



科创研究院

2019 年社会责任报告

新疆科创质安工程技术研究院（有限公司）



目 录

一、 前言

二、 公司概况

1、 公司简介

2、 认证资质及业务范围

3、 财务状况及财务审计情况

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、 履行社会责任的措施及制度规定

2、 体系运行和自我改进情况

3、 利益相关方的识别和参与

四、 履行社会责任情况及绩效评价

1、 遵守法律、法规

2、 规范运作

3、 诚实守信

4、 提升服务水平

5、 创新发展

6、 环保节能减排

7、 员工权益

8、 服务社会

五、 结束



一、前言

企业社会责任是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、对社会的贡献，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，为了全面贯彻落实科学发展观，服务转变发展方式、调整发展结构，履行社会责任已成为认证机构履行社会职能的必然要求，维护认证公信力的重要义务，是认证行业文化核心价值的具体体现。

新疆科创质安工程技术研究院（有限公司）（以下简称“科创研究院”）秉承科学发展的理念，以提高人才培养质量为核心，以增强核心竞争力为重点，切实抓好认证、管理、服务等各项工作，进一步健全社会责任制度体系，拓展社会责任服务载体，努力为国家提供大力支持。

科创研究院深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会的精神，开展党的群众路线实践活动，深化中国梦的宣传，倡导并践行社会核心价值体系，大力推进内涵建设，依托自身专业优势，广泛参与社会服务，自觉担当社会责任，力争为新疆乃至全国的管理体系认证和社会经济发展都作出贡献，形成具有科创研究院特色的社会责任履行体系。秉承以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“科学、公正、客观、规范、诚信”的行业基本原则，建立健全自身管理机制，建立高素质的专业认证队伍，以“责任认证、诚信认证”为己任，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机



构的相关规定，致力于达成“通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关规定编制，主要介绍科创研究院在2019年1月至2019年12月期间履行社会责任方面的有关情况，报告经科创研究院院长审核通过，保证报告内容准确真实。

最后，我们郑重声明，本报告内的所有资料及数据都具有真实性。但由于时间有限，报告中难免有错漏的地方，欢迎社会各界朋友们多提宝贵意见。

院长：闫建昌

新疆科创质安工程技术研究院（有限公司）

2019年12月31日



二、公司概况

1、公司简介

新疆科创质安工程技术研究院（有限公司）（以下简称“科创研究院”）成立于2018年6月12日，在新疆克拉玛依市工商行政管理局登记注册，注册资金500万元。

科创研究院经营地址：新疆克拉玛依市克拉玛依区天山路10-2号，研究院下设有综合部、财务部、市场部、运营部、技术部等5个部门，现有认证人员15名，专职审核员有9名，兼职审核员有11名。

自2019年1月10日，获得国家认证认可监督管理委员会颁发的管理体系认证资质，1月30日，完成认证机构注册工作。以及后续短时间内，先后完成了建立科创研究院网站、认证机构信息管理系统软件产品的使用培训、转会国家注册专（兼）职审核员到位、策划认证审核工作流程等等，一系列的筹备、培训工作就绪后，开始开展有关资质范围内的管理体系认证工作。

科创研究院作为第三方自愿性管理体系认证机构，各项管理均有序开展，截止2019年12月31日共认证审核54家企业，共计管理体系认证发放有效认证证书156张，其中：质量管理体系认证发放有效认证证书52张，环境管理体系认证发放有效证书52张，职业健康安全管理体系认证发放有效认证证书52张。

2、认证资质及业务范围

2019年1月10日，科创研究院获得国家认证认可监督管理委员会颁发的管理体系认证资质，批准号：CNCA-R-2019-481。认证业务范围：质量管理



体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

3、财务状况及财务审计情况

科创研究院作为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。科创研究院在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。科创研究院财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

科创研究院一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，自成立起坚持自觉履行自己的社会责任。

2、体系运行和自我改进情况

2019年，科创研究院业务运营管理体系、认证风险管理系统、机构能力评价系统、社会责任管理系统运行有序，通过6月份开展的从认证方案的设计、认证全过程的实施、认证的资源配置和人员能力、认证人员的职业操守等方面认证质量自查工作，10月份，国家市场监管总局委派3名处级领导、专家来科创研究院进行检查、指导，提出了宝贵的意见，同时我们也不断识别改进机会，实现自我改进。

通过评价、改进和创新活动，把社会责任管理体系的运行落实到机构业务流程的每一个节点，全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障体系运行，确保全员、全过程、全区域全面履行社会责任，并



将利益相关方的期望和需求的满足融入到机构的日常管理和运营工作中。

3、利益相关方的识别和参与

科创研究院制定了认证风险管理程序，用于认证活动中风险的识别、预警，用以确保审核活动规范、有效。具体涉及的相关方识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、市场监管总局等）、股东、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，并且加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见等。通过以上的措施，使科创研究院真正的参与到社会责任的具体事项之中。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律、法规

科创研究院在经营管理过程中，严格遵守国家的法律、法规，包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等涉及科创研究院经营管理、认证活动的国家法律及行业法规，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉遵守并维护认证市场秩序。在日常经营管理工作中，科创研究院严格履行财税政策，依法、按时办理工商年检及变更；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

2、规范运作



科创研究院自成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、专业”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家市场监管总局、国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、管理制度汇编和审核员手册，各项工作严格按照规定执行。并按 CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。科创研究院制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，开展认证业务。科创研究院会严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。科创研究院组织全体人员认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》、《认证人员执业信用管理规范》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

鉴于严格执行行业自律公约，科创研究院自成立以来，未有如何违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

认证机构是经国家认证认可监督管理部门批准，并依法取得法人资格，有某种资质，可从事批准范围内的认证活动的机构服务机构，认证主要是



通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

科创研究院以人为本为理念，重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，管理人员坚持审核员安排年度培训制度，组织大家传达学习上级文件精神和学习科创研究院制定的管理手册、管理制度汇编、审核员手册和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。科创研究院坚持责任认证、诚信认证，以客户为关注的焦点的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。

5、创新发展

2019年，科创研究院加强自身的认证人员的培养，致力于打造一个专业化的团队，为今后扩展认证业务做好准备。

6、环保节能减排

作为认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，科创研究院对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。



7、员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称的上是企业最宝贵的财富，企业的发展和人的发展是统一的，密不可分的，员工渴望能得到的是知识、能力，企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。员工也是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。科创研究院严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险）。

8、服务社会

科创研究院组织员工学习培训，要求各位员工践行节能低碳理念，将节能减排落到实处，提高员工的环保意识。

五、 结束语

本报告是科创研究院首份社会责任报告，总结公开了科创研究院自成立以来在企业社会责任方面所做出的努力。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的认证机构。

最后，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

网址：<http://www.xjkcza.cn/>

电子邮箱：455970646@qq.com

电话：0990-6941917