

# 2019 年度社会责任报告

山东越品检验认证集团有限公司

## 前 言

山东越品检验认证集团有限公司根据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》编写 2019 年度社会责任报告。

我们认识到：履行社会责任是认证活动的本质要求。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。

在经营实践中，我们始终要求将社会责任深入到企业经营的各个方面，渗透到全体员工的意识中去。基于这种认识，我们坚持自 2019 年开始每年发布社会责任报告，向社会各界展示了我们的经营理念。我们相信，经营理念是我们的行动指南，透过理念特别是企业文化所付诸的行动，能够辨识出我们企业和我们职工对社会各利益相关者所秉持的态度及所意愿承担的责任。

山东越品检验认证最高管理层制定质量方针与质量目标，并确保质量方针和质量目标在公司内得到理解和实施。

质量方针：

公正、诚信，科学、务实，为社会各组织提供满意的认证服务。

质量目标：

- 1) 积极开展产品认证，提高越品检验认证作为产品认证指定机构的知名度。
- 2) 认证过程的时效性不断提高。
- 3) 认证过程不合格率逐年下降。
- 4) 客户的投诉率逐渐下降。

公司逐年制定具体指标，分解到相关部门。

服务承诺：

1) 公正诚信：恪守承诺，诚实开展工作；遵守国家法律、法规，按文件化的管理体系规范运作；

2) 科学务实：平等对待每一个申请人，不受任何内外部压力干扰，科学严谨开展工作；

3) 服务周到：按时颁发证书，热情提供优质服务；及时处理投诉。

## 一、山东越品检验认证集团基本概况

山东越品检验认证集团有限公司（简称越品检验认证或 BIC）成立于 2016 年 3 月，总部落户于济南市高新区药谷产业园区，地理位置优越，交通便利，各项基础设施配套完备，高科技人才汇聚。于 2018 年 8 月 9 日获得中国国家认证认可监督管理委员会颁发的 CNCA 资质认证证书（批准号：CNCA-R-2018-438）。同时越品检验认证作为山东省内新兴的第三方检测机构，拥有高标准、高起点建设的总面积 5000 余平的专业检测实验室，一期建设配备有各类国际先进检测设备千余台套，总价值两千余万。公司自成立以来，为多家省市地级政府部门及企业单位提供检测服务，并得到好评。

越品检验认证本着服务社会，满足产业需求，努力提高科研和技术水平，从而提升创新能力，与国内外大学合作，建立全面的产学研合作关系，形成专业、产业相互促进共同发展，实现“校企合作、产学研共赢”。

越品检验认证企业文化：

核心价值观：做精而专业的事，做受人尊敬的人

越品检验认证目标：技术上追求专、精、准，服务上力争勤、细、快

越品检验认证方针：超越品质检测、技术创造价值

越品检验认证使命：聚合食品安全的关注焦点，提供值得信赖的检测数据

越品检验认证愿景：成为行业内检测、计量、认证、标准一体化服务商

## 二、社会责任情况

### 1) 规范认证，严格遵守法律法规和标准要求

公司始终秉承“诚信”和“责任”的价值理念，自觉遵守自愿性产品认证、有机产品认证法律法规、标准和技术规范的要求。实行检查员认证审核责任承诺制度，严格管理，严守执业道德，规范运作，切实保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

为响应市场监管总局贯彻落实《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号），宣传和推动有机产品认证工作，按照2019年全国“质量月”活动的总体安排。我公司于2019年9月28日“检验检测机构开放日”期间组织了有机产品认证知识讲解，传播有机认证相关知识。





## 2) 严格监管，确保获证产品质量

我公司自 2017 年 2 月获取 CMA 认定资质 2 年以来，始终秉承“专注生命健康未来，超越品质检测，打造食品链安全数据库”的公司使命，用“公正、科学、守信、高效、全面”的工作态度，精准的检测技术，为政府、企业提供优良的服务。同时，越品检验认证能够为生产企业提供技术支持，从检测结果中发现食品安全风险，帮助企业改善生产工艺，消除安全隐患，从源头上将食品安全风险控制到最低。不断优化检测技术，提高检测水平，打造高水平第三方检测服务平台，力争为大众提供更加准确的结果，更加低的检测限值。利用丰富的检测数据为自愿性产品认证、有机产品认证提供权威的数据支持，确保获证产品的质量。

3) 加强扶持，切实为农民办实事

公司自成立以来，积极响应国家扶贫政策，积极参与扶贫工作。2019 年在中国社会扶贫网看到湘西土家族苗族自治州椪柑滞销的新闻后，公司筹措一部分资金用于购买椪柑，尽一份企业的社会责任心。

4) 积极努力，推动认证事业发展

我公司积极参与国家认证行业相关标准的制定工作。于 2019 年 10 月 25 日组织人员参加在北京举行的《合格评定 管理体系审核认证机构要求第 3 部分：质量管理体系审核与认证能力要求》国家标准起草组第一次工作组会议。

### 三、结语

公司将继续秉承“诚信”和“责任”的价值理念，将社会责任与认证业务更加紧密结合，同时在认监委等相关部门的领导下，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任，为中国的认证事业发展做出自己的努力。