



# 2019年度社会责任报告

## 中正国际认证(深圳)有限公司

ZOZEN International Certification (Shenzhen) Co., Ltd.



# 目录

## 一、关于我们

ABOUT US

## 二、企业文化

ENTERPRISE CULTURE

## 三、产品和服务

PRODUCTS AND SERVICES

## 四、责任管理

RESPONSIBILITY MANAGEMENT

## 五、创新与发展

INNOVATION AND DEVELOPMENT

## 六、展望2020

LOOKING TO THE FUTURE

# 前言

《2019年度社会责任报告》是中正国际认证（深圳）有限公司发布的第4份年度社会责任报告。本着客观、科学、公正的原则，依法展开各项体系认证工作，阐述了公司的社会责任理念、管理和具体实践，是公司认真遵守行业道德、承担社会责任的行为总结。

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合本公司的实际情况编制。

本报告为年度报告，包含了2019年1月1日至2019年12月31日期间本公司的运营状况和责任绩效。

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，两种报告内容一致。电子版查阅请登录公司网站获取，欲查阅纸质版内容请联系公司综合部。

公司网站：[www.zozen.com.cn](http://www.zozen.com.cn)

联系电话：0755-26553166

01

关于我们

ABOUT US



# 公司简介 <sup>5</sup>

中正国际认证是经深圳市市场监督管理局注册、国家认证认可监督管理委员会批准（批准证书号：CNCA-R-2016-258）的具有独立法人资格的第三方认证机构，目前中正国际认证获准开展产品、体系、服务认证三大类别、十七个领域的第三方认证活动。

中正国际认证除国家认监委授权开展的第三方认证业务外，还是《绿色建材产品评价》和《系统安全服务资质》的指定评审机构，可为各企事业单位提供相关评审服务。

中正国际积极参与和推动标准化活动，除为客户提供企业标准化解决方案、创建标准化良好行为企业外，目前作为标委会委员单位参与全国性的标准化技术委员会（SAC/TC）共8个，同时参加了中国绿色产品、绿色建材产品以及人工效学等方面共9项标准的制修订工作。同时面向企事业单位提供服务提供培训业务，目前开展的培训服务包括认证标准及其应用培训、国家及各地方质量奖培训、国际通用管理理念和方法培训、企业标准化体系培训以及注册审核员培训等服务。

