


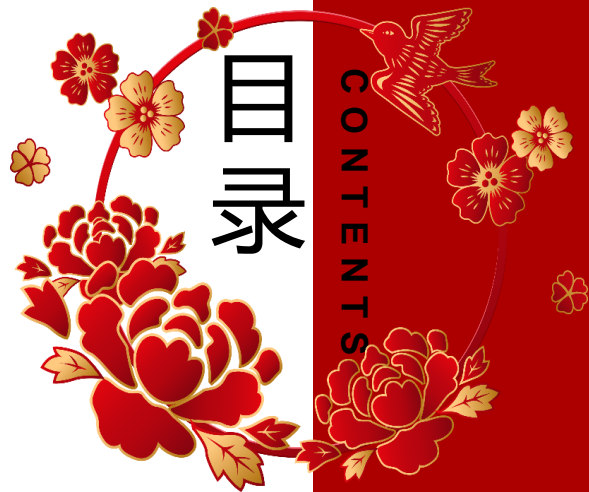
The background of the top half of the image is a deep red with a subtle, repeating pattern of the Chinese character '福' (blessing). It is decorated with four large red lanterns hanging from the top, each with a gold tassel. In the upper right, there are several bursts of golden fireworks. A thin gold line with square knot ornaments at the corners frames the central text area.

# 社会责任报告

**汇报人：**戴明认证检验有限公司  
**汇报周期：**2019年度

**备注：**本报告为我司2019年度社会责任报告，以中文形式发布，后续每年发布一次。  
本报告一般以电子文档形式发放，如有需要可在公司网站获取。对本报告的内容如有疑问或建议，欢迎来电来函垂询！ 尊享热线：86-020-238837251 传真：86-020-38837252  
网址：<http://www.pdca.org.cn> QQ：114-114-9001

The bottom of the image features a row of stylized, white, three-dimensional clouds with soft shadows, creating a sense of depth against the red background.



**01**

走近戴明认证PDCA

About PDCA

**02**

客户服务

Customer Service

**03**

风险管控

Risk Management

**04**

价值创造

Value Creation

**05**

回馈社会

Repay Society



# 走近戴明认证PDCA



Part

1

# 走近戴明认证PDCA

- 1-1 公司简介
- 1-2 总经理致辞
- 1-3 组织架构
- 1-4 公司建设





## 1-1 公司简介

在全球，戴明（W. Edwards. Deming）博士是誉满世界的管理大师，享誉业界的“PDCA循环”正是在他的发扬光大下成为现代管理学的通用模式，故“PDCA循环”又称“戴明环”；在日本，戴明管理学是“MADE IN JAPAN”的基石，以戴明博士命名的《戴明奖》至今仍是日本精工制造的最高荣誉；在中国，一群管理学践行者成立了戴明认证检验有限公司（PDCA Certification Co.,Ltd. 简称“PDCA”），旨在积极响应国家关于《认证认可检验检测发展“十三五”规划》纲要要求，为企业、机构、组织及政府提供认证检验检测“一站式”综合服务，帮助“中国制造”遵守全球标准与当地法规，满足不同地区和市场要求。

PDCA作为一家服务型认证检验新锐，一贯坚持合法、合规、专业、创新、绿色、开放、发展理念，始终着眼于客户和社会的需求和期望，契合当今市场和客户日益增长的全球性和整合性服务的需求，为客户创造经济价值，与客户共同成长。

PDCA将致力于寻求与国际认证认可机构建立战略合作关系及获得相应认可，如中国认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、中国认证认可协会（CCAA）、英国皇家认可委员会（UKAS）等，利用全球化资源平台为客户提供标准化、专业化、本土化服务。

**“Made in China”——戴明认证检验有限公司的永恒追求！**





## 1-2 总经理致辞

感恩各位对PDCA的厚爱！本报告为戴明认证检验有限公司（以下简称“PDCA”或“戴明认证”）关于2019年年度社会责任报告。“传递信任，服务发展”，承载更多的社会信任和社会责任，是PDCA的信念！

