

北京质信认证有限公司

2019年度社会责任报告

2020年3月

前 言

北京质信认证有限公司依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构编写社会责任报告编写提纲指南》要求，本着真实、客观的原则，编制《2019年度社会责任报告》，报告BQC遵守行业道德、承担社会责任的行为。

“报告”阐述了BQC的社会责任理念、战略与管理、具体实践，是BQC认真遵守社会公德、行业道德、诚实守信、承担社会责任的行为总结。

在这份报告中，我们以利益相关方关注的重点以及对公司运行的影响为衡量维度与考虑依据，让我们的利益相关方更加清晰地了解到BQC在可持续发展中发挥的作用，我们对利益相关方关注的议题方面的回应、行动以及面临的挑战。这份报告，是公司2019年度履行社会责任的点滴记录，未来，公司将努力进一步提高履责水平，为开创“社会和谐人人有责、和谐社会人人共享”的生动局面做出更大贡献。

本报告为年度报告，包含了2019年1月1日至2019年12月31日期间公司的运营状况和责任绩效。

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，两种形式的报告内容一致。欲查阅纸质版内容请联系BQC综合部，电子版查阅请登录公司网站（网址：<http://www.bqciso.com>）查询。

本报告披露的所有内容和数据，已经BQC出资人通过。

本报告由BQC编制。

目 录

第一章 基础信息

第二章 社会责任管理体系的建立和实施

第三章 社会责任履行情况

第四章 社会责任展望

第一章 基础信息

一、 总经理致辞

北京质信认证有限公司在国家认证认可监督管理委员会领导下，按国际认证认可通行准则建立了完善、高效的内部运作机制。本着公正负责、规范管理、客观评价、高质服务的质量方针，为认证客户在管理水平提高、产品质量稳定、促进环境改善、保证职业健康安全等方面提供了持续有效的增值服务，赢得了广大企业的信赖，树立了BQC 的形象。

企业社会责任是市场经济全球化新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。在以习近平同志为核心的党中央团结带领全国各族人民砥砺前行，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，改革开放和社会主义现代化建设全面开创新局面的历史背景下，在我国社会主义市场经济体制不断完善和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速的发展，企业社会责任已蔚然成风、渐成潮流。在我国，定期发布社会责任报告，已日益成为越来越多的企业深化履行社会责任、积极与利益相关方沟通的载体和渠道，这对企业充分阐释社会责任理念，展现社会责任形象，体现社会责任价值具有重要的意义。社会责任管理是企业履行社会责任的原点与重要保障，是社会责任的重要内容。

2019年，BQC全体员工树立了社会责任意识，认真践行可持续发展理念，建立健全治理规范，切实保障投资人的利益，坚决维护员工利益，促进与社会、行业、企业的和谐进步，从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解，在履行企业社会责任的道路上迈出了坚实的步伐。

今后，BQC 将继续贡献我们的热情和力量，与各方携手并肩， 为实现社会、经济 and 环境的持续发展，为中国的认证事业做出应有的贡献。

总经理：杨小涛

2020年 3 月

二、 机构简介

北京质信认证有限公司(中文简称“质信认证”，英文Beijing Quality & Credit Certificate Co.,Ltd. 英文简称“BQC”)是国家认证认可监督管理委员会批准(批准号:CNCA-R-2017-313)的独立公正的三方审核认证机构，可从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系等体系认证业务。BQC由我国认证界资深从业人士发起设立，目标是成为一家国际领先民族认证品牌，在扁平化的全球竞争中，不断发展壮大自己，有力地服务于各类组织。

供给侧改革导向及配套措施，以及认证检测行业市场前景，为我国认证检测行业带来极大的发展机遇, 将为革新时期中的各类组织以及认证机构自身带来可持续的内在生命力，实现我国认证行业的做大做强。

在当前我国经济进入结构化改革的关键时期，各类组织亟需提升管理意识、引入先进的管理工具来提高组织运营效率，通过规范经营行为、建立良好的管理体系，有效的参与国际竞争。