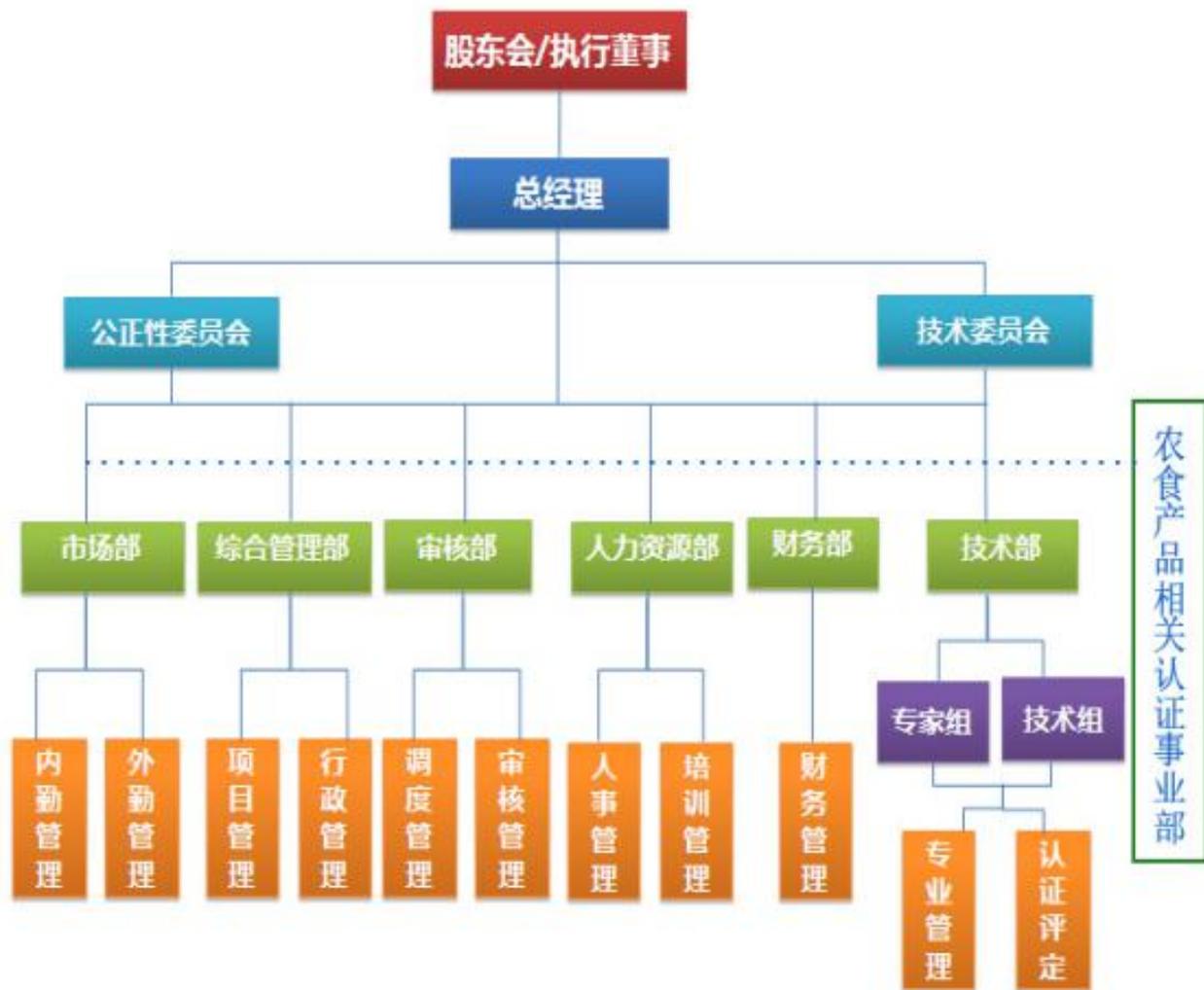


客服热线：  
0755-26553166

公司传真：  
0755-26507588



# 组织架构



中正国际认证不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动机构健康、稳步发展，持续优化组织架构，公司主要由公正性委员会和技术委员会构成，设有市场部、综合管理部、审核部、人力资源部、财务部、技术部、农食产品相关认证事业部等8个部门。



