

北京国信天元质量测评认证中心社会责任报告 (2019)

时间：2020-03-03

一、 前言

北京国信天元质量测评认证中心，英文全称 Beijing GXTY Quality assessment and Certification center，简称：GQC（以下用此简称）。GQC 成立于 2009 年，原名称为：北京国信天元机房环境评测技术中心，是国内专业从事数据中心领域相关的第三方质量技术服务机构，也是国内第一家专业开展数据中机房检测与认证的合格评定机构。GQC 致力于数据中心领域相关的建设咨询、检测验收、风险评估、等级认证、运行风险评估、运维管理、规划及运维技能培训等业务的服务与研究工作。GQC 拥有先进的检测设备，资深的技术团队及科学的质量技术服务方法。同时，GQC 也是国内第一家经国家认监委批准的数据中心机房专项认证机构，检测能力获得国家认可委认可，具备国家质量监督部门颁发的检验检测机构资质。

本报告详细论述了 2019 年 GQC 的社会责任履行情况，报告内容时间范围从 2019 年 1 月 1 日到 2019 年 12 月 31 日。GQC 郑重声明，本报告内的所有资料及数据真实、有效。

二、 社会责任管理体系和制度的建立情况

北京国信天元质量测评认证中心具有独立的法人资格，统一社会信用代码为：91110108689228223Q。

GQC 在社会责任管理制度上不断完善制度和工作机制，把社会责任理念和要求全面融入到发展战略和文化中，科学、规范地推进社会责任管理工作。制度中规定了履行社会责任的措施及程序，由领导负责推进社会责任工作，完善社会责任管理制度；专人负责社会责任管理的日常工作，与测试部、市场部、咨询部、认证部相互配合，组织好社会责任相关工作的开展、执行、宣传和培训。

GQC 的利益相关方主要有政府、客户、员工、公众和同行业其他组织，做到充分尊重和维护利益相关方的合法权益，在提高自身技术服务水平的同时，也努力倡导各方积极参与

到提高服务技术质量的工作中。

GQC 自觉遵守国家制定的环境保护、资源节约、安全生产、职工权益保障、市场经济秩序等法律法规，充分发挥自身优势。

- 1) 优质服务。通过定期拜访、客户满意度调查、电话访问、技术培训交流、项目总结会等多种形式与客户保持紧密联系。保护客户的各项权益，保证质量技术服务工作的公正性和正确性，要求全部工作人员严格遵守工作纪律，自觉抵制不正之风，树立良好职业道德，对所有客户一视同仁，提供的全部服务做到公平、公正。
- 2) 服务社会。为国家和社会创造财富，提供就业岗位，缴纳税收，为社会可持续发展提供技术保障，促进社会可持续创新能力和水平的提高。积极参加各行业相关标准的制修订作，提升服务基准水平。
- 3) 服务公众。通过自媒体平台，及时高效的发布行业动态与技术性经验分享；通过自身的技术特点，为行业提供具有广泛性、实操度高、易复制的技术性普及与指导；通过自身技术能力，不断制定技术服务工作新流程、标准，研发数据中心行业产品，为行业提供优质的技术服务；通过自身背景，积极开展技术培训、技术指导、技术讲座工作，提升国内行业服务水平。
- 4) 遵规守纪。GQC 会通过定期汇报、监督评审、参加会议等方式，加强与各级政府和主管部门的沟通合作，确保所开展的各项工作严格遵守各项法律法规和政策要求，并积极主动申请承担监督抽查任务，向社会提供了优质的技术服务。
- 5) 持续改进。GQC 坚持“科学、公正、独立、客观”的质量方针，为促进行业规范、提升工作质量水平做出贡献。

三、 履行社会责任情况

GQC 将以“科学、公正、独立、客观、诚信、服务”为理念，以“工作方法科学、工作过程公正、工作结果权威”为目标，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护技术服务市场秩序。建立了《保证技术能力、公正性和诚实性程序》、《认证公正性管理程序》、《获取法律、法规及其它要求的控制程序》等质量体系文件，保证技术服务各项活动的独立性和公正性，明确职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或标准要求，及时出具工作数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

1. 依法运营

作为第三方质量技术服务机构，GQC 自成立以来，一直遵守相关的法律法规。不

参与任何与服务项目或者类似的竞争性项目有关系的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动；不与从事的服务项目以及出具的数据和结果存在利益关系；不参与任何有损于服务结果判断的独立性和诚信度的活动。自觉接受政府、客户和社会的监督，维护技术服务市场秩序。

2. 规范运营

GQC 依据《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、《合格评定管理体系审核认证机构要求 第 1 部分：要求》、《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》、《检测和校准实验室能力认可准则》等相关法律法规的要求建立了一套完善的质量管理体系，编制了《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》等相关规范性文件。定期接受国家认监委、国家认可委、市场监督管理部门的检查，在不断提高管理水平的时候，加强规范管理。

