



2019

年度社会责任报告

江苏天圭认证有限公司

目录		
前言	报告说明	3
	总经理致辞	4
简介	公司概况	5
	业务范围	7
责任管理	管理架构	8
	社会责任核心内容	8
	社会责任利益相关方	9
	责任推进	10
社会责任履行及绩效	遵纪守法	11
	规范运作	11
	诚实守信	12
	员工权益	13
	提升服务	15
	创新发展	15
	环保节能	16
	价值创造	16
	服务社会	17
结语	结语	18
	调查问卷	19

一、前言

报告说明

- 1、发布情况：**这是江苏天圭认证有限公司正式发布的第一份社会责任报告。是公司履行社会责任的真实反映。报告经公司管理层审议通过，并保证报告内容的真实、准确和完整。
- 2、组织范围：**本报告覆盖江苏天圭认证有限公司各部门。
- 3、时间范围：**2019 年 01 月 01 日至 2019 年 12 月 31 日。
- 4、称谓说明：**本报告中“TGC”、“天圭认证”、“公司”、“我们”均指“江苏天圭认证有限公司”。
- 5、内容说明：**本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合公司的实际情况编制。由于统计数据的动态性问题，如有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。报告中引用的财务数据来自本年度的财务报表，财务数据的货币单位为人民币。
- 6、联系方式**

地址：江苏省南京市建邺区云锦路 58 号 1 幢 405 室

电话：025-85698001

网址：www.jstgc.com.cn

总经理致辞

本报告为天圭认证发布的第一份社会责任报告，也是过去一年公司在社会责任方面绩效的总结，并向社会报告。

天圭认证自成立以来，始终秉持公司的发展理念，持续加强管理，规范经营，稳步推进业务发展。2019 年经过全体员工的共同努力，我们获得了国家认监委颁发的认证机构批准证书，并顺利开展了有机产品认证业务。在认证行业的市场监管下，天圭认证努力强化法律意识、规范管理、诚信意识、自律意识，完善内部机制，加强人员管理。针对内部管理工作中的薄弱环节不断完善，明确工作思路，努力提高认证质量，更好地传递市场信任，服务经济社会高质量发展。

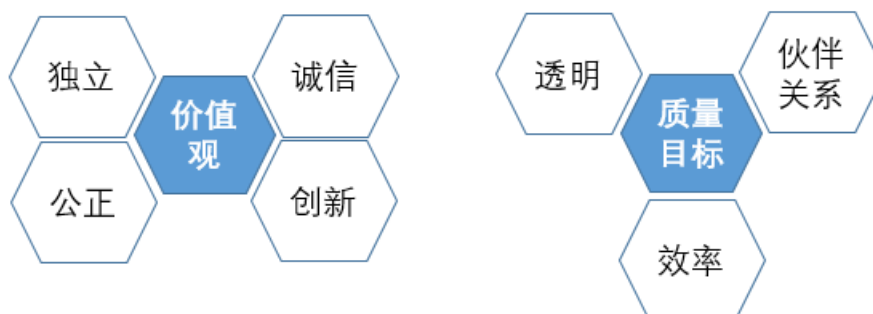
国务院印发了《关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》，《意见》明确要求按照实施质量强国战略和质量提升行动的总体部署，运用国际先进质量管理标准和方法，构建统一管理、共同实施、权威公信、通用互认的质量认证体系，促进行业发展和改革创新，强化全面质量管理，全面提高产品、工程和服务质量。为认证机构的发展指明了方向，并提出了明确要求。

2020 年，对于认证行业来说是更富于挑战性的一年。我们深知：认证的本质作用是传递信任，根本宗旨是服务发展。在未来的工作中，天圭认证将继续以传递信任为己任，充分运用认证这个市场经济的信用工具，大力弘扬诚信为本、以技术为核心的发展观，力争创造一个先进的、具备持久核心竞争力的认证机构本土品牌。我们将切实履行社会责任，以我们的责任心、进取心和使命感，实现高水平、高质量的发展，为中国社会经济发展倾尽自己的一份力量。