质信认证通过认证服务、标准服务、知识产权服务、标准管理工具创新、信用体系评价等手段，更好的服务于全球各类组织，促使组织稳定提高管理水平、提高产品和服务质量，提升客户信任，持续满足客户需求。

质信认证秉承“客观公正、科学高效、诚实守信、创新卓越”质量方针，愿同社会各界精诚合作，共创辉煌！

BQC 的一切认证活动均按国家法律法规、认证认可规范及管理体系认证的有关规定以及BQC 的相关文件运作。

BQC地址：北京市西城区马连道南街6号院1号楼华睦大厦703

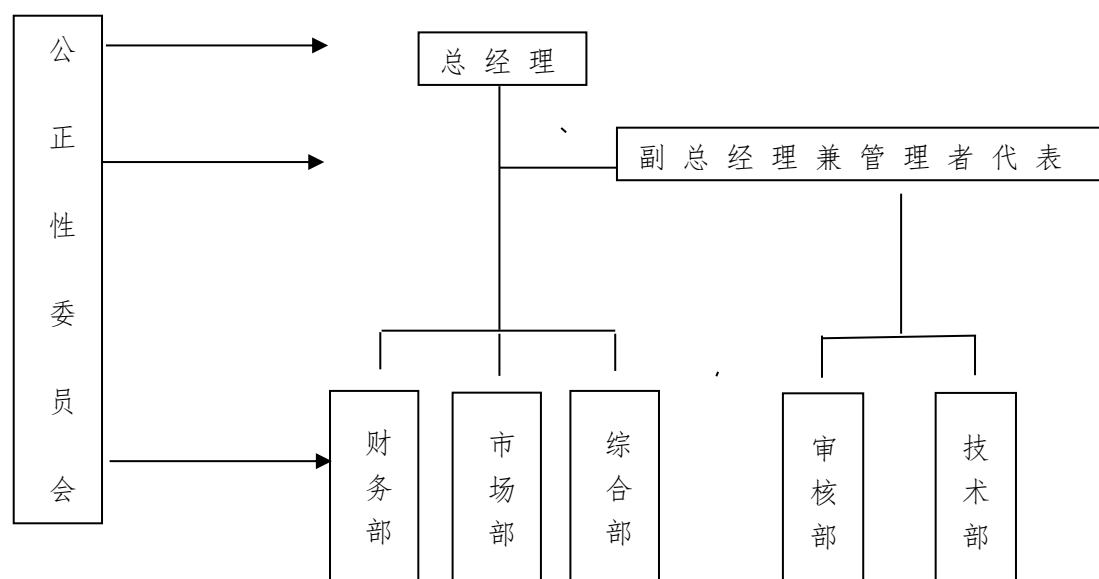
邮 编：100055

电 话：010-63265286

三、资源配置

1、组织结构及人员配置

公司按认证相关法规、规则，按认证行业的特点设置了总经理领导下的财务、市场、综合部门，副总经理兼管代领导下的审核部、技术部，以及公正性委员会，从机制上确保开展认证业务的适宜性和充分性（如下图）。



BQC现有认证人员100余名，专、兼职审核员100余名，作为发展阶段，保障了适当数量的业务要求。

2、公司管理人员与认证业务匹配情况

公司管理人员均具有大专及以上学历，部分工作人员具有审核员注册资格，认证行业从业年限绝大多数在两年及以上，超过二分之一的人员在认证机构工作多年，具有较丰富的认证行业工作经验。通过人才的引进和优化，公司认证工作人员受教育程度和管理能力普遍较高，确保了公司认证工作的有效开展。