国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

国家市场监督管理总局监制



深圳标准认证联盟成员单位证书

# 中正资质



信息系统业务安全服务资质评审单位证书

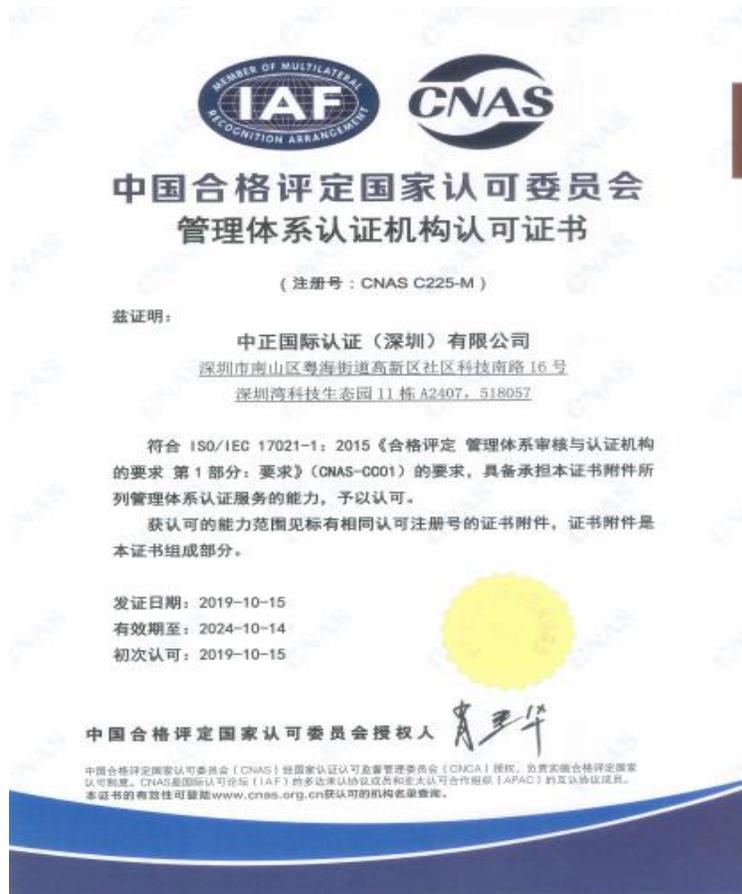


深圳市企业社会责任促进会会员单位证书

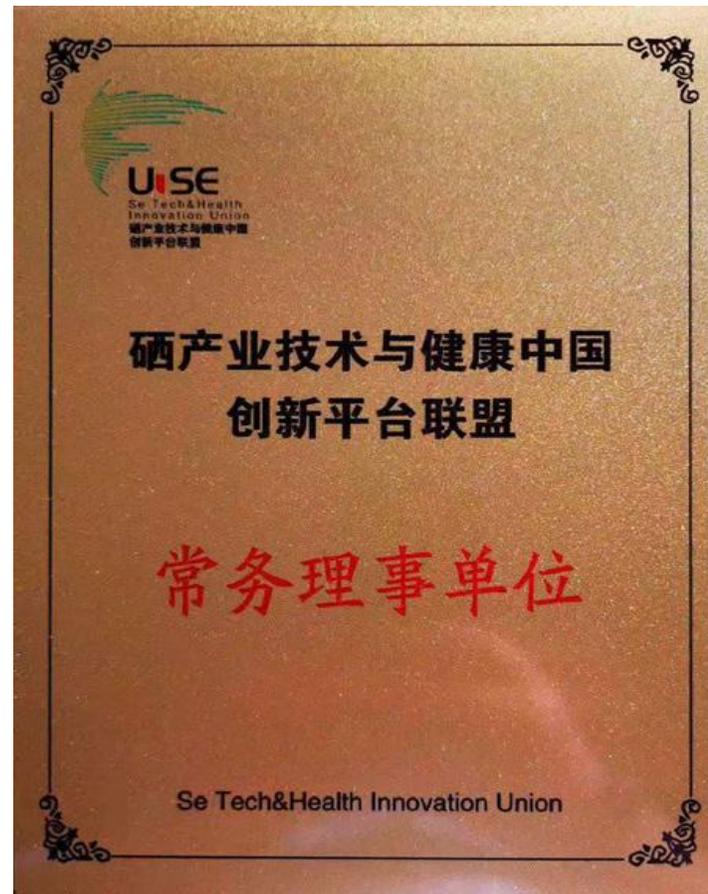
# 中正资质



认证机构批准书



管理体系认证机构认可证书



硒产业技术与健康中国创新平台联盟  
常务理事单位证书

# 业务分布



近年来，中正国际认证稳步发展，业务覆盖领域由深圳逐渐分布至湖北、四川、河南、湖南、甘肃、江西、广西、云南、福建、广东各市等地，累计为1200多个企业提供了高品质的认证服务。

