



2019年度 社会责任报告

中检鸿程（北京）检验认证有限公司

2020年2月编制



目 录

1、前 言	-----1
2、机构基本情况	-----2-6
3、社会责任体系	-----7-9
4、履行社会责任绩效	-----10-15
5、结 束 语	-----16

一. 前 言

报告编制说明：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》并结合“中检”在履行社会责任方面的具体情况而编制。

报告时间维度：本报告界定的时间为 2019 年度，界定的范围为本公司所进行的工作。

社会责任目标：公司本着以“公正、客观、规范、热忱”为宗旨，强化社会责任建设，切实履行社会责任；严格按规范要求认证，保证认证质量；以认真负责的态度，科学严谨的作风，竭诚高效地为客户提供优质服务为目标。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

解释与获取：本报告解释权属于公司。电子稿可通过 <http://www.cihc.net.cn> 网站，便捷获取。





二. 认证机构基本情况

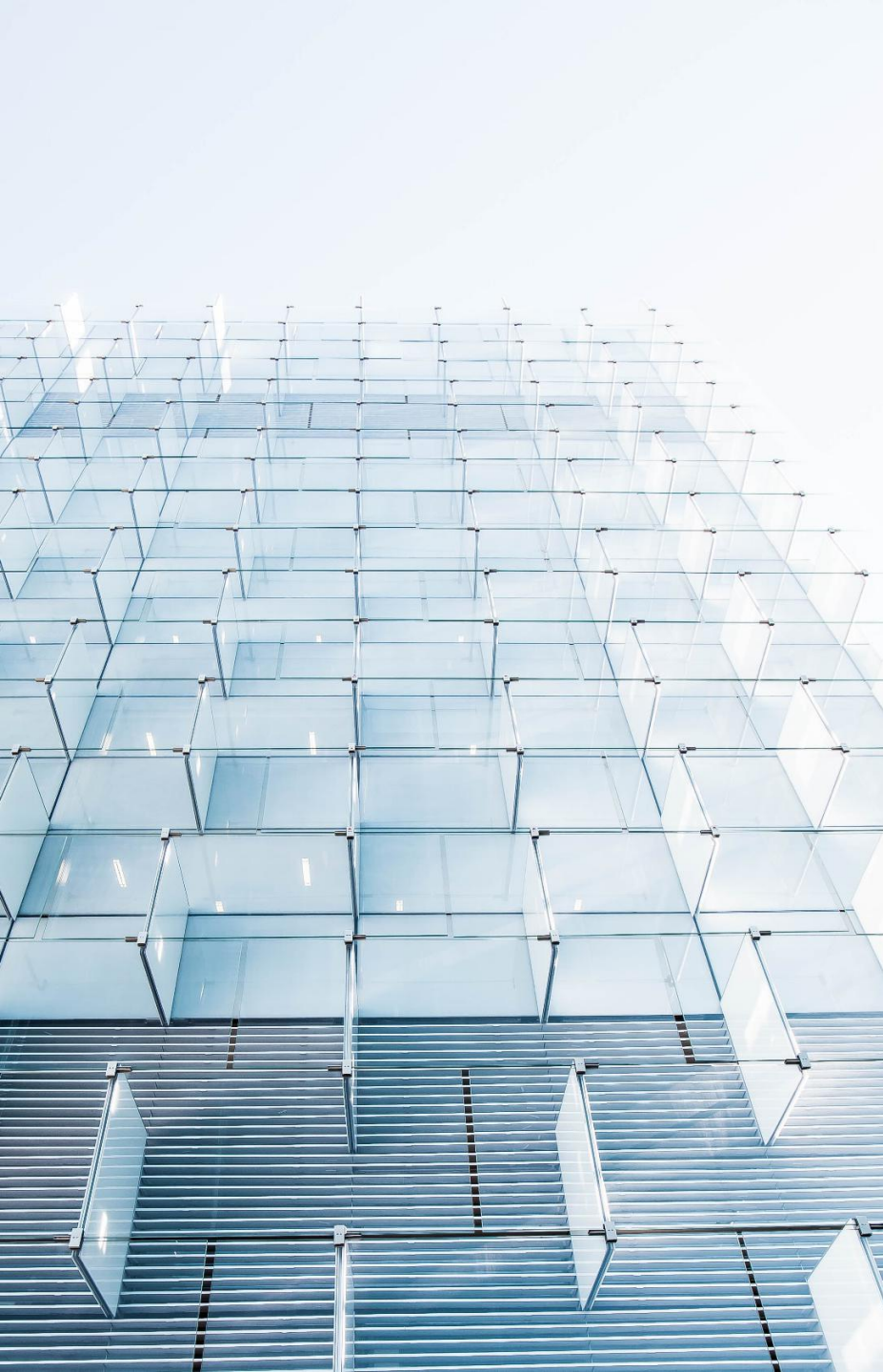
1、机构简介

中检鸿程（北京）检验认证有限公司（以下简称公司/中检）于2016年08月24日，经国家工商行政管理部门登记注册，统一社会信用代码：91110105MA007T6884。2017年获得国家认证认可监督管理委员会批准（认证机构批准号为：CNCA-R-2017-320），具有独立公正地位的第三方认证机构。

