



**永远客观、科学、公正、诚信**

**永远立即响应客户需求**

# 2019年社会责任报告



**永远客户第一**

**永远团队合作**

**江苏莱西认证有限公司**

**永远说到做到**

**一言九鼎**

# 目 录

公司执行董事、总经理致辞.....	3
一、报告规范.....	4
1、时间范围.....	4
2、组织范围.....	4
3、数据说明.....	4
4、指导文件.....	4
5、真实性承诺.....	4
二、机构概况.....	5
1、公司简介.....	5
2、业务领域.....	6
3、公司建设与经营状况.....	8
三、社会责任管理.....	10
1、社会责任理念、战略与目标.....	10
2、建立社会责任管理体系.....	10
3、与利益相关方的社会责任沟通.....	10
四、公司履行社会责任实践.....	11
1、遵守法律、法规.....	11
2、诚实守信，树立良好的企业诚信形象.....	12
3、节能环保.....	13
4、职工权益.....	13
五、结束语.....	13
信息反馈.....	14

## 公司总经理致辞

江苏莱西认证有限公司是经国家认证认可监督管理委员会批准的合法认证机构，2016 年 8 月 23 日批准，正式成立。批准号 CNCA-R-2016-251 可以开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证的认证机构。江苏莱西认证有限公司（简称 JRC）专业从事第三方认证机构，具有独立的法人资格。

公司成立时间虽然不长，但我们深知，作为一个认证机构坚持履行社会责任、依法规范经营、诚实守信是我们应尽的职责和义务，也是公司自身发展壮大、可持续发展的核心基础。莱西秉承客观、公正、诚信、科学的理念为客户提供管理体系认证服务，以国家注册审核员为主体，形成了专业类别齐全、技术力量雄厚的专业团队，莱西正以诚信、科学的发展理念，结合我国十三五规划，为江苏经济发展和质量认证事业做出自己的应有的贡献。

江苏莱西认证有限公司

李少波

2020-1-1

## 一、报告规范

### 1、时间范围

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日

### 2、组织范围

江苏莱西认证有限公司

### 3、数据说明

本报告使用数据来源于公司正式文件和统计数据。

### 4. 指导文件

- (1) 《认证机构履行社会责任指导意见》
- (2) 《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》
- (3) 《国家认监委关于建立和落实强制性产品认证指定认证机构主题责任的指导意见》

### 5、真实性承诺

- (1) 我公司承诺：本报告内容真实、可信。
- (2) 本报告可以在 [www.jrc-certification.com.cn](http://www.jrc-certification.com.cn) 网站获取电子版。

## 二、机构概况

### 1、公司简介

江苏莱西认证有限公司，英文名称：Jiangsu Raise Certification Co., Ltd (英文缩写 JRC)，经国家认证认可监督管理委员会批准的合法认证机构，批准号 CNCA-R-2016-251 可以开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证的认证机构，专业从事第三方认证机构，具有独立的法人资格, 莱西秉承客观、公正、诚信、科学的理念为客户提供管理体系认证服务，以国家注册审核员为主体，形成了专业类别齐全、技术力量雄厚的专业团队，莱西正以诚信、科学的发展理念。

业务范围：在全国范围实施管理体系认证工作，颁发认证证书；承担审核员、内审员及其师资的培训、考核、发证工作。

莱西使命：立即相应客户需要，为客户提供优质增值服务，始终遵循一言九鼎承诺。

莱西宗旨：以高度负责的责任感和积极认真的服务态度，为企业和社会提供公正、准确和诚信的认证服务。

企业特色：

(1) 拥有一支高素质、资深的专业管理体系认证审核员队伍，并具有丰富的认证工作实践经验；

(2) 建立了规范的管理手册和认证程序文件及认证的实施标准、作业指导书，以及审核员的管理细则、行为规范、处罚条例等管理制度；

(3) 能针对不同企业的实际，严格按照认证标准要求，制定最佳的认证审核计划，让企业通过认证，收到良好效果。

## 2、业务领域

本公司现阶段核心业务为：质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系。

### 2.1 质量管理体系

ISO9001 标准是世界上许多经济发达国家质量管理实践经验的科学总结，具有通用性和指导性。实施 ISO9001 标准，可以促进组织质量管理体系的改进和完善，对促进国际经济贸易活动、消除贸易技术壁垒、提高组织的管理水平都能起到良好的作用。概括起来，主要有以下几方面的作用和意义：