PDCA深知：

（一）履行社会责任是认证活动的本质要求。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是PDCA最基本操守，亦是PDCA认证事业生存和发展之基础。

（二）履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。PDCA自觉履行社会责任，提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

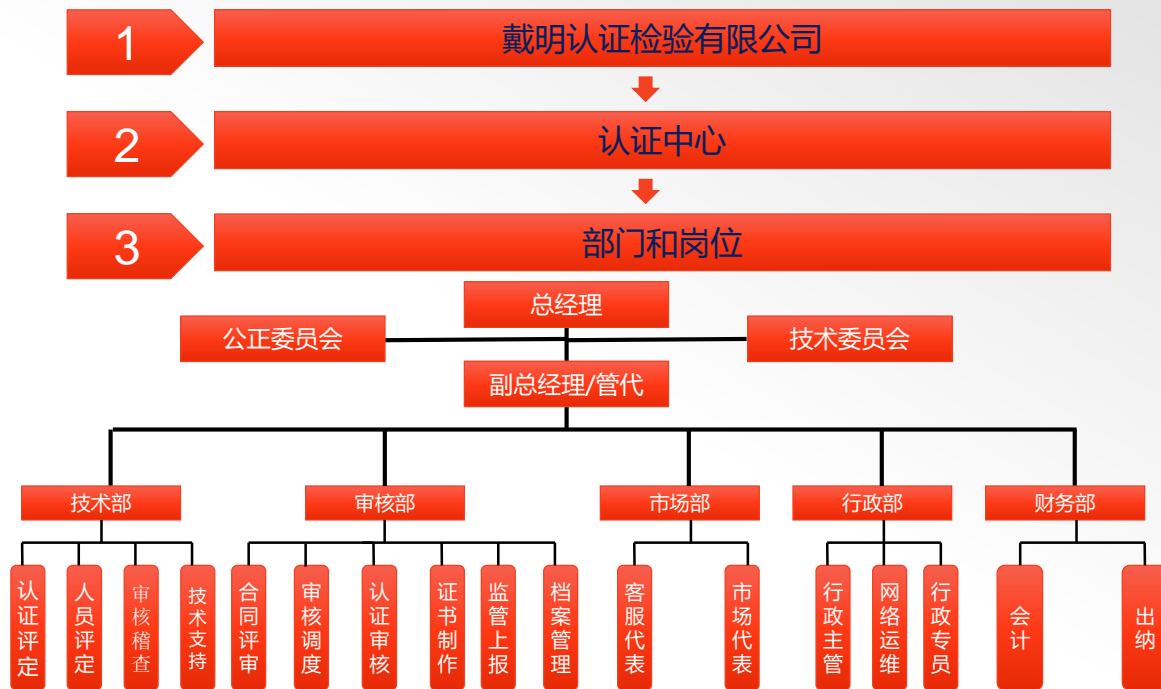
（三）履行社会责任是PDCA的义务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值理念。PDCA自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，确保认证的有效性，坚决维护认证市场的有序发展。

（四）履行社会责任是PDCA实现可持续发展的内在需要。和谐的劳动关系是PDCA认证事业发展的保证，员工是PDCA的第一财富，激励鼓励员工，以人为本，持续满足员工发展需要，积极开展PDCA品牌化建设和创先争优，增强PDCA的凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

**“不偏不倚 传递信任”——戴明认证检验有限公司的立司之本！**



## 1-3 组织架构



## 1-4 公司建设

### 公司建设

办公场所

环境，配置、规划布局、部门设立

硬件

办公设施，电脑、网络、电子器材等.....

软件

认证ERP系统、管理、文化、人才、文案素材等.....

团队组建

部门规划、人力资源输入、管理、制度等.....

团队培训

法规制度规则需求知识、分析推理、技术整理.....

