

2019 年度社会责任报告



东方信检验认证有限公司

二〇二〇年三月

目录

一、报告说明

二、关于东方信机构

（一）机构介绍

（二）公司理念与质量方针

（三）组织结构

（四）业务范围

三、履行社会责任

（一）强化制度建设

（二）履行社会责任

1、遵守法律法规

2、公正规范的运作

3、诚实守信

4、创新与发展

5、保障员工合法权益

（三）传递社会公信，围绕品牌创建，为履行社会责任提供队伍保障

四、结束语

一、报告说明

时间范围：2019 年 01 月 1 日-2019 年 12 月 31 日

编制依据：国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和
《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等

数据来源：东方信检验认证有限公司文件和统计报告等

称谓说明：东方信检验认证有限公司，在本报告中均简称“东方信/ESTC”

报告真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载，东方信对本报告内容的真实性 and 完整性承担责任

发布形式：本报告以纸质或电子版两种形式发布，电子版可在国家认监委和本公司网站查询

联系方式：东方信检验认证有限公司

地址：浙江省杭州市拱墅区万达商业中心 3 幢 3 单元 2107、
2108 室

邮政编码：310015

传真：0571-87320686

电话：0571-87320586

二、基本情况

（一）机构介绍

东方信检验认证有限公司（简称东方信）是依据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》等相关法律、法规，由中国国家认证认可监督管理委员会批准设立，实施第三方认证的运营实体，目前已具备的资质包括商品售后服务认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、供应链安全管理体系认证、企业诚信管理体系。

（二）公司理念与质量方针

公司取名“东方信”，包涵了“立足于优秀的中华文化基因，积极为公众和消费者提供信任”的经营理念，基于公司理念进一步确定了“公正、诚信、权威”的质量方针，我们将在公司经营和正式的认证活动中一以贯之的执行公司理念与质量方针，打造可以信赖的认证品牌。

（三）组织结构

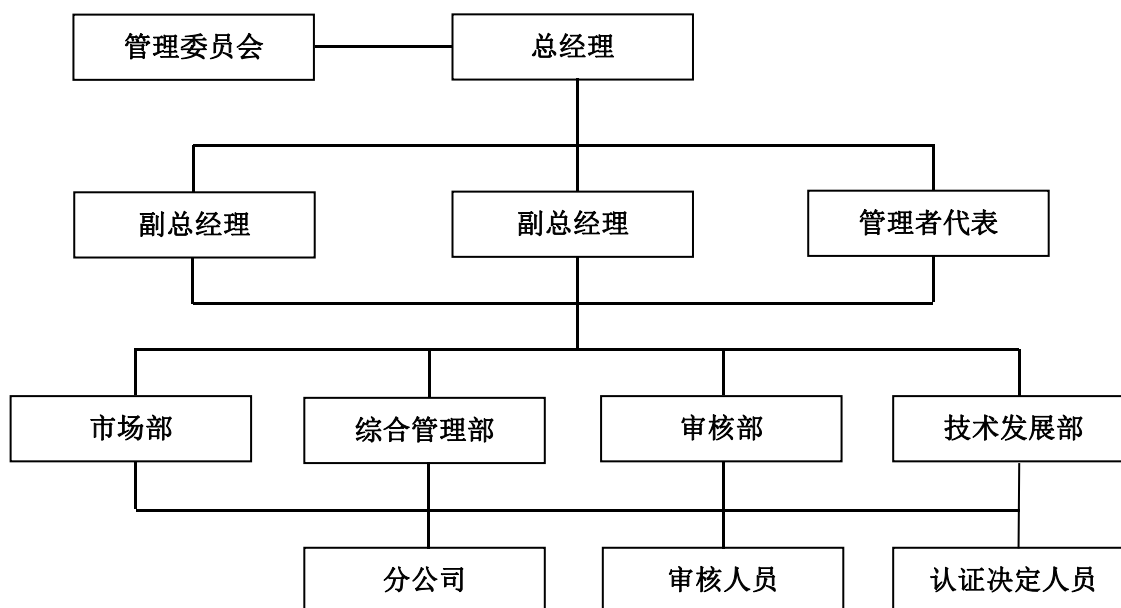
东方信为适应认证机构基本规范要求和自身定位，建立了有效的公司治理结构，明确公司运营规则和职责权限，组建符合要求和有效的管理团队，确保公司各项活动合规、有效运行。

公司采取董事长领导下的总经理负责制，总经理全面负责公司的运营，并设置两名副总经理和管理者代表实施公司的管理工作；

公司组建了认证公正性管理委员会，负责对公司认证公正性的监管；

公司设立市场部、综合管理部、审核部、技术发展部等职责部门；

公司组织架构图：



（四）业务范围

- 1、QMS 质量管理体系
- 2、EMS 环境管理体系
- 3、OHSMS 职业健康安全管理体系
- 4、服务认证
- 5、供应链安全管理体系认证

6、企业诚信管理体系

三、履行社会责任

自公司成立，东方信深入贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，切实做好以下工作。

（一）强化制度建设

依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合东方信的经营理念和质量方针，制定、发布了《履行社会责任管理制度》，完善东方信履行社会责任的机制和要求，据以建立社会责任报告公开发布制度，通过制度的建设和实施，践行社会责任与公司的运营高度融合。

（二）履行社会责任

1、遵守法律法规

东方信自成立以来，严守国家的法律法规，组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准规范，促进员工掌握法律法规和标准规范的要求，充分转化为公司相关制度规定。

2、公正规范的运作

认证机构运作的规范性是认证机构设立、运营的要求，也是切实履行社会责任的基础。东方信建立了保证认证活动客观、公正和科学管理的业务、人员和认证风险控制的管理制度，加强员工的聘任、培训、使用和考核评价的管理，提升认证人员和公司的技术能力。

3、诚实守信

诚信是东方信质量方针的重要组成部分，公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的管理、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会的信任。

4、创新与发展

公司着眼于社会的发展和行业的变革，努力创新认证业务管理机制，促进公司合规、高效的开展认证活动。公司计划投入更多的资金开发新的认证产品，满足社会和客户的认证需求，真正做好“传递信任 服务发展”的总体要求。

5、保障员工合法权益

东方信严守《劳动法》的有关要求，100%与员工签定劳动合同，按时为员工缴纳社保，贯彻男女平等，营造不冲突、不对抗、无歧视的工作环境，公司提供合理的薪资和福利待遇，增进团队的凝聚力，促进机构的健康发展。公司重视认证人员的培养，制定认证人员发展规划，积极为员工提供可持续的发展平台，提高员工从事认证事业的信心。

四、结束语

在东方信的社会责任管理体系的建设和不断完善的过程中，东方信认识到履行社会责任是我们应尽的义不容辞的义务，履行社会责任将帮助我们提升发展质量、提高服务水平，实现企业的可持续发展。东方信将不断加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理

理念与工作方式，努力将履行社会责任融入进企业文化，加入到公司发展战略，落实到日常工作的各个环节，充分发挥认证机构的社会功能，坚定、主动的承担自己的社会责任，为“传递信任 服务发展”作出自己的一份贡献！

社会责任报告既是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构增强自我约束和接受社会监督，促进改进的一种重要手段，社会责任让认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，东方信将在新的一年中，继续深入学习和领会和研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把积极承担社会责任与认证服务工作紧密结合，把履行社会责任融入到公司发展战略中，为客户提供优质、高效的认证服务，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道，积极履行社会责任，服务于社会，共同努力维护我国认证认可声誉、树立良好的行业形象、提高全社会对认证认可事业的认知、认同与信任。

东方信检验认证有限公司

二〇二〇年三月