# 人力资源情况

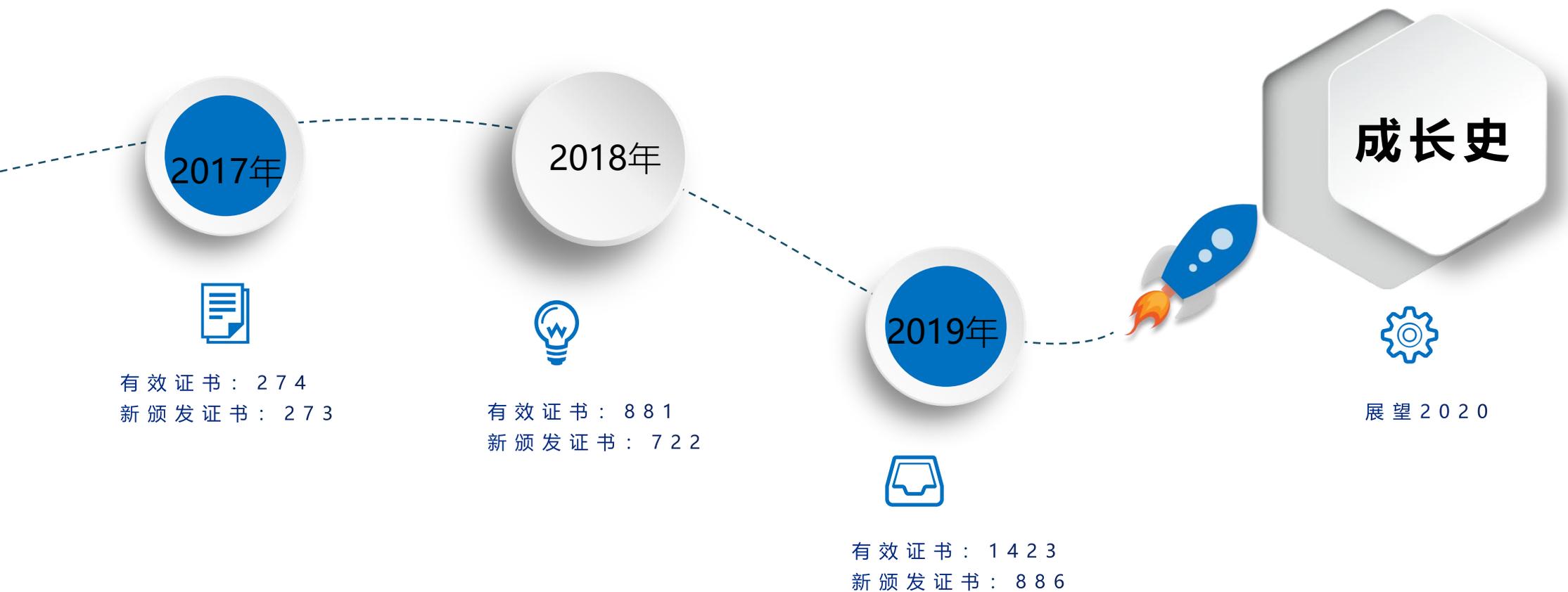
中正重视审核员队伍的培养，在保持人员稳定基础上，审核员的能力不断提升，加强了对认证人员的培养力度。多次组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、审核方案策划人员、审核组长）相关资格培训，切实提升关键岗位人员业务能力及管理服务能力。

2019年，中正完成年度培养4个三体系正式审核员的培养目标，同时也在不断引进优秀的认证人员，截止2019年12月，公司已经拥有级别审核员/审查员59人（其中专职审核员/审查员17人），实习审核员/审查员32人，体系专家123人。



# 运营情况

2019年，中正项目管理工作稳步提高，保持了稳定的业务发展势头，认证、新兴业务均取得了一定的成绩。截止2019年12月底，公司经营收入实现稳定增长，年度盈利约150万元，同比增长25%。截止2019年12月底，管理体系认证有效证书1423张，同比增长61.5%。年度累计新颁发体系认证证书886张，同比增长22.7%。





02

企业文化

ENTERPRISE CULTURE

# 企业文化

养浩然正气，以正理平治，达大中至正

引科学之道，汇赞誉之渠

卓越长路永无止境





## 公司宗旨

通过我们的纲领性文件和行动，使社会得到高标准的产品和服务，提高社会的环境绩效和人身及财产的安全保障，促进社会的进步和发展。



## 公司理念

顾客至上；诚实、守信、公正、科学；尊重我们的行动结果并承担责任；寻求持续改进；互相尊重、互相合作、肯定每个人的贡献；忠诚、依赖、奉献于团队。



## 远景目标

通过进行公正、有能力的认证活动开展，在业内建立公信力，将中正认证（深圳）有限公司建设成为受尊重和信任的机构。



03

产品及服务

PRODUCTS AND SERVICES



## 管理体系认证

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 信息安全管理体
- 信息技术服务管理体系
- 食品农产品管理体系  
    食品安全管理体系  
    危害分析与关键控制点HACCP



