

常州市建筑科学研究院集团股份
有限公司

2019 年度社会责任报告

二〇二〇年三月

一、前 言

本报告是由常州市建筑科学研究院集团股份有限公司认证事业部(以下简称“认证事业部”或“我们”),公开发布的第一份社会责任报告。主要就认证事业部 2019 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述。

报告时间范围:

2019 年 01 月 01 日至 2019 年 12 月 31 日。

报告组织范围:

常州市建筑科学研究院集团股份有限公司认证事业部

报告数据说明:

本报告所引用的数据为 2019 年度的数据,由于统计区间问题,可能会有出入,以上报认监委数据系统的数据为准。

报告编制依据:

按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》要求,结合认证事业部实际情况编写。

报告可靠性保证:

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述,我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告获取方式

本报告以印刷版和电子两种形式发布,电子版请登录公司网站 WWW.CZJKY.COM 联系索取。

二、认证机构基本情况

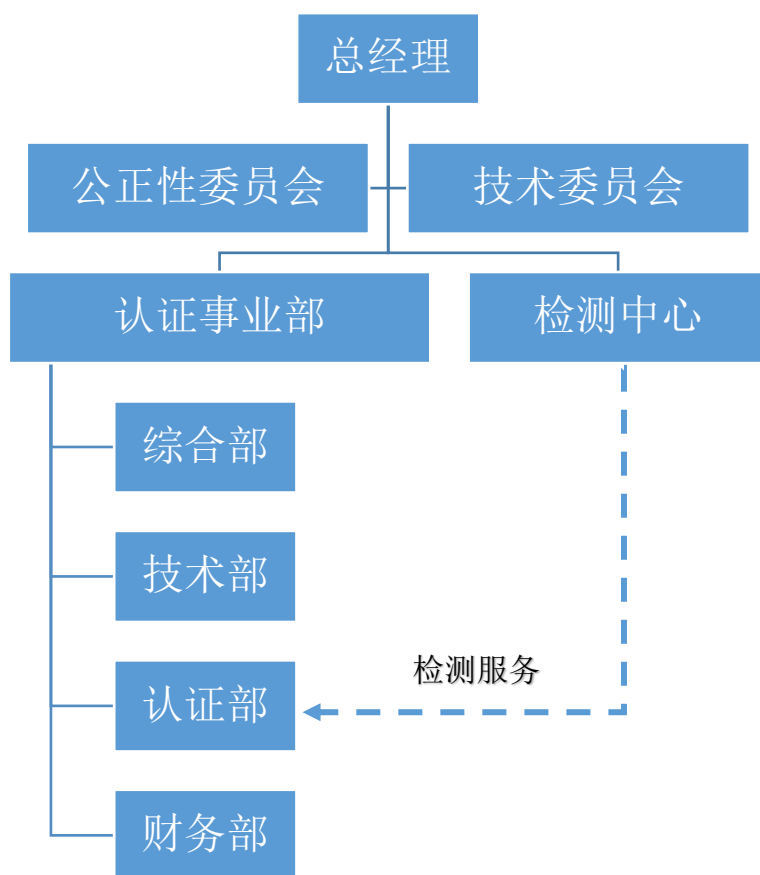
1、公司简介

常州市建筑科学研究院集团股份有限公司，始建于 1959 年，前身为常州市建筑科学研究所，2003 年 3 月从全民事业单位改制转企，更名为“常州市建筑科学研究院有限公司”，保留“常州市建设工程质量检验检测中心”的牌子。2011 年 6 月，公司股份制改造，“常州市建筑科学研究院有限公司”更名为“常州市建筑科学研究院股份有限公司”。2016 年 12 月 5 日，更名为“常州市建筑科学研究院集团股份有限公司”。历经六十年的发展创新，已成为国内有一定影响力的综合性建筑研究和科技创新型高科技企业。集团以“构建美好家园”为企业使命，以“共商共建共享”为事业发展的合作宗旨，聚焦建设与环保应用研究，为客户提供科学公正的专业化解决方案。

