



嘉泰检验认证有限公司

2019 年社会责任报告

2020 年 3 月

# 嘉泰检验认证有限公司 2019 年度社会责任报告

## 目 录

一、 前 言.....	1
二、公司概况.....	2
1、公司介绍.....	2
2、组织结构： .....	3
3、核心理念.....	3
4、业务范围、证书数量及人员情况.....	3
5、财务情况.....	4
三、社会责任管理制度的建立.....	5
1、建立嘉泰社会责任组织管理体系.....	5
2、建立嘉泰社会责任日常管理体系.....	5
3、各利益相关方参与.....	6
四、履行社会责任情况.....	8
1、遵纪守法.....	8
2、诚实守信、传递信任、提升服务水平.....	8
3、规范运作.....	109
4、环保与节能减排.....	10
5、员工权益.....	11
6、创新发展、服务社会.....	11
五、展望未来.....	12

## 一、 前 言

### 1、本报告时间范围：

本报告为嘉泰检验认证有限公司 2019 年度社会责任报告，报告时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

### 2、报告发布周期：

嘉泰检验认证有限公司社会责任报告为年度报告。

### 3、报告组织范围：

嘉泰检验认证有限公司各项工作开展情况。

### 4、报告数据说明：

本报告所引用的数据为 2019 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报“认证认可业务信息统一上报平台”数据为准。

5、嘉泰自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展。

### 6、联系方式：

地址：江苏省南通市开发区星湖大道 1692 号      邮政编码：226009

电话：0513-81023133      传真：0513-89011393

## 二、公司概况

### 1、公司介绍

嘉泰检验认证有限公司（Conformity Inspection & Certification Co., Ltd.），简称 CICC；注册资本 5000 万元人民币，是经国家工商总局核准登记，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具备独立法人资格，公正的第三方认证机构，认监委批准号【CNCA-R-2016-211】，经中国合格评定国家认可委员会认可，认可注册号为：CNAS C181-M。

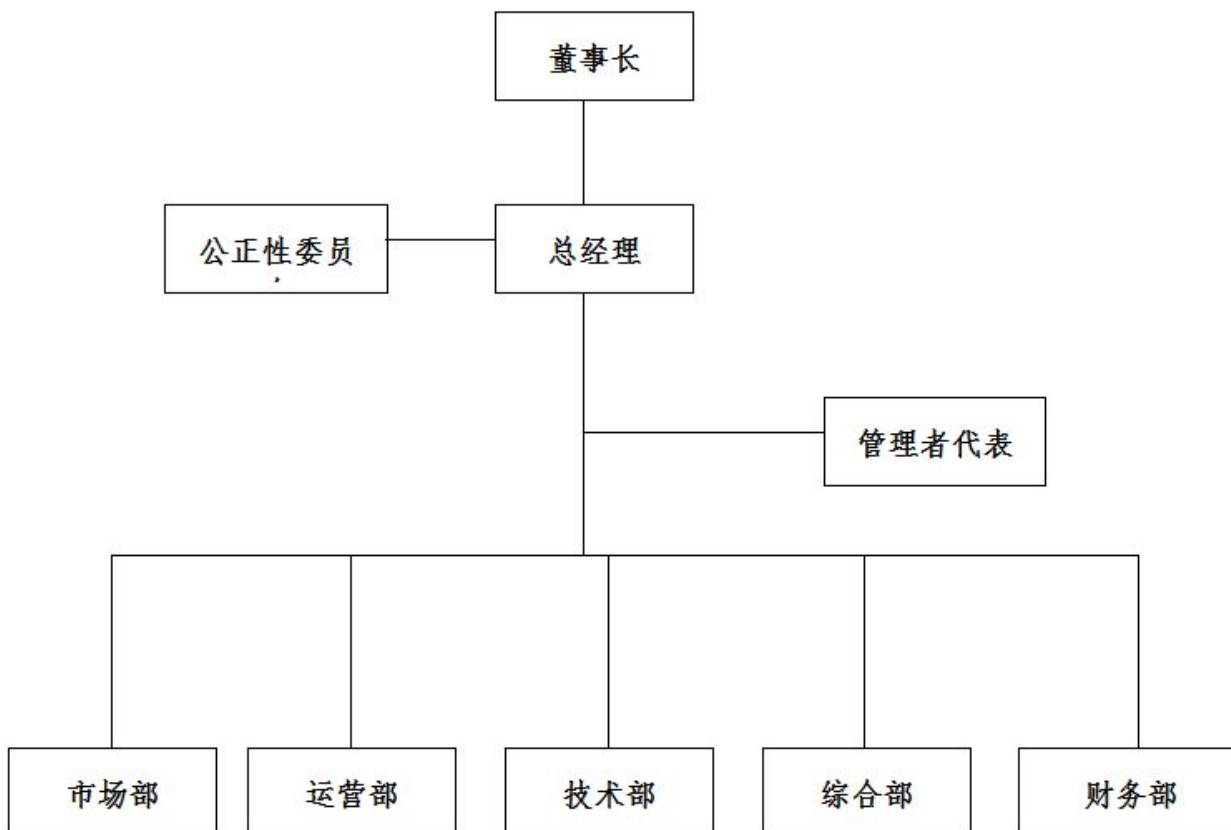
CICC 按照认可要求，设立了公正性委员会，以监督 CICC 质量方针的制定与实施，确保认证活动的独立性、公正性和权威性。同时，CICC 总部设置了技术部、运营部、市场部、综合部、财务部等部门以确保认证活动的正常开展。