公司各认证领域认证实施人员的数量和能力可以满足公司认证业务开展的需要。

四、机构经营状况

1、财务状况

2019年度，因公司成立时间不长，前期投入较多，业务仍处在不断发展的过程中。目前收支基本平衡，略有盈余（载明于第三方出具的公司审计报告）。

2、认证业务开展情况

a. 截止2019年底累计颁发有效认证证书共:2287张，其中：

QMS 证书 982 张；EMS 证书 672 张；OHSMS 证书633张。

b. 2019年度颁发认证证书共 1972 张，其中：

QMS 证书 847张；EMS 证书573张；OHSMS 证书552张。

c. 2019年共暂停证书220张，撤销证书133张。

d. 2019年对获证组织实施监督审核的次数：

QMS95次；EMS67次；OHSMS 58次。

第二章 社会责任管理体系的建立和实施

一、建立社会责任管理机构

在学习了国家认监委印发的《认证机构履行社会责任指导意见》后，公司深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括总经理、副总经理以及各部门负责人。

该小组主要负责社会责任管理体系的建设工作，其中包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进社会责任工作的实施，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

社会责任领导小组的成立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

公司编制了《社会责任工作方案》，明确了社会责任工作的目标、任务、工作职责、实施保障以及各部门的分工。该方案成为推进公司社会责任工作的顶层设计，社会责任工作也成为认证中心全面推进其他各项工作的重要抓手之一。

二、建立健全各项制度

公司重视现代企业制度建设，依照社会责任理念涉及的范畴，规范了公司治理，为利益相关方的权益保护提供了制度保障。

1、公司建立健全了《公司章程》、《公正性管理程序》和《风险控制程序》等文件，从制度上保障所有者的权益；

2、公司严格按国家财务法规要求，做好资产管理和资金使用，加强资金安全和财务风险控制，保障债权人利益；

3、公司按国家劳动法等劳动保障法律法规的要求，保证在合规

的前提下做好人力资源的管理，保障员工权益。

4、公司严格按照国家认监委、国家认可委、认证认可协会等主管部门指定的法律法规和规范性文件的要求，编制发布了《质量手册》、《程序文件》等管理体系文件和技术性文件，这些文件与公司的各种管理制度共同构成了公司的文件化管理体系。为公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供了合理保证，满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的利益诉求。

公司在2019年初向CNAS申请了认可，目前已通过办公室评审，正在进行认可见证工作，争取在2020年内获得认可证书。

三、体系运行情况

BQC 自觉遵守国家相关法律、法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，以内部管理制度和岗位职责为基础，以《认证机构履行社会责任指导意见》规定的社会责任工作内容为任务，以全面绩效考核为手段，在认证服务过程中，传播先进理念，坚持诚信认证和责任认证，提升公信力和社会认同度，把服务中小微企业通过认证审核提升企业质量、环境、职业健康安全管理水平，作为发展目标。

2019年，公司按照行业政策指引，积极响应社会关注，主动承接促进行业发展和客户提升管理带来的新需求，在认证质量、人员培养、客户服务等方面大力投入。把握好长远发展和满足利益相关方的诉求之间的关系，在奠定公司发展基础的同时，开辟了更为广阔发展空间，并以此为纽带，得到了利益相关方的支持，结成了社会责任共同体。

四、利益相关方

BQC努力完善与各利益相关方的沟通方式，建设沟通平台，了解和回应利益相关方期望和要求，与利益相关方共同发展。

2019年，我们围绕利益相关方对社会责任议题的关注方向，通过面谈、电话访问形式进行了有效沟通，调查研究覆盖了我们的主要利益相关方，包括股东、员工、合作伙伴、客户、政府监管机构、行业代表等。

今后我们将促进这种沟通机制的常态化，通过开展广泛、深入、形式多样的沟通，掌握利益相关方对于我们社会责任战略、管理、实践、评估、信息披露等各个环节的全面需求，并以此为依据，促进我们社会责任工作的全面提升，从而进一步提升利益相关方的满意度。