2019 年 1 月 3 日，常州市建筑科学研究院集团股份有限公司获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）颁发的《认证机构批准书》（批准号：CNCA-R-2019-479），认证事业部作为集团开展认证工作的实体正式对外开展认证业务。认证领域包括自愿性产品认证 06 化工类产品和 07 建材产品。

认证事业部业务依托常州市建筑科学研究院集团股份有限公司已有的一批先进的检测设备，经验丰富的检测领域专家团队，以及六十年的管理和专业技术服务经验，为产品认证工作的开展提供了技术保障。依据认证认可条例及认证行业的要求建立了质量管理体系，编制了产品认证分册，并配备了充分的资源，以确保认证工作的公正性、科学性和权威性。截止 2019 年 12 月 31 日，本机构未发放产品认证证书。

2、组织架构



3、企业文化

企业精神：求实、创新、奋斗、担当、坚持

员工精神：进取、服从、尊重、感恩

企业宗旨：为企业谋发展、为员工谋利益、为社会做贡献

经营理念：以人为本、规范诚信、合作共赢

核心竞争：自主创新、人才发展、现代管理、市场导向

企业愿景：一体多元、持续发展、科技领先、行业领先

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

常州建科院自成立以来一直将履行社会责任作为一项重要的战略举措和实现机构可持续发展的重要依托，公司已将社会责任管理融入日常管理和认证活动中。

以管理体系文件为基础，制定了相关履行社会责任的制度，责任到部门，事业部定期学习体系文件，对产品认证质量管理体系进行内审、管理评审，对运行中发现的问题进行自我改进，并提出了纠正和预防措施。

1、 履行社会责任职能分配

为确保认证事业部各个层面充分履行社会责任,在内部建立由综合部归口的社会责任管理工作小组，总经理任组长，负责规划及推进履行社会责任；综合部、认证部、技术部、财务部负责具体落实和实施相关社会责任工作。

部门	责任内容
综合部	社会责任归口部门，负责社会责任日常管理，包括社会责任制度目标建立健全、分解和监督考核；
技术部	负责检查员及相关技术人员管理，包括人员培训、选择、聘用和考核；负责认证决定以及认证技术研究。
认证部	负责认证合同评审和认证过程合规性。
财务部	向社会公众披露企业履行社会责任的情况，包括对环境的影响、对职工和社会的影响，让社会公众了解企业对社会做出了多少贡献。

2、利益相关方

利益相关方及沟通方式如下：

利益相关方	要求与期望	沟通交流
政府部门（如国家市场监督	严格遵守法律、法规；积极配合政府工作；认	积极参加政府部门组织的相关会议、培训；努力完成政府规

利益相关方	要求与期望	沟通交流
管理总局、发改委、财政部、认监委、认可委、住建部、地方市场监管局等)	证过程中遇到的不合规现象希望得到政府部门的支持。	定的工作（如信息上报、组织变更报备等）；及时反馈危害国家和人民利益的不法现象；积极学习相关政策、法律法规。
检测机构	对所送样品进行及时检测；提供准确、真实的检测数据。	对自有及签约实验室走访；委派专业技术人员现场学习。
认证机构	公平竞争；合作共赢。	学术交流（如共同承担相关课题的研究、共同参与标准的编制等工作）；座谈交流会。
利益相关方	要求与期望	沟通交流
客户	提供科学、优质的认证服务；向社会传递信任，服务发展；评定客观公正。	根据客户的需求定制专项优化服务，问题总结，不定时召开研讨会、交流会、培训会等活动。建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析；认证结果及时公示。