## 服务认证

- 03 批发业与零售业服务
- 04 住宿服务；食品和饮料服务
- 09 不动产服务
- 12 电信服务；信息检索和提供服务
- 14 在收费或合同基础上的生产服务
- 15 保养和修理服务
- 17 教育服务
- 18 卫生保健和社会福利

## 产品认证

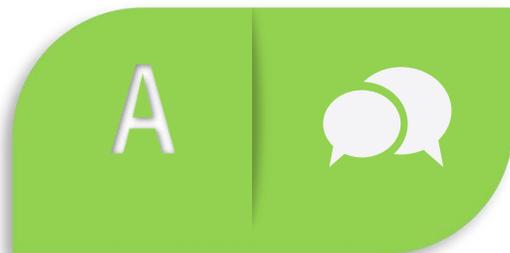
- 01 农林（牧）渔；中药
- 03 加工食品、饮料和烟草
- 04 纺织品、服装和皮革制品
- 05 木材和木质品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- 07 建材产品
- 08 家具；其他未分类产品
- 10 金属材料及金属制品
- 11 机械设备及零部件
- 有机产品
- 良好农业规范
- 电器电子产品有害物质限制使用

# 技术服务



## 培训

- 认证标准及其应用培训
- 国家及各地方质量奖培训
- 国际通用管理理念和方法培训
- 企业标准化体系培训以及注册审核员培训



## 二方审核

- 依据客户定制化要求,开展客户供方审核或公司内审

## 产品评价及资质评审

- 绿色建材产品评价
- 信息系统业务安全服务资质评审
- 标准化



# 认可范围

近几年来，中正国际认证不断提升业务能力，于2019年10月，通过了CNAS管理体系认证机构认可，按照CNAS-RC01的业务范围类别划分，已获得批准业务范围如下：

- 📁 质量管理体系：共12个大类，268个小类；
- 📁 环境管理体系：共5个大类，66个小类；
- 📁 职业健康安全管理体系：共1个大类，8个小类。





04

# 责任管理

RESPONSIBILITY MANAGEMENT

# 社会责任管理体系和制度的建立

## （一）搭建社会责任工作组织架构

公司始终保持履行社会责任，意识到其对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的意义。公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，由总经理和管理者代表主持社会责任的相关工作，确保企业社会责任工作的落实，形成以各部门为主导的社会责任管理架构。

该小组主要负责社会责任管理体系的建设工作，包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。社会责任领导小组的成立，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业社会责任的建设。

# 社会责任管理体系和制度的建立

## （二）建立健全各项制度

公司在实行社会责任体系的同时，还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度，如保密性和公正性管理制度、员工薪酬福利制度、财务管理制度、劳动管理制度等，积极履行相关的法律法规要求，以责任认证、诚信认证为己任，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

## （三）利益相关方识别和参与

2019年，我们围绕各利益相关方对社会责任议题的关注方向，通过多种沟通形式进行了有效沟通，我们的主要利益相关方，包括政府监管部门、投资方、获证组织、员工等。

# 社会责任的履行

## （四）利益相关方的回应

利益相关方	要求与期望	沟通形式	回应
政府相关部门（质监局、商检局等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 遵守法律法规及相关要求</li> <li>◇ 规范经营和运作</li> <li>◇ 增强认证公信力</li> <li>◇ 依法纳税，稳健发展</li> <li>◇ 合格的认证实施能力和人员能力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 认证信息传递</li> <li>◇ 参加相关会议</li> <li>◇ 学习相关政策、法律、法规等文件</li> <li>◇ 及时上报相关信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 不定期学习认证相关政策、法律、法规等文件；</li> <li>◇ 参加上级监管机构举办的会议；</li> <li>◇ 2019年依法纳税；</li> <li>◇ 2019年及时上报信息</li> </ul>
监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 遵守认证法律法规；</li> <li>◇ 规范运作，防范风险；</li> <li>◇ 维护公平市场环境，诚信经营；</li> <li>◇ 认证的社会效益和公信力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 参加监管机构各种会议和课题研究</li> <li>◇ 汇报文件</li> <li>◇ 专项监督检查、确认审核和认可评审</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 严格按照认可标准和认可范围经营业务；</li> <li>◇ 顺利通过2019年度的认可评审和现场见证。</li> </ul>
投资方	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 战略发展方向一致</li> <li>◇ 规范经营</li> <li>◇ 资产的保值、增值</li> <li>◇ 权益保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 定期汇报经营情况</li> <li>◇ 召开董事会</li> <li>◇ 相关报告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 2019年共盈利约150万元。</li> </ul>