(1) 实施 ISO9001 标准有利于提高产品质量，保护消费者利益，提高产品可信程度

按 ISO9001 标准建立质量管理体系，通过体系的有效应用，促进企业持续地改进产品和过程，实现产品质量的稳定和提高，无疑是对消费者利益的一种最有效的保护，也增加了消费者选购合格供应商产品的可信程度。

(2) 提高企业管理能力

ISO9001 标准鼓励企业在制定、实施质量管理体系时采用过程方法，通过识别 和管理众多相互关联的活动，以及对这些活动进行系统的管理和连续的监视与控制，以实现顾客能接受的产品。此外，质量管理体系提供了持续改进的框架，增加顾客（消费者）和其他相关方满意的程度。因此，ISO9001 标准为有效提高企业的管理能力和增强市场竞争能力提供了有效的方法。

### （3）有效于企业的持续改进和持续满足顾客的需求和期望

顾客的需求和期望是不断变化，这就促使企业持续地改进产品和过程。而质量管理体系要求恰恰为企业改进产品和过程提供了一条有效途径。

### （4）有利于增进国际贸易，消除技术壁垒

在国际经济技术合作中，ISO9001 标准被作为相互认可的技术基础，ISO9001 的质量管理体系认证制度也在国际范围中得到互认，并纳入合格评定的程序之中。世界贸易组织 / 技术壁垒协定（WTO / TBT）是 WTO 达成的一系列协定之一，它涉及技术法规、标准和合格评定程序。贯彻 ISO9001 标准为国际经济技术合作提供了国际通用的共同语言和准则；取得质量管理体系认证，已成为参与国内和国际贸易，增强竞争力的有力武器。因此，贯彻 ISO9001 标准对消除技术壁垒，排除贸易障碍起到了十分积极的作用。

## 2.2 环境管理体系

联合国世界环境与发展委员会于 1987 年出版了《我们共同的未来》这一报告，在提出“可持续发展”概念的同时，也敦促工业界建立有效的环境管理体系。国际标准化组织（ISO）于 1993 年 6 月成立了 ISO/TC207 环境管理技术委员会，正式开展 ISO14000 系列环境管理标准的制定工作，希望以此规范企业和社会团体等所有组织的活动、产品和服务的环境行为，支持全球的环境保护工作。通过环境管理体系认证有以下好处：

- （1）ISO14000：通往国际市场的绿卡；
- （2）降低能耗物耗，节约成本，减少污染；
- （3）提高企业管理水平，增强企业竞争力；
- （4）改善企业形象，增加社会对企业的信任感和亲和力。

## 2.3 职业健康安全管理体系

随着工业科技地不断进步，员工的安全健康问题越来越突出，全球安全生产事故持续增长。据国际劳工组织估计，世界范围内每年约发生 3 万亿起职业事故，300 万人死于职业事故和与工作相关的疾病，2 亿人遭受职业病，职工的安全健康受到严重威胁。90 年代后期，一些发达国家借鉴 ISO9000 认证的成功经验开展了实施职业健康安全管理体系的活动，以保障从业人员的健康安全。1996 年 英国颁布了 BS8800《职业安全卫生管理体系指南》国际标准。以后，美国、澳大利亚、日本、挪威的一些组织制定了关于职业健康安全管理体系的指导性文件，1999 年英国标准协会（BSI）、挪威船级社（DNV）等 13 个组织提出职业健康安全评价系列（OHSAS）标准，即 OHSAS18001《职业健康安全管理体系——规范》、OHSAS18002《职业健康安全管理体系——OHSAS18001 实施指南》。

通过职业健康安全管理体系认证有以下好处：

- （1）取得职业安全卫生管理体系认证证书，并对外公告与有关标准的符合性，从而提高公司的组织形象，增强企业在国内外市场中的竞争能力；
- （2）可以通过提高安全生产水平改善相关方之间的关系；
- （3）最大程度地减少或消除组织经营的职业安全卫生风险，避免相关问题所造成的直接或间接损失，达到企业永续经营的目的；
- （4）通过体系化和全员参与，完善内部管理，提高职工的安全素质、安全意识和操作技能，使员工在生产、经营活动中自觉防范安全健康风险
- （5）承诺符合法律法规和其他要求，主动守法，善尽组织的国际、社会责任；
- （6）可以提高企业的安全管理和综合管理水平，促进企业管理的规范化、标准化、现代化。