利益相关方	要求与期望	沟通交流
员工	合理的薪酬和福利；良好的职业发展与培训；良好的工作环境；员工健康体检。	建立科学的薪酬体系和福利制度；组织员工参加各类培训，丰富员工文化生活与知识技能；员工访谈，聆听员工意见；每年安排员工体检；关心关爱困难员工。
公众与社会	提升认证的公信力，积极推动认证事业的发展；提升认证的采信度；参与社会公益活动；关心、关爱弱势群体。	及时公布公开文件；举办认证宣贯会，大力宣传认证知识；积极组织公益活动。

四、履行社会责任情况及绩效评价。

1、遵守法律

2019 年，是我们取得认证资质的第一年，我们自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，无不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

2、规范运作

为保证认证活动公正、科学和规范运行，认证事业部已经按照 GB/T 27065-2015《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》、CNAS CC02: 2013 的要求

建立并运行了质量管理体系。同时购买了《认证机构 ERP 系统 V5.0》，为加强认证活动全过程的管理与控制，和监督获证组织持续满足认证要求提供了切实有效的支持。

3、诚实守信

本机构是在检测机构基础上获批设立的认证机构，六十年检测行业经验告诉我们，在认证过程中坚持诚实守信，是认证机构的首要任务。

本机构将本着科学公正、传递信任、服务企业和社会的宗旨，认真对待每一个认证企业、每一次认证活动，严把质量关，规范运作、诚信经营，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4、创新发展

围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求。2019 年，我们调研了服务认证、绿色产品认证相关行业情况，年底向市监总局提交了服务认证资质申请；计划 2020 年，提交绿色产品认证机构申请。

2019 年 12 月，我们加入了中国工程建设检验检测认证联盟，成为联盟成员，参与了一项住建部课题《住房城乡建设领域统一认证制度发展规划与实施策略研编》，该课题已通过住建部验收。2019 年还参编了 2 项认证行业标准；

5、环保节能减排

作为新成立的认证机构，我们高度关注环保节能减排，将围绕绿色、资源节约、可持续发展等方向，依托公司已有的绿色建筑评价、绿色建材检测、环境检测的技术能力，研发绿色节能认证项目，积极开拓认证领域，满足社会对绿色节能认证的

需求，促进行业高质量发展。

同时，认证事业部重视日常工作中的节能环保，采用认证机构 ERP 系统、OA 系统等信息化手段，节约办公用纸，规范办公用品领用、发放，对废旧电池、墨粉盒、旧书报等，分类管理，杜绝污染和浪费。鼓励绿色出行。

6、员工权益

我们与所有员工均依法签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

2019 年 9 月 25-26 日，国家认监委在北京举办建工领域回弹法检测混凝土抗压强度技能竞赛，常州市建筑科学研究院集团股份有限公司荣获“回弹法检测混凝土抗压强度”项目全国第八名，江苏省第一名的成绩，荣获大赛优秀奖。

截止 2019 年 12 月 31 日，公司共有 31 人次通过了 CCAA 检查员考试，5 人次参加了船级社组织的 CCAA 确认课程服务认证通用知识培训并通过考核，5 人次参加了中国建材检验认证集团组织的 CCAA 确认课程绿色产品认证检查员通用知识培训并通过考核。

7、服务社会

2019 年度，公司积极参与扶贫等社会公益事业和社区建设，荣获光彩爱心企业荣誉。



光彩爱心企业



慰问金坛区茅东村困难村民

五、结语

展望 2020 年，我们在致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，将努力践行社会责任，业务上精益求精，树立良好的社会形象。与同行共同努力，勇于担当，让认证工作为社会创造更多价值。

公司社会责任体系的建立任重道远，不能一蹴而就，必须求真务实，我们今后将一如既往保障员工合法权益，继续发挥员工主观能动性，树立社会责任感，积极参与社会公益活动，制定出符合常州市建筑科学研究院集团股份有限公司品牌形象的社会责任体制，推动机构的健康可持续发展。

社会责任报告反馈方式：

联系人：吴斌

联系电话（座机）：0519-86971651 手机：15861177890

传真：0519-86971651 电子邮箱：342932381@qq.com