# 社会责任的履行

利益相关方	要求与期望	沟通形式	回应
获证组织（客户）	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 提供客观、公正、诚信的认证服务</li> <li>◇ 提供优质的增值服务</li> <li>◇ 获得持续改进机会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 客户满意度调查</li> <li>◇ 电话、邮件、上门拜访等</li> <li>◇ 公司网站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 根据顾客满意度调查表，2019年度平均顾客满意度到达 99.3 分，已连续三年达到 98 分以上；</li> <li>◇ 上门走访 33 家企业，电话回访企业 267 家；</li> </ul>
员工（含兼职审核员）	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 合理的薪酬和福利</li> <li>◇ 保障员工权益</li> <li>◇ 提供良好的职业发展机会、良好的工作环境和氛围</li> <li>◇ 员工的归属感，与机构共同成长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 依法签订合同并交纳社会保险；及时发放薪酬和福利；</li> <li>◇ 组织员工参加各类培训学习；</li> <li>◇ 提供职业发展渠道；</li> <li>◇ 定期进行健康检查；</li> <li>◇ 认真聆听员工的意见；</li> <li>◇ 关心关爱困难员工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 依法为员工缴纳五险一金；</li> <li>◇ 设立员工活动基金，开展扩展活动。</li> <li>◇ 组织员工参加各类培训 4 次。</li> </ul>
公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 认证知识的普及</li> <li>◇ 认证事业的推动</li> <li>◇ 服务社会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 公司网站公开认证结果信息</li> <li>◇ 热心公益、志愿者参与、接受社会监督</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 建立公司官网，供客户随时查看认证信息。</li> </ul>

# 社会责任的推进

中正国际认证高度重视并积极推进社会责任工作，建立公司的社会责任工作体系，公司企业文化管理部门负责归口管理社会责任工作。设社会责任对应管理联系人，组织实施社会责任实践，不断完善提升社会责任管理能力。

## 社会责任沟通

公司重视利益相关方沟通，积极在官方网站上及时发布公司信息，回应公众关切的问题，积极采用多种沟通方式，与利益相关方加强沟通交流。





05

创新与发展

INNOVATION AND DEVELOPMENT

# 优质服务

## （一）助力教育发展

2019年1月，中正国际认证（深圳）有限公司受晶晶教育集团委托，对其华南、华中地区投资兴办的学前教育机构进行了各区多现场同步系统审核。

对企业战略发展宏观规划和园所行政管理、教学管理、教师管理、后勤管理、餐食管理、保健保育管理、课程研发管理等各项管理活动的职责、流程、操作规范、过程接口进行了系统性审核。

中正国际认证（深圳）有限公司就晶晶国际教育集团幼教领域团体标准、地方标准、行业标准、国家标准的建设进行持续研究和实践。



# 优质服务

## （二）开拓新兴业务



2019年，中正国际评审组依据《信息系统业务安全服务资质评定管理办法》、《信息系统业务安全服务资质等级评定条件实施细则》等要求，对深圳中兴通讯、广东领域集团信息系统业务安全服务能力、综合条件、财务状况、业绩状况、管理能力、技术实力及人才保障能力开展了现场评审。最终企业顺利通过信息系统业务安全服务资质评审，获得《信息系统业务安全服务资质证书》。



中正评审中兴通讯、广东领域集团信息系统业务安全服务资质

# 优质服务



近年来，中正国际履行社会责任意识逐渐增强，践行社会责任的积极性进一步提高，在参与社会建设、促进社会和谐发展中发挥了重要作用。中正获得深圳社会责任第三方专业评价机构的资质，进一步促进企业社会责任建设，是适应经济社会发展新形势、新要求，积极塑造企业良好形象，提升企业竞争力，创建现代企业文明的有效途径；是深圳突出质量引领、标准支撑，不断提升市场化水平和经济社会发展质量的客观需要。



