



# 2019 年度认证机构社会责任报告

百胜国际认证（深圳）有限公司

2020 年 3 月



## 一、前言

### 1. 本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

百胜国际认证（深圳）有限公司及公司总经理宋建仓对本报告内容的真实性负责。

### 2. 报告的时间和范围界定

报告所涉及的时间跨度：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

报告所涉及的内容范围：认证机构及其所有相关职能人员从事质量、环境、职业健康安全管理体系认证业务以及服务审查的过程中所涉及的全部活动。

### 3. 报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》及机构实际运营情况编制而成。

### 4. 本机构的社会责任价值理念

我们秉承“公正、客观、规范、诚信”的社会责任价值理念，为客户提供专业、权威、可信的认证服务，协助客户节约成本、提高绩效，降低风险、持续创造价值。以标准引领行动，以行动践行标准，传递信任，服务发展。

## 二、机构简介

### 1. 机构概况

百胜国际认证（深圳）有限公司（简称为“百胜认证”，英文缩写“BSIC”）是根据《中华人民共和国公司法》《认证机构管理办法》相关规定和要求，于 2017 年 8 月设立的具有法人资格的独立、公正、专业的第三方认证机构。并经由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（机构批准号为 CNCA-R-2019-477）。

百胜认证自 2019 年 1 月正式运营至今，已具有质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、服务认证评等认证资质，随着不断发展与成长，机构陆续具备了医疗器械质量管理体系认证、建设工程施工行业质量管理体系认证、诚信管理体系认证、绿色供应链评价体系认证等认证资质。并随着市场的需求和自身壮大不断研究开发新的认证、检查、培训产品，以便可以为各类组织提供更加全面和满意的服务。

机构使命：为客户提供满意的认证服务。

机构愿景：成为认证认可行业的积极参与者和建设者。

核心价值观：公正、客观、规范、守法。

质量方针：提供公正、客观、规范、合规的认证服务。

机构名称：百胜国际认证（深圳）有限公司

机构地址：深圳市光明新区光明街道光电北路 18 号金新农大厦  
801 室

联系电话：0755-82922656



业务范围：质量管理体系（QMS）认证、环境管理体系（EMS）认证、职业健康安全管理体系（OHSMS）认证、服务认证等

## 2. 开展业务与发证数量

2019 年度机构颁发证书总量为 127 张，其中质量管理体系（QMS）65 张，环境管理体系（EMS）32 张、职业健康安全管理体系（OHSMS）23 张、服务认证 3 张、绿色供应链评价 3 张、诚信管理体系 1 张。

## 3. 人力资源与认证业务匹配情况

百胜认证是 2019 年获批认证资质的新机构，根据《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》的相关要求配置了合理数量的岗位人员和审核人员，其中管理体系审核员 16 人，其中 Q/E/S 三体系审核员 3 人，服务认证审查员 6 人。认证管理的人员配置满足业务开展的要求，我们会随着机构不断发展和业务量增长，进一步配置与机构效能和规模相适应的人力资源。

## 三、社会责任管理体系和制度的建立情况

### 1. 遵纪守法与规范运作

严格遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

百胜认证积极组织履行社会责任，不断提高机构运行的自律性和规范性。对认证活动实施有效监管和风险控制，敢于创新，把握机遇，为社会创造更多价值。



## 2. 利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府相关部门 (CNCA、 CCAA、质监局、 商检局等)	遵守法律法规及相关要求 规范经营和运作 增强认证公信力 依法纳税，稳健发展 合格的认证实施能力和人员能力认证有效	学习相关政策、法律法规 认证信息报送 参加相关会议
投资方	战略发展方向 资产的保值增值 规范经营 规范运作，创造价值	定期汇报经营情况 召开公司股东会议 相关报告
获证组织（客 户）	提供客观、公正、诚信的认证服务 提供优质增值服务 获得持续改进的机会 向社会传递信任	加强审核员培训，提高审核能力和水平 进行客户满意度调查 召开获证组织研讨会 公司网站
全体员工	合理的薪酬和福利 保障员工权益促进职业发展 良好的工作环境和氛围 企业文化	严格遵守劳动合同法，确保员工权益 组织内部专业技术培训 参加 CCAA 的继续教育 组织学习 CNCA/CNAS/CCAA 的文件
公众和社会	获得平等信息 认证的公信力 服务社会	公司网站公开认证结果信息 接受社会监督 参加公益活动