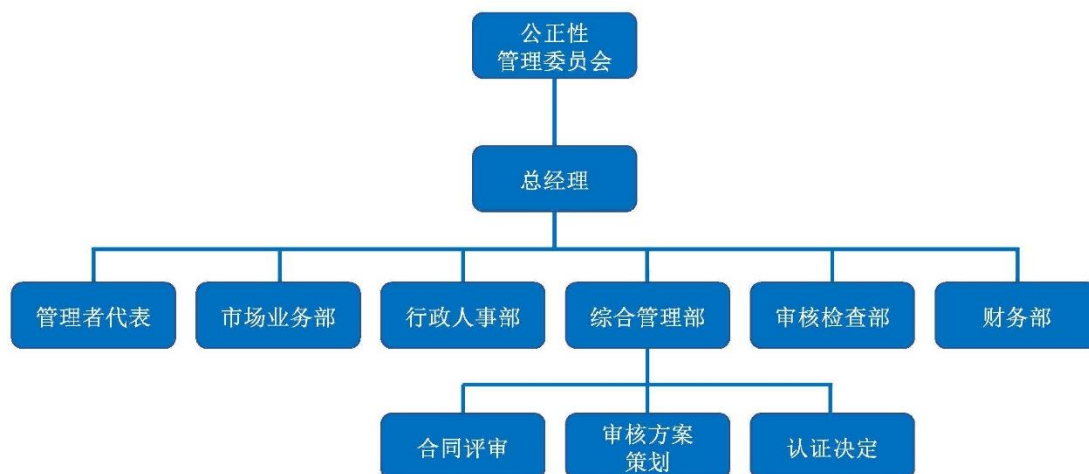
二、简介-关于我们

公司概况

江苏天圭认证有限公司是经国家认监委批准的第三方认证机构,公司主要从事有机产品认证、良好农业规范(GAP)认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、自愿性产品认证(农林牧渔;中药;加工食品、饮料和烟草)、示范区规划与创建、农业标准化建设服务等。天圭认证践行互联网+服务理念,实现从申请受理、合同评审、审核调度安排、现场审核跟踪、审核档案上传、资料技术审定、认证证书制作等过程全面实行互联网线上服务。



公司团队具有丰富的食品农产品行业专业知识,具备企业生产管理经验。所有认证技术人员均毕业于相关学科领域,且从事多年认证工作,具备丰富的各领域和国内外认证服务经验及专业化的服务水准。



江苏天圭认证有限公司分包检验实验室为江苏安舜技术服务有限公司（以下简称江苏安舜），江苏安舜是按照 ISO/IEC17025:2005 国际质量体系标准运行和管理的独立第三方综合性检测机构，并具备《实验室资质认定证书》（CMA）和《实验室认可证书》（CNAS）。

江苏天圭认证有限公司严格按照《中华人民共和国认证认可条例》、《管理体系认证机构要求》、《产品、过程和服务认证机构要求》及其他法律、法规和认可规范的要求建立质量管理体系，严格对认证人员及其他工作人员的管理，保证公正和规范的运作，并接受国家认证认可监督管理部门的监督和认可机构的认可评审。

江苏天圭认证有限公司承诺将切实维护各个认证领域的认证服务的质量以及委托人的切身利益，确保各认证领域的认证工作规范化进行，保证认证工作的独立公正、有效，竭诚为申请人提供专业和满意的认证增值服务。



天圭认证大事记：

1. 2019 年 5 月，加入国际有机农业联盟（IFOAM）；
2. 2019 年 8 月，入选江苏省 2019 年第四批科技型中小企业名单。
3. 2019 年 12 月，入选江苏省 2019 年第三批民营科技企业名单。

业务范围

管理体系认证

- 质量管理体系认证
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系认证

产品认证

- 产品认证 (01/03)
- 有机产品认证
- 良好农业规范认证 (GAP)

增值审核

- 基于“卓越绩效模式”的组织管理成熟度测评 (OPI)
- 基于“ISO9001标准”的质量管理体系成熟度测评 (QPI)



有机产品认证证书

认证委托人(证书持有人)名称:

地址:

生产(加工/经营)企业名称:

地址:

有机产品认证的类别:

认证依据: GB/T 19630 有机产品 生产、加工、标识与管理体系要求

序号	基地(加工/经营场所)名称	基地(加工/经营场所)地址	基地面积	产品名称	产品描述	生产规模	产量

(可设附件描述, 附件与本证书同等效力)