地 址：北京市朝阳区百子园4号楼6层C单元607

电 话：010-67765507 传 真：010-67765508

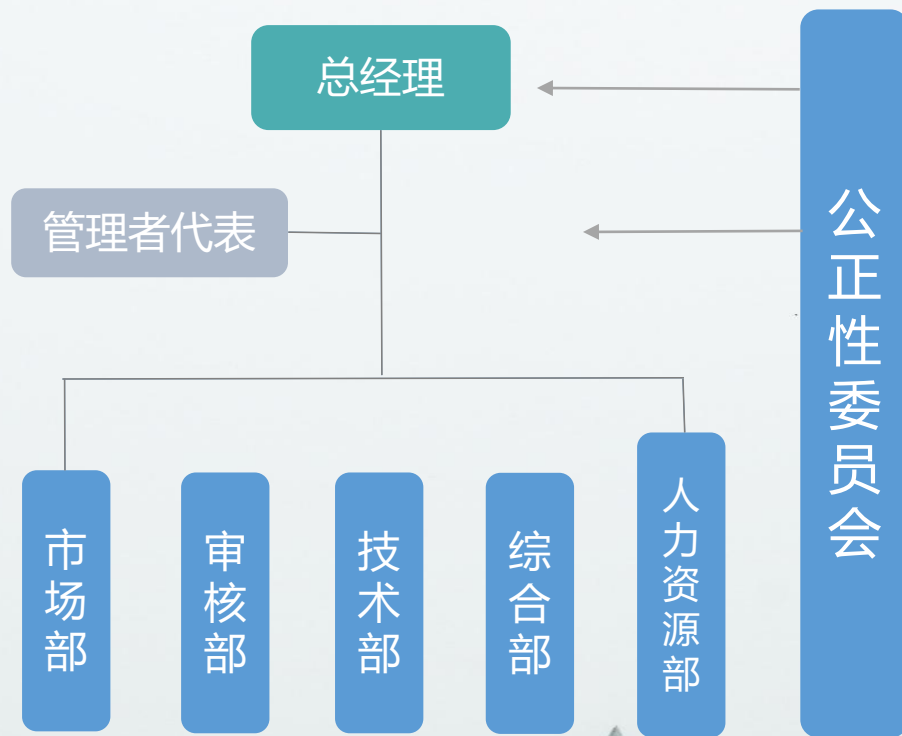
网 址 | www.cihc.net.cn



2、认证业务范围

- 1、质量管理体系（QMS）认证
- 2、环境管理体系（EMS）认证
- 3、职业健康安全管理体系（OHSMS）认证
- 4、卓越绩效管理体系认证
- 5、检验检测机构诚信管理体系认证
- 6、商品售后服务评价体系认证
- 7、诚信管理体系认证

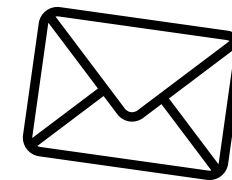
组织机构



3、人力资源

Human Resources

本机构现有专职人员十七人，其中核心技术人员均是认证领域里，工作经验丰富的专业人士。日常工作中，各部门紧密配合，遇到问题迅速解决，将团队协作能力发挥到最大，以形成高质量、高要求、高效率的专业管理团队。公司正着力培养有能力的新人，审核队伍正不断发展壮大。



