

# 北京华制认证检测技术服务有限公司

## 2019 年度社会责任报告

我公司自 2016 年获得认证机构批准证书，开展认证审核工作以来，始终坚持客观公正、服务社会的理念，建立一套完善的管理制度，规范认证审核活动，在为客户提供认证服务的同时，也义不容辞地承担相应的社会责任。下面从人员录用、培训，客户服务等方面报告我公司 2019 年承担的社会责任。

1、公司成立后，向社会招聘录用了专职人员 13 名，并于 2017 年新进员工 3 名，2018 年新进员工 5 名，2019 年新进 13 人。同时公司在江苏、湖南、江西分别成立了分公司，解决了当地若干人员的就业。公司对新聘用的人员均开展了多次的业务培训，使他们掌握了有关管理体系认证的要求、国家认证认可有关法律法规的要求，提高这些人员的知识和技能。公司在年底对经济困难员工以及表现优异员工进行了补助和表彰，为公司员工的稳定和激励发挥了重要作用。

2、公司制定了完整的规章制度，严格按认监委要求，开展公平、公正、公开的认证服务；对认证人员严格管理，确保认证的公正性和独立性；公司严格按会计制度规范财务管理，每年委托第三方进行财务审计；

3、在认证服务方面，公司按认证认可条件和认证机构管理规则的要求开展认证审核工作，即做到客观公正，又努力为认证组织提供增值服务，推动获证组织提升管理水平，2019 年开展的认证服务项目和监督审核项目见附表。公司开展的优秀审核案例包括 2019 年为



北京博迅智能技术有限公司提供了 9001/14001/18001 三体系认证服务、为山西省烟草公司太原市公司提供了 ISO9001 的认证服务；为江苏省烟草公司南京市公司、天津家和裕发物业服务有限公司提供了 ISO9001 的监督审核服务，为北京国研趋势管理咨询中心提供了 9001/14001/18001 三体系监督审核服务。

除了认证业务，公司还与高邮市市场局、南京市高新区市场局合作为获证组织开展了小微企业质量提升培训。通过认证服务，为获证企业提升管理水平尽一份力量。

4、公司作为具备质量、环境、职业健康安全管理体系认证的人员和能力，公司也完全遵守相关法律法规，开展认证服务，保证认证质量。同时，公司的业务开展过程完全遵守环境保护和员工职业健康安全的保护要求，不对外排放污染物，公司使用的资源、能源都能做到节能环保，减少量和排放量。公司在开展各项业务时，尽量公交方式出行，为客户减少了差旅支出，同时也为社会做出自己环保的贡献。公司的员工在日常办公、外出审核或营销时，做好人身安全的教育，公司去年对全体员工进行了体检，及早发现健康隐患，确保员工的职业健康安全。

公司在自身刚起步，业绩较少，利润较低的创业时期，也在尽自己最大的努力，践行社会公益责任。员工及直系亲属生病，公司安排人员进行慰问，并提供一定的资金支持。

2019 年，由于公司业务量还不充分，公司营利较少，经费不足，对社会公益做的较少，随着公司今后业务的开拓和正常运转，我公司将来在社会公益方面会进行良好的策划，力争尽自己最大努力，向社



会尽更多的社会义务和责任。

北京华制认证检测技术有限公司

2020年3月19日