2019年BQC 认为主要利益相关方及其期望、诉求与利益见下表：

序号	利益相关方	期望、诉求与利益
1	政府和相关部门	遵守法律法规与要求、规范经营、认证的社会效益和公信力、依法纳税
2	投资方	战略发展方向、资产的保值增值、规范经营、权益保护
3	获证组织	提供客观、公正的认证服务，获得持续改进机会
4	员工	保障员工权益、共同成长、促进职业发展、具有荣誉感
5	公众和社会	获得对称的信息、认证的公信力、服务社会，和谐发展
6	合作伙伴	客观、公正、共赢，拓展合作领域合作共赢、共谋发展、资源共享

BQC在利益相关方参与方面主要采取定期召开维护公正性委员会会议的形式确保利益相关方参与经营和管理。BQC于 2019年召开了一届一次维护公正性委员会会议。与会委员代表就会议报告内容结合BQC发展进行了务实、热烈的讨论，并完全赞同公司的经营指导思想；大家对公司认证工作的公正性和取得的成绩予以肯定；对BQC工作发展设想给予认可和支持。与会委员和代表还重点就BQC下一步工作，从不同角度提出了相关的意见和建议要求。代表们认为，基于当前认证行业的发展趋势，BQC除了传统管理体系认证业务外，还应扩展更多更新的认证领域希望制定具体的工作计划，并加以实施。

第三章 社会责任履行情况

认证机构的生存和发展的核心是正确履职主体社会责任，正如《指导意见》所描述的：“以传递信任，服务发展为使命，坚持公正、客观、科学、规范、诚信的行为准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗”。

BQC 始终把履行社会责任的重点放在尽职尽责地做好认证及相关服务工作上，贯穿其中的主线是确保认证工作质量。

下面，我们将从以下几方面来描述 BQC 在2019年履行社会责任的情况：

一、遵守法律、法规

BQC 自觉遵守法律法规的各项要求，规范运营，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

为确保公司认证活动满足法律、法规的要求，公司多次组织公司认证人员（包括管理人员和审核人员和员工）学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等认证法律、法规，提高全体人员对法规的理解和认识。

目前，BQC 对《认证机构管理办法》等法律、法规的宣贯率达到了 100%，坚持合法、合规经营，实现了税款上缴率100%。

2019年度公司及专职员工未发生违法、违规情况。

二、提升运作规范水平

1、BQC 建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，建立并有效实施对获证组织的监管措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

2、加强对审核实施的监管

公司制定了《审核员手册》，明确了对审核员的管理要求，同时公司通过客户调查等方法，检查审核人员是否存在违规行为，对违规人员严肃处理，绝不姑息。

3、防控认证风险

公司在认证工作质量风险分析与评价基础上，编制了《风险控制管理程序》等系列风险防控文件，对已经识别出的各类风险，拟定处理措施，对公司未来所认证的活动及获证企业风险进行预测和报警。这些文件的出台和实施，保证了风险防控工作的制度化、常态化，有效的完善了风险防控机制。

BQC还按认可规范的要求，制定了审核员专业能力评价准则，2019年对全体审核员的相关能力进行了评价并对部分审核员安排了面试、笔试和现场见证，通过评价证实了有关审核员的专业能力范围，对部分审核员实施了针对性的培训，确保全体审核员达到认证审核能力准则的要求，这样既保证了审核的有效性，也使审核风险得到了控制。

三、坚持诚实守信

BQC 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠地结果取得社会信任。

具体表现在：

1、公司规定市场人员不能以低价抢单，在业务受理的时候不对认证结果进行承诺。

2、公司要求市场部从接洽和受理阶段开始，严格实施控制，对个别申请材料不符合要求的，申请评审坚决不予通过。

3、公司严禁业务人员进行虚假宣传，不与非法认证咨询机构或人员建立业务联系。

2019年度，认证人员公正性承诺率 100%；获证组织信息保密率 100%；未发生商业欺诈行为。

四、提升服务水平

BQC 积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多元化的服务活动，使组织建立的管理体系与管理过程有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