### 3. 公司建设与经营状况

3.1 截止 2019 年 12 月 31 日，我公司共颁发了 718 张管理体系认证证书，质量管理体系证书 401 张，其中 ISO9001 证书 17 张、环境管理体系 168 张和职业健康安全管理体系 149 张；涉及行业包括机械、设备制造、计算机软件及电子设备类等。我司颁发的认证证书严格执行国家标准，符合标准的全部要求，我公司方能颁发认证证书。

我公司颁发的管理体系认证证书模板如下图：



环境管理体系证书（中文）



环境管理体系证书（英文）



质量管理体系证书（中文）



质量管理体系证书（英文）





职业健康安全管理体系证书（中文）



职业健康安全管理体系证书（英文）

3.2 公司目前拥有专职审核员 6 名，兼职审核员 20 名。聘请了数名具有丰富认证实践经验的评审专家负责认证质量监督，为我公司的认证业务提供技术保障

3.3 我公司严格遵守国家财税政策和财政纪律，并按规定进行了税务登记，照章 缴纳各种税款。本公司对财务工作高度重视，制订了公司财务管理办法，完善了公司内部财务会计监管制度，防范风险，提高财务会计信息质量，并依法对财务 会计报告实施审计。

### 三、社会责任管理

#### 1. 社会责任理念、战略与目标

##### 1.1 社会责任理念 “崇尚诚信，责任担当”

自觉落实认证机构的主体责任，履行“规范，公正，诚实守信，优质，高效”的认证企业社会责任。

##### 1.2 公司社会责任战略

树立“全局视野、现代理念”，把培育“科学规范，客观公正，诚信服务，责任担当”的企业文化和加强企业社会责任建设纳入公司的“战略发展规划”积极推进，发挥认证“传递信任，服务发展”的本质作用，促进公司健康有序、可持续发展。

##### 1.3 企业社会责任建设目标

努力构建履行社会责任的认证企业，实现管理体系认证“企业满意，百姓放心，政府和社会采信”。做服务企业实施管理体系认证的真诚朋友。

## 2. 建立社会责任管理体系

江苏莱西认证有限公司是经国家认监委批准的第三方认证机构，公司总经理 负责公司的经营管理和社会责任建设，公司设立了技术部、审核部、综合部等。依据公司管理制度，各部门各司其职，相互协作，互相监督，确保公司认证活动 正常开展，社会责任体系有序运行。

## 3. 与利益相关方的社会责任沟通

### 3.1 相关方识别

本公司的相关方包括： 认证客户（企业）； 获证客户；政府部门（国家认证主管部门以及国家认证监督部门）相关行业学（协）会；本公司员工； 客户方提供产品或服务的接收方

### 3.2 本公司与认证客户的社会责任沟通主要有两个方面：

一是本公司对实施管理体系认证的规范运行、客观公正和确保认证质量向客户做出公开承诺。

二是通过与客户沟通，对认证客户信息的真实性进行评价和确认。在此基础上，我公司根据审核组的审核结论，对符合认证要求的企业颁发认证证书，对于符合性证据不足的企业则不颁发认证证书。对审核中发现的不符合情况进行报告，并协助企业在规定期限内进行整改，以确保通过认证的企业符合性，为企业提供的产品和服务提供技术保障。

### 3.3 本公司与获证客户的社会责任沟通

主要通过年度监督审核的方式进行，年度监督审核的目的在于企业管理体系的持续符合性检验、前期不符合项目的关闭情况检查。通过年度监督审核， 我公司对企业的管理体系的持续符合性起到监督指导的作用，同时企业也能发 管理体系运行过程存在的优势和不足。

### 3.4 与政府部门的社会责任沟通

我公司直接相关的政府主管部门是中国认证认可监督管理委员会，向认监 委沟

通社会责任的方式主要包括：认证机构依规设立，严格履行认监委批准的 业务领域范围；认证规则按规定上报；认证审核计划及证书信息按时、按量上 报；工作中严格执行《认证认可条例》等规范性文件。

### 3.5 与相关行业学（协）会的社会责任沟通

与我公司现阶段联系最为紧密的协会为认证认可协会。在社会责任沟通中， 对于认证认可协会，本公司按要求向协会上报审核人员确认信息，并积极参加协会组织的各种活动，学习领会协会的精神。其他行业协会也会在今后的工作中加以联系和沟通。

### 3.6 与公司员工的社会责任沟通

我公司积极保障员工各项权利，包括按时发放工资，上缴各种保险，并为员工购买了附加的人生意外保险。在员工培养方面，公司组织了专业业务技能培训，帮助员工规划职业生涯，提高业务能力。

