



中国电力认证

中电联(北京)检测认证中心有限责任公司

2019 年度社会责任报告

二〇二〇年二月

目 录

前 言	1
我们的承诺.....	2
中心社会责任.....	3
一、编制说明.....	4
二、公司概况.....	6
1.中心简介.....	6
2.法人治理结构（资产组成、职责）	7
3.中心组织结构.....	8
4.中心管理团队（管理层成员）	9
5.行业优势.....	9
6.履行社会责任的顶层设计.....	10
7.中心未来规划.....	10
8.发展战略与战略目标.....	11
9.中心获认可及批准的业务范围.....	12
10.证书发放.....	14
11.人力资源情况（截至 2019 年 12 月 31 日）	14
三、社会责任管理体系和制度的建设.....	16
1.履行社会责任的保障措施及制度规定.....	16
2.社会责任融入到管理的各环节.....	18
3.关注证书有效性信息.....	19
4.自我改进.....	20
5.利益相关方的识别、参与和沟通.....	23
6.认证风险担保.....	23
四、2019 年度中心履行社会责任情况及绩效.....	24
1.遵守法律.....	24
2.规范运作.....	24
3.诚实守信.....	27
4.创新发展.....	28
5.提升服务水平.....	31
6.环保节能减排.....	33
7.员工权益.....	33
五、结束语.....	39

前 言

中电联（北京）认证中心于 2000 年成立，至今已经走过了 18 载春秋，2018 年根据市场环境变化，将企业名称更名为“中电联（北京）检测认证中心”，业务范围扩大到认证、检测、技术咨询服务。我们始终坚持走电力行业专业化认证机构的发展道路，在电力行业管理标准化建设和推动企业管理现代化方面树立了良好的口碑。

我们秉承“公正、科学、权威、诚信，向顾客提供满意的认证服务”的管理方针，致力于服务电力行业各类企业。随着电力体制不断深入改革，公司也在发展壮大。我们在为电力企业实施管理体系和产品认证的同时，也励志于秉承行业对社会的承诺：“中心将始终不渝坚持我们的服务宗旨，立足电力系统，把握改革脉搏，提供一流服务，创新服务行业。不参与认证行业的不正当竞争，通过将诚信认证融入到我们的工作，推动行业管理向着国际一流迈进”。

2019 年中心在进一步探索“光伏运维服务认证”、“光伏培训班”等新兴业务。并且在“一带一路”战略引领下，以能源电力专业认证为基础，努力发展成为服务于智能电网、智慧能源、能源互联网发展、中国电力“走出去”的权威认证机构。

展望未来，中电联（北京）检测认证中心在遵守国家相关法律法规和自身管理方针前提下，以遵循诚信服务、规范运作、不断创新、以人为本、互利共赢的原则，践行合格评定的使命，勇于承担社会责任。

我们的承诺：

中心作为认证活动中的关键主体，承诺严格遵守国家法律法规，全面落实国家认证认可制度，履行法律法规规定的职责，自觉遵守市场规则和秩序。发挥认证“传递信任、服务发展”的作用有充分且明晰的认知。中心自觉树立认证机构的良好形象，自发加强行业自律，自愿接受社会监督。为此，中心谨向全社会公开、郑重地承诺：

一. 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等规定，遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则从事认证活动。并对认证结果负责。

二. 加强内部管理制度体系建设，确保认证活动完全独立于影响其客观公正性的利益关系，绝不因市场竞争和利益驱使而违反客观独立、公开公正、诚实信用的原则。

三. 依法履行认证机构职责，对认证结果实施有效地跟踪检查，对不能持续符合认证要求的情形及时依法依规采取措施，并自愿承担因跟踪检查缺位或无效而产生的连带法律责任。

四. 恪守从业操守，树立认证机构良好形象，强化自律意识，珍视认证机构信用和信誉，自觉遵守市场规则和秩序，承担社会责任。

五. 积极配合认证监管部门监督检查，按照监管部门要求及时报送认证活动数据和有关情况，并对其真实性负责。

中心将严格遵守以上承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任，并自愿将本承诺向社会公众发布，接受全社会的监督。

中心社会责任

保障证书的真实性、可信性	<ul style="list-style-type: none">●履行“公正、科学、权威、诚信”的根本责任：让所发出的每一张证书都能够经得起法律法规的验证，使用户满意和放心，践行社会监督和检验，向社会传递信任。
保护投资方和利益相关方	<ul style="list-style-type: none">●履行“向顾客提供满意的认证服务”承诺，为每一个客户提供优质、满意的服务，持续改进；●践行全体员工专业发展责任，为行业培养现代管理人才；●追求股东方利益共赢，实现科学管理理念和行业实践的提升，强化企业服务社会的职能；●履行好社会分工，服务行业发展，为获证企业提供满意的增值服务。

一、编制说明

●**报告时间范围：**自 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

●**报告称谓说明：**中电联(北京)检测认证中心有限责任公司。在本报告中简称“中心”。

●**报告发布周期：**报告为 2019 年度履行的社会责任，此次为本中心第 6 次发布社会责任报告

●**报告内容范畴：**报告主要是 2019 年度本中心的战略部署、经营理念、管理方针、制度建设、业务开展、项目监督等管理活动中，履行职责、经营、环境和社会责任情况。

●**报告编写依据及原则：**根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关要求，同时结合中心一年来的实际运营情况与特点进行编写，参考了国际标准化组织《社会责任指南》(ISO 26000: 2010)、《中国企业社会责任报告编制指南》(CRSS-CSR2.0)等标准。

●**数据说明：**报告中的财务数据来自中心 2019 年度财务报表，并经中国电力企业联合会财务与资产管理部和中审亚太会计师事务所分别审计。报告中的人力资源统计数据来自中心审核管理处，认证业务统计数据来自中心技术管理处。