团队包装

着装、名片、职称、谈吐、素养、亲和力.....

文案素材

制度、合同、图册、宣传素材、视屏、等.....







## Part 2

# 客户服务 Customer Service

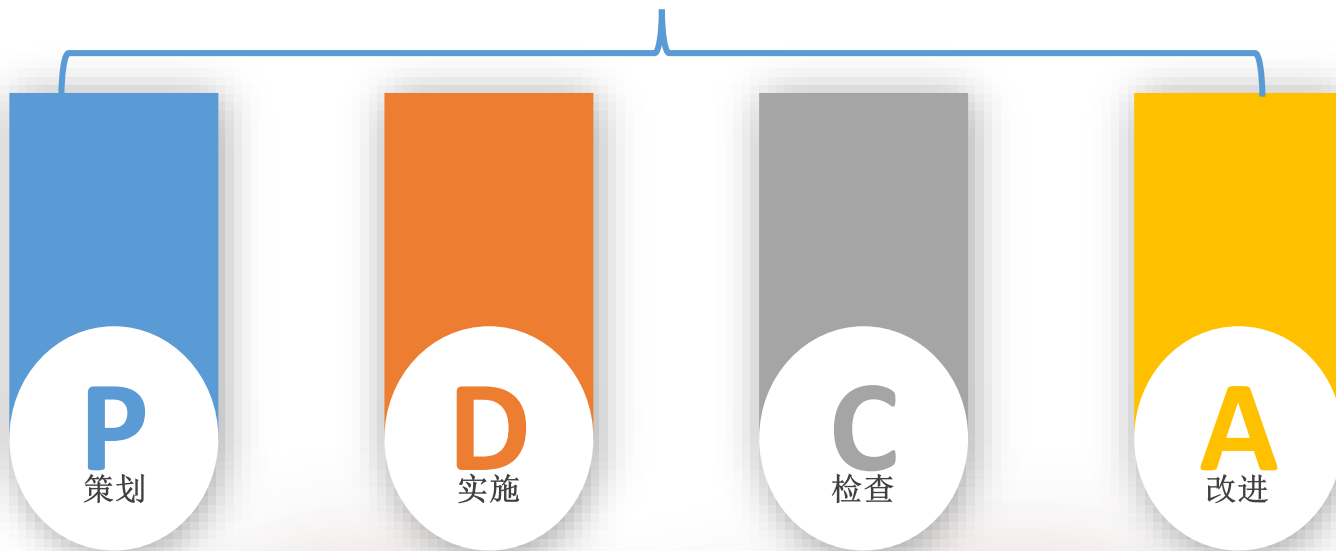
- 2-1 服务方针
- 2-2 服务机制
- 3-3 组织架构





2-1 服务方针

# 服务为本 精益求精





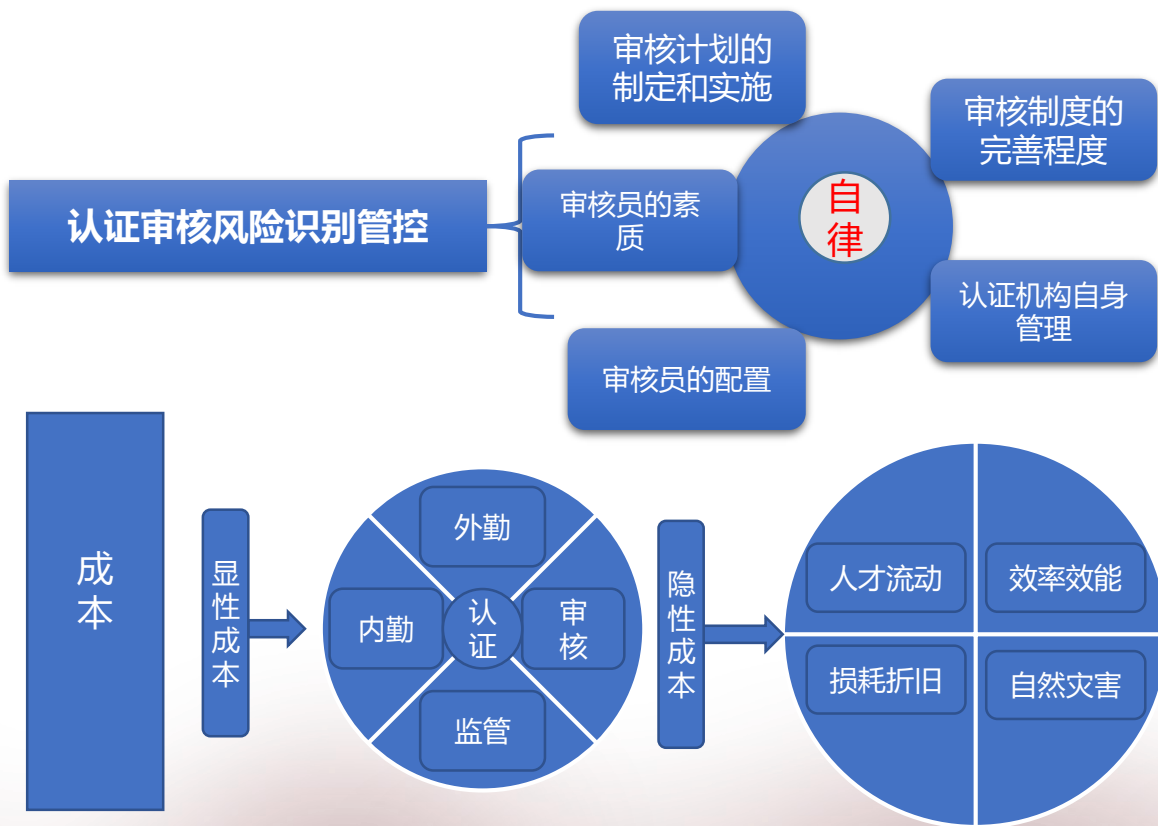
## 2-2 服务机制



戴明认证（PDCA）始终以专业、精准、快速、热情的全面质量保障服务，为客户制胜市场保驾护航。建立完善覆盖整个认证服务流程八大机制，用心服务每一行业、每一客户，助推“中国制造”腾飞！



# 风险管控





回馈社会





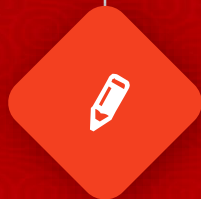
## 05-01 回馈社会

服务社会、回馈社会是PDCA的信念！  
积极参与社会公益事业和社区建设，  
通过组建戴明学院、戴明公益基金、  
戴明志愿者团队、参与社会公益组织  
活动等措施共建和谐发展。



### 一、核心价值-不偏不倚

我们一直在履行我们的核心价值（不偏不倚）  
我们认为做好本职，守住底线、不踩红线这是  
最基本的回馈社会，让认证这把称——永远公正、  
公平、公开，让社会认可认证，传递信任！



### 戴明学院

组建戴明学院，依靠我们的技术力量，行业背景，在确保认证公正性前提下，努力做客户身边全面质量服务商。进一步贴近客户需求，为我们的客户带来更多的增值。



## 05-02 回馈社会

### 戴明“关爱之家”

弘扬慈善精神，传承传统美德，让公司全员均有一颗热忱互助之心，公司成立了公益基金，通过企业内部，员工之间自愿募捐，一部分帮助有困难员工，创造“和谐、愉快”的企业道德文化；一部分回馈社会，为社会奉献自己微薄之力。



### 戴明志愿者团队

“奉献、友爱、互助、进步”！戴明志愿者团队积极与所在地街道社区配合，依托自身的技术力量，知识，参与社区的环保、消防安全等活动。



回馈社会，我们一直觉得做  
都不够，也一直在行动.....



# THANKS

汇报人：戴明认证检验有限公司