## 3. 制度建立与措施实施

建立了企业财务管理制度，规范机构与员工财务相关活动与行为，包括《小企业会计准则》《会计管理规定》《采购与报销管理规定》《发票管理规定》《企业及个人纳税规定》《审计规定》等。

结合《认证人员管理程序》建立了企业劳动人事管理制度，包括《劳动合同管理规定》《考勤管理规定》等。

建立了薪酬福利管理制度，包括《薪酬管理规定》《员工福利管理规定》《社会保险缴纳管理规定》等。



建立了保密管理制度，公司与所有管理人员及从事认证工作的全体审核人员(包括各种委员会成员、兼职审核员及技术专家)签订《公正性声明及保密协议》，要求其在认证过程中对所获得的信息保密，未经书面同意，任何人不得向第三方披露。

#### 4. “以人为本”的团队建设理念

由于认证机构与其它一般公司区别较大，因此认证机构的团队建设尤为重要，“以人为本”是核心，“高效团结”是基础，“汇聚人才”是保障。百胜认证通过 2019 年的一整年的运营发展，各项管理制度不断完善，专业岗位人员招聘机制及优秀团队建设机制逐步形成。机构的劳动人事保障制度、员工培训制度、员工激励机制、管理体系运行规范等一系列制度措施建立并完善，持续关注员工成长与发展，形成机构与员工相生共赢的局面。

#### 5. 教育培训与安全防护

机构的发展实质是经验的积累与各管理制度的不断完善，重点是员工的成长与发展，为了实现机构高速发展和员工个人职业生涯需求之间的平衡，对人力资源的开发与管理进行深化与发展，最大限度地发掘本机构的人才，使员工发展与机构发展保持一致。积极组织开展不同种类的培训工作，如入职培训、岗前培训、业务技能培训等，不断提高员工的知识技能。

同时通过开展安全教育培训，提高员工安全素质，防范伤亡事故，减轻职业危害。使员工具备必要的安全生产知识，强化本岗位的安全运营意识，增强预防事故、控制职业危害和应急处理的能力。提高机



构各级管理人员的安全生产法律意识和管理水平，预防和减少事故的发生。积极组织参加辖区及园区开展的消防应急演练，做到“一畅三会”，学以致用。

## 6. 权益保障与社区服务

员工是社会发展的基石，更是机构生存发展的必要保障。只有充分保障员工的合法权益，解决其后顾之忧，才能充分调动员工积极性、挖掘员工潜力、发挥员工才能，实现机构与员工的共同发展。根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《深圳市员工工资支付条例》等法律法规我们机构从薪酬设计到权益保障的各个环节充分考虑到员工正当利益诉求与合法权益。

积极鼓励机构员工参加当地社区组织的公益活动，加入深圳志愿者行列，以实际行动帮助他人，服务社会。

## 7. 绿色环保与节能减排

百胜认证始终倡导工作中的绿色环保和节能减排理念，提倡选择乘坐公共交通和共享交通工具出行，采取现代互联网方式开展业务，尽量通过电话、电子邮件、网络视讯等通信手段进行沟通联系，减少不必要的出行。坚持废纸再生利用，积极推行办公自动化系统。

百胜认证积极开展节约降耗工作，减少认证管理和业务活动中资源能源消耗和污染排放。空调节电，严格执行室内空调温度设置标准，夏季室内空调温度设置不得低于 26 摄氏度，充分利用自然通风，尽量少开空调，室内无人不开空调，倡导每天早关半小时。照明节电，





充分利用自然光，杜绝白昼灯、长明灯，做到人走灯关、随手关灯。办公及其他办公设备节电，办公用电设备要设置成节电模式。长时间不使用的要及时关闭电源，减少待机耗能。下班时，不仅要关闭办公设备，还要关闭电脑、打印机、饮水机等办公设备的电源。

#### 四、结束语

建立和完善社会责任管理制度是一项长期的工作，但履行社会责任是我机构工作的重点之一，我们会不断提高认证机构管理水平，积极学习业务技能，大力拓展业务领域，创新发展模式，以期创造更高的价值回馈于社会。