以上产品及其生产(加工/经营)过程符合有机产品认证实施规范的要求, 特发此证。

初次发证日期: 年 月 日

本次发证日期: 年 月 日

证书有效期至: 年 月 日至 年 月 日




江苏天圭认证有限公司
备案地址: 405 828 0029
南京市建邺区云锦路 58 号 1 幢 405 室
<http://www.jstgc.com.cn>
contact@jstgc.com.cn



有机转换认证证书

认证委托人(证书持有人)名称:

地址:

生产(加工)企业名称:

地址:

有机产品认证的类别:

认证依据: GB/T 19630 有机产品 生产、加工、标识与管理体系要求

序号	基地(加工/工厂)名称	基地(加工/工厂)地址	基地面积	产品名称	产品描述	生产规模	产量

(可设附件描述, 附件与本证书同等效力)

以上产品及其生产(加工)过程符合有机产品认证实施规范的要求, 特发此证。

初次发证日期: 年 月 日

本次发证日期: 年 月 日

证书有效期至: 年 月 日至 年 月 日

注: 依据《有机产品认证管理办法》规定, 获得有机转换认证的产品不得使用中国有机产品认证标志及标注含有“有机”、“ORGANIC”等字样的文字表述和图案。

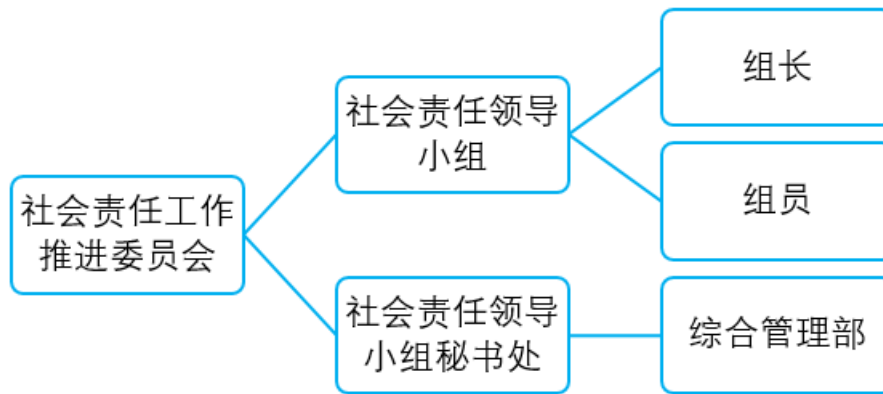



江苏天圭认证有限公司
备案地址: 405 828 0029
南京市建邺区云锦路 58 号 1 幢 405 室
<http://www.jstgc.com.cn>
contact@jstgc.com.cn

三、责任管理

管理架构

天圭认证深入贯彻落实国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，成立了社会责任工作推进委员会，公司总经理担任负责人，负责对公司社会责任工作的监督管理和指导。社会责任领导小组秘书处设在总部办公室，由综合管理部主导负责公司社会责任报告的编制和发布。