认证服务于经济，向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。我们的服务在于政府、顾客和社会满意。

BQC 通过积极为企业提供有效的认证服务，部分审核员在现场审核时，还根据企业情况向企业提出存在改进的空间，展现BQC 的专业性，得到了企业的认可。

五、环保节能减排

BQC 积极开展环境保护和促进节能减排。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

具体措施有：改善办公环境，加强环保宣传，倡导绿色办公。为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，促进资源再生与循环经济发展，BQC加大改善办公环境，对员工节能降耗、绿色环保宣传，树立并深化绿色、低碳发展理念：迁至新址办公、新增了办公设施、完善了数据库；减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用；统一回收废纸、杂志、报刊及认

证客户档案以循环利用资源；

六、维护员工权益

BQC 严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，致力于为员工提供全面的福利保障。同时，本着“以人为本”的精神，为员工提供很多人性化的福利与权益保护。公司以《劳动法》为依据， 为所有员工办理各种社会保险。严格执行婚育期员工假期、薪资等国家规定。

BQC始终把为客户提供优质的认证服务、为员工提供稳定的收入与发展空间作为最根本的社会责任。

为员工提供稳定的收入与发展空间方面，BQC在制定的培训及招聘计划和与员工签订的聘用合同中充分考虑岗位需求和员工意愿和收入，遵循“双向选择”的原则，能够做到使每个员工有满意的稳定的收入。公司注重员工个人兴趣和爱好的培养，在对其教育、培训使用时给予综合考虑，以促使个人和公司的协调发展。

2019年度，公司依法与员工签订劳动合同达 100%；按时足额发放劳动薪酬达 100%；员工社会保险覆盖率 100%。

七、服务社会

公司鼓励员工参加各类社会公益活动，关心支持教育、文化、卫生的等公共福利事业。

在自身经营活动节能减排的同时，BQC 还致力于协助行业企业向“资源节约型、环境友好型”企业转变，对于审核活动，鼓励审核员乘坐公共交通如火车、地铁、巴士、单车等公共交通工具前往受审核企业，减少交通拥堵，将宝贵的交通资源让与社会。

在完成经营和质量目标的同时，鼓励员工积极致力于力所能及的社会公益活动中，为经济社会的发展贡献绵薄之力。

第四章 社会责任展望

2019年, BQC 将继续全面履行社会责任履行, 继续坚持植根于实体经济, 以服务实体经济发展为导向, 整合市场资源, 创新认证产品, 发挥功能优势。

认证行业要服务和保障国家经济社会发展。在“供给侧”改革的宏观大背景下, 助推国家经济结构调整, 适应经济新常态, 繁荣认证市场。坚持从严治企, 自觉遵纪守法, 确保公司诚信经营; 坚持服务民生, 积极构建和谐劳动关系; 坚持绿色发展, 大力推进节能减排, 切实保护生态环境, 积极服务地区和区域发展。

公司将把握各方需求, 实现和维护利益相关方利益。把握客户需求, 树立“以客为尊、以客为亲”和“诚信服务”的理念, 努力为认证客户提供优质服务、公平服务、高效服务。将把握员工需求, 建立健全员工关爱机制, 注重培养和开发员工潜能, 促进员工健康成长; 将把握合作伙伴需求, 坚持遵纪守法、诚信合作、公平竞争、互惠互利, 与合作伙伴共同发展。

2019年是公司发展的关键之年, 公司要实现自身的长远发展, 就必然要持续深入践行社会责任的各个方面。在未来全面推进创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展, 确保全面建成小康社会的历史进程中, 公司将大力弘扬实干精神, 立足新起点、增创新优势, 扎实推进节能减排, 着力提升经济效益, 服务行业生态文明, 提升认证客户的获得感。追求环境、经济、社会综合利益最大化, 展现可信赖、负责任、创和谐的美好公司形象。

北京质信认证有限公司

2019 年 3 月