●**内容真实性承诺：**中心核心管理层承诺：本报告不存在任何虚假内容、误导性陈述或重大遗漏，并对报告中的内容真实性、准确性、完整性负责。

●**报告获取方式：**本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录中心网站：<http://www.cecc.com.cn/cecc/> 查阅。

如对本报告有任何的意见及建议，可以通过以下方式联系我们：

中电联（北京）检测认证中心有限责任公司 技术管理处

地址：北京市西城区广安门外大街 168 号朗琴国际大厦 A 座 605

邮编：100055

电话：010 63253535

传真：010 63253520

邮箱：cecc@cec.org.cn

网址：<http://www.cecc.com.cn/cecc/>

微信公众号：CECC_001

二、公司概况

1. 中心简介

中电联（北京）检测认证中心有限责任公司（CEC（Beijing）Testing and Certification Center Co., Ltd）是由中国电力企业联合会组建，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-R-2002-050），并由中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（注册号：CNAS050）和北京市工商行政管理局注册，具有独立法人资格的第三方管理体系认证机构、自愿性产品认证机构。

中心历经十余载发展成为电力行业唯一能够从事多标准、多体系及自愿性产品认证的认证机构，同时开展工业领域电力需求侧管理体系评价、中国电动汽车充电基础设施促进联盟标识评定、电力企业标准化体系建设和评定、电力行业安全生产标准化体系建设评价、能源电力行业专项管理体系建立指导和评价、电力供应商动态评价、电力行业第三方满意度测评、电力行业售后服务体系审查等服务。

中心严格按照国家认证行业和电力行业的相关法律法规、ISO / IEC 指南和 CNAS 认可规则要求，规范中心开展的各类合格评定工作，并本着“公正、科学、权威、诚信，向顾客提供满意的认证服务”的管理方针，发挥雄厚广博的行业管理人才、科学技术人才和具备国家认可资质各级别审核员的资源优势，结合电力行业内丰富有效的管理经验，通过合格评定、管理标准化评价服务，参与电力行业工程项目

评优，电力供应商动态评价、电力行业第三方满意度测评等活动，促进各类电力企业建立与保持管理体系或将先进管理理念有效地整合为适应企业管理需要的先进模式，提高了企业管理水平，取得了明显的经济效益，在社会上树立了良好的企业形象。

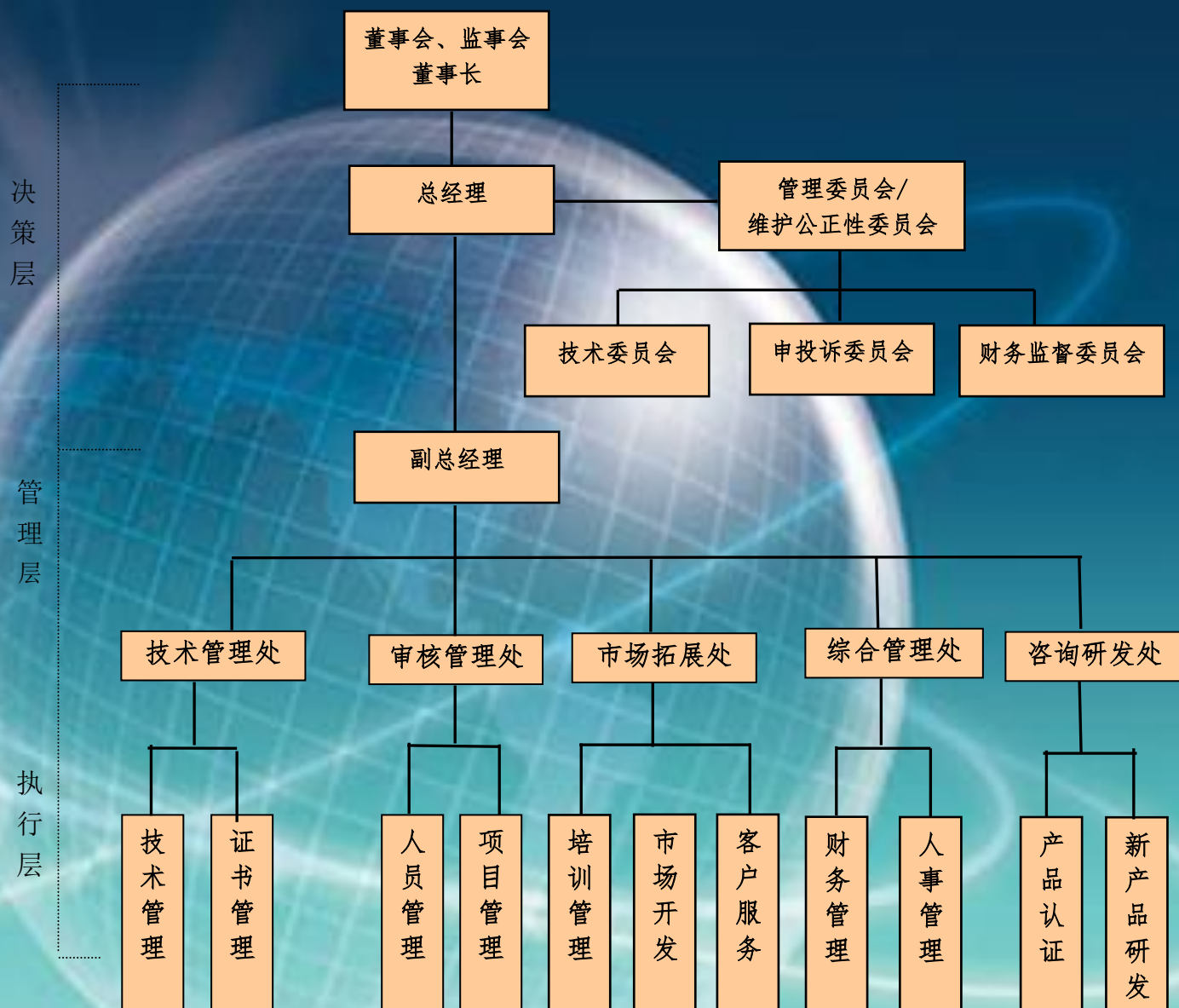
中心始终以严谨的工作态度、优良的服务质量，牢固地树立“中国电力认证”的品牌和信誉。