社会责任 核心内容

在公司履行社会责任的过程中，天圭认证明确了作为认证机构的社会责任核心内容：公司的可持续发展以及认证服务的有效性。

天圭认证严格按照相关法规及标准提供认证服务，确保所颁发的证书具有公信力，提升社会对认证服务的信任感。

天圭认证努力通过认证服务推动获证企业管理绩效的提升，以帮助企业更好的发展，创造更大的社会效益，从而更好地履行社会责任。

天圭认证的可持续发展，将不断为社会提供新的就业机会、为国家创造税收，为社会培养专业人才、技术研发不断创新不断进步，从而实现履行社会责任的目标。

社会责任

利益相关方

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
各级主管部门	▲严格遵守相关法律法规及认证规范 ▲公正、规范运作 ▲增强认证公信力, 提高认证有效性 ▲保持顺畅沟通	★以相关法律法规、认证规范作为公司风险防控依据 ★依据相应认可规范建立管理体系 ★接受各级主管部门监督, 协助检查 ★积极参加上级主管部门组织的会议和活动, 专人收集下发的公文和通知, 及时了解行业动向 ★按要求和时限完成信息上报
员工	▲保障员工合法权益 ▲个人职业发展和提升 ▲公平、和谐、安全的工作环境 ▲合理的薪酬和福利 ▲顺畅的信息交流渠道 ▲具有归属感和荣誉感	★员工劳动合同签署率 100% ★缴纳社会保险, 员工意外伤害商业保险 ★通过绩效考评, 绩效面谈, 培训活动, 以老带新等方式实现职业发展与提升 ★通过周工作日志、周例会、月例会、半年总结、年终述职、满意度调查等方式建立畅通的信息交流渠道 ★制定合理的薪酬机制, 并有节日、生日、带薪年假等福利 ★定期进行健康体检 ★关心、关爱需要帮助的员工
认证客户	▲提供客观、公正、专业的认证服务 ▲提供优质、增值的服务 ▲获得持续改进机会 ▲建立高质量成长伙伴关系	★不断地提升审核人员、审查人员、检查人员的专业技术水平 ★开展客户满意度调查 ★建立顺畅的申投诉渠道
合作伙伴	建立共赢发展合作关系	组织开展交流会、座谈会等
公众与社会	▲具有较高的认证公信力 ▲普及认证知识 ▲提高产品服务质量水平 ▲社会认可	★社区沟通 ★建立官方网站和微信服务号, 及时传递信息 ★接受社会各界监督

责任推进

内部管理制度

公司通过会议、工作邮件、专业微信群、民主评议、互评等多种途径广泛听取员工意见，在制度上全面推进社会责任的落实工作，加强廉洁从业风险防控体系建设，设立公开投诉信箱，从制度上明确了廉洁从检的具体要求；建立健全内部管理规章制度建设，定期进行公司经营情况和内部管理情况的分析、安排和跟踪，保证公司的可持续发展以及认证服务的有效性。

PROBITY
CHECK
廉洁从检

投诉信箱：audit@jstgc.com.cn

① 严禁接受宴请、娱乐、健身、旅游等活动

② 严禁索要或接受现金和贵重礼品的行为

③ 严禁故意刁难、拖拉、推诿、不履行一次性告知的行为

④ 严禁提出与工作无关的不合理要求

⑤ 严禁报销应由个人支付费用的行为

⑥ 严禁违反程序，不按认证标准实施现场检查的行为

外部宣传

天圭认证高度重视社会责任工作的内外兼修，充分利用内外部宣传来推进公司的社会责任落实工作，不断提升员工的社会责任意识，注重与行业主流媒体合作。2019 年天圭认证在微信推送多篇文章，坚持利用自身专业的视角、严谨的作风、认真的态度，为行业技术进步、管理提升贡献力量。

四、社会责任履行及绩效

遵守法律

江苏天圭认证有限公司严格遵守《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《质量管理体系认证规则》等相关规定以及依据认证执法监管要求开展认证活动。所开展的认证活动均已获得国家认监委批准，具体业务范围可以在国家认监委网站进行公开查询。

江苏天圭认证有限公司严格遵守《中华人民共和国税法》规定，积极纳税。我们作为国内新成立的认证机构，自成立之日起就坚持合法经营和行业自律，严格遵守“合同法”、“行业自律公约”等法律法规；严格遵守“资源、公平、诚实信用”原则，要求对所开展的所有项目必须规范签订书面合同，并严格进行保密。

公司综合管理部负责对认证认可相关的法律法规及相关的审核标准进行识别、更新，并传递至公司相关人员。公司指定专人从CNCA、CCAA、CNAS、技监局、商检局、环保局、安监局等监管部门的网上搜集重要的行业动态信息，并向管理人员进行通报，并在月度工作会上作认证认可行业重大事项的汇报。如果涉及认证业务相关的法律法规发生重大变更，天圭认证第一时间修改内部管理体系文件并组织对相关人员进行培训。

规范运作

江苏天圭认证有限公司自成立以来，坚持规范运作、稳步发展的理念，奉行公正、客观、优质、高效的服务宗旨。公司依据CNAS-CC01和CNAS-CC02及相关规范建立了完善的管理体系，形成了一整套管理程序和制度文件，并已在各职能部门贯彻执行，实现了合同签订、申请受理、审核实施等关键环节的严格控制。公司于2019年12月进行了内部审核，根据不符合整改需求持续改进和更新管理体