4、2019 年 发证情况

证书类别	有效证书	暂停证书	撤销证书
QES	16	1	0
EMS	10	1	0
OHSMS	8	1	0
商品售后服务	6	0	0
诚信管理体系	3	0	0



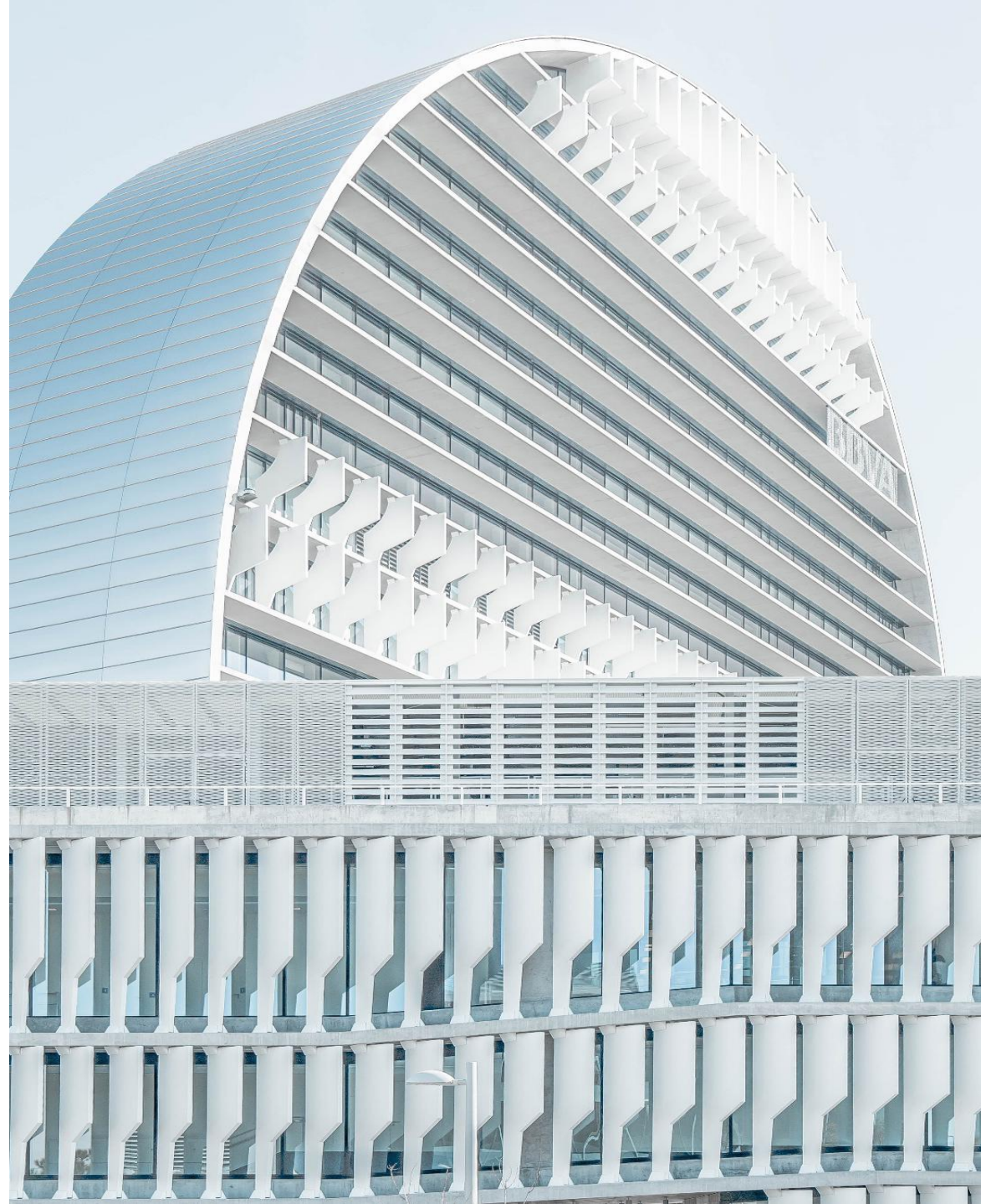
5、财务状况

公司经济收入来源于认证收费，在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何对认证结论有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其他方面的压力。公司2019年度的财务审计报告由有资质的会计师事务所出具，客观真实地反映机构的收支情况。公司目前仍处于运作前期市场拓展阶段，基本财务状况稳定。随认证市场不断扩大，财务状况也将逐步实现良好运行，其具体内容详见财务审计报告。

三. 社会责任体系

1、建立履行社会责任管理体系的措施及制度规定

2019年，中检认真贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，坚持以履行社会责任为基础，按规范要求认证，确保认证质量及认证的有效性；中检以认真负责的态度，科学严谨的作风，竭诚高效地为客户提供优质服务。在开展认证活动中严格遵守《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等相关规定，并结合自身运营管理特点，建立了履行社会责任的内部管理制度，制度的建设和执行，实现将中检的经营运作与社会责任践行的紧密结合。