中正国际认证充分认识推进企业社会责任建设的重要作用，凝聚工作合力，采取有效措施，扎实推动企业社会责任建设工作，促进机构经济社会可持续发展。

中正参加深圳社会责任第三方专业评价机构评审现场

# 优质服务

## （三）积极服务地方经济发展

中正国际认证(深圳)有限公司中标湖北省“万千百”企业质量提升示范项目：孝感大悟茶叶质量提升项目。

孝感市大悟县是一个国家级贫困县，也是革命老区，但大悟县有着其独特的地理环境优势，大悟县人民政府以茶叶种植加工作为带动农民脱贫致富的第一支柱产业来打造。目前已发展成全县茶园面积29.8万亩，茶叶产业企业120余家。

中正国际认证将组织精干的专家团队，通过深入调研、培训以及建立相关标准等活动，为大悟县茶叶产业把好脉、开好方，助力脱贫摘帽，以实际行动支持湖北大悟茶业发展。



中正中标湖北省“万千百”企业质量提升项目：大悟茶业

## （四）推进标准化建设



中正代表参加湖北省硒产业协会2019年团体标准送审稿终审讨论会

为了引导硒产业的规范发展、科学发展和转型升级发展，中正国际认证作为硒健康创新联盟的常务理事单位，与国家富硒农产品加工技术专业中心、国家富硒产品质量监督检验中心联合成立了国硒中心第三方评价办公室，并签订了战略合作协议，在标准规范构建方面，评估、认定、认证管理方面，人才交流培养方面开展合作，旨在建立我国完善的富硒农产品标准与标识权威认证体系。

富硒产业的健康持续发展,对“健康中国”战略的落地实施具有重要意义。中正国际认证有限公司作为国硒中心第三方评价办公室重要成员，将为建立我国完善的富硒农产品标准与标识权威认证体系贡献力量。

# 优质服务

中正国际认证标准化工程师戴正平，作为全国电力电子系统和设备标准化技术委员会电机软起动分技术委员会（TC60/SC5）委员，代表中正国际认证，于2019年12月12日参加电机软起动分技术委员会在西安举行的2019年度会议。会议上审查软起动标准体系；介绍《高压电动机软起动装置应用导则》、《高压晶闸管相控调压软起动装置》标准宣贯等内容。

近年来，中正国际认证不断推荐张德新、高红梅、黄欣、黄晶、邹胜利等人加入全国专业标准化技术委员会，积极参与国家相关政策和标准技术的研究，跟踪和了解国家、行业标准最新进展，不断提升认证水平和社会服务能力，为推动标准化发展贡献力量的服务理念。





06

展望2020

LOOKING TO THE FUTURE

# 我们的愿景

## 发展的方向



我们坚持以企业为中心，快速响应客户需求，持续为客户创造价值进而成就客户成长

## 业务的目标



2020年有效证书量突破2000张

## 我们的理想



民族品牌、享誉国际

## 我们的愿望



通过进行公正、有能力的认证活动开展，在业内建立公信力，将中正国际认证（深圳）有限公司建设成为受尊重和信任的机构

# 我们的责任

## 合作方满意



合作共赢，通过常规体系基础，不断开拓新的业务领域，寻找新的利润增长点，带动合作方长期稳定发展

## 员工满意



持续改进员工竞争环境；创造员工的成长空间；积极提升员工的认同感

## 健康发展



以目前扎实的管理基础，稳步健康发展

## 回报社会



认真实施认证各项规则，做对企业、对社会负责的认证机构

## 中正国际认证（深圳）有限公司

地址：深圳市南山区粤海街道高新区社区科技南路  
16号深圳湾科技生态园11栋A2407

电话（Tel）：0755-26553166

传真（Fax）：0755-26507588

网址（web）：[www.zozen.com.cn](http://www.zozen.com.cn)