2.法人治理结构（资产组成、职责）

中心由中国电力企业联合会、中国电力建设企业协会和中国电力规划设计协会三方股东单位共同出资组建，于2000年12月7日经北京市工商行政管理局宣武分局批准成立，公司设立时名称为：北京华龙电联认证中心有限责任公司，2009年4月28日经北京市工商行政管理局宣武分局核准更名为：中电联（北京）认证中心有限责任公司，2018年9月8日经北京市工商行政管理局西城分局核准更名为：中电联（北京）检测认证中心有限责任公司。

中心按照《中华人民共和国公司法》的要求成立了董事会、监事会，任命了总经理及核心管理层，执行《中电联（北京）检测认证中心有限责任公司章程》的规定，履行各自管理职责。并按照《中华人民共和国公司法》和《中电联（北京）检测认证中心有限责任公司章程》，每年召开股东会、董事会、监事会。

3.中心组织结构



4.中心管理团队（管理层成员）

董事长：黄成刚

总经理：韩文德

副总经理兼管理者代表：肖广云

副总经理：马辉、潘苏东

审核管理处处长：刘嫛

市场拓展处处长：王磊

技术管理处处长：李丽

咨询研发处处长：沈雷

综合管理处处长：任春雷

5.行业优势

中心隶属中国电力企业联合会，服务于中国电力企业联合会各会员单位和能源电力及相关企业。本中心的服务对象为电力行业电能生产、电力传输变配服务、规划、设计、施工、设备制造、技术咨询服务等生产经营企业，涉及 8 大技术专业及交叉衍生的相关专业。中心各级别审核员和检查员均为长期从事与电力生产有关的专业人员，熟悉电力行业的规划设计、建设施工、生产运行、设备维护、电力营销、技术服务、设备制造、科技环保、信息通讯等过程，审核员和检查员的专业素质和能力相对较高，各类技术专家队伍庞大，其中不乏国家和行业内的知名技术专家，为中心提供的行业服务和专业发展提供了坚强后盾。中心依托行业的优势，做实“中国电力认证”品牌，服务

能源电力企业，为各项业务拓展提供了广阔的发展空间。

6.履行社会责任的顶层设计

中心的社会责任管理由董事长负责，由管理团队进行管理，中心管理委员会和维护公正性委员会协助监督，中心的市场拓展处、审核管理处、技术管理处和综合办公室依据各自职责承担日常管理工作，技术委员会和财务监督委员会分别对认证证书有效性及经营活动运转过程进行监管。每年通过管理委员会的公正性审查，客户满意度调查，行业信誉评价及中心自身管理评审进行管理，总结经验和提出改进性建议。

从2013年起，中心已将社会责任融入到企业发展的愿景规划中，依托中国电力企业联合会的行业服务平台，做到“服务企业、服务行业、服务社会”的宗旨，充分了解电力行业改革需求，拓宽为企业服务的视野和思路，寻求为行业服务新的发展方向，使中心业务能够得到可持续性发展，实现“打造国内权威、国际有影响力的能源电力合格评定及科技服务机构”的愿景。

7.中心未来规划

中心的未来发展中，仍然首先保持传统认证业务领域稳定发展，在不断为获证企业提供增值服务的同时，结合行业发展改革的步伐和经济发展对电力企业发展的新要求，做好务实的企业管理服务 and 专业支持，帮助企业贯彻、整合、落实管理的新要求，确保合格评定服务的质量和企业获得的社会效益。以我们的服务实现“规范行为，促进

变革，传递信任，实现绩效”的终极目标。积极开展行业自主认证，中心将搭建电力企业检测认证服务的平台、进一步拓展供电服务认证及行业自主评定等领域的认证、评定工作。并积极响应国家的质量升级版的号召，推动电力相关专业质量管理体系与电力行业成熟的管理制度结合，并完成与质量管理优秀和绩效优秀单位的对标，稳步推进质量体系分级评价工作，不断增强认证技术方面的供给能力。

8.发展战略与战略目标

中心战略：行业化、规范化、多元化、国际化。

服务宗旨：立足电力行业，把握改革脉搏，整合管理理念，创新务实流程，提供一流服务。

管理方针：公正、科学、权威、诚信、向顾客提供满意的认证服务。

管理目标：行业内提供权威评定，促进科学技术传递，保障经济发展。

管理理念：以优质的合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严谨、诚信树立权威。

使命：规范自我、传递信任、服务企业、科学发展、持续改进、追求卓越。

工作作风：求实、严谨、客观、公正。

价值观：公正 创新 奉献 共享。

愿景：建设电力行业专业化的合格评定及科技服务机构。

9.中心获认可及批准的业务范围

1) 获认可的管理体系认证业务范围

活动 代码	专业名称	管理体系标准			
		GB/T19001	GB/T50430	GB/T24001	GB/T28001
16	混凝土、水泥、石灰、石膏及其他	★			
17	基础金属及金属制品	★		★	★
18	机械及设备	★		★	★
19	电及光学设备	★		★	★
25	发电和供电业	★		★	★
27	供水业	★		★	★
28	建设业	★	★	★	★
29	批发和零售业	★		★	★
30	宾馆及餐馆				★
31	运输、仓储和通信业	★		★	★
32	金融中介、房地产和租赁	★		★	★
33	信息技术	★		★	★
34	工程服务	★		★	★
35	其他服务	★		★	★
36	公共行政管理				★
37	教育				★
39	其他社会服务	★			★