3. 科学诚信

GQC 一贯秉承“科学、公正、独立、客观、诚信、服务”的理念对社会各界、客户提供服务，不利用政府的授权，牟取非法的经济利益，不阻拦受检客户与服务工作有关的申诉。除非法律要求，未经委托方同意不泄露任何服务内容信息与数据，不对服务项目进行公开评价。

员工不参加与受检产品有关的研发、经营、生产、销售和技术咨询等活动，并应严格遵守工作纪律，自觉抵制不正之风，有权抵制一切背离质量方针的行政干预和压力，树立良好职业道德，不参与任何有损于技术服务判断的独立性和诚信度的活动。

4. 员工权益

a) 薪酬福利

正式职工劳动合同签订率 100%，没有在招聘、薪酬、福利、晋升等方面出现性别歧视、民族歧视、宗教歧视、生理歧视的情况。

b) 权益保护

严格按照《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规，制定并执行员工休息及休假制度，员工享有法定节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假、探亲假、丧假等假期。当员工因个人原因或突发情况，履行必要的手续，也可给予病假、事假。

c) 关爱员工

每年开展全员体检，截至 2019 年底，无职业病个例发生。充分发挥工会各级组织作用，维护员工权益和切身利益。凡涉及员工切身利益的事项，都广泛征询意见，讨论通过后才实施推行。

根据员工的住宿情况，在办公地周边租用了员工宿舍，并安排专人管理，定期打扫卫生、补充必要住宿用品，以及检查宿舍使用情况。

d) 员工培训与成长

重视员工的教育培训工作，规范员工培训计划的制定、实施、考核和管理等工作的有效开展，着力建设和培养员工的社会责任能力，持续通过各种培训来提供员工实现履行社会责任的目标和所具有的知识和技能。不断完善多渠道、多元化的培训体系，开展持续培训和岗位带教，使员工获得必需的业务知识和岗位技能，使员工队伍的技能素质持续提升，较好地满足了员工职业规划发展需要。

协助有能力、有意愿的员工，有计划的开展行业报告的编写，并依据报告的水平，有针对性的在自媒体、公众杂志媒体平台上进行发表及推广。每年都组织全体员工参加国内行业重要会议，了解与掌握行业优秀技术、优秀经验、优秀资源，并且尽可能的安排员工与行业专家进行技术互动，增加员工的阅历与经验。

e) 服务企业责任

GQC 长期与企业 and 客户保持沟通机制，采用电话、邮件、微信、上门、集中研讨会等方式服务企业，认真听取意见和建议，不断改善管理水平和服务质量。

5. 保障安全

GQC 以落实安全责任、完善安全管理制度作为安全抓手，实施各部门领导负责制，把安全落实作为各部门各项工作的第一要务。强化现场技术服务工作的安全培训与督导、加强员工安全技术培训与培训考核、强化办公区与库房的监控管理手段与措施。2019 年未发生安全事故。

6. 报告责任

GQC 依据市场监管总局的要求，定期向行政主管部门报告信息，支撑主管部门做好质量安全的监管工作，主动接受政府部门和监管机关的监督和检查，关注社会公众及新闻媒体的评论。GQC 总结从行业领域整体情况、质量技术服务工作的标准规范及相关政策现状等内容对行的基本情况进行阐述，对年度业务发展和服务炫目状况分析报告

汇总上报。履行完成年度质量技术服务机构年度报告、质量技术服务机构年度数据直报、认证机构年度社会责任报告，等报告责任。

四、 经济与服务责任

GQC 始终围绕大数据、电子公文、智慧城市、区块链、云计算、人工智能、5G 等重点技术所基于的数据中心基础设施建设领域，加强商业模式创新和项目服务技术能力更新，推动数据中心基础设施项目高质高量建设，鼓励项目自愿申请认证，提升建设项目核心价值和商业竞争力。GQC 紧跟新技术发展，创新服务模式，提高自身的核心竞争力，力争满足政府和社会发展对咨询、检测、认证业务的需求，提供更加优质的服务。

五、 环保责任

为创造优美舒适的工作环境，保障职工身体健康，维护 GQC 的质量技术服务质量，体现社会责任感，强化环保意识，GQC 指定了适用于所有质量技术服务过程，所有部门及人员的《环境保护管理程序》。

为有效落实北京市禁烟管理条例，建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，在办公区严禁吸烟标识，并取消与吸烟有关的器具。

注重培育环保节能意识，在各个场所设置统一的节水、节电、节约用纸的标识和提示，空调合理启停，大幅度降低能源消耗。节约办公用品使用，按需领用，提倡重复利用。

优先使用可重复充电的锂电电池设备；如遇必须使用铅酸电池的设备，所有电池在使用过后统一回收至 GQC 统一回收处，由专人运送至废旧电池制定回收点。

六、 结语

展望未来，北京国信天元质量测评认证中心将牢牢抓住重要战略机遇，以前瞻的战略思维和宽广的国际视野，积极履行诚信责任、经济责任、社会责任和环保责任，为促进经济发展和社会进步做出更大的贡献。

