

2019 年度认证机构社会责任报告

奥煌检测技术服务（上海）有限公司
（CNCA-RF-2019-85）

2020 年 03 月 31 日

目录

1	前言	3
2	公司概况	3
2.1	公司简介	3
2.2	公司组织架构	4
2.3	认证资质、业务范围	5
2.4	人力资源与认证业务的匹配情况.....	6
2.5	财务状况及财务审计情况	6
3	社会责任管理体系和制度建立情况.....	7
3.1	履行社会责任的措施及制度规定.....	7
3.2	体系运行和自我改进情况	7
3.3	利益相关方的识别和参与	7
4	企业履行社会责任情况.....	8
4.1	遵守法律	8
4.2	规范运作	8
4.3	诚实守信	8
4.4	提升服务水平	9
4.5	员工权益	9
4.6	服务社会	9
5	结束语.....	9

1 前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风，渐成潮流。

奥煌检测技术服务（上海）有限公司坚持“和谐发展、严禁高效、科学公正、诚实守信”的核心价值观，秉承“以 TÜV 奥地利集团政策 KHB-TAG 为基础的，源于安全要求、环境要求、市场需求和法律规范或自由市场的质量要求，为其客户提供专业服务”的质量方针，坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关规定编制，主要介绍奥煌检测技术服务（上海）有限公司在 2019 年 1 月至 2019 年 12 月期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

2 公司概况

2.1 公司简介

2010 年，TÜV 奥地利在中国上海正式设立了奥煌检测技术服务（上海）有限公司（英文名称：TÜV AUSTRIA (SHANGHAI) CO., LTD. 英文缩写：TASH）是 TÜV 奥地利集团在中国投资的全资子公司。

自 1872 年成立以来，人们对 TÜV 奥地利集团的信任已有 140 多年。TÜV 奥地利活跃于 300 多个领域，并根据客户需求，不断的增加与扩展新的服务项目。TÜV 奥地利为众多企业走向国际化道路和增强竞争力提供支持。

TÜV 奥地利集团的核心目标是支持客户，满足技术安全要求，来保护环境和提高产品和服务的质量。因此，TÜV 奥地利集团能够为几乎所有经济领域提供包括测试、检验、认证、培训、咨询、审核、验货、质量保证和工程方面度身订造的服务。TÜV 奥地利不断取得大量认可资质，并在国内外得到了

TÜV 奥地利集团全球各子公司的资源为公司架起了优越的专业能力基础，令 TÜV 奥地利集团能在工业各领域进行专业的测试、检验和认证服务。

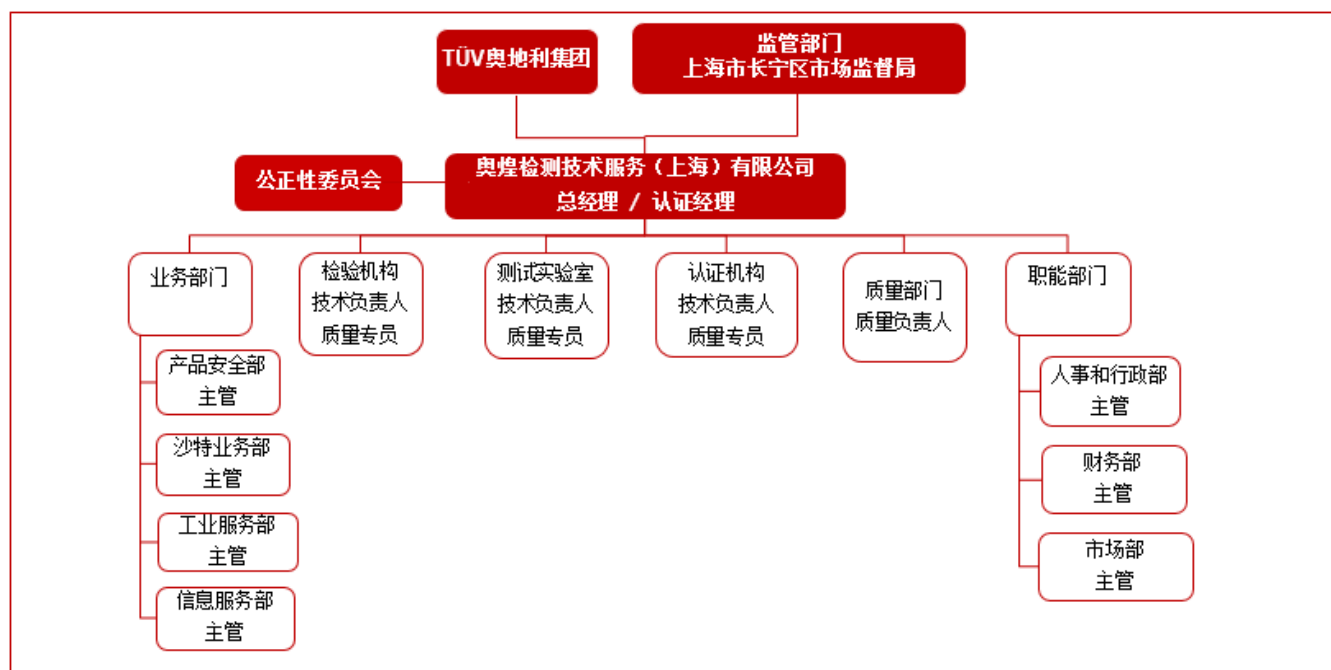
奥煌检测技术服务（上海）有限公司不仅为中国企业进入国际市场提供测试、检验、认证和评估服务；同时，也为国内外企业在中国市场提供专业服务。