注：★为获认可的管理体系认证业务范围

2) 经过批准的自愿性产品认证业务范围

类别号	自愿性产品认证专业名称	备 注
04	纺织品、服装和皮革制品	
07	建材产品	
10	金属材料及金属制品	
11	机械设备及零部件	
13	电动机、发电机、发电成套设备和变压器	
14	配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆	
16	白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件	
17	仪器设备	

中心上述管理体系及自愿性产品认证,均符合 2016 年第 24 号《国家认监委关于自愿性认证领域目录和资质审批要求的公告》的要求。

3) 经过批准的能源管理体系认证业务

中心能源管理体系认证通过国家认监委批准,并获得国家认可委的认可。主要从事能源供给类:电力、热力、其他(地热、分布式能源、余热等);能源需求类:机械制造、公共机构及服务领域的能源管理体系认证。

4) 经过批准的电力分配服务认证业务

中心 2019 年获得国家认监委批准,可以从事电力分配服务认证相关业务。中心将在供电服务领域对售电服务、电力公司服务满意度测评、电力设备供应商服务水平测评方面开展供电服务产业链相关的综合性服务认证评价。

10.证书发放

2019 年 1 月至 12 月，共计发放各类管理体系及自愿性产品认证证书共计：936 张。

其中：质量管理体系认证证书 386 张；（含施工建设专业）

环境管理体系认证证书 345 张；

职业健康安全管理体系认证证书 343 张；

自愿性产品认证证书 44 张；

能源管理体系认证证书 59 张。

11.人力资源情况（截至 2019 年 12 月 31 日）

中心共有各技术领域专兼职审核人员 / 检查员 251 人，其中审核员 / 检查员 231 人（包括注册的实习审核员）、技术专家 20 人。符合要求的专职审核员 37 人。今年共完成审核人员注册 516 人次，培养级别审核员 32 人次，年度确认审核员 270 人次；产品认证检查员再确认 9 人；中心新引入各领域专业审核员 26 人，2019 年通过 CCAA 转会转出审核员 4 人，转入审核员 1 人。

12.中心经营状况（相关数据来自会计师事务所出具的财务审计报告及北京市社会保险单位职工缴费信息）

经营状况（人民币：万元）	2018 年	2019 年
营业收入	1653	1637
缴纳税金	134	109
审计报告单位：中审亚太会计师事务所（2019 年）		
审计报告编号：受疫情影响暂时未出正式报告		
工作人员情况	2018	2019 年
员工人数（人）（专职、全职）	39	42
全职员工劳动合同签订率	100%	100%
全职员工社会保险覆盖率	100%	100%
全职员工体检及健康档案覆盖率	100%	100%

三、社会责任管理体系和制度的建设

1.履行社会责任的保障措施及制度规定

1) 制度制定

中心将履行社会责任的职责按照从管理层到处室岗位，从审核项目的实施，到案卷的审定和证书制作逐级加以落实，并在编制的管理文件中予以体现(《CECC 管理手册》、17 个程序文件、14 个管理办法)。2019 年中心为满足认证认可的要求，修订部分管理文件及相关技术领域的专业能力分析，对认证机构运作的风险进行了再识别并制定了风险对策。2019 年度累计修订管理文件 23 个版次，组织专家编制完成适用于 ISO 45001: 2018 的审核作业指导文件。年度内编制多份技术文件，提供规范相关专业开展认证审核的技术保障。

从规范日常认证管理活动入手，结合中心年度内部审核进行自查，通过管理评审和管理委员会委员的评审进行评价。

中心通过各级管理文件明确了践行社会责任的组织机构、工作流程、制度措施、评审规定，构建了中心社会责任管理与实践的长效机制，每月进行完成情况的对照总结，形成实践的结果。

2) 各部门履行社会责任职责分工

部门名称	职责分工	具体内容
决策层	管理、监督、指导、决策	<ol style="list-style-type: none"> 1、贯彻执行国家的法律、法规、政策和规定； 2、组织编制并批准中心的践行社会责任的管理机构、工作流程、制度措施； 3、组织评审中心的社会责任报告； 4、提高全体员工履行社会责任意识。
综合管理处	人资、社保、财务、档案，履行社会责任归口管理部门	<ol style="list-style-type: none"> 1、负责社会责任日常管理，统筹协调安排社会责任相关工作，收集相关信息； 2、统一管理对外捐赠活动； 3、负责社会责任工作落实及监督，促进社会责任工作逐步制度化、常态化； 4、负责对外宣传、联络及公关工作。
技术管理处	技术研究、专业人才培养	<ol style="list-style-type: none"> 1、中心管理体系文件建立与修订更新； 2、专业技术研究与发展预测； 3、保持与上级管理组织的有效沟通，接受工作指导； 4、组织和实施项目案卷审定，做出认证决定建议； 5、有效识别各类认证评价风险，预测企业和行业管理风险； 6、保证认证结果的公信力，维护行业认证的权威性； 7、负责收集和识别相关法律、法规和标准，建立资料库； 8、每年适时发布中心《社会责任报告》，传递履行社会责任信息； 9、及时上报与审核有关的数据和完善数据处理功能。
审核管理处	审核策划及实施	<ol style="list-style-type: none"> 1、项目审核方案策划与审核计划批准； 2、项目评定过程管理与现场质量监控； 3、保证认证活动的公正性、客观性、规范性； 4、负责审核员和检查员的使用及监督管理； 5、各类各级审核人员和检查人员专业能力管理； 6、进行审核员和检查员的管理、继续教育、一致性培训，专业能力发展； 7、征询受审核客户提出的任何反馈信息，并进行分析、传递。
市场拓展处	市场开发	<ol style="list-style-type: none"> 1、认证、技术服务市场开发和保持； 2、项目开发流程管理； 3、组织各类管理标准培训、研讨和交流，组织内审员、企业检查员资格培训； 4、实施项目的客户服务，征集相关方诉求和意见反馈； 5、负责组织认证合同申请洽谈、评审、签订和归档。
咨询研发处	产品认证及新产品研发	<ol style="list-style-type: none"> 1、自愿性产品认证项目开发、审核管理； 2、认证新产品研发； 3、技术评价、行业自主认证等产品开发； 4、其它合格评定类工作。

