

---

湖北光谷标准创新科技有限公司

2019 年度社会责任报告

(报认监委稿件)



二〇二〇年三月二十七日



---

## 目录

一、报告说明	3
1. 编写依据	3
2. 时效范围	3
3. 发布周期	3
4. 可靠性保证	3
5. 覆盖范围	3
6. 社会责任战略、方针、目标和/或价值理念	4
二、机构概况	4
1. 设立情况	5
2. 业务发展	6
三、社会责任评价	7
1. 认真对待利益方	7
2. 员工权益	9
3. 创新发展	10
4. 对公众的责任	10
四、未来展望	11



---

# 一、报告说明

## 1. 编写依据

本报告按照国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定，结合公司实际和特点编制。

## 2. 时效范围

2019年1月1日——2019年12月31日

## 3. 发布周期

本报告为年度报告，每年一次。

## 4. 可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 5. 覆盖范围

公司质量、环境和职业健康安全管理体系认证领域所涉及的人力资源、财务统计、运营管理、证书统计、专业培训、社会增值服务等内容。



## 6. 社会责任战略、方针、目标和/或价值理念

公司遵循“公正公开、客观独立、诚实信用的原则”，维护社会公正，让社会放心，并为企业发展提供增值服务，将“公正守法、规范操作、公平认证、服务一流、追求卓越、持续改进。”作为公司的质量方针和发展战略，打造品牌认证机构。

## 二、机构概况





## 1. 设立情况

1.1 湖北光谷标准创新科技有限公司于 2016 年正式成立，是湖北省标准化与质量研究院旗下的独资企业，也是湖北省内第一家标准科技公司。公司在标准、认证、质量、品牌等相关业务上有着敦实的专业积累、行业纵深和实力背景，公司怀着锐意进取、开放创新的心态，热切期待与广大企业和机构合作共赢，共拓商机！

1.2 公司依托国家技术标准创新基地（中国光谷），旨在推动标准化改革，激发市场活力，提升标准化服务能力，提升标准国际化水平，推动湖北地区的科技成果转化和推广，以期更好的服务湖北产业发展。

1.3 为适应我国社会主义市场经济和国际贸易发展需要，现有办公面积 320 平方米，注册人员 57 名（含实习审核员），其中专职审核员 10 名，当客户有服务需求时可快速反应，与客户实现经常性的近距离接触。

1.4 公司于 2018-7-27 获批认监委批准认证资质，认证领域包括质量管理体系（含工程建设施工企业质量管理体系）、环境管理体系、职业健康安全管理体系。湖北光谷标准创新科技始终坚持基于风险的思维、采用 PDCA 和过程控制的方法开展认证活动。湖北光谷标准创新科技有限公司要成为一个管理规范、基础扎实、发展稳健的认证机构。公司严格按照经过认监委批准和备案业务范围开展认证活动。按认可要求，公司正积极准备向认可机构申请业务范围认可。

1.5 公司在认证活动中遵守非歧视原则，不采取任何手段加快或延缓认证申请的受理、认证实施和颁发认证证书。

1.6 在业务范围内，经公司审核评价合格的组织，将获得公司颁发的质量管理体系和（或）环境管理体系和（或）职业健康安全管理体系认证证书和标志，并给予注册和公布。



1.7 公司按照国家认证监管机构的有关规定，收取认证费用，并接受维护公正性委员会的监督。费用收取规定列入公司《申请组织须知》等公开文件中。公司取得认证费用的方式（由获证组织支付）不影响认证公正性。

1.8 公司现有其他所从事的业务活动与公司认证活动无关联，其业务开展对公司的业务不施加影响。

## 2. 业务发展

自 2016 年成立以来，公司以标准和标准化为切入点，服务企业、政府和社会组织。积累了丰富的标准实践经验，拥有一批标准专业技术人才。同时响应国务院质量提升要求，积极投入到企业质量提升工作中来，锻炼了公司工作人员质量工作能力。

2018 年 7 月 27 日，公司获批认监委批准的质量、环境和职业健康安全管理体系认证资格之后，积极完善和优化公司认证制度和流程，培训和提升公司认证专业管理水平和审核专业技术能力，初步形成了满足认证要求的人才队伍。2019 年 10 月，公司进行了工程建设施工企业质量管理体系认证规则备案，认证规则编号:GGBZ-CX-12/V1808，以便公司开展工程建设施工企业质量管理体系认证业务。

本着稳健、谨慎、客观、公正的原则，稳步推进认证工作。2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间，公司共颁发管理体系认证证书 250 张，其中质量管理体系 133 张，环境管理体系 63 张，职业健康安全管理体系 54 张。





### 三、社会责任评价

认证是向社会提供产品、过程和服务，满足认证标准和技术规范等特定要求的一种信用证明，其核心是“传递信任、超越认证,服务发展”，同时也是认证机构的使命。因此，公司将遵守法律、规范运作、专业检查、诚实守信作为对公司和从业人员及相关机构履行社会责任的基本要求和提高认证公信力的重要保障。

公司自成立以来，就把“以履行社会责任为己任，开展责任认证、诚信认证、规范认证、专业认证”，严把认证质量安全关。公司根据所开展的认证活动的特点和实际，制定公司的质量手册和相关程序文件，建立了符合自身实际的社会责任管理体系，制订了社会责任方案，主要通过以下保证来体现。