系文件；2019年12月，公司多次组织新版《有机产品》标准和新版《有机产品认证实施规则》的培训，对有机产品认证标准变化进行了认证活动影响的分析。

公司设立了维护公正性委员会，保证公司认证活动的公正性；建立了保证认证科学、公正、规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和风险防范的管理制度，提高认证公信力，为获证组织持续满足要求提供切实有效的支持；按CNCA 的要求，及时、准确地上报审核计划、认证结果及审核组信息；积极参加CNCA 主办的《食品农产品认证机构负责人能力提升研修班》《食品农产品认证机构关键岗位人员研修班》等多场次培训学习及机构会议，组织检查员和员工的专业技能培训，以提供优质的增值服务，树立良好的社会形象。



在审核过程中，业务人员负责随机抽取当天审核的客户，进行电话回访，调查受审核方的满意度调查；按照年度见证计划，安排审核员内部见证，并将见证结果作为人员培训和人员能力提升的重要评价手段。



诚实守信

认证作为一种信用证明，其核心是传递信任、服务发展，因此诚实守信是认证机构的根本所在，坚持诚信认证是认证机构的最根本的任务，这也是我机构自

成立所奉行的宗旨。天圭认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

1) 认证申请：江苏天圭认证有限公司坚持通过优质服务、规范程序和专业能力赢取客户的信任，并以此作为开拓市场的准则。在批准的业务范围内、在公司能力范围内开展认证活动。公司公平地接受各方认证申请，未对任何一方有歧视或无故拒绝认证申请。

2) 认证审核：江苏天圭认证有限公司的每位员工及审核员入职时签署了保密声明和公正性承诺，明确保密和公正性方面的义务。现场审核时，审核组需签署《公正性声明》，并在首末次会议上再次进行公正性及保密性申明，增加客户的信任程度。审核组公正地实施现场审核活动，并依据实际的审核发现做出认证推荐。公司随审核组给客户发放对审核人员现场工作情况的反馈表，调查内容包括基本能力、审核能力、行为规范等，以提高公司的服务水平及客户满意度。

3) 信息公开：公司通过网站及宣传页等方式对认证收费、《徽标、认证证书和认证标志、认可标识管理程序》、《申诉、投诉和争议处理程序》、《批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证程序》、公司联系方式等信息进行了公开，自觉接受社会各界的监督。

4) 数据核查：2019年11月，审核检查部全面清查审核人员的学历证明，审核核查注册信息的真实、一致性，杜绝了认证人员不诚信行为。

员工权益

员工是公司的核心资源，是公司生存和发展的重要保障。天圭认证充分维护员工的合法权益，解决其后顾之忧，充分调动员工的积极性，使其全身心地投入到工作中，实现员工与公司共同成长。

1) 人才培养：公司成立以来，根据机构自身发展需要，通过多渠道引进，多途径培养，多方法激励等方式，积极创造就业机会，招收录用各岗位人员，并将各类人才资源合理配置。对新聘用的人员，开展定期或不定期的培训，培训内容包括公司文化宣导、劳动人事制度、认证行业知识、专业业务知识、审核技术

知识、认证风险控制等。

综合管理部按照态度、能力、工作成效等维度，建立了全面、清晰、科学的岗位考核机制，并健全了激励机制，激发了员工的活力，得到员工的高度认可。公司按时发放员工工资，并通过顾客满意度调查、技能评比、良好审核案例评比等多种维度建立了激励措施，使员工从经济上、荣誉上都得到更多的回报，激发员工提升自身专业能力、提高客户服务意识。

2) 安全保护：考虑到审核人员有可能进入企业施工现场，以及其他办公人员有可能因长期久坐使用电脑，可能存在涉及人身安全与健康因素，天圭认证加强了人员安全、健康防范意识的培训，补充了员工意外伤害商业保险等社会保障措施。在数据安全方面，公司定期对数据进行异地备份，确保公司数据安全。

3) 教育培训：员工的全面发展关系企业的可持续发展。天圭认证注重人才的分层分类教育建设，并开始制定实施内部激励机制和员工培训机制，鼓励、引导员工不断学习，掌握、提高多种技能，丰富自身内涵；鼓励员工参加外部培训考试获取各种职称资格；在专业技能上，对员工进行各认证流程业务的专业培训，使员工能够一专多能，全方位发展，掌握更多认证行业的专业知识；通过认证事业的现状、发展等多方面的交流，使员工更清晰认证发展的趋势，坚定了自身的职业选择。

4) 人文关怀：员工综合素质的提升是企业文明素质的直接体现。为丰富员工文体活动，公司定期组织员工进行素质拓展训练及郊游等团队建设活动，活跃了公司团队氛围；每月举办员工生日会，增强了团队凝聚力。