3) 社会责任的保障措施

①中心承诺以高质量的认证服务向社会提供真实、准确、有价值的信息，使各相关方满意，并通过持续改进，进一步增强满意程度。

②以中心的管理方针、管理目标、《CECC 管理手册》、程序文件作为践行社会责任的基础。贯彻执行国家关于认证认可的法律法规，建立健全规范的实施流程性及各项管理制度，确保中心的规范运作和诚信经营。

③将中心社会责任承诺融入到日常管理中，使之成为合格评定、监督管理、业务拓展、经营管理等活动中不可分割的一部分。

④加强与利益相关方的沟通，定期召开董事会、管理委员会，了解他们的需求和期望，以此作为确定中心社会责任核心主题的依据。

⑤保障公司员工及各级别审核员和检查员基本权益，创造满意工作环境。

⑥倡导“保护环境，绿色办公”，以身作则促进和谐，并通过我们的增值服务，影响或促进获证组织保护环境、节能减排的意识。

2.社会责任融入到管理的各环节

1) 公正客观实施认证评价

公正客观实施合格评定是认证行业的基本准则，也是中电联（北京）检测认证中心在认证评价过程中的基本要求。中心根据 CNAS-CC01《合格评定-管理体系审核认证机构的要求》制定了详细的《CECC 管理手册》及管理文件，由中心各级人员和审核员认真贯彻执行，同时

规定了相应的监督机制，以严格控制认证审核（检查）实施过程的质量，向社会证实认证证书的真实性、准确性及价值，实现了最基本的社会责任。

2) 认证认可规章制度

---CECC 管理手册、程序文件及管理办法；

---中国国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会、中国认证认可协会发布的指导认证活动的相关文件；

---国家颁布的相关标准文件。

3) 规范考核、加强激励

每月、每季度对各部门工作的完成情况及质量进行考核。

针对主要职能，中心在日常管理中制定了年度绩效考核目标及管理职责考核目标，每年对员工工作情况进行民主考核。

3.关注证书有效性信息

1) 做好年度监督核查工作，严格把好质量关，同时关注获证企业的日常安全生产运行和国家认监委、国家认可委及地方两局的监督抽查情况。当发现安全生产异常和抽查出现问题情况时，中心及时通过电话、邮件、现场调查等手段，确认获证企业的管理体系在监督期内运行是否正常，根据调查结果及时做出暂停或撤销的决定，并及时向社会公布；

2) 技术管理处随时提供来自社会采信单位的证书有效性查询，并做到 100%回复。

3) 中心每月及时向国家认监委、国家认可委提供获证企业认证过程及证书及有效性的信息。

4.自我改进

中心针对 2019 年两次内部审核及 CNAS 2019 年度监督认可评审提出的问题，组织全体管理人员分析原因，通过审核员一致性培训、技术委员会会议、审核项目策划、案卷审定后的沟通、编制技术通报等方式落实中心的相关整改要求。

1) 2019 年认证人员培训暨一致性工作会议

为推进电力行业质量提升和高质量发展，进一步增强审核员责任和风险意识，确保审核要求的一致性，中电联（北京）检测认证中心有限责任公司于 2019 年 6 月 4-5 日在北京举办了 2019 年认证人员培训暨一致性工作会议，来自全国各地区的 110 余名专兼职审核人员参加会议。

王益烜副院长在开幕会进行重要讲话：阐述了 2018 年度认证中心的主要工作及 2019 年主要的工作思路，强调中心发展需要重视新经济形势下认证领域与行业的改革变化，在保证国家行政授权的前提下，要不断提升中心的业务拓展能力以及新领域的研发能力，把握好持续发展的方向；要积极研究电力行业的改革机制，充分利用中电联的平台优势，为各类电力企业提供服务；以标准开发为先导，大力开拓传统体系认证、产品认证外的咨询、评价业务，建立市场开发激励机制。本次会议对 2018 年度优秀审核组长和审核员进行表彰。



为提高本次培训效果，认证中心特别邀请了王梅老师、徐沅老师进行《认证审核风险管理》、《基于过程方法的管理体系结合审核》专题授课。通过两位专家地耐心讲解，审核员们收益匪浅，对一些具体的管理体系认证风险提示深有感触，更清晰地了解行业变化带来的各类风险和机遇；同时，审核员们除了学习到过程方法的审核思路外，更多的是通过专家的讲解，进一步掌握了提高审核有效性的技巧。

韩文德总经理进行了会议小结。肯定了本次一致性培训会议安排的合理性，宣贯了 CNCA（中国国家认证认可监督管理委员会）、CNAS（中国合格评定国家认可委员会）等的重要工作精神，实现了总结审核工作要点、分析现场审核问题、探讨审核方法等会议目标。

2) 2019 年审核组长工作会议

为推进电力行业质量提升和高质量发展，进一步增强审核的有效性，提高客户满意度和获得感，中电联（北京）检测认证中心有限责任公司于 2019 年 6 月 3 日在北京举办了 2019 年审核组长工作会议，

