

2019 年度社会责任报告

世安（上海）认证服务有限公司

一、前言

我们公司是美国史密斯集团在中国设立的独资认证机构，于 2017 年 8 月 15 日得到认监委批准设立认证机构，并于同年 11 月 24 日将认证范围扩展到质量环境和职业健康安全等领域。

在本报告之前，我想先把史密斯集团的信条陈述一下：

我们是一个创新的团队，为客户提供高质量、及时和有附加值的服务。

我们的成功源于客户、同事、社群和供应商在思想、语言和行为上的诚实。

正直的操守和真诚的目标让我们因为是史密斯集团的一员而倍感自豪。

史密斯的每一个员工在入职开始就受到一系列的教育，旨在他们首先成为一个正直守信的人，才能给客户、社群和公司发展做出贡献，这不仅是我们的信条，更是我们行为的指南和每年业绩考核的必备内容。每年认真总结我们在这方面的所作所为，既有必要，也是提高。

二、机构基本情况汇报

目前世安认证的注册地在上海，行业遍及汽车，橡胶，机械加工，电子，塑料，芯片制造等行业，世安认证的重点行业是轮胎行业。

由于新冠病毒的影响，截至本报告日期，财务报告仍在审计过程中。

三、社会责任方面的制度和实施情况

目前认证市场的情况，一方面是竞争加剧，打价格，二是渠道繁杂，底层机构各路门派有五花八门的策略，搅得认证市场比较混乱，在这种情况下要坚持史密斯的理念，又要生存，确实是一个挑战。我们建立了风险识别和防范的内部管理制度，加强检测活动全过程的管理与控制，我们建立了如下制度和措施：

1. 在销售环节，从我做起，净化营商环境，杜绝给甲方回扣的违法行为。教育、要求我们的市场销售人员做到三不：不暗示、不承诺、不支付这类所要回扣的要求，哪怕丢失一些合同，也不纵容这样的索求。史密斯是一家美国企

业，我们深切的指导，行贿会违反不仅违反美国的海外反贿赂法案 FCPA，更是违反中国的法规。

2. 在审核环节，我们预防性地教育审核员坚决杜绝吃拿卡要，并在事后追踪调查。具体措施是：在客服发给客户的审核通知邮件上，明确告知企业不要给审核员红包或者贵重礼物，为了避免在差旅费现场结清过程的现金交易容易产生腐败的机会，我们要求审核员发生的交通食宿费回公司报销，然后差旅费开在认证审核费一张发票里面，这样做虽然增加了我们自己的工作量，但是可以避免红包产生的机会。另外，审核员的工作性质处于紧张状态，从一家企业到下一家企业时由于疲劳的原因容易显得不那么和蔼，容易给客户造成一些压力，针对这种可能的情况，我们标准化了首次会议的 PPT，定期从客户满意调查表中针对审核员态度的反馈给审核员。这些措施在一定程度上避免了不良影响，净化了认证市场环境。
3. 在后审核阶段，我们坚持在 72 小时内电话回访被审核客户，从 5 个方面电话询问客户的审核感受，问卷涵盖了审核专业性，审核员态度，审核员廉洁性，对客服的满意度等方面。

经过这些方面的努力，我们在认证市场上逐渐树立了口碑，有些深受红包之苦的认证企业开始选择我们世安认证作为认证机构，对我们是一个巨大的鼓舞。

我们认为，遵守法律，自觉遵守法律，是我们认证行业每一个从业者必须遵从的最低要求。我们严格遵守行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，坚持高标准要求自己，认真履行社会责任，反对不正当竞争和商业贿赂等欺诈行为，自觉接受政府，消费者和社会的监督，公正，科学和规范运行的业务，为认证企业提供切实有效地支持，

另外，我们一直以优质的服务和可靠的结果为己任，把行业和企业对于认证的需求反馈到我们认证工作当中，对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。在 2019 年 11 月史密斯集团在上海召开了“明天的轮胎”为主题的高峰会，国内外龙头轮胎企业和业界专家在一起，共商轮胎的明天，可持续发展大计。两天的研讨，重点在于如何提高我国轮胎行业的技术水平，如何建立绿色供应链。我国已经是世界第一的汽车大国，轮胎的制造量、使用消耗量都是已经是世界第一，每年原胶的使用量惊人，废旧轮胎造成的污染触目惊心，大家都担心，我们提议建立一个课题组，如何借鉴史密斯集团百年经验，为中国的绿色产业链做出贡献，我们认为这是一个非常有意义的事情。

四、员工关怀

我们遵守国家人力资源和社会保障方面的法律，法规要求，依法给员工相应的社保和福利，每年的三八妇女节，元宵节，中秋节和春节前，公司都有各种福利和礼

品，员工生日，公司会送上贺卡等，每年都有企业的带薪年假，各种集体活动，让大家平衡工作和生活，带来长远的集体感。另外，我们注重工作的培训和改进，通过这些措施给员工提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的的荣誉感和责任感。

五、服务社会

世安认证积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展志愿者活动，有的员工把自己家自留地菜园作为基地，我们定期去参加义务劳动，收获的蔬菜瓜果都无偿分给了周围的村民，甚至发生了这样的“抱怨”：没有领到免费蔬菜的居民由于习惯了，在没有领到的情况下还抱怨太少了。随着公司的壮大，我们将继续参与社会公益活动，例如在今年在疫情期间参与了员工所在小区维持治安的活动等。

此报！

世安（上海）认证服务有限公司

2019 年 3 月 31 日