奥煌检测技术服务（上海）有限公司在中国的业务范围涉及众多行业，包括机械电气设备、管道、阀门、风力发电机组、雪链、电子设备及零部件、电动机、发电机、发电成套设备和变压器、配电和控制设备及其零件、绝缘电线和电缆、光缆、纺织品、服装和皮革制品、木材和木制品、纸浆、纸和纸制品、印刷品、化工类产品、建材产品、金属材料及金属制品、白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件、照明设备及其附件、轻工、建材、卫浴、地板、消费品、化妆品和护理产品、钟表、玩具、日用陶瓷、家具、地毯、鞋、箱包、电子电气产品、家用电器电器和工具、灯具、炊具、餐厨用具、燃气产品、塑料和可降解塑料产品、工业产品、光伏组件、个人防护用品、食品和农产品、信息安全、车辆和轨道交通、石油天然气、风能、太阳能等。

奥煌检测技术服务（上海）有限公司可以为众多行业提供包括测试、检验、认证、审核、风险评估，以及咨询、培训在内的一系列服务。包括 **CE 认证**、**PED 认证**、**TÜV 标识认证**、**E Mark 认证**、**SASO/Saber 认证**、**埃及认证**、**阿尔及利亚认证**、**工业和能源检验服务**、**过程和功能安全评估**、**IT 信息安全评估**、以及各项培训。

奥煌检测技术服务（上海）有限公司的专业人员，构造了卓越的专业能力基础，确保公司能够在各个领域提供专业的服务。

2.2 公司组织架构



2.3 认证资质、业务范围

1) 本机构获得资质批准和认可的主要情况如下：

日期	资质主管部门	资质证书名称	资质性质	资质证书内容	纸质编号
2019.01.28	CNCA	认证机构批准书	初次批准	产品认证	CNCA-RF-2019-85
2020.02.02	CNAS	产品认证机构认可证书	初次认可	常规产品认证	CNAS C229-P

2) 本机构获得批准和认可的业务范围如下：

序号	认证业务种类	专业范围
1	产品认证 (CNCA-RF-2019-85)	11 机械设备及零部件 12 电子设备及零部件 13 电动机、发电机、发电成套设备和变压器 14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
2	常规产品认证 (CNAS C229-P)	1 电钻和冲击电钻 2 螺丝刀和冲击扳手 3 砂轮机、抛光机和盘式砂光机 4 除盘式以外的砂光机和抛光机 5 圆锯和圆刀 6 电锤 7 电剪刀和电冲剪 8 攻丝机 9 往复锯（曲线锯，刀锯） 10 链锯 11 电刨 12 修枝剪 13 电木铣和修边机 14 石材切割机 15 台式圆锯 16 平刨和厚度刨 17 台式砂轮机 18 斜切割机 19 型材切割机 20 电熨斗 21 剃须刀、电推剪 22 烤架，烤面包机和类似便携式烹饪器具 23 加热板和类似器具

序号	认证业务种类	专业范围
		24 厨房电器 25 加热液体器具 26 储水式热水器 27 皮肤或头发护理用具 28 制冷器具，冰淇淋器具和制冰机 29 微波炉，包括微波炉组合 30 电池充电器 31 室内加热器 32 按摩器具 33 瞬时热水器 34 泵 35 干衣机和毛巾架 36 商用分配器具和自动售货机 37 风扇 38 织物蒸汽熨斗 39 家用和类似用途电器 40 家用和类似用途电器 41 插头插座 42 器具耦合器 43 起重葫芦；绞车和绞盘；千斤顶等轻小起重设备 44 叉车 45 草坪、公园或运动场用的割（推）草机 46 小型手扶式拖拉机 47 机床 48 纺纱预处理机，纺纱机，非织造布机械，倍捻机，针织机，针织处理机，织造机械，染整机械 49 土方机械：翻斗车，平地机，装载机，挖掘机，平地机