来自全国各地区的 50 余名专兼职审核人员参加会议。

在组长会上认证中心主任肖广云向审核组长通报了认证中心近一年的相关信息，分享了国家近期的监管要求，并对认证中心审核组长的工作方向提出了新的要求和更高的展望。



中电联科技中心分管检测认证工作的王益烜和韩文德等领导全程参加了审核组长座谈会，与各位组长进行了充分的交流和沟通，认真听取了审核组长的工作反馈，对审核组长们的主人翁态度和敬业精神表示感谢，并承诺尽快采取措施落实好各位审核组长的意见及建议。同时也明确了认证中心的发展方向：做精、做大、做强，力争提供“中国电力认证”品牌高质量的服务。

5.利益相关方的识别、参与和沟通

利益相关方	要求和期望	沟通机制与形式
政府	遵守法律法规、依法纳税	政策法规与规章制度、监督检查、日常沟通
行业协会	诚信守法、规范运作、推动行业健康发展	接受指导、监督
客户	提高品质服务、满足客户需求、注重客户关怀、改进服务质量	客户接待与回访、组织召开获证企业年会、满意度调查、微信公众号
社会采信单位	接受证书真伪查询	认监委网站、认可委网站
股东	提高核心竞争力和服务水平，为股东提供回报	股东会、董事会、定期报告
员工	保障基本劳动权益、提供发展空间、提升个人价值	职工代表大会、谈话沟通机制、公司 QQ 群、微信群、工会活动
环境	环境保护、节约资源能源、创造美好生活环境	履行企业责任、共建和谐社会

6.认证风险担保

根据 CNAS-CC01:2015《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》，中心发布了管理体系建立及使用风险保障基金管理办法。管理办法规定了风险保障责任的识别、风险保障基金的使用办法、风险保障基金的适用范围。

四、2019 年度中心履行社会责任情况及绩效

1. 遵守法律

2019 年中心持续开展针对认证工作需要执行的法律法规和标准规范，按照所开展的认证业务类别进行梳理和整理，确保在开展认证活动时满足各项合规义务的要求，并免费向中心全体审核员提供查询服务。

中心每年接受中国电力企业联合会财务与资产管理部、中喜会计师事务所的财务审计与检查。于 2019 年 10 月接受中国电力企业联合会派出的检查巡视组的监督检查。

2. 规范运作

“规范运作”是确保认证活动公正、客观、规范的基础，要保证认证结果的公信力，认证机构本身必须“规范运作”。

1) 中心相关认证制度建设

中心建立健全管理体系、自愿性产品认证内部管理制度，规范运行业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理。

2019 年进一步梳理、针对认证审核实施过程中的各类风险，修订管理文件，编制技术通报和技术报告，以保证对相关要求的落实。

针对国家认监委和国家认可委发布的新要求，以及案卷审核中发现的与两委要求客观存在的偏差，及时召开技术委员会，并利用每年一次的一致性培训，对新要求及技术通报组织培训学习。

中心为满足 CNAS-EC-055:2018 《关于 ISO 50001:2018 认证标准换版的认可转换说明》，编制为满足新版能源认证标准的认证能力要求的转换方案，由技术管理处组织专家，进一步修订中心相关专业的能力分析文件，并编制能源管理体系审核作业指导书，不断加强审核员专业能力管理，为企业提供优质服务、提高认证一致性、降低认证风险，做好技术准备。

2) 管理委员和公正性管理

中电联(北京)检测认证中心有限责任公司于 2019 年 8 月 27 日，上午实施了 2018-2019 年度公正性审查工作。由管理委员会委员郝士杰担任本次审查组长，组员王宏生、齐化锋。各位委员通过听取中心认证管理及项目实施各个环节涉及的公正性汇报，并随机抽查三个获证客户，由审查组组长电话询问一家获证客户联系人，最终形成 2018-2019 年度《公正性审查报告》。并将相关资料发至管理委员会全体成员，进行审议。

3) 第六届董事会第二次股东会议

中心于 2019 年 4 月 10 日下午，在中心会议室，召开了中心第六届董事会第二次股东会议。本次会议各股东单位均派代表出席会议，按照会议议程对相关报告及议案进行表决并予以通过。股东代表对中心 2018 年工作给予了肯定，并会在今后工作中继续支持中心认证事业的发展。



3) 监督措施

---对获证组织的监督措施，中心在《CECC 管理手册》2016 版中做出相关规定；

---对审核活动的内部监督核查。为加强认证活动全过程的管理与控制，中心通过建立审核流程，运行自检、互检、专检的内部监督机制，有效避免了非预期认证结果的发生。

---中心 2019 年开展两次认证管理自查工作，主要针对中心各项认证管理工作开展情况，管理体系认证标准转换准备及落实情况，以及获证企业合规性问题进行集中检查。

4) 风险管理及其绩效

---签订认证服务合同前组织相关专家实施认证申请评审，评估认证风险及专业性质，特别关注了超认可范围的申请；

---项目审核实施时考虑各种风险因素，如审核人日、审核组组成、

项目管理人员能力、受审核方体系运行的绩效等；

——认证决定及证书发放，通过复核案卷记录，确定认证范围，并对监督期认证方案策划给出意见，控制认证风险；

——2019 年，未发生顾客申、投诉事件。

3.诚实守信

认证机构的产品是向社会提供真实、准确、有价值的信用证明，因此诚实守信是认证机构的安身立命之本。认证机构作为信用保证机构，诚信认证是认证机构的首要任务。

1) 内部诚信

中心与受聘员工之间真诚合作。受聘员工把自己的教育经历、工作经历、专业情况、待遇要求提供给中心，中心通过背景调查、网络核实等途径进行专项核对确认，确保员工身份与素质条件的真实可靠；中心把自己的经营情况、业务范围、行业背景、业务拓展、员工待遇及福利等情况与受聘员工做详细的沟通；2019 年双方在平等的基础上签订劳动合同；与审核员签订劳务合同。