#### 1. 认真对待利益方

##### 1.1 政府机构

合法、合规开展认证活动是认证机构的立足点。公司设立专门人员每天收集政府相关部门(如全国人大、国务院、市场监管总局、卫健委、应急管理部、商务部、工信部、认监委)和行业组织（如认可委、认证认可协会、）等单位发布的与产品质量、食品安全、认证认可和安全生产等有关法律、法规、政策、标准、通知、公告等，及时评审、更新并转化应用，保证认证活动的合法性、合规性及有效性，同时也设立专门的公司信息发布平台，将相关信息通报企业及领导关注执行。



公司为湖北省标准化与质量研究院下属公司，对于政府部门提出要求配合的工作，本公司都尽全力去做到让政府满意。

对于在日常工作中出现的对有关政策、法规不理解、不清楚的情况，公司都会及时与有关政府部门、协会等进行沟通和咨询，理清理顺，以便更好服务企业。

## 1.2 为客户提供增值服务

公司自成立就制订了“公正守法、规范操作、公平认证、服务一流、追求卓越、持续改进”的质量方针，“将传递信任，让社会放心消费，超越认证，服务行业发展，为政府解忧”作为公司秉承的一项社会责任。

公司始终把对顾客的责任放在第一位，不仅在文件中加以明确，在实际认证检查过程中也是这样要求和执行的，自始至终贯穿于公司认证活动的始末。

公司与获证企业保持着相互信任、长期协作、风险共担的客户关系，公司以能够为顾客提供最佳的认证服务为宗旨，不断地提高自己的服务水平、服务意识。

公司积极为企业各项增值服务，受到客户及相关部门的广泛认可：

a).设置岗位及时获取行业内最新的相关动态和信息及技术，通过微信、QQ、网站、电话等不同方式，第一时间与顾客共享，及时将收集、评审的最新的国家法律法规和相关标准传递到企业。

b)舆情监控：针对当前网络时代舆论开放、信息传递迅速的现状，公司通过对多网络媒体舆情和法规及新法规、标准进行收集和评审，为企业进行风险预警，严防一些对行业产生负面影响的事件扩大，波及影响到认证企业。





c) 开展培训，为企业提供专业的经验、深化标准理解和运用

在现场审核过程中，针对企业需求，针对性免费培训 1-2 小时有关知识。

组织企业到公司了解标准知识，包括标准发展历程和社会经济活动中发挥的作用，广交了朋友，搭建了交流的平台。

### 1.3 遵纪守法

公司在进行认证活动时，坚持遵循《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，认真履行法人和公民的道德准则，自觉接受政府、客户和社会的监督，促进政府、消费者和社会采信认证结果。

1.4 规范运作公司运作所遵循的方针、程序及其管理过程都是非歧视性的，并严格按照质量管理体系文件实施。公司依据质量手册、方针政策建立制订了一系列严密的管理文件，以确保认证活动全过程的运作规范、权威公正。

## 2. 员工权益

员工是企业发展的不可或缺的一部分。因此，每位员工的个人成长以及专业素养就成为影响机构发展的重要因素之一。所以，机构对每位员工都本着唯才是用、用人是道、坚持可持续发展的原则，对每一位员工的社会保障、专业培养做到不尅不扣，从员工利益出发，让员工享受到最大的权益。

鼓励员工发展，鼓励员工将多年积累的认证经验实践和学习国家法律法规及标准的体会，在公司内部进行交流。

公司处于发展的初期，业务较少，但公司对员工的薪酬、福利待遇与同行比并没有降低，公司仍将加大力度提升员工福利水平。



### 3. 创新发展

公司围绕国家经济和社会发 展重点、国家监管重点、社会关注焦点，积极探讨扩展认证领域，创新认证业务模式，为企业提供更多的服务，以满足政府、行业、企业和社会发展的需要，发挥认证对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

3.1 开发符合行业特点质量管理体系认证方案，如物业管理、服装生产、机械制造等。

3.2 拓展新的项目，如食品安全认证，并力争对学校、政府、企业等进行食品安全二方监管；又如进入养老等社会福利部门的二方监管领域。

3.3 深化标准和标准化对认证的支撑作用。

### 4. 对公众的责任

#### 4.1 社会责任

严格遵守国家法律法规和认证认可规定，规范化、专业化认证，履行认证机构社会责任是公司一贯的要求。

①加强公司内部制度建设和人员管理，认真组织学习国家相关法律法规和专业知识，提高认证管理水平和综合素质。

②及时收集获证企业信息，加强获证企业监控管理。

③严格按照认证规则要求审查新申请企业相关信息，开展合规认证，对不符合认证规定的企业坚决不降低认证条件要求。

#### 4.2 环保与节能减排





---

公司倡导推行无纸化办公，拟用审核系统对审核过程进行管理，更多地使用电子版文件；废物利用，培养员工树立环保意识，为国家环保节能减排做出自己最大的努力。如打印纸使用时尽量双面打印，用过一面的不能扔掉，要重复利用；与客户之间的文件交流等都推行低碳方式。

## 四、未来展望

湖北光谷标准创新科技有限公司将认证机构社会责任更好地融入到公司的发展战略中，发挥机构专业技术特长，将企业发展与人的价值需求和健康安全要求进行有机的结合、统一，不断开拓新的认证领域，满足人民对质量、环保和健康安全方面的不断增长的需求。

公司在 2020 年将积极拓展服务认证领域，加强机构的能力建设，积极开拓市场，为机构的快速发展提供条件。整合标准、检测和认证资源，积极稳妥地开张各项认证服务，为打造华中地区、进而打造全国认证品牌而努力。