2. 规范内部管理和自我改进情况

中检在内部管理结构中识别各层级、各部门承担社会责任的具体职责，并与其它管理职责相融合，落实到相关岗位人员，保证相应的组织资源和人力资源，为切实承担社会责任的各项要求提供组织保障。本机构结合内部审核和管理评审等自我监测和改进机制，持续评价社会责任各项要求与管理的融合情况和执行情况、内外部变化情况，并通过制定相应的改进措施和管理办法，来实现社会责任管理的持续改进。

利益相关方	沟通方式	需求和期望
政府和相关部门	符合法律法规要求 客观公正、规范经营 认证的社会效益和公信力 政府彩信	信息咨询、深化学习 工作会议、年度报告
投资方	稳定可持续的投资回报 规范经营 良好治理 风险防控	定期会议 财务审计报告 年度报告
获证组织	获得客观、公正的认证服务 得到持续改进机会 提高管理和竞争能力及经济效益 服务增值	顾客满意度调查 电话或网络回访 日常宣传和网络公示
员工	保障员工权益 获得职业发展 合理的薪酬 良好的企业文化	员工培训 日常沟通 晋级、考评
合作伙伴	公平、合作、共赢	学术交流 座谈会
公众和社会	认证的公信力 获得对称的信息 社会认可 社会服务	行业协会活动 及时向监管部门上报的认证信息 网站及时更新获证组织动态

四. 履行社会责任情况

1、遵守法律

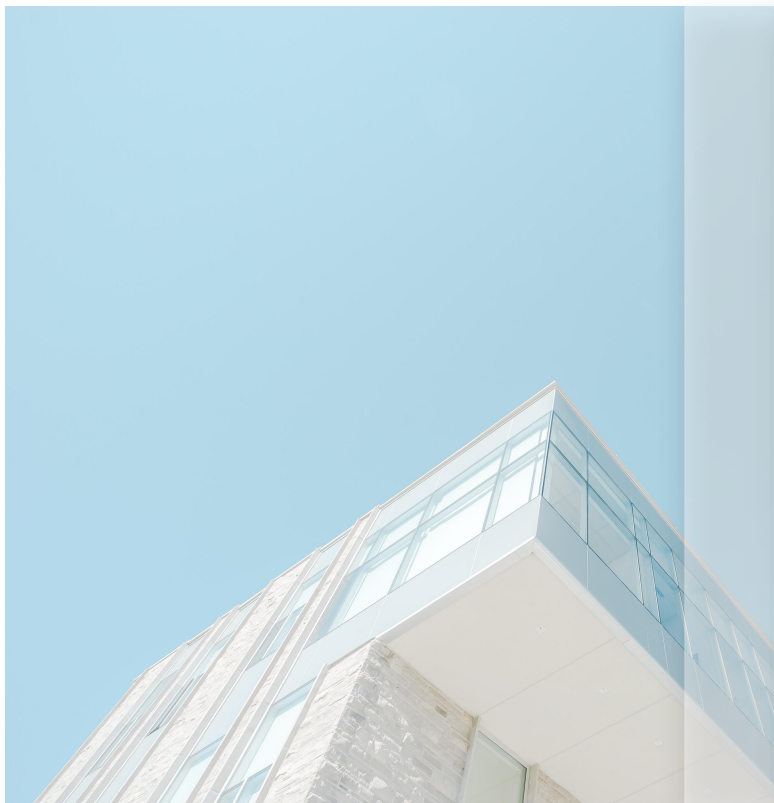
(1) 中检在经营管理过程中，严格遵守国家的法律法规，包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等涉及公司经营管理、认证活动的国家法律及行业法规，认真履行法人和公民道德准则。在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。中检始终秉持：严格遵守“科学、规范、公正、客观”的宗旨，公司全员明确职业规范和社会责任，公众严谨的开展认证工作，全年未发生一起客户投诉、申诉现象。公司建立内控管理体制，受理、评定、培训、审核、认证决定等重要环节相互分离。实现相互监督，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受、维护认证市场秩序。

2、规范运作

中检对认证活动的全过程进行质量、风险管理控制，认证活动的每个环节都要严格按照相关制度运作，以确保认证结果准确、真实、客观。公司建立了员工能力评价系统，从人员招聘、培训、评价、考核等方面都做出了具体规定。此外，还识别分析了认证服务活动来自内部、外部的风险，采取了必要的改进和预防措施，做到各环节层层把关，有效规避了经营管理的潜在风险。

3. 诚实守信

诚信是立身处世的基本准则，也是企业核心价值观的重要组成部分。中检始终以“公开、公正、公平、自律”的原则为客户、公众和社会传递信任、创造价值。中检依据《自愿性认证人员自律规范》对公司《审核员管理规范》进行了修订，从认证人员的道德品质、职业素养方面提升审核员的自我约束能力；强化人员能力建设、严格质量管控，诚实守信、规范运作，向社会传递认证的有效性，为社会经济发展提供服务。