### 3.7 与客户提供产品和或服务的接受方的社会责任沟通

我公司在认证过程中严格按照标准要求进行审核，并根据审核过程的特点 制订了一套科学有效的文件体系，通过客观、科学、高标准的审核，保证客户 企业的管理体系有效运行，为企业的产品和服务提供基础保障，从而让获证客户产品或服务的接受方能获得优质的产品和服务，提高消费者的满意程度。

## 四、公司履行社会责任实践

### 1. 遵守法律法规

我公司严格按照《中华人民共和国认证认可条例》、《管理体系认证管理法》《企业登记管理暂行条例》等法律法规的规定，在全国范围开展管理体系 认证活动，并制定完善了一系列公司规章制度。

### 2. 诚实守信，树立良好的企业诚信形象

我公司秉承“诚信、责任”的认证价值理念，自觉履行社会责任。我公司 审核员在审核认证过程中本着公正客观的态度，诚实守信的工作作风，规范地 开展管理

体系认证活动。在认证活动的实践中，践行诚信服务方面主要的作法和措施如下：

2.1 我公司实施的管理体系认证活动向政府、社会公众和认证客户（企业）负责，履行认证机构的主体责任。

2.2 我公司不举行任何可能对认证活动的客观公正产生影响的营销等活动。要求公司任何职员坚决杜绝以任何方式接收认证委托人或任何可能对认证活动的客观公正产生影响的资助或任何物品。

2.3 我公司明确规定，公司开展的认证市场推广活动不得从事签订认证合同、组织现场审核、出具审核报告、实施认证决定、收取认证费用，也不能直接或变相从事认证培训和认证咨询活动，不能为争夺客户诋毁他人或其他公司。

2.4 我公司规定了我公司审核员的日常管理、工作管理及审核员的监督考核。并对公司审核员如下行为进行了明确规定：

遵纪守法、敬业诚信、科学公正；努力提高认证活动专业技能和信誉；

不介入冲突或利益竞争，不向审核员配用机构隐瞒任何可能影响公正判断的关系；

不接受受审核方及其工作人员或任何相关方的回扣、佣金、礼品或其他任何形式的好处，也不应在知情时允许其他同事接受；

不得有意传播任何错误的或者易产生误解的信息，以防影响审核或审核员注册过程的信誉；

在任何情况下，不损害 CCAA 及其注册过程的声誉，对违背本规则的情况而进行的调查给予充分的合作；

不对受审核方既进行咨询又进行认证审核。

### 3、节能环保

我公司关注环保，主张节约，降低资源损耗。公司明确了对办公用品的管理制度。公司除重要文件外，打印资料均采用双面打印，以节约纸张；在节假日公司拉闸断电，以便节约电源。另外，除了低碳绿色出行以外，公司员工每天外出用餐均使用自带餐具。以上这些节能环保意识已成为公司员工的自觉行动。

### 4、职工权益

我公司秉持“以人为本”的人力资源理念，主动维护公司职工合法权益。公司采用

“事业留人”“感情留人”构建公司和谐稳定的人际关系。一方面，我公司、注重对员工业务知识和业务技能的培养和提高，并帮助员工规划职业发展；另一方面，也关心员工的生活，每月按时发放工资福利，并为员工提供附加的交通保险。从而让员工的安心工作，而无后顾之忧。

## 五、结束语

在党的十九大精神指引下，我国的认证认可和检验检测认证已成为我国发展“新常态”下，推动经济转型升级，提升国际竞争力的国家质量基础的重要组成部分。为了把我国的管理体系认证快速发展起来，我们深知，履行社会责任是我们认证机构生存和发展的基础，也是实施管理体系认证活动，履行“传递信任，服务发展”核心使命的本质要求。鉴此，作为一个认证机构莱西坚持履行社会责任、依法规范经营、诚实守信是我们应尽的职责和义务，也是公司自身发展壮大、可持续发展的核心基础。自觉维护认证行业的公正、诚信，履行社会责任，全面落实认证机构在认证活动中的主体责任，为江苏经济发展和质量认证事业做出自己的应有的贡献，也为我国认证事业的健康、有序发展贡献自己的一份力量。

## 信息反馈

《江苏莱西认证有限公司 2019 年社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议。您对报告的评价；您对本公司的建议和意见。

反馈信息联系方式：



025-51865060

13905168118 李经理



025-51865060



njlaixi@163.com



南京市鼓楼区三市北路 82 号万都立二十层 1208 室