司的最高标准，公司将本着“对认证决定负责，持续改进认证”的实施过程，一如既往地为客户提供高效、优质的服务，并为客户信息保密。

本机构按照国家的相关法律法规和认可规范文件的要求建立并保持有效的管理体系运作。本机构拥有高素质的管理人员、高效能的办公室设施、严密的规章制度和一支来自各行各业，具有丰富管理和审核经营的审核员/检查员队伍。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

（一）本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定

2019年，北京中认纵横认证有限公司信认真贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》（以下简称《指导意见》）的要求，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，确保认证质量、确保认证有效性，依据《指导意见》，结合中认纵横的实际，健全完善履行社会责任的内部管理制度。在制度建设中注意结合机构自身的特点，并秉承尊重员工和相关方、服务企业和社会的经营理念，

通过制度的建设和执行，实现将社会责任践行与本机构的经营运作紧密结合。

（二）相关体系运行和自我改进情况

为进一步通过制度完善和绩效考核，将机构社会责任的实践和机构的可持续发展紧密结合起来，提升认证机构公信力及改进服务效能，我们有如下举措：

1）根据业务开展的情况和管理上的需求，对组织结构、部门职责进行了必要的调整，完成了对各部门职责和岗位要求的进一步确定，建立起一支具备协作能力和服务意识的业务团队；

2）机构自身的技术管理工作是关键的过程，机构技术信息部负责机构的专业技术管理，为业务领域的研发、扩展和认证审核过程的技术支撑提供保障。另一方面，技术信息部建立了对外部认证认可法规要求和技术认可、监管等各项要求的定期收集、整理和传递的机制，以确保及时了解行业动态和各项要求。

3）确定了将履行社会责任纳入日常管理的内部机制，在组织保障、制度完善、建立指标体系并定期考核、持续改进等方面实现有效和持续。

四、履行社会责任及绩效评价

（一）遵守法律、规范运作、诚实守信

遵守法律

中认纵横自创立之初就确立了“公正、负责、独立、权威”的质量方针，坚持“不逾红线、不触底线，以技术为立足之本”，一直把合规守法放在认证经营活动和履行社会责任的首位。

严格遵守国家的法律法规，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，依法、按时办理工商年检及变更，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

规范运作

中认纵横建立了保证认证业务公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加上认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

诚实守信

诚实守信是企业发展之根本。认证业务是传递信任的活动，诚信认证是认证机构持续发展的保证。中认纵横自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的操作对待认证相关方，以科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

1) 中认纵横坚持通过优质服务、规范的程序、专业能力争取客户的信任，开拓市场。公司公平地接受各方认证申请，未发生歧视行为和无故拒绝接受认证申请的情况。

2) 严格遵守公司的认证专业领域和范围，不做虚假宣传，未发生超范围发证的情况。

3) 认证合同价格、认证人员转机构、认证证书转换均严格按照相关自律规定执行。

4) 所制定的认证合同收费标准符合认可规范及行业规则，并及时通过《公开文件》的发布使其各相关方知晓。

5) 按照《认证机构信息通报规则》，如实向上级主管部门上报获证组织月报及有关信息。

（二）提升服务水平

机构团队建设方面，对每一位员工进行服务意识教育并对在岗人员提出具体操作性的要求，我们对于人员能力、技术能力、机构业务运行软件系统等的投入，目标均是不断提高机构的整体服务能力，确保为客户提供更优质的服务，以使客户不仅通过认证证实其所建立运行的管理体系对于标准的符合性，更能通过本机构提供的认证服务帮助其提高整体绩效，为推动可持续发展奠定良好基础。

（三）环保节能减排

认证机构自身所从事的事业就决定了应树立良好的环境保护意识，并将其在所开展的认证业务中贯彻落实。中认纵横在自身的管理和认证活动中注重减少资源能源消耗及污染排放，通过业务流程 IT

化管理及非正式文件要求双面打印、优化打印机的质量等举措，大大减少了耗材（硒鼓、墨盒、打印纸）的用量。

（四）员工权益

尊重员工、保障员工权益是中认纵横的经营理念和企业文化的内涵之一。员工是认证机构最主要的资源和生产力，中认纵横遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度与机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

1) 与正式员工签订劳动合同，按时足额缴纳各类保险及养老金，确保女员工生育、哺乳期相关权益。

2) 建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，使员工待遇逐步提高。

3) 高度重视员工的学习和不断的技术能力提升，除满足协会对人员资格保持的继续与教育的需求外，根据需要召开认证人员的培训和技术交流研讨会，除传达、学习国家认证认可新法规外，还聘请公司内、外部专家讲授审核及相关专业知识。

（五）服务社会

1. 本机构尽自身所能，坚持为在校大学生提供就业实习岗位，为大学生毕业进入职场提供良好的锻炼机会。

五、结语

以上仅为我们对社会责任的初浅认识，我们将会在今后的日子里，继续摸索社会责任管理及建设工作，去深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视机构的社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展紧密结合，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任意识和主动性。

在今后的经营管理中，我们将更加积极地履行企业社会责任，做好工作规划，在力所能及的范围内，增加对社会公益事业的投入，积极参加当地的教育、文化、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司与区域经济的和谐发展；对公司各利益相关方进行更加深入的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面，努力取得更大的成绩。在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，为建设和谐社会做出更大贡献。