5) 权益保护：公司严格按照劳动法相关规定，严格执行男女平等、同工同酬、尊重人权等用工政策，100%与员工签订劳动合同；按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险；定期组织安排员工进行健康体检；依法维护员工合法权益。

6) 服务增值：作为一家第三方机构，天圭认证坚持为客户提供透明、高效、合作的认证服务。公司积极全面地开展认证业务基础工作，包括完善认证流程、完善专业能力评价体系、完善人员知识的储备、现场审核能力的培训等，为企业提供优质的增值服务奠定坚实基础。

提升服务

我们坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务。为了提升服务水平，天圭认证于2019年5月22日加入国际有机农业联盟（IFOAM），2019年9月入选江苏省2019年第四批科技型中小企业名单，2019年12月入选江苏省2019年第三批民营科技企业名单。



同时，为更及时和快捷地向客户和社会相关方传递信息，我公司加强了网站建设，使其成为与认证客户沟通的重要桥梁。

创新发展

江苏天圭认证有限公司关注社会 and 客户的实际需求，积极扩展认证领域，以满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。2019 年12月获得了质量、环境、职业健康安全管理体系认证资质的批准，并完成了诚信管理体系、社会责任管理体系认证备案。我们不断提升自身能力建设，向同行学习成功经验，开发增值服务，努力提供更加优质、多样的认证服务。

环保节能

江苏天圭认证有限公司除了提倡公共交通上下班外，还非常注重环境建设，注重培育环保节能意识，在各个卫生场所设立节水和节能标识，对办公室的节能灯做到人走灯灭，打印机、传真机等设备做到定期维修保养。配置配套的消防灭火设备，防止火灾隐患。坚持废纸重复利用，并逐渐推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。

价值创造

价值创造是企业一切经济活动的根本出发点，是企业赖以生存、发展的基础。天圭认证始终坚持依法合规经营，稳步提高运营效率，努力促进区域经济发展，为利益相关方创造更多价值。

2019年12月27日，江苏天圭认证有限公司与长沙县金井商会、长沙县金井镇生态有机产业协会签署合作协议，成为其战略合作单位，并向当地企业普及有机产品知识、有机产品标准等内容。天圭认证自2019年获得认证机构批准证书以来，共颁发37张有机产品认证证书，涉及31家企业。



天圭认证努力完善第三方服务内容，为企业的可持续发展提供技术支持与管理支撑，推动客户企业快速发展的同时，实现自身和谐、可持续发展。

服务社会

公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

2019年3月，天圭认证组织长沙县有机生产企业集中培训4次，覆盖50余人次；多次实地考察各企业生产状况，评估有机可行性；多次深入企业现场进行指导，涉及种植、畜禽与水产养殖、粮食加工等领域。

公司坚持为客户提供及时、便捷的获证后服务，使用系统软件，实现了认证过程可见、认证进度可查、信息沟通及时、信息传递智能。

公司招聘了办公人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

五、结语

结语

天圭认证将不断完善社会责任体系建设,进一步研讨融合认证活动与社会责任履行的方法,持续加强社会责任制度的落实,充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

我们将不断完善管理制度,优化管控模式,提升决策能力,规范运作。

我们将加强与利益相关方携手合作,致力于与利益相关方和谐共赢,共同发展。

我们将以专业为引领,严格落实质量责任,不断提升服务质量和专业能力。

我们将着力绿色发展,保护生态环境,坚持绿色低碳运营,积极投身环保事业。

我们将进一步推动人才队伍建设,不断拓宽员工职业发展和交流渠道,丰富培训内容,完善员工权益保障机制。

我们将利用自身的优势,继续履行社会责任,回馈社会、服务公众。

报告意见 反馈

为不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的宝贵意见和建议。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们，感谢您的支持。

您对本报告的评价（请在相应位置打√）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
总体情况					
报告结构					
信息质量					
文字表述					
设计风格					
您的信息					
姓名：		所属行业			
联系邮箱		联系电话			

我们的联系方式是：

公司：江苏天圭认证有限公司

地址：江苏省南京市建邺区云锦路58号1幢405室

邮政编码：210000

邮件： contact@jstgc.com.cn

电话： 400-828-0029