2) 顾客诚信

中心将自己的工商注册信息、审核资质及批准业务范围、中心公开文件等与顾客进行沟通交流，顾客可通过中心网站、工商部门、国家认监委等进行核实；通过审核申请、审核报告、客户来电、审核员/检查员反馈、现场审核反馈等多种途径和措施确保获证客户信息的真实性；为了取信客户，维护认证声誉，中心对审核员/检查员的行为细节也加强了监控，编制有《审核员/检查员/技术专家工作质量反馈表》、

《现场审核保密、公正性保证书》等，以确保审核活动的真实、公正。

3) 对主管部门诚信

- ①保证上报信息资料的真实准确；
- ②积极配合国家认监委及地方两局的监督检查；
- ③接受国家认可委对机构的专项监督及确认审核。

4) 对社会诚信

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的管理对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务 and 可靠的结果取得社会信任。

5) 积极应对客户投诉及监管

中心成立了管理委员会、申投诉委员，负责处理客户的申投诉，制定了申诉、投诉和争议的处理规定及受理流程，公布了投诉电话和CNAS 投诉网站：www.cnas.org.cn。

4.创新发展

1) 光伏学院开展相关工作

2019 年在湖北、福建、江苏、浙江、江西等省份共举办光伏运维人员培训班 13 期，培训人员 938 余人，得到光伏生产、运维单位及人员的广泛好评，通过专业技能培训，带动中小企业创收创效和农民工创业就业，培育新兴业态，变救济式扶贫为开发式扶贫，为国家光伏扶贫工作提供了强有力的支持，取得良好的社会效益。



2) 不断探索质量升级各类标准

中心积极响应国家质量提升的有关倡议和决定，与电力行业各个集团配合，2019 年中心持续增加对电力行业相关认证评价标准开发的资金投入，组织及参与编制了多项与评价认证相关的标准，并取得了较好的评价和社会效益。

2019 年中心成立中国电力企业联合会电力物资供应链管理标准化技术委员会（以下简称标委会）。标委会是在电力行业从事物资供应链管理专业（简称本专业）领域相关标准化工作的技术组织，负责本专业领域的标准制修订及标准化技术归口管理工作。



标委会遵循国家有关方针政策，结合电力行业实际情况，向中电联提出物资供应链专业的标准化工作政策和技术措施的建议，开展本专业标准体系的研究和标准制修订工作。并按照国家、电力行业和团体标准的制修订原则，根据专业发展需要，制定和维护本专业技术标准体系表，提出国家标准、行业标准和团体标准的年度制修订计划建议。根据已下达的标准制修订计划，组织本专业国家标准、行业标准、团体标准的制定、修订工作，并按时组织标准复审。

5.提升服务水平

1) 2019 年度电力行业管理体系认证客户经验交流会

2019 年 11 月 7 日至 8 日中电联（北京）检测认证中心有限责任公司在福建省厦门市举办了“2019 年度电力行业管理体系认证客户经验交流会”。来自发电、供电、电力设计、电力建设、物业公司等企业的中高层管理人员 80 人参加了会议。本次会议针对新形势下“中国电力认证”如何创新服务内容和方式,助力企业管理升级进行了充分讨论,代表们积极踊跃发言,会场气氛热烈,对认证中心的工作给予了高度评价,并对 2019 年的换版工作及合格评定工作的发展建言献策。与会代表纷纷表示,今年年会及研讨会异常精彩收获良多,并期待明年再次相会!



2) 客户回访

2019 年中心共电话回访客户 340 家，发出《客户满意度调查表》340 份，统计顾客满意率 100%，未发生不满意；填报《管理体系获证客户情况沟通信息表》300 份、《客户信息变更登记表》21 份；创建了“电力认证”公众号和“中电联客户中心”QQ 群，更方便快捷的为客户提供服务。

项 目	客户满意度调查		
	很满意	满意	不满意
前期服务质量	98%	100%	0%
认证服务工作质量	97%	100%	0%
为您提供的后续服务	99%	100%	0%
综合	98%	100%	0%

中心认证后服务包括：

- 1) 拜访客户；
- 2) 提供增值服务；
- 3) 在内部审核员交流群中每月免费发布《电力国际信息参考》电子刊物；
- 4) 通过获证后的交流，倾听获证企业的真实诉求，不断提升中心服务水平。

6.环保节能减排

1) 中心制定了环保节能减排公约，对办公场所的水、电、纸、冷暖气做出了相关规定；

2) 中心颁布的《审核工作手册》中：二、审核员职业规范及要求之（二）职业规范行为要求包括“7、审核员去被审核单位进行审核时，要自带水杯、牙具等洗漱用品，减少一次用品的使用。8、尽可能做到绿色办公、绿色出行。”等条款。为环境保护尽微薄之力。

7.员工权益

1) 保障员工基本权益

（1）遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规

中心严格执行《劳动合同法》、《社会保险法》、《住房公积金管理条例》、《工资支付管理规定》等法律法规，结合公司实际，制定与其配套的公司内部管理规定。建立健全了收入分配制度。