2.4 人力资源与认证业务的匹配情况

奥煌检测技术服务（上海）有限公司在产品认证领域均配备有足够的认证人员，可确保满足认证活动的需求。

2.5 财务状况及财务审计情况

奥煌检测技术服务（上海）有限公司为具有独立法律地位的第三方测试、检验、认证机构，本机构经济收入来源主要是测试、检验和认证收费。本机构认证工作不受任何

行政干预和来自商业、财政或其它方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务或其它方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任风险作了充分的评估，并采用购买商业责任险的方式来对风险可能引发的责任作出安排。

3 社会责任管理体系和制度建立情况

3.1 履行社会责任的措施及制度规定

奥煌检测技术服务（上海）有限公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行自己的社会责任，加强社会责任管理，以多种形式通过多种方式将其落实到实处，结合内外部环境发展战略，以年度为周期制定社会责任工作目标提出在一定时期内的工作内容及时间进度并逐级细化到各职能与业务部门；积极与关键利益相关方沟通是我们社会责任运行过程中的重要工作，相关部门为此制定了完备的沟通项目与内容，同时建立定期沟通的机制，确保与利益相关方保持密切联系，达成共识；内部审核，在年度内审计划时将社会责任要求列入审核计划。

3.2 体系运行和自我改进情况

奥煌检测技术服务（上海）有限公司履行社会责任的相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。本机构将总结 2019 年社会责任履行情况，进一步完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3.3 利益相关方的识别和参与

利益相关方	沟通方式	期望目标
政府及相关部门（CNCA、CNAS、CCAA、市场监管局等）	法规政策、工作会议、项目合作	符合法律法规要求，客观公正，规范经营，确保公司经营活动严格遵守法律法规，接收政府监督，维护市场秩序
企业客户	合同协议、培训交流、客户拜访、客户满意度调查	获得客观公正的服务，关注客户需求，提供更好更全更快的认证方案，为客

利益相关方	沟通方式	期望目标
		户提供质量优良的认证服务和增值服务
员工	满意度调查、人文关怀	保障员工利益，提取员工建议，改进工作维护员工合法权益，获得职业发展
合作伙伴	合同协议、交流会议	公平、合作、共赢
社会公众	宣传活动、公益活动等	服务社会、社会认可，履行社会责任，真诚回报社会

4 企业履行社会责任情况

4.1 遵守法律

奥煌检测技术服务（上海）有限公司自成立以来，严格遵守国家各项法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

鉴于本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自本机构 2010 年成立以来，从未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

4.2 规范运作

奥煌检测技术服务（上海）有限公司自成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加 CNCA、CNAS 和 CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了质量手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按照 CNCA、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

4.3 诚实守信

奥煌检测技术服务（上海）有限公司认证工作的核心思想是“传递信任，服务发展”。认证机构只有坚持城市守信的原则，才能在各项认证工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切实做到诚信认证，传递信任。

本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，取得更大的发展。

本机构严格遵守认证业务领域范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。

4.4 提升服务水平

奥煌检测技术服务（上海）有限公司是技术服务机构，重视人员的能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习和培训外，还坚持组织大家不定期的学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

本机构坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。

4.5 员工权益

生涯规划，创造发展空间，为员工提高生活质量。公司坚定不移严格遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与所有员工签订并履行劳动合同，缴纳相应的社会保险，执行国家规定的劳动作息时间和带薪休假制度，持续为员工提供相应的劳动保护，改善工作环境，为员工提供舒适的工作环境和办公条件。

4.6 服务社会

奥煌检测技术服务（上海）有限公司的专业人员，构造了卓越的专业能力基础，确保公司能够在各个领域提供专业的服务。严格贯彻落实国家认监委、中国认证认可协会要求，诚信公正、严谨求实、帮助客户严格把关，提高检测认证质量，运行安全可靠。公司有专门岗位随时与企业客户保持联系，特别是对完成取证企业客户进行客户回访，更好的提供优质服务。

5 结束语

本报告公开了本机构一年来在企业社会责任方面所作出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值观实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展作出该有的贡献。



如有任何关于报告有关的询问、意见或建议，可通过以下方式联系：

网址： <http://www.tuv-austria.cn/>

电子邮箱： office@tuv-austria.cn

地址：上海市长宁区仙霞路 345 号 12D 室

电话：021-62351826

传真：021-62351973

奥煌检测技术服务（上海）有限公司

2020 年 3 月 31 日