CICC 目前认证业务涉及质量管理体系认证、环境管理体系认证和职业健康安全管理体系认证、道路交通安全管理体系认证、资产管理体系认证、服务认证和认证培训、技术服务等工作。目前质量管理体系已认可 21 个大类，环境管理体系认可 21 个大类，职业健康安全管理体系认可 18 个大类。

CICC 严格遵守国家有关法律法规的规定，按认可机构的要求建立并运行有效的管理体系，确保按有关文件要求开展认证审核的管理和实施工作，确保认证质量满足国家、认可机构和相关标准的要求，并接受国家认证认可监管部门的监督，为社会提供增值的认证服务。

CICC 坚持诚信、团队、创新、风险、高效、分享的原则专业地践行第三方认证的角色，公司坚持以“专业权威 公正诚信 创新发展 持续改进”的质量方针为客户提供一流优质认证服，努力成长为具有公信力、具有影响力和最受尊重的检验认证机构。

## 2、组织结构：



## 3、核心理念

**公司愿景：** 为客户提供有价值的增值服务，努力成长为具有公信力、具有影响力和最受尊重的检验认证机构。

**公司使命：** 鉴证优秀、成就卓越；以认证创造价值，助力客户稳健发展。

**核心价值观：** 诚信、团队、创新、风险、高效、分享。

**质量方针：** 专业权威 公正诚信 创新发展 持续改进。

## 4、业务范围、证书数量及人员情况

### (1) 业务范围

质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、道路交通安全管理体系认证、资产管理体系认证、服务认证。

## **(2) 发证情况**

证书数量：2019 年，本机构共新颁发证书 599 张，监督审核证书 718 张。截止到 2019 年末，有效证书总数为 1317 张

## **(3) 人员情况**

嘉泰目前共有坐班人员 15 人，专兼职审核员 52 人，其中，专职审核员 20 人，兼职审核员 32 人；质量体系 46 人，环境体系 31 人，职业健康安全管理体系 22 人，服务认证 34 人。公司有实习审核员 32 人。审核资源基本满足认证要求，公司各认证领域认证实施人员数量和能力基本满足认证业务开展的需要。

## **5、财务情况**

嘉泰公司注册资本 5000 万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务独立核算的各种资源，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，财务部负责定期报告财务状况和经营成果。本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督。

### 三、社会责任管理制度的建立

#### 1、建立嘉泰社会责任组织管理体系

嘉泰自成立之初就深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重大意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括总经理及各部门负责人。职责分工具体如下：

组 成	成 员	职 责
组长	总经理	领导嘉泰全面贯彻和持续有效地执行社会责任标准
组员	综合部	推行：工作时间和员工福利、职业健康、消防安全、培训计划的拟订和实施(含向员工传达社会责任标准)、工作环境改善、节能降耗与环境保护、工伤管理。
组员	技术部	法律法规的收集更新和培训、上级主管部门的检查评估。
组员	运营部	推行现场安全防护(工伤控制)、应急处理、合法用工、员工参与。
组员	财务部	和谐规范的劳资关系的相关标准、工资及福利(部分)标准的执行。
组员	全体员工	社会参与。