（2）依法与员工签订并履行劳动合同及社会保险，缴纳“五险一金”；

（3）选举中心的职工代表，参加领导办公会，并在中电联电力评价咨询院职工代表大会上，对与中心相关的重大决定代表员工进行表决并提出合理化建议。

（4）公司董事长及总经理提出，2019 年中心全体管理人员薪金要保持增长趋势；

（5）员工健康管理；

★中心每年为员工组织一次全面的健康体检活动；

(6) 积极吸纳员工参加工会；

(7) 保障员工休假权利；

中心制定了《年休假管理规定》、《考勤管理规定》等各项制度，符合国家相关管理规定。

(8) 员工福利保障；

★为专职审核员上意外保险，增加保障；

★节日 / 生日慰问：节日 / 生日员工福利；

★全职员工按中心规定享受餐补、防暑降温、体检等福利费用；

★全职员工 2019 年按中心规定发放交通、通信补贴费、供暖费；

★全职员工办理北京市公园年卡；

★全职员工按国家规定享受带薪年假。

(9) 职工代表大会职代会

中心为了实行民主的管理形式，搞好中心的民主管理，确立职工的主人翁地位，2019 年成立了职工代表大会。定期听取工作报告，审议企业经营方针、长远和年度计划、职工培训计划、财务预决算、自有资金分配和使用方案，审议通过提出的工资调整计划、奖金分配方案、劳动保护措施方案、奖惩办法以及重要的规章制度，审议决定职工福利基金使用方案、取暖费报销规定和有关生活福利的重大事项。

2) 助力员工职业发展

(1)持续组织中心 QMS、EMS 注册的审核员参加 GB/T 19001-2016、GB/T 24001-2016、ISO 45001:2018、GB/T 50430-2017 版标准转版

培训，并通过 CCAA 转版考试；

(2) 大力支持中心管理人员学习管理体系标准知识，积极推荐员工参加能源管理体系标准培训；

(3) 组织员工参加国家注册经济师、咨询工程师考试；

(4) 中心管理人员积极参加由中电联本部组织主办的各类电力行业专题讲座，包括《电能质量与供电可靠性评价专题讲座》、《人工智能在电力领域中的应用及标准化展望专题讲座》、《举办电力发展“十三五”规划优化调整研究专题讲座》、《太阳能发电技术讲座》以增强广大职工对电力行业相关领域的认识和了解。

3) 强化员工沟通参与

中心建立了网站 (www.cecc.com.cn) (目前网站正在进行升级维护)、OA 办公平台、QQ 群 (2016 年设立了中电联认证中心客户群)、微信群、组长年会和每年一次的审核员一致性培训等平台，加强了员工之间、中心与审核员之间、审核员与审核员之间、中心与客户之间的交流与沟通。

4) 和谐的工作环境

相同的行业背景，相似的工作环境，使审核员之间、审核员与受审核组织之间很容易达成默契，员工交流、组织审核均能在友好和谐的气氛中进行。

5) 丰富员工文化生活，加强员工精神文明建设

(1) 成立阅览室

第一会议室成立阅览室，统一整理、汇集各部门历年存档的论文

集、专业期刊杂志，做到资源共享，方便查询参考，提高公司资料使用效率，提高员工的业务水平。

（2）组织或参与各种文体和文化活动

★为纪念“五四”运动 100 周年，进一步继承和发扬“爱国、进步、民主、科学”的五四精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立跟党走的坚定信念，深入学习习近平总书记在纪念五四运动 100 周年大会上的讲话重要精神，中心组织员工参加由电力发展研究院团委承办的“不忘初心，牢记使命”为主题的“五四”青年节活动，前往北京市昌平区南口镇马坊村 1 号中国北方国际射击场参观轻武器博物馆并举行相关户外拓展活动。



★为庆祝新中国成立 70 周年，激发职工爱国热情，根据评价院党总支及工会年度工作计划，2019 年 5 月 30 日组织员工参加中电联电力评价咨询院“我和祖国共奋进”主题日活动。上午参观中国空间技术研究院，下午前往颐和园参加主题为“快乐工作 健康生活”健步走活动。

★2019年6月25日，为认真贯彻落实《中共中央关于在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的意见》，对照理论学习有收获的目标，进一步提升中电联职工在原有学习的基础上取得新进步、达到新高度，不断加深对习近平新时代中国特色社会主义思想重大意义、科学体系、丰富内涵的理解，结合中电联2019年度党建与纪检工作要点和职工理论学习计划，组织员工参加党群人事部开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育征文活动。

★2019年9月20日为重温抗日战争的光辉历史，深切缅怀革命先辈为中华民族的解放事业做出的巨大贡献，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，勇做新时代的坚定者、奋进者、搏击者，组织员工参加“牢记使命、砥砺前行”主题活动，前往密云县石城镇河北村密云白乙化烈士纪念馆进行参观，并举相关户外拓展活动。



★为庆祝新中国成立 70 周年，缅怀革命先烈，传承革命力量，根据评价院党总支及工会年度工作计划，于 2019 年 10 月 12 日开展“追寻红色记忆 缅怀革命先烈”主题党日活动，上午参观平西抗日战争纪念馆，祭奠革命先烈，下午开展拓展团建。



五、结束语

中心深刻认识到履行社会责任是认证机构的服务宗旨，作为行业内的专业机构社会责任体系的建立任重而道远，要结合国民经济的发展和行业变革，不断调整和深化。我们本着以优质的合格评定服务与务实的标准化整合谋求发展，用热忱、严谨、诚信树立权威的理念，为持续制定出符合中心形象的社会责任体系而不懈努力。

报告反馈意见联系方式

《中电联（北京）检测认证中心有限责任公司 2019 年社会责任报告》希望得到社会各界的批评意见和建议，您的意见和建议将有助于我们更好的履行社会责任和持续改进我们的工作。

评 价 意 见 表（选定标志■）				
1. 您对本报告的整体评价？ <input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	
2. 您认为本报告披露的信息质量如何？				
<input type="checkbox"/> 很高	<input type="checkbox"/> 较高	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较低	<input type="checkbox"/> 非常低
3. 您认为本报告的哪几部分最具阅读价值？（请填章节号）				
4. 您认为本报告与相关方的沟通效果如何？				
<input type="checkbox"/> 有效	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较小	<input type="checkbox"/> 无效	
您的信息：				
姓名：		所属行业：		
联系方式：		电话：		

注：有意见和建议可另附（电子和纸质均可）