4. 提升服务水平

2019年，中检根据国内信息化的现状及发展趋势的需求，建立了认证业务管理系统平台和微信公众号二维码查询服务，升级了中检官网证书查询通道，为获证组织提供更便捷的证书公示查询、法律法规、强制性标准的查询等服务，同时，认证业务管理系统还开放审核员权限，可以通过系统平台对审核任务进行查询和下载，也可对审核员资格的保持、年度确认情况进行状态查询。各种功能之间又有多种信息联系，构成一个有机结合的整体。经一年的应用实践，认证业务管理系统有效的提升了工作效率。积极为获证组织提供更优质的服务。

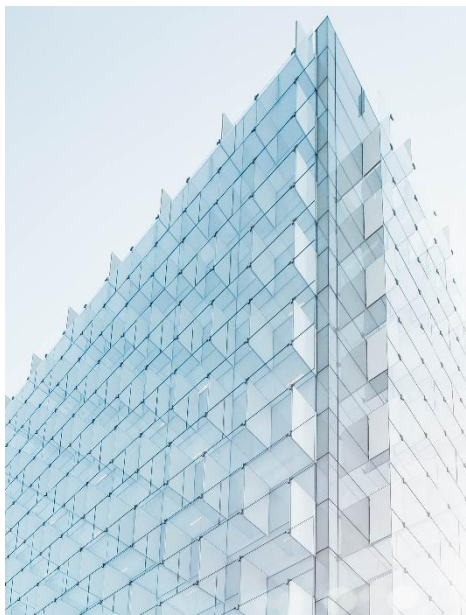
2019年仍是职业健康安全新旧版本转换年间，中检组织客户进行新标准研讨，帮助企业了解新旧版标准差异，进行标准转换；

中检对初审和再认证的每家企业都进行电话回访，连续两年通过客户满意度调查反馈，满意度达98%以上，达成机构质量目标要求。



5. 环保节能减排

持续关注节能环保，作为环境管理体系的认证机构，更有责任和义务宣传环境保护和节能减排重要性，在积极开展环境管理体系认证的同时，对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，关注企业的污染控制技术、节能技术的应用和节能效果等，积极运用认证技术及专业能力推动企业的节能环保工作，促进企业环保节能水平的提升。机构范围内鼓励“无纸化办公”，2019年本机构使用网络办公系统，从而初步实现无纸化办公，从源头降低纸张的消耗，并减少打印复印产生的环境污染；建立节约用电、用水管理办法，下班时关闭空调、电灯及用电设备，节约电力资源；改善个人习惯行为，并对办公固废进行分类管理和处置，同时，提倡低碳出行，尽量使用公共交通，减少私家车使用频率等。



6. 员工权益

公司贯彻“以人为本”的管理理念，为员工依法缴纳社会保险，切实保障员工的合法权益，执行国家规定的劳动作息时间。公司为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境，在全面保障员工薪酬福利待遇的同时，制定并不断完善员工管理制度、审核员管理制度和绩效考评制度，为优秀员工提供公平的晋级机会，给员工创造良好的事业发展平台，所有员工都有努力工作的动力。

➤ 7. 服务社会

本机构积极履行社会责任，培养和建立员工勇于承担社会责任的价值观，尽自身能力积极回报社会。中检自成立以来，一直尽己力，为在校大学生提供就业实习岗位，为大学生毕业后进入职场提供良好的锻炼及就业机会。中检积极参加各种学术论坛和行业信息交流活动，从中吸收到最先进的技术和从业经验，同时，中检也将自身的管理理念和管理工具及成果分享给企业，帮助企业提升管理的规范性和有效性，传递社会责任价值以回馈社会。





结束语 The End

2019年悄然即逝，过去的一年对中检是充满机遇与挑战的一年，更是公司累积经验、初展收获的一年。转而，迎来不凡的2020年，新年伊始新型冠状病毒的消息扑面而来，意外的开局，来势汹汹的疫情带了更大的挑战。疫情当前，共克时艰，在市场监管总局办公厅发布的《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》后，中检快速地做出了反应，有条不紊的应对疫情带来的挑战，制定疫情防控方案、应急预案、防控监测等措施，并对责任进行量化分解，切实把各项疫情防控措施落实落细，全力做好公司员工的疫情监测、政策宣传等工作。为疫情复工后顺利开展认证审核工作做好充分的准备。期望中检团队经过一年的共同努力，在2020年取得长足的进步。