领导小组负责社会责任管理体系的建设工作，包括：组织编制相关制度、文件，汇总提交与社会责任建设有关的议题、信息，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

社会责任领导小组的成立，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。

#### 2、建立嘉泰社会责任日常管理体系

嘉泰把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理，完善了公司各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。其职能管理支持体系包括人力资源管理、财务资源管理、信息资源管理、企业文化和风险控制体系等。

日常管理全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障嘉泰运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保嘉泰全面、全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到嘉泰的日常管理和运营工作中。

### 3、各利益相关方参与

嘉泰搭建了与各级政府、员工、客户、公众间的沟通渠道，让各方更多地了解我们，积极支持认证事业 发展。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门（国家市场监督管理总局、发改委、认监委、认可委等	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性。	接受政府监管；协助认证执法；参加相关会议和活动；及时上报相关信息。
员工	依法签订用工合同并交纳社会保险；合理的薪酬与福利；职业发展与提升；安全、良好的工作环境；员工的归属感，与机构共同成长。	依法签订合同并交纳社会保险；及时发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习；提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认真聆听员工的意见；关心关爱困难员工。
客户	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展。	以客户需求为导向，优化服务；建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析；认证结果公正有效。
公众	认证知识的普及，认证产品的关注，认证事业的推动。	热心公益；志愿者参与；接受社会监督。节能、绿色出行、无纸化办公。



股东	战略发展方向、资产的保值增值、规范经营、权益保护	根据质量方针,公司充分考虑各环境因素,制定质量目标,保证投资方权益。
合作伙伴	客观、公正、共赢,拓展合作领域合作共赢、共谋发展、资源共享	本着互利共赢的原则,积极开拓合作市场,共谋发展。

## 四、履行社会责任情况

### 1、遵纪守法

嘉泰组织员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。积极参加国家认监委、认证认可协会及地方市场监督管理局组织的各项活动。进一步关注遵守法律法规要求，公司在认证业务合同评审、现场评审、案卷评定等关键环节确保满足法律法规要求。

公司定期进行内审与管理评审，对认证过程进行监督。在整个认证周期内实施风险管理，根据认证业务开展情况，从市场开发与管理、人员管理、运营管理、过程管理、合规管理等方面对认证责任风险进行识别、评价和控制，严把合同评审、现场审核、认证决定等主要关口，确保认证过程风险可控。

公司严格遵守财务规定，依法纳税；与全体员工签订劳动合同，缴纳社会保险；与客户签订认证合同，完善市场开发人员及审核认证人员的管理制度，坚决杜绝不正当竞争；及时上报审核计划、认证结果、年度报告、统计数据等；积极参加国家认监委、认证认可协会及地方监管部门组织的机构会议、培训议等；遵守各种商业法规，确保公司的经营活动在法律法规的框架下进行。

### 2、诚实守信、传递信任、提升服务水平

公司在运营及认证过程中，自觉遵守社会公德、商业道德和认证行业的自律要求，以公平、公正客观的方式进行认证活动。为适应行业变化，提高风险识别能力，嘉泰组建了成熟的技术团队，形成了以合同评审人员为主，技术支撑人员为辅的多层次合同评审团队；初审、监督、再认证等各项认证活动以合同评审为起点，审核调度和方案审定为实施

主体，案卷评定人员协助的审核策划团队；以案卷评定为实施主体，合同评审协助的案卷评定团队。公司不断加强认证人员和认证管理人员能力建设、严格管控认证全过程质量，确保认证结果的有效性。诚实守信、规范运作，向社会传递认证的有效性，为社会经济发展提供服务。

嘉泰全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。嘉泰全体专兼职工作人员均与公司签署了《公正性和保密性协议》，并针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺，申明与受审核方无任何利益关系，增强客户信任程度。遵守法律法规、社会公德和商业道德及认证行业规则，无重大违法、违规的负面消息。

### 3、规范运作

为确保认证活动的规范性和有效性，嘉泰检验认证有限公司郑重承诺：

#### 3.1 公正性

（1）认证服务向所有的申请组织开放，不附加任何不正当的财务或其它条件，或因企业性质、规模、地域而区别对待。

（2）公示认可的认证业务范围。

（3）不以不正当手段进行市场竞争。

（4）认证审核遵守的准则是管理体系标准、相关国家标准和相关的认证文件。

（5）不从事任何违背认证公正性的认证咨询服务。

（6）审核员/审查员不提出不合理的住宿和用餐要求，不接受任何礼品、礼金，不参加消费性的娱乐活动和宴请。

（7）不从事影响认证公正性的产品开发和商业活动。

### 3.2. 保密

从事认证活动的全体成员（包括代表认证机构工作的任何委员会成员、合同方、外部机构人员或个人）遵守《公正性和保密承诺》，对从事认证活动时获得的或产生的客户的经营管理、技术等专有信息予以保密。

客户专有信息包括：申请组织提供的申请资料及文件；认证活动中所获得的有关信息；申请组织、获证客户档案；申请组织、获证客户的人员身份信息；其它专门确定的保密信息，包括国家认证监督管理部门、投诉人提供的有关客户的信息。

需向公众公开的获证客户信息，包括获证客户的名称、相关认证标准、认证范围和地址或多场所认证范围内总部和所有场所的地址及其认证状态的信息。

客户的专有信息未经其书面同意，不向第三方披露。当法律法规要求时，除法律限制外，提前将拟向第三方提供的客户专有信息通知相关客户。

### 3.3 内控

公司通过优化内部管理，以适应认证行业发展，推动企业成长。通过多种切实可行的措施有效规避了经营风险。

严格落实上级部门质量自查要求，2019 年在市场监管总局要求的自查、国家认可委员会要求的自查、江苏省市场监管局认证机构对化工企业获证单位自查、认监委双随机抽查工作中，取得良好结果。

## 4、环保与节能减排

善待环境，促进社会和谐发展是企业 and 每个公民的共同责任，公司着眼于环境领域的认证技术应用和环保理念推广，身体力行承担倡导绿色环保、建设生态文明的社会责任。加大对员工节能降耗、绿色环保宣传，树立并深化绿色、低碳发展理念，倡导绿色办公 a. 减少电能消耗，减少碳排放，倡导少开空调或不开空调行动； b. 实施办公照明的分区控

制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施； c. 推进无纸化办公，建立了 ERP 系统，电子存档； d. 统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源； e. 采用电子化作业减少不必要的旅程。提倡上下班骑自行车、公交车，集体公务活动安排合乘汽车，减少空气污染。

## 5、员工权益

公司坚定不移严格遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与所有员工签订并履行劳动合同，缴纳相应的社会保险，执行国家规定的劳动作息时间和带薪休假制度，为员工提供相应的劳动保护，改善工作环境，为员工提供舒适的工作环境和办公条件。

公司努力营造良好的工作氛围，构筑有利于员工发挥价值的机会和平台，创造平等竞争的氛围，完善绩效管理体系，开展业绩考核、年度评优等活动，为员工搭建良好的成长平台。

公司高度重视认证人才和认证管理人员培养，定期组织员工学习相关的法律法规和总部文件，提供相关的业务、专业技术培训，切实提高审核员的专业素。

## 6、创新发展、服务社会

嘉泰积极探索新领域，拓展新市场。2019 年嘉泰大力推进纺织业质量管理体系提升评价规范认证认可行业标准编制工作，项目已取得得了很大的进展。

公司始终鼓励员工积极参与各类社会公益事业和社区建设活动，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。对于市内审核活动，鼓励当地的审核员乘坐公共交通前往受审核企业，以实际行动回报社会。

## 五、展望未来

2020 年公司将在合法合规的基础上，加快发展，进一步做好市场开发管理、认证过程管理、认证审核技术管理等工作，强化认证全过程的监督管理，有效控制认证风险，加强从业人员培训以提高职业素养，提升认证人员服务能力，提高认证质量和公信力。我们将本着求真务实、精益求精的精神不断提高机构内部全员的社会责任意识和管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，为客户提供更加优质高效的认证服务。进一步增强与各利益相关方的沟通交流，维护认证行业信誉，树立行业形象，承担“传递信任，服务发展”的使命。

2020 年我们将继续：

——健全履行社会责任工作机制，加强组织领导，明确责任，监督执行；

——建立与政府、客户、员工及相关方的沟通渠道和平台，形成良性互动；

——提高全员社会责任意识，将组织推动和员工自发有机的结合起来，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性；

——把社会责任与质量工作紧密结合，探索更加高效的工作手段和方法，提升认证活动的有效性；

嘉泰检验认证有限公司

2020 年 3 月 26 日